

נספח ב' – מדדים לתכנית

על-מנת לבדוק את יעילות הכלים ולהעריך את כיוון ההתקדמות ואת קצב ההתקדמות, יש לקבוע מדדים ולהציב יעדים שאפתניים מחד גיסא, אך בני השגה מאידך גיסא.

הצוות ממליץ על מדדים משלושה סוגים, כמקובל בתהליך התכנון הממשלתי:¹

מדדי התארגנות: אלה בוחנים את פעולות ההיערכות הדרושות בתוך המערכת הממשלתית ומביאות להמרת משאבים (תקציבים וכוח אדם) לתפוקות. השלמת שלבי ההתארגנות היא תנאי לביצוע המשימה. בצד כל מדד התארגנות מופיעה המועד האחרון להשלמת בצוע המשימה.

מדדי תפוקה: תוצרי הפעילות הממשלתית המשקפים את ליבת העשייה המשרדית.

מדדי תוצאה: השינויים הצפויים כתוצאה מהעשייה הממשלתית, אך תלויים גם בהשפעות חיצוניות.

ערכם של מדדי התפוקה והתוצאה נקבע לפי הערך הרצוי בתום שלוש שנים ליישום התכנית.

המדדים פותחו בשלושת התחומים בהם גובשו המלצות:




- בתחום ריכוז מידע אודות אירועים ומקרים של גזענות ו/או אפליה
- בתחום טיפול במקרה של גזענות ו/או אפליה
- בתחום הגברת הנוכחות החיובית של יוצאי אתיופיה במרחב הציבורי

ואלו הם:

¹ מתוך מדריך התכנון הממשלתי, בהוצאת אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה.

בתחום ריכוז מידע אודות אירועים ומקרים של גזענות ו/או אפליה

מדדי התארגנות

מאי 2017	הקמת יחידת התיאום במשרד המשפטים ואיושה. (בתום השנה הראשונה לפעילותה ייבחן עיגון סמכויותיה של היחידה בחקיקה)	
דצמבר 2017	מינוי ממונים משרדיים לטיפול במניעת אפליה וגזענות	
דצמבר 2017	הקמת מועצה ציבורית מייעצת	

מדדי תפוקה

עלייה בגידול השנתי בפניות למוקד התלונות ביחס לשנה קודמת. (ספירת ערך בסיס בשנה הראשונה, עליה מהשנה השניה ואילך ביחס לשנה קודמת).



שיעור הפניות למוקד שהטיפול בהן הסתיים בזמן הנקוב בפרוטוקול הטיפול

85%

פרסום תלונות שהטיפול בהן הסתיים

100%

מדדי תוצאה

עלייה בשביעות רצון המתלונן מאיכות הטיפול בעניינו (במוקד, בסיוע המשפטי, במח"ש), שתיבחן על-סמך סקר טלפוני קצר, שיפנה למתלונן בסיום הטיפול בעניינו, או אחת לחצי שנה, ככל המוקדם (או בתדירות שתיקבע לעמידה בקשר עם המתלונן). ספירת ערך בסיס בשנה הראשונה, עליה מהשנה השניה ואילך ביחס לשנה קודמת.



בתחום טיפול במקרה של גזענות ו/או אפליה

מדדי התארגנות

מרץ 2017 קבלת עמדת היועץ המשפטי לממשלה, לאחר שבחן את ההמלצות שהובאו בפניו והחליט על דרכי יישום



יוני 2017 הקמת בית-משפט קהילתי



מדדי תפוקה

ליווי סניגור לכל המעוניין בליווי משפטי להגשת תלונה במח"ש

100%

מדדי תפוקה - בתחום המשמעת

סך תלונות על גזענות שטופלו באופן מיידי ע"י אגף המשמעת בנציבות שירות המדינה

100%

מדדי תוצאה - בתחום האזרחי

גידול במספר התביעות האזרחיות המוגשות על-ידי הסיוע המשפטי לפי חוק איסור אפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות ציבוריים (המספר המצטבר משקף עלייה התחלתית, ולאחר מכן קיטון - עקב אפקטיביות הטיפול).

+150

התהוות "גוף פסיקה" בנושא אפליה וגזענות (פסקי-דין, פרסום תוצאות טיפול במשרדים)



מדדי תוצאה - בתחום הפלילי - משטרה וגורמי תביעה

צמצום שיעור תיקי החקירה הנפתחים לקטינים יוצאי אתיופיה (בשנת 2014 נפתחו 1,901 תיקים)

-10%

מדדי תוצאה במח"ש

צמצום הפער בין מספר התלונות של יוצאי אתיופיה שבירורן הופסק בהשוואה לממוצע הכללי (בשנת 2015 עמד שיעור התלונות שבירורן הופסק על 35% מתוך מספר התיקים הקשורים ליוצאי אתיופיה, בעוד שביתר התיקים אחוז הפניות שבירורן הופסק עומד על 27%)

-20%

בתחום הגברת הנוכחות החיובית של יוצאי אתיופיה במרחב הציבורי

מדדי התארגנות

הגשת מחקר לממשלה, הבוחן את אחוז הייצוג של יוצאי אתיופיה בתקשורת
דצמבר 2017, ומדי שנתיים



הקמת מאגר מועמדים אקדמאים להשמה במגזר הציבורי
ספטמבר 2017



הקמת מאגר של שמות מומחים יוצאי אתיופיה בתחומים שונים
מאי 2018



מדדי תפוקה

עלייה באחוז יוצאי אתיופיה שיקבלו משרות של מחנכים ומנהלים במערכת החינוך במהלך שנות התוכנית מתוך כלל המורים יוצאי אתיופיה במערכת החינוך (לרבות אלו הצפויים להיקלט במסגרת "דרך חדשה")



גידול ממוצע במספר יוצאי אתיופיה שעברו הכשרה להופעה בתקשורת (במהלך שנות התוכנית)

+30%

סרטונים ברשת האינטרנטית בהשתתפות יוצאי אתיופיה, בתחומי מומחיותם

100

מימוש של הקרנות שיעמיד מינהל התרבות לעידוד יוצרים ויוצרות בתחומי יצירה בנושאים הנוגעים ליוצאי אתיופיה

100%

+ 150

יוצאי אתיופיה אקדמאים שייקלטו בשירות המדינה לא יפחת מ-150 במהלך שנות התוכנית² (בשנת 2014 עמד מספר האקדמאים יוצאי אתיופיה בשירות המדינה על 270 עובדים)

- 10%

צמצום הפער בין משך הזמן הממוצע מרגע פנייה למשרה ועד הגעה לוועדת בוחנים ליוצאי אתיופיה, בהשוואה לממוצע משך הזמן בכלל שירות המדינה, (המדידה תחל מרגע הקמת המאגר. משך הזמן שימדד בשנה הראשונה יוגדר כערך בסיס).

גידול מתמיד במספר יוצאי אתיופיה המשתתפים בפאנלים, בכנסים ובתקשורת – בתחומי המומחיות שלהם



גידול מתמיד בשיעור יוצאי אתיופיה שיש להם ייצוג חיובי בזמן צפיית שיא בשידורי ערוצי הטלוויזיה המסחריים בישראל (לפי נתוני מחקר הרשות השנייה)



עלייה בשיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה (ימדד במסגרת מדידת אקלים מיטבי בבתי הספר ע"י רמא"ה).



² נתון זה נלקח מתוך תכנית נציבות שירות המדינה שאושרה במסגרת תכנית "דרך חדשה" בהחלטה 1107 מיום 4.2.16.