



הנחית רשם מאגרי מידע מס' 1-2009

תחולת החובות מכוח החוק במאגרי מידע רפואי שבשימוש קופות חולים ונותני שירותים רפואיים

1. כללי

במסגרת מתן שירותים רפואיים על ידי קופות החולים למבוטחיהן, מנוהלים התיקים הרפואיים של המטופלים במאגרי מידע ממוחשבים. לעתים, אופן מתן השירות הרפואי על ידי קופת החולים הינו באמצעות גורמים חיצוניים, כגון רופאים, מכונים או גורמים נוספים, שאינם חלק מקופות החולים, כאשר לגורמים אלה נגישות למאגר המידע לצורכי מתן השירות הרפואי.

בהקשר לכך עלתה השאלה מיהו "בעל מאגר המידע" כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן - **החוק**). להכרעה בעניין זה יש השלכות לעניין החובות המהותיות החלות מכוח החוק על בעל מאגר המידע, כגון האחריות לדאוג לאבטחת מידע הולמת במאגר המידע ולמידע המצוי בו, וכן לחובות פרוצדורליות כגון רישום המאגר בפנקס מאגרי המידע.

2. רקע עובדתי

להלן התשתית העובדתית שעמדה בפני רשם מאגרי מידע ומהווה בסיס למתן הנחיה זו -

2.1. לצורך מתן שירות רפואי למבוטחי קופת החולים הקופה מתקשרת חוזית עם נותני שירותים חיצוניים (רופאים, מכונים וכד'; להלן - **נותני שירותים** או **נותן שירות**). בהתקשרות החוזית כלולות הוראות העוסקות במידע אודות מבוטחי הקופה והנשמר אצל נותן השירות. הוראות אלה קובעות, בין היתר, את השיטה הטכנולוגית בה יישמר המידע על מבוטחי הקופה על ידי נותן השירות, דרישות אבטחה ו/או חומרה שעל נותן השירות לעמוד בהן, החובה לעשות שימוש ביישומים ייעודיים של הקופה לניהול המידע הרפואי, החובה לאפשר לקופה לגשת למידע שאצל נותן השירות, החובה להעביר את כל המידע שנשמר לקופה בתום תקופת ההתקשרות ועוד.

2.2. לנותן שירותים עשויות להיות התקשרויות דומות במקביל עם מספר קופות חולים. נותן השירות עשוי גם לספק שירות רפואי שלא במסגרת התקשרות עם קופת חולים אלא במסגרת עצמאית לחלוטין.

2.3. לנותן שירות, המצוי בהתקשרות עם קופת חולים, אין יכולת לשלוט על האופן בו נשמר המידע על מבוטחי קופת החולים בקופה, וכן על מדיניות קופת החולים לגבי ההגנה על המידע האמור ולשימוש בו. יותר מכך, החובות המוטלות על נותן השירות במסגרת ההתקשרות החוזית עם קופת החולים מעידות על כך שהשליטה בכל הנוגע לאופן שמירת המידע על מבוטחי הקופה והשימושים בו מצויה בידי קופת החולים.

3. הנחיה

המסקנה המתבקשת ביחס לניהול תיקים רפואיים של מבוטחי קופות חולים, הינה שקיים מאגר מידע אחד שהינו אוסף המידע של מבוטחי קופת החולים. המידע במאגר נוצר על ידי גורמים רבים, חלקם עובדי הקופה וחלקם נותני שירותים לקופה. השליטה במידע הינה בידי קופת החולים במיוחד לאור העובדה כי היא בעלת הסמכות החוקית להגדיר ולהחליט לגבי אופן שמירת המידע, ההגנה עליו או השימוש בו.

לאור כל האמור לעיל, עמדת רשם מאגרי מידע לעניין הקביעה על מי מוטלות החובות מכוח החוק¹ במאגרי מידע רפואי שבשימוש קופות חולים ונותני שירותים רפואיים הינה:

3.1. כאשר מידע רפואי נשמר על ידי נותן שירות על פי התקשרות חוזית עם קופת חולים מסוימת כמפורט לעיל, הקופה היא בעל מאגר המידע הרפואי ועליה חלות החובות מכוח החוק כבעל מאגר מידע, ונותן השירות הוא משתמש או מחזיק, לפי נסיבות העניין;

3.2. כאשר נותן שירות שומר מידע רפואי שלא על פי התקשרות חוזית עם קופת חולים, כגון בעת מתן שירותים פרטיים, הוא בעל מאגר המידע הרפואי ועליו חלות החובות מכוח החוק;

3.3. כאשר נותן שירות שומר מידע רפואי הן על פי התקשרות חוזית עם קופת חולים והן במסגרת עצמאית, לגבי המידע הרפואי הנשמר על פי ההתקשרות החוזית יחול האמור בסעיף 3.1 לעיל, ולגבי המידע הרפואי הנשמר במסגרת פעילות עצמאית יחול האמור בסעיף 3.2 לעיל;

3.4. קופת חולים המאפשרת לגורמים חיצוניים גישה למאגר מידע, לרבות הזנת מידע אליו, אחראית לקיום כל החובות מכוח החוק אצל כל גורם המקבל ממנה גישה למאגר המידע.

ככל שישנו נותן שירות הרשום בפנקס מאגרי המידע כבעל מאגר מידע שלא על פי הנחיה זו, והוא מבקש למחוק את הרישום, עליו להגיש לרשם מאגרי המידע תצהיר בעל מאגר מידע

¹ מידע על חובות בעל מאגר מידע לפי החוק מפורט באתר האינטרנט של הרשם בכתובת: <http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamMagariMida/HovotBaalMaagarMeyda>

רפואי בתמיכה לבקשת מחיקת רישום מאגר מידע ללא ביעור², המעיד כי מתקיימות לגביו אחת הנסיבות אשר מצדיקות את מחיקת רישום המאגר על שמו.

מידע לגבי ההנחיה

1. מס' ההנחיה: 1-2009
2. נושא ההנחיה: תחולת החובות מכוח החוק במאגרי מידע רפואי שבשימוש קופות חולים ונותני שירותים רפואיים
3. תאריך פרסום: 14/6/09
4. בתוקף מתאריך: 14/6/09
5. חוקים שאוזכרו:
 - א. חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
6. פסקי דין שאוזכרו: אין.
7. מאמרים שאוזכרו: אין.
8. הנחיות היועץ המשפטי לממשלה שאוזכרו: אין.
9. הנחיות רשם מאגרי מידע שאוזכרו: אין.
10. מילות מפתח: בעל מאגר מידע; מחזיק; מידע רפואי; משתמש; נותן שירות רפואי; פנקס מאגרי מידע; קופת חולים.
11. עדכונים

גרסה	פרטים	תאריך
1.1	עדכון שם וקישור לתצהיר בתמיכה לבקשת מחיקת רישום	18/11/09

² קישור לתצהיר:

<http://www.justice.gov.il/NR/rdonlyres/71697664-FBBF-4DBD-ADA4-C01DA82C03BC/17343/medicalwobiur.doc>