



הרשות להגנת הפרטיות

דו"ח פעילות 2024

בהתאם לסעיף 10 א' לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 מוגש דין וחשבון על פעולות האכיפה והפיקוח שבוצעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות לשנת 2024

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل





4	דבר סגן ראש הממשלה ושר המשפטים
5	דבר מנכ"ל משרד המשפטים
6	דבר ראש הרשות להגנת הפרטיות
8	מחלקות הרשות להגנת הפרטיות
8	תחומי עשייה מרכזיים
9	• חזון, ייעוד וערכים- הנחת תשתית אסטרטגית לפעילות הרשות בעידן חדש
11	• משימות מרכזיות בשנת 2024
12	• הישגים מרכזיים בשנת 2024
13	• היבטי פרטיות במהלך מלחמת "חרבות ברזל"
15	פעילות אכיפה
16	• פעילות אכיפה - במספרים
18	• פעילות אכיפה - אכיפה מנהלית
20	• פעילות אכיפה - אכיפה פלילית
22	• פעילות אכיפה - תחום הגנה מגזרית
23	• פעילות אכיפה - היחידה הטכנולוגית
25	חקיקה ופעילות במישור המשפטי
31	פרסומים מקצועיים, מסמכי מדיניות ומדריכים שנת 2024
37	פעילות הרשות בזירה הבינלאומית
40	פניות הציבור
42	• פניות הציבור ורישום מאגרי מידע
44	פעילות הסברה, הכשרה והדרכה לציבור
46	• תהליך הערכת מצב להתמודדות עם אתגר ההגנה על הפרטיות



דבר סגן ראש הממשלה ושר המשפטים

ברצוני לברך על פרסום דוח הפעילות של הרשות להגנת הפרטיות לשנת 2024, המשקף שנה של עשייה משמעותית וקידום היכולת של הציבור הישראלי לממש את זכותו לפרטיות בעידן דיגיטלי משתנה ומורכב. דו"ח זה משקף, באופן בהיר, את רוח התקופה ואת ההיערכות הלאומית החדשה הנדרשת אל מול עידן של סייבר מתוחכם, מתקפות מידע חוצות גבולות, והתפתחויות טכנולוגיות המאיימות לטשטש את גבולות הפרטיות האישית.

2024 הייתה שנה מכוננת בתחום ההגנה על הפרטיות. בראש ובראשונה – הכנסת אישרה את תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, רפורמה מקיפה ומורכבת אשר קודמה על ידי משרד המשפטים והרשות לאורך מספר שנים. מדובר בעדכון החקיקה המשמעותי ביותר מאז חקיקת החוק המקורי בשנת 1981. תיקון זה לא רק מעניק לרשות יכולות אכיפה חדשות ועצמאות מעוגנת בחוק, אלא גם מציב את ישראל בחזית המדינות המגונות על פרטיות אזרחיהן בהתאם לסטנדרטים גלובליים מקובלים.

המהלך החקיקתי לווה בשיתופי פעולה רחבים עם מחלקת ייעוץ וחקיקה, גופים ממשלתיים נוספים ועם כנסת ישראל, כאשר ההכרה המחודשת של נציבות האיחוד האירופי במעמד ה-Adequacy של ישראל בינואר 2024 היוותה תעודת כבוד למערכת הממשלתית הישראלית כולה. הישג זה, שהושג הודות לעבודה משולבת של הרשות ומשרד המשפטים, מבטיח המשך זרימה בטוחה של מידע בין ישראל לאירופה, ומאפשר לחברות ישראליות רבות לפעול במרחב הדיגיטלי הבינלאומי תוך הפחתת הנטל הרגולטורי עליהן.

מאמצים אלו, לצד קידום חקיקות משמעותיות נוספות כפי שניתן להיווכח מהדוח, משתרעים גם מעבר לגבולות המדינה, ואנו מכירים בחשיבות חיזוק מעמדה של ישראל בזירה הבינלאומית וטיפול שיתוף פעולה עם מדינות רבות בתחום הגנת הפרטיות.

במקביל, הרשות פעלה ביתר שאת לנוכח מתקפות הסייבר חסרות התקדים שחווינו החל מאוקטובר 2023, בעקבות מתקפת הפתע ומלחמת התקומה. אל מול גל של תקיפות ממוקדות במאגרי מידע רגישים, גופי בריאות, מוסדות ציבוריים וחברות פרטיות, הרשות הפגינה מוכנות, מקצועיות ונחישות. היא הפעילה את סמכויותיה על מנת לבלום את האירועים ולמנוע נזקים חמורים, תוך שיתוף פעולה עם גורמי ביטחון, משטרת ישראל ויחידות ממשלתיות נוספות.

ראויה לציון הפעילות הרחבה בתחום האכיפה: בשנת 2024 נוהל למעלה מ-280 תיקי פיקוח, הושלמו מעל 100 מהם, וננקטו הליכי אכיפה פליליים ומנהליים משמעותיים – כולל הגשת כתבי אישום בעבירות של סחר במידע אישי וחדירה למאגרי מידע.

הרשות גם המשיכה לקדם מהלכים פורצי דרך בתחום החדשנות וההסברה: השקת 'קמפוס פרטיות' דיגיטלי, הפעלת קורסי DPO באקדמיה, פרסום מסמכי מדיניות חדשניים בנוגע לפרטיות ילדים, מידע ביומטרי, רפואה דיגיטלית והתמודדות עם מצב חירום – הם חלק מהכלים שהופקו לטובת המשק והציבור.

אני מעודד את המשק הישראלי ואת כל בעלי העניין הרלוונטיים, להצטרף אלינו במחויבות לפעול למען שמירה על פרטיותם של אזרחי ישראל. יחד, נוכל להמשיך ולאמץ הזדמנויות חדשות שמציעה לנו הטכנולוגיה, לצד שמירה על הערכים והעקרונות העומדים בלב החברה שלנו.

אני מודה לרשות להגנת הפרטיות על המסירות והשותפות במשימה חיונית זו, ומברך את ראש הרשות להגנת הפרטיות, עו"ד גלעד סממה, ואת כל עובדות ועובדי הרשות, על תרומתם והישגיהם. המשך עשייה מקצועית וברוכה בתפקידכם החשוב.

גורפ,

**יריב לוין, סגן ראש הממשלה
ושר המשפטים**



דבר מנכ"ל משרד המשפטים

אני מתכבד לברך על פרסומו של דוח הרשות להגנת הפרטיות לשנת 2024. דוח שנתי זה משקף את מחויבותו העמוקה והמתמסכת של משרד המשפטים להגנה על הזכות לפרטיות המהווה זכות יסוד במשטר דמוקרטי.

בשנה החולפת הרשות המשיכה לטפל באירועי אבטחת מידע תוך מתן מענה אכיפתי בזמן אמת. במקביל, הרשות השקיעה מאמצים רבים להגברת המודעות לחשיבות ההגנה על הפרטיות ולקידומה. כפי שניתן לראות בדוח, הרשות עשתה זאת באמצעות פרסום הנחיות, מסמכי מדיניות ומדריכים, כמו גם באמצעות קמפיינים ויוזמות חינוכיות שונות. בנוסף, פעלה הרשות לטיפול הציות לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו בכלל מגזרי המשק והמשיכה לשמש מוקד ידע מקצועי בין-יחידתי.

במהלך שנת 2024 נרשמו התפתחויות משמעותיות בתחום ההגנה על הפרטיות. מדינת ישראל הוכרה מחדש על ידי נציבות האיחוד האירופי כמדינה בעלת רמת הגנה נאותה (Adequacy). בנוסף, הכנסת אישרה את תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, מהלך חקיקתי רחב היקף שהוביל, בין היתר, להרחבת סמכויות הרשות, לחובה למנות ממונה הגנת פרטיות בגופים רבים ולתיקונים רבים נוספים.

אני סמוך ובטוח כי מגוון המידע והנתונים המוצגים בדוח זה, הפורט את הישגי הרשות בשנת 2024, יהיה בעל עניין וערך רב לכל.

אני מבקש להודות לראש הרשות עו"ד גלעד סממה ולכלל עובדות ועובדי הרשות להגנת הפרטיות על פעילותם המשמעותית ומסירותם להגנה על פרטיות הציבור. אני מאחל לרשות הצלחה רבה בהמשך ביצוע משימתה החשובה.

גמר,

איתמר דוננפלד,
מנכ"ל משרד המשפטים



דבר ראש הרשות להגנת הפרטיות

שנת 2024 הייתה השנה המשמעותית ביותר לתחום הגנת הפרטיות מאז חוק הגנת הפרטיות בשנת 1981.

שנה זו אופיינה באתגרים מורכבים במיוחד, ובהם התמודדות עם העלייה הדרמטית בהיקף ובעוצמת מתקפות הסייבר מאז פרוץ מלחמת "חרבות ברזל". הרשות עמדה איתנה במשימתה, וניהלה תיקי פיקוח מינהלי, חקירות פליליות ופיקוחי רוחב בתגובה לאירועים אלו וגם באופן יזום, מתוך משימה ממוקדת בחיזוק ההגנה על המידע האישי של הציבור ועל החוסן הלאומי.

בראש ההישגים ניצבת הרפורמה בחוק הגנת הפרטיות, עם אישורו של תיקון מספר 13 לחוק הגנת הפרטיות על ידי כנסת ישראל באוגוסט 2024. רפורמה מקיפה זו, הגדולה ביותר מאז נחקק החוק בשנות השמונים, מחזקת באופן דרמטי את יכולות האכיפה של הרשות, מפחיתה נטל רגולטורי על המשק, מקימה בחוק את מוסד ממונה הגנת פרטיות (DPO) ומעדכנת את הגדרות החוק כדי שיתאימו למציאות הטכנולוגית העכשווית. יתרה מכך, תיקון זה מעגן בחקיקה ראשית את עצמאותה של הרשות, ובכך מחזק את מעמדה כגוף רגולטורי עצמאי המופקד על הגנת הפרטיות.

לקראת כניסתו לתוקף של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, יזמנו באוקטובר 2024 תהליך סדור של חשיבה משותפת עם כלל עובדות ועובדי הרשות, ובמסגרתו הוגדרו – לראשונה – חזון הרשות וערכי היסוד שילוו את עשייתה, המוצגים ושקופים לציבור בפתח דוח זה. ערכי הליבה שגיבשנו – שותפות, מוכוונות תוצאות, מקצוענות, יעילות, יוזמה וחדשנות – ישמשו מצפן אסטרטגי להמשך דרכנו.

תיקון 13 לא היה רק יעד משפטי – אלא תשתית מדיניות שלמה, שמסדירה מנגנוני בקרה פנימית וחיצונית על עיבוד מידע אישי. הוא מבטא עקרון יסודי: שהזכות לפרטיות איננה מותרות, אלא תנאי לחיים חופשיים בחברה דמוקרטית.

הישג אסטרטגי נוסף הוא החלטת נציבות האיחוד האירופי בינואר 2024, שאשררה מחדש את מעמד התאימות (Adequacy) של ישראל, ובפעם הראשונה מאז חקיקת דיני הגנת המידע האירופי (GDPR – General Data Protection Regulation).





דבר ראש הרשות להגנת הפרטיות

עקרונות הגנת הפרטיות בהתמודדות עם אירועי חירום ועוד.

צעד נוסף שנעשה עבור הציבור הוא השקת 'קמפוס פרטיות' - פלטפורמת למידה דיגיטלית חדשנית בנובמבר 2024, אשר זכה להיענות מרשימה והפך למקור ידע מרכזי. המשכנו את קורסי ממונה הגנת הפרטיות (DPO) בשיתוף לשכת עורכי הדין, ואף הרחבנו אותם למוסדות אקדמיים מובילים בחסות הרשות, ובכך חיזקנו את מאגר אנשי המקצוע בתחום בישראל. סקרים שערכה הרשות חשפו עלייה משמעותית במודעות הציבורית לחשיבות הגנת הפרטיות.

אני מבקש להודות לכל אחת ואחד מעובדות ועובדי הרשות, לצוות ההנהלה, לשותפינו במשרד המשפטים ובראשם שר המשפטים, מנכ"ל משרד המשפטים וצוות מטה המשרד, לשותפינו בכנסת ישראל, בממשלת ישראל ובזירה הבינלאומית - על הסיוע, הגיבוי והתמיכה המשמעותית בקידום יוזמות הרשות ופעילותה. יחד, נמשיך לבצר את הזכות לפרטיות בישראל ולמצב את הרשות בחזית המובילים בעולם בתחום זה.

אנו נחושים להמשיך בעשייה זו, לחזק את ההגנה על הפרטיות של אזרחי ישראל, ולהיות שחקן מרכזי ופעיל בעיצוב השיח הגלובלי על פרטיות והגנת מידע.

גורן

גלעד סממה
ראש הרשות
להגנת הפרטיות

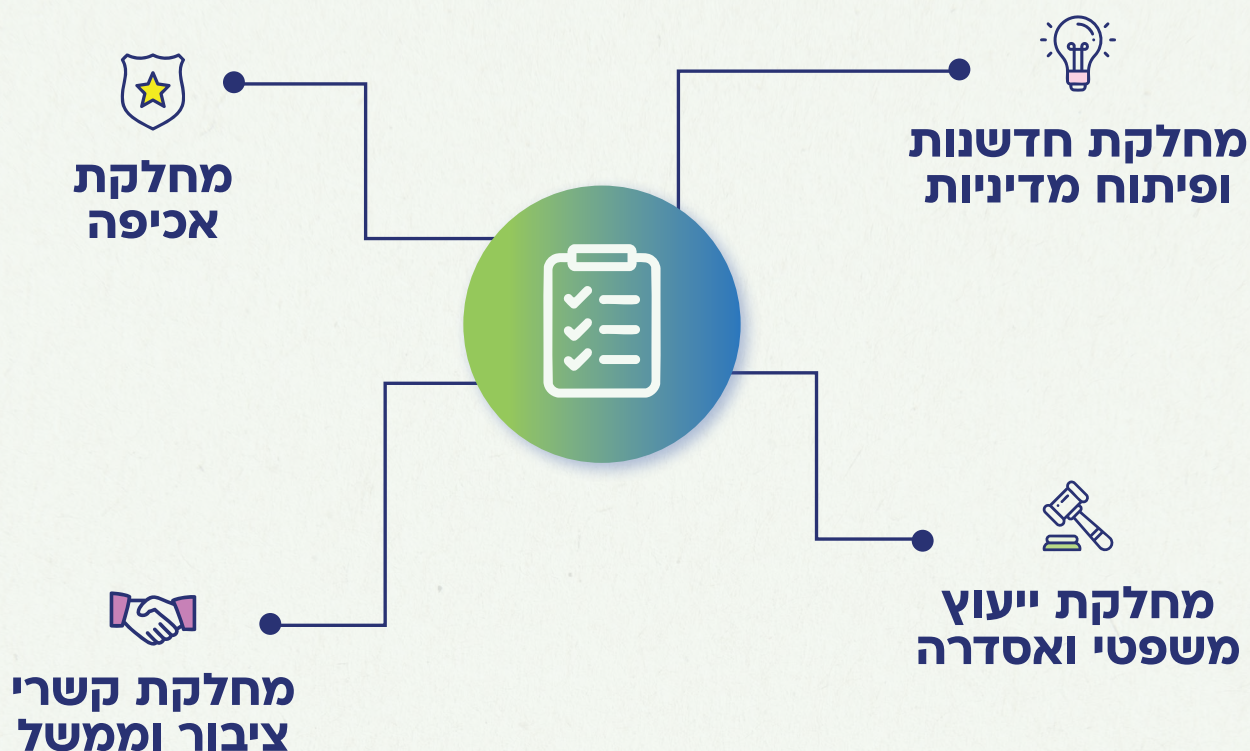
החלטה זו, שהושגה לאחר תהליך עבודה ארוך ומעמיק בהובלת הרשות ומחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, היא בעלת חשיבות דרמטית לכלכלת ישראל וליחסי המסחר עם אירופה, ומאפשרת המשך זרימה חלקה ונוחה של מידע אישי לישראל, ומעניקה יתרון תחרותי לחברות ישראליות. הרשות הובילה תהליך עבודה מקיף מול האיחוד האירופי, שכלל הצגה מפורטת של משטר הגנת הפרטיות הישראלי, פעילות הרשות במימוש סמכויותיה וקידום שורה של מהלכים משלימים, לרבות התקנת תקנות ספציפיות והגברת המודעות.

פעילות האכיפה של הרשות התרחבה והתייעלה בשנת 2024. בשנה זו טיפלנו בלמעלה מ-440 פניות, ניהלנו 282 תיקי פיקוח, טיפלנו בעשרות רבות של אירועי אבטחת מידע - מתוכם רבים בעלי מאפיינים חמורים מאוד. תגובת הרשות לאירועים אלה, הן בזמן אמת והן בדיעבד, כללה חקירות פליליות, פיקוחים מינהליים, קביעת הפרות והטלת קנסות. בנוסף, קיימנו במהלך השנה הליכי פיקוח רוחב בקרב 175 מפוקחים בשישה מגזרים חדשים, ביניהם: פינטק, אבטחה, ליסינג, נדל"ן, ניהול פדגוגי ומכוני טיפול רגשי לקטינים. בנוסף, עוגנה לראשונה בחקיקה סמכותו של מערך פיקוח הרוחב - הישג רגולטורי חשוב.

מעבר לפעילות אכיפה, הרשות הרחיבה את פעילותה בקידום מדיניות והעלאת מודעות. פרסמנו בשנת 2024 שורה ארוכה של מסמכים משמעותיים לכלל מגזרי המשק והציבור, לרבות הנחיה בנושא תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות התאגיד לאבטחת מידע, גילוי דעת ומסמכי מדיניות ראשונים מסוגם, מסמך תקדימי בנושא



מחלקות הרשות להגנת הפרטיות | תחומי עשייה מרכזיים



פועלת להגברת הציות הכלל משקי לחוק ולתקנות ולמניעת התרחשותם של אירועים שעלולים להביא לפגיעה בלתי הדירה במאגרי מידע. זאת, באמצעות ניהול הליכי אכיפה פליליים ומינהליים כנגד גורמים המפרים את הוראות החוק והתקנות, טיפול באירועי סייבר המחויבים בדיווח לרשות על פי התקנות, ועריכת פיקוחי רוחב שמטרתם לבחון את מידת הציות לחוק במגזרים שונים.



מחלקת אכיפה

פועלת לקידום רפורמות בחוק הגנת הפרטיות לצד פרסום הנחיות לכלל המשק וגילויי דעת, המפרשים את הוראות החוק הקיים ומיישמים אותן. בנוסף, המחלקה מספקת ייעוץ משפטי לכלל מחלקות הרשות ומרכזת את הפעילות מול האיחוד האירופי וה-OECD.



מחלקת ייעוץ משפטי ואסדרה

אחראית על העלאת המודעות לערך ההגנה על הפרטיות ולחשיבותה בעידן המידע, באמצעות פעולות חינוך, הסברה והדרכה. כמו כן, מבצעת פעולות להטמעה של הזכויות והחובות לפי חוק הגנת הפרטיות בקרב הציבור.



מחלקת קשרי ציבור וממשל

פועלת לזיהוי וניתוח מגמות עתידיות - טכנולוגיות, חברתיות ועסקיות, ובחינת השלכותיהן על הפרטיות, אמונה על עריכת מחקרים וכתובת מסמכי מדיניות פרטיות חדשניים המכוונים את התנהלות המשק והציבור. כמו כן, המחלקה מובילה את תהליכי התכנון האסטרטגי של הרשות.



מחלקת חדשנות ופיתוח מדיניות



חזון, ייעוד וערכים - הנחת תשתית אסטרטגית לפעילות הרשות בעידן חדש



באוקטובר 2024 החליטה הנהלת הרשות, כי לקראת כניסתו לתוקף של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, ראוי ונכון לצאת לתהליך סדור של חשיבה משותפת עם כלל עובדות ועובדי הרשות – על מנת לחדד את זהות הרשות, לחזק את תחושת השותפות והמעורבות של העובדים, ולהניח יחד את אבני היסוד שינחו את פעילותה בעתיד. במסגרת תהליך זה הוגדרו – לראשונה – חזון הרשות וערכי היסוד שילוו את עשייתה בתקופה משמעותית ומעצבת זו לתחום הפרטיות בישראל, ויהוו מצפן אסטרטגי להמשך דרכה.

התהליך כלל מענה על סקר רשותי, דיונים מפרים ועבודת צוות יוצאת דופן – שבסיומם התגבשה, מתוך שיח פתוח ומשותף, תמונה ברורה של מה הרשות שואפת להיות, ומהם הערכים שעליהם תיבנה תרבותה הארגונית – והכל בהתאם לתפקידי הרשות המוגדרים בחקיקה ראשית והחלטות הממשלה בעניינה וייעודה להבטחת הזכות לפרטיות והגנה על מידע אישי במימד הדיגיטלי.

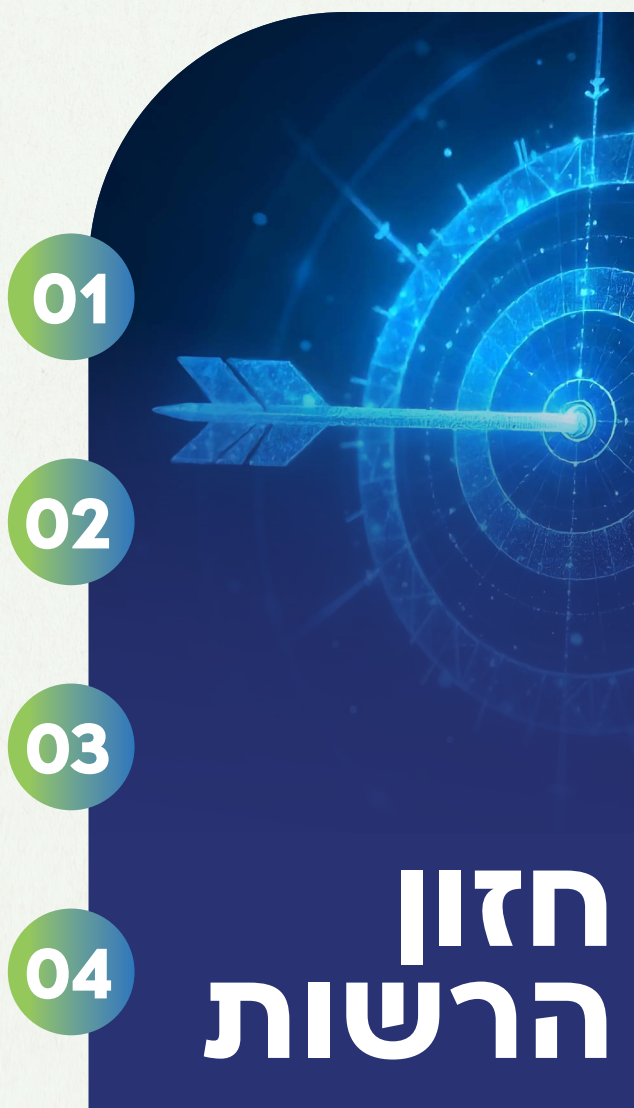
תוצרי התהליך – שנערך בשיתוף אגף פיתוח ארגוני במשרד המשפטים – נדונו ואושרו על ידי הנהלת הרשות, וכעת מפורסמים לציבור:

הרשות תהיה הגוף המוביל את ההגנה על הזכות לפרטיות במדינת ישראל, ובכך תהווה כתובת ראשונה לציבור הרחב ואבן שואבת לאנשי מקצוע בתחום המשפט והטכנולוגיה.

הרשות תפעל במקצועיות, אומץ ונחישות, על מנת להבטיח ולאכוף שימוש אחראי במידע אישי על ידי חברות וארגונים במגזר הציבורי והפרטי, ולאפשר לכל אדם בישראל שליטה מושכלת במידע האישי אודותיו.

הרשות תשקיע במימוש הפוטנציאל האישי והמקצועי של כל אחת ואחד מעובדיה, תפעל לחיבור עמוק לערכי הרשות ומטרותיה, ולחיזוק תחושת שייכות ומחבורות ארגונית.

הרשות תפעל על מנת להיות בחזית הידע והחדשנות הטכנולוגית, ולהעמיד את ישראל בסטנדרטים בינלאומיים גבוהים של הגנת פרטיות.





חזון, ייעוד וערכים - הנחת תשתית אסטרטגית לפעילות הרשות בעידן חדש



ערכי היסוד של הרשות



01 שותפות - נטפח תחושת שייכות וקשר בין כל העובדים, ונפעל ליצור סביבת עבודה נעימה המבוססת על אמון, שקיפות, עבודת צוות וכבוד הדדי, שמעצימה כל פרט ומחזקת את הקהילה הארגונית כולה.

02 מוכוונות תוצאות - נפעל בצורה ממוקדת מטרה להשגת החזון והיעדים, באופן יעיל, אפקטיבי ומדיד, תוך חתירה למצוינות בכל עשייתנו.

03 מקצוענות - נשאף להיות אוטוריטה מקצועית בכלל התחומים - הרגולטוריים, הטכנולוגיים, המשפטיים - באמצעות עובדים מומחים בתחומם, תוך יצירת תרבות של שיפור מתמיד ולמידה.

04 יעילות - נפעל במהירות ובמקצועיות, תוך הבחנה בין עיקר וטפל, לטובת עמידה משותפת ביעדים וקידום פתרונות ותוצרים ישימים וברורים.

05 יוזמה - ניצור הזדמנויות, נוביל שינוי, ונחתור להתפתחות בכל תחום, לטובת השגת ייעוד וחזון הרשות.

06 חדשנות - נפתח רעיונות, מוצרים, שירותים ושיטות עבודה, במטרה ליצור ערך מוסף ולשפר את ביצועי הרשות, והכל בהתאמה לצרכים הנובעים מהסביבה המשתנה.



משימות מרכזיות בשנת 2024



המשך קידום תהליך
התאימות (adequacy) מול
נציבות האיחוד האירופי



תחילת ההיערכות
הרשותית לכניסה לתוקף
של תיקון 13



השלמת הליך החקיקה
של תיקון 13 לחוק
הגנת הפרטיות בכנסת



כתיבת מסמכי מדיניות
בנושאים רוחביים בעלי
השפעה על הפרטיות



פיתוח כלים טכנולוגיים
לטובת המשק ובעיקר
יצירת "ארגז כלים"
טכנולוגי ל-DPO



מיסוד תחום מדיניות
טכנולוגיה והגברת
המעורבות בפרויקטים
טכנולוגיים ממשלתיים
מרכזיים



הגברת הציות לדין
באמצעות קיום הליכי
אכיפה יעילים ובעלי
השפעה



פיתוח וחיזוק תהליכי
השירות לציבור



הישגים מרכזיים בשנת 2024



ניהול תיקי פיקוח מינהלי,
חקירות פליליות ופיקוחי רוחב,
הן בתגובה לאירועים
שהובאו לפתחה של הרשות
והן באופן יזום



החלטת נציבות האיחוד
האירופי שהכירה מחדש
במעמד התאימות
(Adequacy) של ישראל



אישור תיקון 13 לחוק
הגנת הפרטיות
על ידי כנסת ישראל



מחזור נוסף של מבוא
לקורס ממונה הגנת
הפרטיות (DPO), בשיתוף
לשכת עורכי הדין



השקת קורסי ממונה
הגנת הפרטיות (DPO)
המתקיימים במוסדות
האקדמיים בחסות
הרשות



מתן מענה אכיפתי בזמן
אמת לאירועי אבטחת מידע,
על אף עלייה נמשכת בכמות
האירועים מאז תחילת
מלחמת "חרבות הברזל"



פרסום מסמך ראשון מסוגו
בנושא איסוף ושימוש
במידע ביומטרי לדיווח
ולבקרת נוכחות עובדים
במקום העבודה



פרסום הנחיה בנושא
תפקיד הדירקטוריון בקיום
חובות התאגיד לפי
תקנות הגנת הפרטיות
(אבטחת מידע)



השקת 'קמפוס
פרטיות' - פלטפורמה
לימודית דיגיטלית
בתחום הגנת הפרטיות



פרסום מסמך ראשון מסוגו
בנושא חשיפת ושיתוף
מידע על ילדים ברשת
על-ידי הוריהם
(Sharenting)



פרסום מסמך ראשון
מסוגו בנושא עקרונות
הגנת הפרטיות
בהתמודדות
עם אירועי חירום



פרסום מסמך ראשון
מסוגו בנושא הגנה
על פרטיות מטופלים
בהעברת מידע רפואי
באמצעים דיגיטליים



היבטי פרטיות במהלך מלחמת "חרבות ברזל"

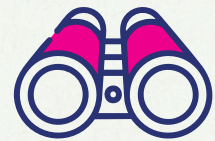


בבוקר יום שבת, שמיני עצרת התשפ"ד, 7.10.23 פתח ארגון הטרור חמאס במתקפת פתע רצחנית על יישובי עוטף עזה והסביבה, לצד ירי כבד של אלפי טילים ורקטות על דרום הארץ ומרכזיה. בתגובה פתחה מדינת ישראל במלחמת "חרבות ברזל".

מאז פרוץ המלחמה, ובמהלכה, נרשמה עליה משמעותית בהיקף ובעוצמת מתקפות הסייבר נגד גופים שונים במשק הישראלי, שהתבטאה בין היתר בעליה דרמטית באירועי אבטחת המידע המחויבים בדיווח לרשות להגנת הפרטיות, ואשר מלווים על ידה. מטרת המתקפות הללו, כחלק מהמתקפה המשולבת המכוונת נגד מדינת ישראל, היא לפגוע בחוסנה של מדינת ישראל באמצעות פגיעה בכלכלתה, בתפקודו התקין של המשק, ובציבור הישראלי באמצעות חשיפת מידע אישי ברבים. למשל, על ידי תקיפה של מאגרי מידע של גופים ציבוריים המעניקים שירותים חיוניים (כגון בתי חולים ומרכזים רפואיים), מוסדות אקדמיים, ומשרדי ממשלה.

מתחילת המלחמה ועד סוף שנת 2023 נרשמה עליה משמעותית במספר אירועי אבטחת המידע החמורים שטופלו על ידי הרשות, וזאת בעקבות הדיווח הסטטוטורי לרשות מכוח תקנות הגנת הפרטיות. מנתוני הרשות עולה כי מגמה זו נמשכה גם בשנת 2024.

קידום תיקון חוק הגנת הפרטיות - בעקבות התגברות אירועי הסייבר ואבטחת המידע, בסמוך לפרוץ המלחמה, פנתה הרשות לוועדת החוקה, חוק ומשפט, ועמדה על הצורך בהשלמת חקיקת תיקון 13 (בשמו הקודם תיקון 14) דווקא במצב החירום בו נתונה המדינה, בדגש על הגברת יכולות האכיפה של החוק והתקנות מכוחו. כל זאת על מנת לחזק משמעותית את רף ההגנה במשק הישראלי, הן בגופים הציבוריים והן בגופים העסקיים והסקטור הפרטי. בעקבות פניה זו, החלה ועדת החוקה את דיוניה בהצעת החוק בשלהי 2023, ולאחר דיונים ממושכים אושרה הצעת החוק בקריאה שניה ושלישית בחודש אוגוסט 2024.



**מבט
על**



פעילות אכיפה



פעילות אכיפה

הרשות להגנת הפרטיות, כרשות אסדרה, פיקוח ואכיפה כלל משקית, ממונה על הגנת הפרטיות והמידע האישי של הציבור במאגרי מידע דיגיטליים. לתכלית זו מפעילה הרשות סמכויות אכיפה מנהליות ופליליות על כלל הגופים בישראל המחזיקים, מעבדים ואוגרים מידע אישי דיגיטלי. ביניהם, ארגונים מסחריים, גופים עסקיים, משרדי ממשלה ורשויות ציבוריות.

במסגרת פעולות האכיפה, מפעילה מחלקת אכיפה של הרשות את סמכויותיה מכוח חוק הגנת הפרטיות, הכוללות דרישה לקבלת מידע ומסמכים, ביצוע חקירה באזהרה, חיפוש ותפיסה, חדירה לחומר מחשב, הטלת קנסות, הטלת סנקציות של התלייה או ביטול הרישום של מאגר המידע של הגוף המפר ועוד. חלק משמעותי מתפקידיה של מחלקת אכיפה ביחס למאגרי המידע בא לידי ביטוי בטיפול באירועי סייבר ואירועי אבטחת המידע המחויבים בדיווח על פי התקנות, ובמניעת אירועים מבוססי מידע מוקדם בטרם התרחשותם. באופן זה, פועלת הרשות להגברת החוסן הלאומי ועמידת גופי המשק ברמת ציות גבוהה לחוק ולתקנות. בנוסף, מנהלת המחלקה פיקוחי רוחב ועומק יזומים, במגזרים ספציפיים שהרשות מזהה בהם סיכון גבוה לפגיעה בפרטיות. מטרת הפיקוחים היזומים היא לבחון את עמידתם של גופים ספציפיים או מגזרים בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחן, ואיתור כשלים ענפיים הדורשים התערבות והנחיות מיוחדות.

לצורך ביצוע הליכי אכיפה אפקטיביים פועלת מחלקת האכיפה באמצעות:

שימוש בכלי האכיפה של הרשות לטובת יישום תפיסה של העלאת רף הציות של המשק לחוק ולתקנות, המובילים לחיזוק החוסן ומניעת הפרות ואירועי אבטחת מידע.



עבודה בשיתוף פעולה הדוק עם משטרת ישראל וגופים ביטחוניים לטיפול המידע המתקבל ברשות בקשר לאירועי סייבר.



חקירת אירועי אבטחת מידע מורכבים באמצעות כלל כלי האכיפה שבידי הרשות: הליך פיקוח מנהלי הבוחן האם הגוף שבו אירע האירוע עמד בדרישות החוק, וחקירה פלילית במטרה לחשוף את התוקף או פלטפורמות שנעשה בהן שימוש למטרת התקיפה.





פעילות אכיפה - במספרים

פיקוח מנהלי

25

תיקי פיקוח
שנפתחו
והטיפול בהם
הסתיים
באותה שנה

104

תיקי פיקוח
שהטיפול
בהם הסתיים

282

תיקי פיקוח
שנפתחו

268

פניות שנפתחו
והטיפול בהן
הסתיים
באותה שנה

338

פניות
שהטיפול
בהן הסתיים

461

פניות
שנפתחו

פילוח נושאים - פניות שנפתחו

21

חתימה
אלקטרונית

66

הגנת
הפרטיות

6

זכות
העיון

368

אבטחת מידע
(מתוכם 224 דיווחי
אירוע אבטחת מידע
חמור שהתקבלו
לפי התקנות)

פילוח נושאים - פניות שהטיפול בהן הסתיים

11

חתימה
אלקטרונית

51

הגנת
הפרטיות

6

זכות
העיון

270

אבטחת
מידע

פילוח נושאים - תיקים שנפתחו

10

חתימה
אלקטרונית

19

הגנת
הפרטיות

7

זכות
העיון

246

אבטחת
מידע



פעילות אכיפה - במספרים

פילוח תיקי פיקוח שהטיפול בהם הסתיים:

אבטחת מידע (65 תיקים)

- « תיקים שהסתיימו בקביעת הפרה והטלת קנס מינהלי - 3
- « תיקים שהסתיימו בקביעת הפרה - 5
- « תיקים שהסתיימו במתן הנחיה לתיקון ליקויים - 27
- « תיקים שנסגרו - 30



זכות העיון (2 תיקים)

- « תיקים שנסגרו - 2



הגנת הפרטיות (24 תיקים)

- « תיקים שהסתיימו בקביעת הפרה והטלת קנס מינהלי - 1
- « תיקים שהסתיימו במתן הנחיה לתיקון ליקויים - 1
- « תיקים שנסגרו - 31



חתימה אלקטרונית (13 תיקים)

- « החלטות רשם גורמים מאשרים - 5
- « הנחיות רשם גורמים מאשרים - 8



אכיפה מגזרית

- « בוצעו הליכי פיקוח רוחב בשישה מגזרים.
- « הליכי פיקוח הרוחב כללו בחינה של 571 מפוקחים.
- « פורסמו שישה דוחות של פיקוחי רוחב מגזריים.



חקירות פליליות

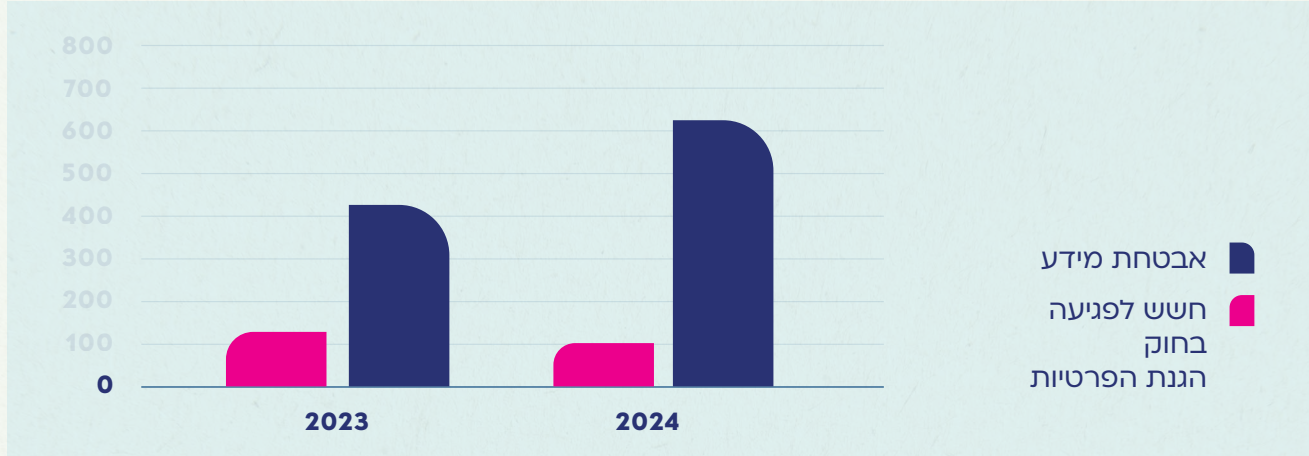


- « טופלו **עשרים ושלוש** פניות המעלות חשד לעבירה פלילית.
- « נפתחו **שלושה** תיקי חקירה פלילית בגין חשד לעבירות של סחר או שימוש במידע רגיש בניגוד לחוק, בשניים מתוכם הוקם צוות חקירה משותף עם משטרת ישראל.
- « נמשכה חקירתם של **שמונה** תיקי חקירה משנה קודמת, בשלושה מתוכם הסתיימה החקירה והם הועברו לעיון הפרקליטות לצורך הכרעה בדבר הגשת כתב אישום.
- « בתיק חקירה אחד הוגש כתב אישום על ידי הפרקליטות.



פעילות אכיפה - אכיפה מנהלית

השוואת נתונים (פניות ותיקים שנפתחו) - 2023 מול 2024:



אכיפה מנהלית

בשנת 2024 נמשכה העלייה שנרשמה מתחילת מלחמת "חרבות הברזל" בכמות האירועים הקשורים לאבטחת מידע, הן שדווחו לרשות והן שטופלו באופן יזום על ידי הרשות. פעילות המחלקה בקשר לאירועי אבטחת מידע נמשכה באינטנסיביות.

בנוסף, ניהלה המחלקה הליכי אכיפה מנהלית בנושאים שונים, באופן יזום, בעקבות מידע שהתקבל ברשות או בעקבות פניות ציבור.

דוגמאות להליכי אכיפה מנהלית שנערכו בשנת 2024:

אירוע אבטחה במועצה מקומית "אלפי מנשה" - נקבעה הפרה⁰¹

ברשות התקבל מידע המעלה חשד להתרחשותו של אירוע אבטחת מידע חמור במערכות המחשוב של המועצה המקומית אלפי מנשה. לפי המידע, התקבל במועצה מייל ממקור בלתי ידוע המבקש לנהל משא ומתן בנוגע לחומרים של המועצה הנמצאים ברשותו. בעקבות המידע נפתח הליך פיקוח מנהלי כנגד המועצה במסגרתו נקבע כי המועצה הפרה הוראות שונות של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וביניהן:

« המועצה לא יישמה בפועל את מדיניות ניהול הרשאות הגישה של המשתמשים במערכותיה, ולא ביטלה הרשאות של משתמשים השייכים לעובדים שכבר עזבו, מה שאפשר גישה למידע על ידי מי שכבר אינו עובד במועצה (תקנה 8(א));

« המועצה לא הסדירה מנגנוני זיהוי ואימות כתנאי לגישה עבור כלל משתמשי המערכת, ובפרט לא הטמיעה מנגנון אימות רב-שלבי כנדרש מגוף ציבורי המחזיק במידע אישי של אזרחים (תקנות 9(א), 9(ב) ו-9(ג));

« המועצה לא דאגה לנהל באופן מאובטח את מאגרי המידע שברשותה, והמשיכה להשתמש ביישומי תשתית אשר אינם נתמכים מזה תקופה ארוכה על ידי היצרנים של אותם היישומים (תקנה 13(א)).

⁰¹ לקריאה נוספת על ההפרה



פעילות אכיפה - אכיפה מנהלית

אירוע אבטחה במרכז הרפואי הלל יפה – נקבעה הפרה⁰²

ברשות התקבל דיווח מהמרכז הרפואי הלל יפה על אירוע אבטחת מידע חמור שהתרחש במערכות המחשוב של המרכז הרפואי, במסגרתו הושבתו הוצפנו שרתי המרכז הרפואי, וכן מספר לא מבוטל של תחנות עבודה.

בעקבות הדיווח פתחה הרשות בהליך פיקוח מינהלי כנגד המרכז הרפואי, שבסופו נקבעו ההפרות הבאות של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

« המרכז הרפואי לא תיקן את כלל הליקויים שאותרו במהלך סקרי סיכונים ומבדקי חדירות תקופתיים שנערכו, אלא רק את חלקם (תקנות 5(ג) ו-5(ד));

« ממצאי הפיקוח העלו כי ניתנו למשתמשים הרשאות עודפות בעלות הרשאות גישה רחבות ביותר שלא לצורך (תקנה 8(א));

« לא יושם מנגנון אימות וזיהוי רב-שלבי לגבי חלק גדול מן המשתמשים במרכז הרפואי, וזאת למרות שהמרכז מעבד מידע רגיש רב אודות הציבור (תקנה 9(א) ו-9(ב));

« למרות שהמרכז הרפואי מחזיק במאגרים של מידע רגיש המחויבים ברמת האבטחה הגבוהה ביותר, לא נעשה שימוש בהיקף הנדרש באמצעי פיזי לזיהוי ואימות בעלי תפקידים הניגשים מרחוק למערכות המחשוב של המרכז הרפואי (תקנה 14(ג)).

פיקוח בחברת ארנסט יאנג (ישראל) בע"מ - נקבעה הפרה והוטל קנס⁰³

הרשות להגנת הפרטיות קיימה הליך פיקוח מנהלי בחברת ארנסט יאנג (ישראל) בע"מ (ח.פ. 510550007), במסגרתו נמצא כי החברה הציבה עמדות רישום דיגיטליות בכניסה למשרדה. עמדות אלו אספו צילומי תעודות זהות ומידע אישי מאורחים, ללא מסירת הודעה כנדרש לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. בהתאם לכך, הרשות קבעה כי החברה הפרה את חובת היידוע והטילה עליה קנס מינהלי קצוב בסך 15,000 ש"ח בגין ההפרה.

פיקוח בשותפות קסלמן וקסלמן PWC ישראל - נקבעה הפרה והוטל קנס⁰⁴

הרשות להגנת הפרטיות פתחה בהליך פיקוח מנהלי בעקבות מידע שהתקבל, המעלה חשד להפרת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על ידי שותפות קסלמן וקסלמן (PWC) ישראל. ממצאי הפיקוח העלו כי PWC הציבה עמדות רישום דיגיטליות בכניסה למשרדה, אשר אוספות צילומי תעודות זהות ומידע אישי של אורחיה, ללא מסירת הודעה כנדרש לפי סעיף 11 לחוק. בכך, הפרה PWC את חובת היידוע החלה עליה מכוח החוק.

בגין הפרה זו, הרשות הטילה על PWC קנס מינהלי קצוב בסך 15,000 ש"ח.

02. [לקריאה נוספת על ההפרה](#)

03. [לקריאה נוספת על ההפרה](#)

04. [לקריאה נוספת על ההפרה](#)



פעילות אכיפה - אכיפה פלילית

אכיפה פלילית

במסגרת פעילות האכיפה הפלילית בשנת 2024 חקרה הרשות פרשיות שונות, ובין היתר, חשדות להוצאת מידע ממוסדות פיננסיים, חשדות בקשר עם העברת מידע רפואי, הוצאת מידע ממאגרים ופרסומם ועוד. חלק מתיקי החקירה עדיין נמצאים בשלבי חקירה ועל כן לא ניתן לפרט אודותיהם בדו"ח זה.

במהלך שנת 2024 יחידת החקירות הפליליות בחנה 23 פניות שנגעו, בין היתר, לחשדות בסחר במאגרי מידע, פעילות אסורה של אנשים העובדים כחוקרים פרטיים, שימוש של עובדי גופים פיננסיים בהרשאות הגישה שלהם למטרות זרות, הוצאת מידע וסחר במידע הנוגע למבוטחים בחברות ביטוח, פרסום פרטים האסורים בפרסום על הליך משפטי, שימוש של עובדים במשרדי ממשלה בהרשאות הגישה שלהם למטרות זרות ועוד. ניכר כי המודעות לפעילות פלילית במידע גוברת, שכן חלק משמעותי מהפניות הגיע מהציבור הרחב. כמו כן, שיתוף הפעולה של היחידה עם רשויות מקבילות ומשטרת ישראל הגביר את כמות הפניות המשמעותיות שהגיעו לטיפול.

הפניות המתקבלות ברשות נבחנות באופן מעמיק ולגבי חלקן נפתחת חקירה פלילית. חלק מהפניות מנותבות להליך אכיפה מנהלית וחלקן מועברות לרשות חוקרת אחרת (בהסכמת הפונה). יחידת החקירות של הרשות מנהלת חקירות פליליות באופן עצמאי ולעתים מקימה צוות חקירה משותף עם משטרת ישראל, בהתאם לנסיבות ולחשדות, וזאת בהתאם לנוהל יחסי גומלין של יחידת החקירות של הרשות להגנת הפרטיות עם משטרת ישראל.⁰⁵

מאפייניה הייחודיים של פעילות יחידת החקירות נעוצים בצורך למצוא ראיות מורכבות בזירה דיגיטלית. כך למשל, פיענוח זהותו של מי שהוציא והעביר מידע מתוך מאגר מידע, מצריך יכולות תחקור גבוהות בשלל פלטפורמות דיגיטליות. החקירה במקרה כזה תשאף להתחקות אחר בדל ראיה ולמצוא את המסלול הממושך שעשה המידע הרגיש שנלקח מתוך מאגר מידע חוקי בו הוא היה שמור ועד שהגיע ליד הפלילית האחרונה שאחזה בו, על פי רוב, מטעמים כלכליים. מאפיין חשוב בחקירה מסוג זה הוא העמידה בדרישות לראיות פורנזיות קבילות בבית המשפט הפלילי.

דוגמאות להליכי אכיפה פלילית שנערכו בשנת 2024:

חשיפת העברת מידע בין סוכני ביטוח הביאה להגשת כתבי אישום

ביחידת החקירות של הרשות נוהלה חקירה אשר חשפה כי סוכנות ביטוח רכשה פרטי מבוטחים של חברות ביטוח שונות, תוך ביצוע עבירה על חוק הגנת הפרטיות. ביצוע העבירה נעשה על ידי תשלום מהסוכנות לעובדי חברות ביטוח תמורת מידע מפורט אודות מבוטחים. החקירה נפתחה לאחר קבלת דיווח ממקור אנונימי.

החשודים העיקריים בתיק היו שלושת מנהלי הסוכנות בתקופה הרלבנטית, ושבעה מוכרנים מחברות ביטוח, שהופעלו על-ידם. החקירה חשפה כי אותם מוכרנים מוציאים מתוך מערכות המידע של החברות מידע אודות מבוטחים, ומוכרים אותו לסוכנות. אותם עובדים נאשמים בכך שצילמו את פרטי המבוטחים ממסכי המחשב באמצעות הטלפון הנייד, כתבו אותם לאחר מכן על פתקונים ומכרו את הפרטים לסוכנות הביטוח תמורת סכום כסף מוגדר עבור כל מבוטח שפרטיו נמכרו. הפתקונים הכילו מידע אישי רגיש על לקוחות, כגון הפרמיות אותן משלמים הלקוחות, סוג הביטוח, תאריך לידה, שם וטלפון ולעיתים גם מקצוע ותאריך הנפקת תעודת זהות.

⁰⁵. לעיון בנהל



פעילות אכיפה - אכיפה פלילית

מטרת הנאשמים הייתה הגעה לאותם קורבנות- מבוטחים, על מנת להעביר אותם לחברת ביטוח שונה מזו שהיו מבוטחים בה, לצורך רווח עסקי.

בעקבות החקירה שנוהלה על ידי הרשות, הגישה מחלקת הסייבר בפרקליטות המדינה כתב אישום בתיק כנגד כל המעורבים.

חקירת חשד לפגיעה בפרטיות כתוצאה מאירוע כופרה ransomware שכלל הוצאת מידע ממשד עורכי דין ופרסומו

החקירה נפתחה בעקבות דיווח של משרד עורכי דין על אירוע כופרה בו נלקחו מסמכים מהמשרד. חלק מהחומרים שנלקחו פורסמו לאחר מכן בערוץ טלגרם. אירועי כופרה הם לא פחות מאיום לאומי על חוסנה של מדינת ישראל והרשות רואה ערך רב בתרומתה כרשות אכיפה לטיפול בתופעה ברמה הבינלאומית באמצעות המידע המופק מאירועים אלה. החקירה עודנה בעיצומה.

חקירת חשד להוצאת מידע כלכלי מגוף פיננסי

החקירה נפתחה בעקבות דיווח של אחד הגופים הפיננסיים, לפיו עובדת הוציאה מידע על לקוחות מתוך מאגרי המידע של הגוף והעבירה אותו לגורם חיצוני למטרות זרות. החקירה עודנה בעיצומה.

חקירת חשד להוצאת מידע רפואי של מטופלים וסחר במידע

החקירה עסקה בחשד להעברת מידע רפואי אודות מטופלים לגורם המעניק שירותי סיעוד פרטיים, לצרכי פניה שיווקית ישירה למטופלים. מדובר בחשד לפגיעה בפרטיות בדרך של שימוש בידעיה על ענייניו הפרטיים של אדם ומסירתם לאחרים בניגוד למטרה לשמה נאספו. התיק נסגר לאחר שנשלל החשד לפיו קיים קשר בין האירוע הרפואי שארע לפונה, לבין הפניה מחברת שירותי הסיעוד.

אכיפה – תחום הגנה מגזרית

מערך פיקוח הרוחב הוקם בשנת 2018 ומקיים פיקוחי רוחב מגזריים או נושאים לבחינת יישום החוק והתקנות במגזרים שונים במשק הישראלי. פעילות המערך מביאה לאיתור הפרות של החוק וכשלים ענפיים הדורשים התערבות והנחיות מיוחדות, להגברת מודעות המשק להוראות החוק ולקבלת תמונת מצב מגזרית לגבי עמידה בהוראות הדין. ייחודו של מערך פיקוחי הרוחב הינו בהיותו הליך יזום מראשיתו ועד סופו, אשר השפעתו רחבה ותורמת למניעה והגברת חוסנו של המשק הישראלי.

בשנת 2024 עוגנה פעילותו של מערך פיקוח הרוחב במפורש בחוק הגנת הפרטיות, במסגרת תיקון מס' 13 לחוק, שאושר בקריאה שניה ושלישית על ידי הכנסת.

מערך פיקוח הרוחב, מבצע פיקוחי רוחב (ביקורת) מגזריים בהתאם לסקר הסיכונים של הרשות, במטרה לבדוק ציות וקיום הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו על פני מגזרים נבחרים. מערך פיקוח הרוחב פועל באמצעות הפצת שאלונים, ניתוחם, דרישות להשלמת מידע בכתב או באמצעות פיקוחי שטח, מתן הנחיות לתיקוני ליקויים פרטניים, הכנת דוחות הכוללים תמונת מצב ומסקנות מגזריות, ופרסום הנחיות כלליות.



פעילות אכיפה – תחום הגנה מגזרית

בנוסף, בכל שנה מבוצעים באופן מדגמי פיקוחי מעקב על חלק מהגופים בהם נמצאו ליקויים בכדי לוודא את יישום דרישות הרשות לתיקון הליקויים. פיקוחי המעקב כוללים, בין היתר, שקלול של מספר הליקויים, סוג הליקוי והמסמכים אותם נדרשו הגופים להציג לרשות. בעת פיקוח המעקב בוחנת הרשות את אופן התקדמות תיקון הליקויים אצל הגופים, ואת העמידה בלוחות הזמנים שהגדירו ליישום התוכנית ותיקון הליקויים שטרם תוקנו. במסגרת ביקורת המעקב נבדקים באופן מדיד מספר הגופים ומספר הליקויים אשר תוקנו, ומידת שיפור העמידה בהוראות החוק והתקנות. נתונים אלו מפורסמים לציבור במסגרת דוחות פיקוח הרוחב המגזריים. פיקוחי המעקב שמבוצעים במהלך השנים מעידים באופן חד משמעי על כך שעצם קיום הליכי פיקוח הרוחב מהווה תמריץ לגופים השונים לבצע הליך בחינה עצמית על אופן עמידתם בחוק ובתקנות.

במהלך שנת 2024 פרסמה הרשות את דוחות ממצאי פיקוח הרוחב שבוצעו בקרב המגזרים הבאים:



עמותות
ומגזר
שלישי



פלסטיקה
וכירורגיה



תחבורה
חכמה



רפואה
דיגיטלית



בתי
חולים



גופי תקשורת
בכלל זה ספקיות
אינטרנט
וספקיות שירות
אלחוט

פירוט של תוכן הממצאים ומידע נוסף בכלל הדוחות שפורסמו בשנת 2024 ניתן למצוא בהמשך דוח זה, תחת פרק "פרסומים מקצועיים, מסמכי מדיניות ומדריכים".

בשנת 2024 החלה הרשות בהליכי פיקוח רוחב בקרב 6 מגזרים:

« 34 גופים מפוקחים במגזר הפינטק

« 20 גופים מפוקחים במגזר האבטחה

« 22 גופים מפוקחים במגזר ליסינג

« 39 גופים מפוקחים במגזר הנדל"ן

« 44 גופים מפוקחים במגזר ניהול פדגוגי

« 16 גופים מפוקחים במגזר מכוני טיפולים רגשיים לקטינים

בשנת 2024 התמקדה העשייה בתחום ההגנה המגזרית גם בעדכון, טיוב וריענון שאלון פיקוח הרוחב ודוחות הפיקוח, כך שהליכי פיקוח הרוחב לשנת 2025 יצאו לדרך עם שאלון חדש והדו"חות הציבוריים של פיקוחי הרוחב יפורסמו במבנה חדש.



היחידה הטכנולוגית במחלקת אכיפה

היחידה הטכנולוגית נותנת מענה לאתגרים ולצרכים הטכנולוגיים העולים כחלק מעבודת האכיפה. היחידה משמשת כסמכות מקצועית בסוגיות טכנולוגיות לכלל חוקריה ומפקחיה של הרשות להגנת הפרטיות, מספקת תשתית טכנולוגית לעבודת החקירה והפורנזיקה, ומהווה מקור ידע טכנולוגי ליחידות הרשות.

המוטיב המרכזי בעבודת היחידה הטכנולוגית הוא יכולותיה בכל הקשור לאיסוף, עיבוד והערכה של מידע דיגיטלי על טיבו, היקפו ושימושו.

בכדי לעמוד בקצב השינויים הטכנולוגיים, ובכדי לשמור על כשירות בטיפול בחומרים וראיות פורנזיות, היחידה נדרשת לשמור על דינמיות ועדכניות טכנולוגית.

תחומי פעילות עיקריים:

א. פורנזיקה וחקירות דיגיטליות - הצוות הטכנולוגי מלווה באופן פעיל את האירועים במחלקת האכיפה - פליליים ומנהליים כאחד.

« בחקירות הפליליות בכל שלבי החקירה, החל משלב החקירה הסמויה, לרבות השלב המודיעיני והחקירות המוקדמות, וכלה בשלב החקירה הגלויה הכולל יציאה לשטח, חיפוש, תפיסה, ביצוע live forensic ככל שנדרש, הנגשה וניתוח של חומרי המחשב שנתפסו.

« בחקירות המנהליות ובאירועי סייבר, החל בצד הטכני והפורנזי מול החברות הנפגעות וגופי התגובה וכלה בהנגשה וניתוח חומרי חקירה, מזהים ומודיעין למפקחים.

ב. פרויקטים טכנולוגיים

« פרויקט חיפוש ותפיסה במחשב - בנייה ושיפור כלי עבודה ייעודיים לצוותי חקירות ופיקוח - הוכחת שימוש והפרות.

« הרחבת תחום הפעילות הטכנולוגית מול מידע גלוי - OSINT ובניית תשתית מודיעין לביצוע חקירות במידע גלוי.

« פתרון מאובטח להעברת מידע דיגיטלי במהלך טיפול באירועי סייבר וחקירות פליליות.

« ליווי יחידות מקבילות במשרד המשפטים - סיוע בהקמת סביבת חקירות ייעודית והתאמה לצרכי כל יחידה.



חקיקה ופעילות במישור המשפטי



חקיקה ופעילות במישור המשפטי



חקיקה

תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות אושר בכנסת ישראל

באוגוסט 2024 אישרה כנסת ישראל בקריאה שניה ושלישית את חוק הגנת הפרטיות (תיקון מס' 13), התשפ"ד-2024. מדובר ברפורמה המקיפה ביותר בחוק הגנת הפרטיות מאז נחקק לראשונה בראשית שנות השמונים, ובחקיקה הרחבה והמשמעותית ביותר אשר הובילה הרשות להגנת הפרטיות, יחד עם מחלקת ייעוץ וחקיקה, מאז הקמתה של הרשות לפני קרוב ל-20 שנה.

דיוני הכנסת בהצעת החוק החלו בדצמבר 2023, סמוך לאחר פרוץ מלחמת חרבות ברזל, ונמשכו על פני 8 חודשים, במהלכם קיימה ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת 20 דיונים בהצעת החוק, עד לאישורה הסופי בקריאה שניה ושלישית.

תיקון מס' 13 הוא אבן דרך חשובה בהתאמת החוק הישראלי למציאות הטכנולוגית של ימינו. החוק מגביר את ההגנה על הזכות לפרטיות והמידע האישי ומחזק באופן משמעותי את יכולות האכיפה של הרשות בגין הפרות החוק ובגין אי-עמידה בדרישות הדין בתחום אבטחת המידע, והוא הכרחי לשם צמצום הסיכון לאירועי דלף מידע עתידיים והעלאת רף ההגנה במערכות ממוחשבות. כמו כן, הוא משפיע באופן מהותי על המגזר העסקי ומפחית נטל רגולטורי בדרך צמצום של חובת רישום מאגרי מידע דיגיטליים. החקיקה היא צעד חשוב גם בראי ההתאמה של ישראל לדיני הגנת הפרטיות באירופה וההכרה במדינת ישראל על ידי האיחוד האירופי כמדינה בעלת תאימות לדין האירופי, שאושרה בינואר 2024.

למדריך המקצועי בנושא תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות



להלן ההסדרים העיקריים הנכללים בתיקון מס' 13:

1. הרחבת סמכויות הפיקוח והאכיפה של הרשות להגנת הפרטיות – לראשונה, עוגנה בחקיקה סמכות הרשות להטיל עיצומים כספיים בגין הפרת הוראות החוק, כמו גם בגין הפרת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ותקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, בסכומים משמעותיים. התיקון לחוק מסדיר מחדש את סמכויות האכיפה המנהלית של הרשות, ומעגן לראשונה בחוק את סמכויות החקירה הפלילית של חוקרי הרשות. כמו כן, עוגנה סמכות הרשות לפעול לקבלת צו שיפוטי שיורה על הפסקת עיבוד מידע אישי, כולל מחיקתו, במקרים בהם הדבר נדרש לשם הפסקת הפרה של הוראות החוק.

יצוין עוד, כי במסגרת התיקון עוגנה בגדרי התוספת הראשונה לחוק החלטת הממשלה מס' 1890 בדבר עצמאות הרשות להגנת הפרטיות, אשר מונה גם את תפקידי הרשות. בכך הצטרפה הרשות לקבוצה מצומצמת של גופים רגולטוריים שעצמאותם מעוגנת בחקיקה ראשית.

2. חובת מינוי ממונה הגנת הפרטיות בארגונים רבים במשק – לראשונה, נקבעה בחקיקה החובה למנות ממונה על הגנת הפרטיות בכל הגופים הציבוריים, בכל ארגון העוסק בסחר במידע אישי, בכל ארגון שעיסוקו העיקרי כולל עיבוד מידע בעל רגישות מיוחדת בהיקף ניכר, ובכל ארגון שפעילותו כרוכה במעקב או התחקות שיטתית אחר אנשים בהיקף ניכר. תפקידו של ממונה הגנת הפרטיות בארגון הוא לפעול להבטחת קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולקידום השמירה על הפרטיות גם מעבר לדרישות החוק.



חקיקה ופעילות במישור המשפטי

3. **קביעת הסדר פיקוח מיוחד בתחום הפרטיות בגופים ביטחוניים** – החקיקה קובעת לראשונה חובת מינוי מפקח פרטיות פנימי בכל גופי הביטחון. המפקח הפנימי יונחה על ידי הרשות להגנת הפרטיות, יפקח על נהלי הגוף הביטחוני ומדיניותו בתחום הגנת הפרטיות, יברר הפרות של חוק הגנת הפרטיות, יקיים הכשרות והדרכות בנושאי פרטיות, וימסור דיווחים לראש הרשות.
4. **הפחתת הנטל הרגולטורי באמצעות צמצום משמעותי של חובת רישום מאגרי מידע דיגיטליים** – במסגרת התיקון תבוטל כמעט לחלוטין החובה החלה על גופים במגזר הפרטי לרשום את מאגרי המידע שבניהולם, למעט מאגרים המנוהלים בידי מי שעוסק בסחר במידע (ביחס לגופים הציבוריים החובה תיוותר על כנה). בד בבד, נקבע הסדר המאפשר לפנות לרשות להגנת הפרטיות בבקשה לקבלת חוות דעת מקדמית בעניין עמידה בדרישות החוק או התקנות לפיו.
5. **קביעת איסור גורף על עיבוד מידע אישי שנאסף באופן לא חוקי ועבירות פליליות חדשות במאגרי מידע** – במסגרת התיקון נוסף לחוק פרק ייעודי של עבירות פליליות במאגרי מידע, הכוללות בין היתר עיבוד מידע ללא הרשאה של בעל השליטה במאגר המידע, והטעיה מכוונת של אדם בעת פניה אליו לקבלת מידע אישי אודותיו. כמו כן, נקבע לראשונה בחוק איסור גורף על ביצוע כל פעולה במידע אישי שנאסף באופן לא חוקי.
6. **התאמת כלל ההגדרות בחוק להתפתחויות הטכנולוגיות, החברתיות והמשקיות ולהסדרים הקיימים בחקיקה מודרנית של הגנת הפרטיות במדינות מובילות** – התיקון מעדכן ומדייק את כלל ההגדרות המהותיות בחוק הגנת הפרטיות. כמו כן, החקיקה קובעת לראשונה נורמה מודרנית של סוגי המידע האישי שהם בבחינת "מידע בעל רגישות מיוחדת", תוך התאמה לסטנדרטים בינלאומיים של הגנה על מידע אישי כפי שהתגבשו במדינות מובילות בעולם, לרבות ברגולציית הגנת המידע של האיחוד האירופי (GDPR).
7. **הרחבת הסמכות לפסוק פיצויים ללא הוכחת נזק** – הורחבה סמכות בתי המשפט לפסוק פיצוי כספי ללא הוכחת נזק לאדם המגיש תביעה אזרחית בגין הפרת הוראות החוק, מכוח שורה של עילות נוספות הקבועות בחוק ביחס למאגרי מידע.

תיקון מס' 13 נכנס לתוקפו בחלוף שנה ממועד פרסומו בספר החוקים, **קרי ביום 14.8.2025**.

החלטת נציבות האיחוד האירופי שאשררה את ההכרה במעמד התאימות (Adequacy) של ישראל

בשנת 2011 הוכרה מדינת ישראל על ידי האיחוד האירופי כמדינה בעלת מעמד תאימות, קרי, מדינה המספקת רמת הגנה נאותה על מידע אישי, אשר תואמת את רמת ההגנה במדינות האיחוד האירופי (החלטת ה-Adequacy).

בשנת 2018, נכנסה לתוקף רגולציית הגנת המידע האירופית החדשה (GDPR), המגבילה בין היתר העברה של מידע אישי על תושבי האיחוד האירופי אל מחוץ לגבולות האיחוד, אלא בתנאים הקבועים בה. בין היתר, ניתן להעביר מידע על תושבי האיחוד למדינות שהוכרו בידי האיחוד האירופי כמספקות רמה נאותה של הגנה על מידע אישי (Adequate level of protection).

לאחר כניסתו לתוקף של ה-GDPR החלה נציבות האיחוד האירופי בתהליך הבחינה המחודשת של ישראל, ושל מדינות נוספות שהוכרו יחד עמה כמספקות רמה נאותה של הגנה על מידע אישי. המדובר בתהליך בחינה מעמיק, אשר נמשך מספר שנים ומהצד הישראלי נעשה בהובלת הרשות להגנת הפרטיות ומחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים.



חקיקה ופעילות במישור המשפטי

התהליך כלל הצגה מפורטת של משטר הגנת הפרטיות החל בדין הישראלי, לרבות עמידה על ייחודיות המאפיינים השונים בשיטת המשפט הישראלית, דיונים רבים עם גורמי נציבות האיחוד האירופי, וקידום שורה של מהלכים משלימים בקשר לזכות לפרטיות. בין היתר קודמה החלטת הממשלה מס' 1890 משנת 2022 בעניין עצמאות הרשות, הותקנו תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, פורסמו שורה של הנחיות ומסמכים על ידי הרשות והייעוץ המשפטי לממשלה, וניתן מענה שוטף לשאלות האיחוד האירופי בנושא דיני הגנת המידע בישראל.

בינואר 2024 פורסמה החלטת נציבות האיחוד האירופי⁰⁶ המאשררת את ההכרה במעמד התאימות (Adequacy) של ישראל, וקובעת כי ישראל ממשיכה להעניק רמת הגנה נאותה על מידע אישי המתקבל מהאיחוד האירופי. קביעה זו היא הראשונה לפי רגולציית הגנת המידע החדשה של האיחוד האירופי (ה-GDPR).

החלטת נציבות האיחוד האירופי היא בעלת חשיבות דרמטית לכלכלה הישראלית וליחסי המסחר בין ישראל לאירופה. ההחלטה מאפשרת המשך העברת מידע אישי לישראל באופן פשוט ונוח, ומקלה מבחינה משפטית ורגולטורית על כלל הגופים בישראל (ובכלל זה חברות ישראליות, עסקים, בתי חולים, מוסדות מחקר ורשויות ציבוריות) שמקבלים מידע אישי מאירופה. הכרה זו מונעת את הצורך במנגנונים פרטניים ועתירי משאבים, כגון הסדרים חוזיים מפורטים, ובכך מפחיתה עלויות לעסקים וארגונים בישראל, מצמצמת סיכונים משפטיים, ומייצרת יתרון תחרותי לחברות ישראליות.

מעורבות בהליכי חקיקה נוספים

הצעת חוק לתיקון פקודת המשטרה (מס' 40), התשפ"ד 2024

הרשות ליוותה מקרוב ולאורך מספר שנים את העבודה הממשלתית על הצעת החוק לתיקון פקודת המשטרה (מס' 40) (מערכות צילום מיוחדות), אשר נועדה להסמיך את משטרת ישראל להציב סוגים שונים של מערכות צילום, ובכלל זה מערכת "עין הנץ" שעניינה צילום לוחיות רישוי. בעקבות מעורבותה של הרשות בתהליך העבודה, נכללו בהצעת החוק הממשלתית הסדרים חשובים לצמצום הפגיעה בפרטיות, ובכלל זה חובת דיווח שנתית לרשות להגנת הפרטיות, והחובה לקבל את חוות דעת הרשות טרם התקנת תקנות בעניין שימוש במערכות צילום מיוחדות. בינואר 2024 אושרה הצעת החוק בקריאה שניה ושלישית על ידי הכנסת. כמו כן, בספטמבר 2024 הותקנו תקנות המשטרה (מערכת צילום מיוחדת המזהה לוחיות רישוי של כלי רכב – מערכת LPR) התשפ"ד-2024.

הצעת חוק הגישה לתוכן דיגיטלי לאחר פטירתו של אדם, תשפ"ד 2024

ביולי 2024 אישרה הכנסת את חוק הגישה לתוכן דיגיטלי לאחר פטירתו של אדם, התשפ"ד-2024. מדובר בחקיקה חדשנית בהיבטים רבים, וברגולציה ראשונה מסוגה על פלטפורמות תוכן בהיבטים אלו. הרשות הייתה מעורבת באופן משמעותי בהליך החקיקה. הוראות החוק מחייבות כל ספק שירות תוכן דיגיטלי לקבוע מדיניות לשימוש בתוכן לאחר מותו של המשתמש, באופן בהיר ונגיש ובשפה שבה ניתן השירות; לאפשר למשתמש לבחור כי לאחר פטירתו אדם אחר יהיה רשאי לקבל גישה לתוכן האישי שבחשבון, כולו או חלקו, או לבחור כי לא תינתן גישה לתוכן האישי שלו לאדם אחר לאחר מותו; וכן לעדכן את המשתמש מעת לעת על המדיניות ועל בחירתו, על מנת שיוכל לשוב ולשנותה אם ירצה בכך.



חקיקה ופעילות במישור המשפטי

הוראות החוק מחייבות חברות ישראליות, וכוללות גם סעיף תחולה אקס-טריטוריאלי, לפיו הוראות החוק יחולו גם על ספק שירות מחוץ לישראל כשהוא נותן או מציע שירות תוכן דיגיטלי למשתמשים בישראל, אם הוא מכון את השירות למשתמשים ישראלים.

החוק מבטא באופן ראוי ומשמעותי את עקרון הפרטיות כשליטה, שכן הוא מעניק לאדם, בעודו בחייו, את האפשרות לקבוע האם ולמי תינתן גישה למידע האישי על אודותיו לאחר מותו. כמו כן, בעקבות דרישתה של הרשות בהליך החקיקה, החוק מחריג במפורש שירותים לתקשורת בין-אישית, כדוגמת ווטסאפ (או רכיבים כאלה בשירות שציקרו אינו בהכרח בתקשורת הבין-אישית), מהחובה לקבוע מדיניות שבמסגרתה תינתן גישה למידע לאדם אחר עם מותו של המשתמש, מאחר ששירותים מסוג זה כוללים מטבע הדברים מידע אישי רגיש ביותר על צדדים שלישיים שעמדו בקשר עם האדם שנפטר.

חוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות (תיקון מס' 1), התשפ"ה-2024

בנובמבר 2024 אישרה הכנסת את חוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות (תיקון), התשפ"ה-2024. המדובר בהסדר שמרחיב את החוק המקורי, אשר נחקק בשנת 2018, ובין היתר מאפשר למפעיל מעונות יום לפעוטות (בגילאי 0-3) לאפשר להורים צפייה בזמן אמת במצלמות המוצבות במעון, וזאת בכפוף להסכמה של כלל ההורים שילדיהם רשומים למעון, הסכמת כלל העובדים ויידוע הולם של כלל באי המעון, בהתאם לדרישות החוק. לחלופין, החוק מאפשר למפעיל מעון יום להתיר צפייה עיתית בצילומים להורים או לנציגות מטעמם. החוק כולל שורה ארוכה של הסדרים חשובים להגברת ההגנה על פרטיות צוות המעון והפעוטות, אשר נוספו במהלך הליך החקיקה בכנסת כפועל יוצא מהמעורבות המשמעותית של הרשות בהליך החקיקה.

בין היתר, הוסמכה הרשות במסגרת החוק לפרסם הנחיות למפעילי מעונות יום לפעוטות, למנהלי מערכת, ולהורי הפעוטות במעון המאפשר צפייה בזמן אמת או צפייה עיתית, בעניין אבטחת המידע והגנת הסייבר ושמירה על פרטיות בהתאם להוראות חוק זה והוראות חוק הגנת הפרטיות.

הוראת השעה בחוק המאגר הביומטרי בעניין שמירת טביעות אצבע למאגר

במהלך השנה החולפת, לקחה הרשות חלק משמעותי בדיונים שהתקיימו בהוראת שעה שנחקקה בנובמבר 2023 בחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009, על רקע פרוץ המלחמה, והוארכה במהלך שנת 2024.⁰⁷

בנובמבר 2023, לנוכח מצב החירום ששרר באותה עת, החשש מהתפתחות הלחימה לזירות נוספות, ותוך שבאותה עת היו נעדרים שטרם אותרו, נחקקה הוראת השעה, ומכוחה נקבעו הסדרים הנוגעים להעברת המידע הקיים במאגר הביומטרי לידי משטרת ישראל וכוחות הביטחון, ולצידם הסדר נוסף – אשר חייב את שמירת כלל טביעות האצבע, אשר ניטלות מתושבי ואזרחי המדינה בעת הנפקת תיעוד ביומטרי, וזאת ללא תלות בהסכמתם ומבלי שתתאפשר מחיקתן. הוראות הסדר זה גברו על הוראת שעה קודמת משנת 2017 (שהוארכה מעת לעת), ולפיה טביעות אצבע אשר ניטלות במסגרת הליך תיעוד ביומטרי יישמרו במאגר רק אם תינתן הסכמת התושב לכך, ותוך שבאפשרותו לבקש את מחיקתן מן המאגר.

07. חוק העברת מידע לצורך זיהוי או אימות זהות של אדם לרבות גופה, ואיתור נעדר או שבוי, הנדרשים בשל פעולות האיבה או פעולות המלחמה (הוראות שעה – חרבות ברזל), התשפ"ד-2023.



חקיקה ופעילות במישור המשפטי

באוקטובר 2024, לקראת תום תוקפה של הוראת השעה האמורה, פנה ראש הרשות להגנת הפרטיות אל שר הפנים והביע עמדתו, לפיה בהינתן שהנסיבות הקיצוניות והייחודיות ששררו בנובמבר 2023 בסוגיית זיהויים של חללי המלחמה, וחוסר הוודאות לגבי זהותם של נעדרים וחטופים – אינן מתקיימות עוד, ולנוכח הפגיעה הדרמטית בפרטיות אזרחי המדינה בשמירת טביעות אצבע הנעשית באופן מנדטורי, עמדת הרשות היא כי אין מקום להאריך את תוקפה של הוראת השעה במתכונת בה נקבעה – קרי, באופן מנדטורי ללא קבלת הסכמה.

בהמשך לכך, הביעה הרשות עמדה זו באופן עקבי בדיונים שהתקיימו בוועדה המשותפת של ועדת החוקה, חוק ומשפט, ועדת הפנים והגנת הסביבה וועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת (להלן: ועדת הכנסת המשותפת), בעניין הארכתה של הוראת השעה. לאחר מספר דיונים שקיימה ועדת הכנסת המשותפת בעניין הארכת הוראת השעה, הורתה הוועדה בשתי הזדמנויות על הארכה למשך כחודש וחצי בלבד (במקום חצי שנה כפי שהתבקשה), וכתוצאה מכך פקעה בסופו של דבר הוראת השעה ביום 28.2.25, ושר הפנים לא ביקש להאריכה מאז.

כפועל יוצא מכך, הושב על כנו המצב החוקי שקדם לחקיקת הוראת השעה מנובמבר 2023, ולפיו שמירת טביעות אצבע למאגר הביומטרי הלאומי נעשית אך ורק בהסכמת התושב.

השתתפות בוועדות וצוותים

הצוות הבינמשרדי לבחינה של ההסדר הראוי להעברת מידע בין גופים ציבוריים

בהחלטת הממשלה מס' 213 מפברואר 2023 הוקם צוות בינמשרדי, בראשות המשנה ליועצת המשפטית לממשלה, לבחינה של ההסדר הראוי להעברת מידע בין גופים ציבוריים לפי פרק ד' לחוק הגנת הפרטיות. הרשות היא חברה מרכזית בצוות, אשר בוחן את הצורך בעריכת שינויים בהסדרים החוקיים הקיימים ביחס להעברת מידע בין גופים ציבוריים. דיוני הצוות המרכזיים התקיימו במהלך שנת 2024, ובינואר 2025 פרסם הצוות טיוטת דוח להערות הציבור.

גיבוש מדיניות שימוש בשירותי מחשוב ענן בממשלה ומשרד הבריאות, ועדת הענן המגזרית

הרשות להגנת הפרטיות חברה בוועדת הענן הממשלתית, המייעצת למשרדי הממשלה בנוגע להעלאת מאגרי מידע לשירותי ענן. כמו כן, הרשות חברה גם בוועדת הענן המגזרית של משרד הבריאות, המאשרת מעבר של גופים מפוקחים לסביבת ענן. ועדות אלה הוקמו מתוך הבנה כי המגמה הגוברת בעולם הטכנולוגי הינה לשימוש באחסון בענן, המאפשר זמינות רבה יותר והרצת יישומים מתקדמים. כחלק מהליך הפיקוח והסיוע בתהליך המעבר לסביבת ענן בוחנת הוועדה סוגיות הקשורות לפרטיות הציבור, השלכות של העברת המידע מחוץ לגבולות המדינה וסוגיות של אבטחת מידע.

הרשות רואה חשיבות רבה למעבר בטוח לטכנולוגיית ענן, ופועלת בכדי לסייע למשרדי הממשלה במעבר לטכנולוגיה זו, כדי להבטיח את ההגנה על פרטיותם של תושבי ואזרחי המדינה, גם בסביבת ענן.

הוועדה המייעצת לממונה על נתוני אשראי בבנק ישראל

הרשות חברה בוועדה המייעצת לממונה על נתוני אשראי בבנק ישראל, מכוח חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, ובכובעה זה היא מסייעת לממונה על נתוני אשראי לגבש רגולציה מיטבית בהיבטי הגנת הפרטיות בנוגע להוראות הניתנות על ידו ללשכות האשראי וללשכות שירות מידע על עוסקים הנוגעות לדרכי פעולתן וניהולן, של נושאי משרה בהן וכל מי שמועסק על ידיהן, כמו גם למקורות המידע המעבירים מידע למאגר, למשתמשים בנתוני אשראי ולמיופי כוח בתמורה.



פרסומים מקצועיים, מסמכי מדיניות ומדריכים



הנחיות, גילוי דעת וחוות דעת:

- « **טיוטת גילוי דעת בנושא העברת מידע אל מחוץ לישראל – פרשנות תקנה 2(4) – טיוטת גילוי דעת המבהיר את פרשנותה של הרשות לתקנה 2(4) בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.** תקנה זו קובעת כי ניתן יהיה להעביר מידע אישי מישראל למי שהתחייב בהסכם עם בעל מאגר המידע שממנו מועבר המידע, לקיים את התנאים לאחזקת מידע ולשימוש בו החלים על מאגר מידע בישראל, בשינויים המחויבים. גילוי הדעת מתמקד בפרשנות המונח "שינויים מחויבים", שבהתקיימם כאמור ניתן להעביר מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה, בהסתמך על תקנה 2(4).⁰⁸
- « **הנחיה בנושא תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות התאגיד לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) – פורסמה בגרסתה הסופית והמחייבת הנחיה המבהירה את אחריות הדירקטוריון בחברות שבהן עיבוד מידע אישי הוא מרכזי או שקיים סיכון מוגבר לפרטיות.** ההנחיה מדגישה את הצורך במעורבות הדירקטוריון בקביעת מדיניות אבטחת מידע, פיקוח על יישום דרישות התקנות, וקיום דיונים בנושאים כגון מסמך הגדרות המאגר, נוהל אבטחת מידע, ותוצאות סקרי סיכונים וביקורות תקופתיות. אי-קיום החובות עלול לחשוף את החברה לסנקציות הקבועות בחוק.⁰⁹
- « **הנחיה בנושא העברת בעלות במאגר מידע – פורסמה בגרסתה הסופית והמחייבת ההנחיה המבהירה את חובות בעלי מאגרי מידע בעת העברת בעלות במאגר.** ההנחיה מדגישה כי שינוי בזהות בעל המאגר אינו מאפשר שינוי במטרות השימוש במידע, ללא הסכמה מפורשת של נושאי המידע. במקרים בהם מאפייני בעל המאגר החדש שונים מהותית מהבעלים הקודמים, באופן העלול להשפיע על זכויות נושאי המידע או לחרוג מציפיותיהם, יש לקבל את הסכמתם מראש להעברת המידע. במקרים אחרים, ניתן להסתפק בעדכון נושאי המידע על העברת הבעלות, תוך ציון פרטי ההתקשרות של הבעלים החדשים.¹⁰
- « **גילוי דעת בנושא איסוף מספרי תעודות זהות וצילום תעודות זהות – גילוי הדעת סוקר את עמדת הרשות ביחס ללגיטימיות ולחוקיות של דרישת מספר תעודת זהות או צילום תעודת זהות על ידי בתי עסק, וקובע כי יש להתייחס למספר תעודת זהות כאל מידע מוגן לפי חוק הגנת הפרטיות ובאילו מקרים רשאי בית עסק לשמור צילום תעודת זהות.** המסמך נכתב על רקע פניות רבות שהתקבלו ברשות בנושא.¹¹
- « **גילוי דעת בנושא העברת מידע אל מאגרי מידע בחו"ל – פורסם בגרסתו הסופית גילוי דעת המבהיר את פרשנות תקנה 3 לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע מחוץ לגבולות המדינה).** גילוי הדעת מתייחס להתחייבות הנדרשת ממקבל המידע בחו"ל להבטיח את פרטיות נושאי המידע, ומציין כי ההתחייבות אינה חייבת להיות זהה לדיני הגנת הפרטיות בישראל, אלא יכולה לכלול ערובות מקובלות אחרות בתחום, כגון עמידה ברגולציית הגנת המידע של האיחוד האירופי או בחקיקה של מדינות שהוכרו כבעלות תאימות לרגולציה האירופית. בנוסף, האיסור על מקבל המידע במדינה הזרה להעביר את המידע לצד שלישי לא יחול, אם ניתנה לכך הסכמה בכתב מאת בעל המאגר שממנו הועבר המידע מישראל, ובתנאי שהעברת המידע מקיימת את שאר דרישות הדין הישראלי.¹²

08. [לעיון במסמך](#)
09. [לעיון במסמך](#)
10. [לעיון במסמך](#)
11. [לעיון במסמך](#)
12. [לעיון במסמך](#)



מסמכי מדיניות ודוחות:

« **איסוף ושימוש במידע ביומטרי לדיווח ולבקרת נוכחות עובדים במקום העבודה** - הרשות פרסמה מסמך מדיניות המתייחס לאיסוף ושימוש במידע ביומטרי, כגון טביעות אצבע ותווי פנים, לצורך דיווח ובקרת נוכחות עובדים במקום העבודה. המסמך מדגיש כי שימוש בטכנולוגיות אלו עשוי לפגוע בפרטיות העובדים, במיוחד בהקשרים של שימוש לא מורשה בנתונים, יצירת אווירה של משטור, חשיפה או גניבה של המידע, והסכמה מדעת של העובדים.

« **הגנה על פרטיות מטופלים בהעברת מידע רפואי באמצעים דיגיטליים** - הרשות פרסמה מסמך מדיניות המזהיר מפני הסיכונים הכרוכים בהעברת מידע רפואי באמצעות תוכנות ומכשירים לא ייעודיים, כגון דואר אלקטרוני פרטי או יישומי מסרים מידיים. המסמך מדגיש כי שימוש באמצעים אלו עלול להוביל לדליפות נתונים, חשיפה בשוגג, גניבת מידע רגיש, ושימוש לרעה על ידי גורמים בלתי מורשים. הרשות ממליצה לגורמי רפואה לצמצם את השימוש בתוכנות אלו, להעדיף פלטפורמות מאובטחות המיועדות להעברת מידע רפואי, ולהטמיע שיטות עבודה המבטיחות את פרטיות המטופלים.

« **סקר סיכונים ומבדקי חדירות למערכות מידע** - המסמך מדגיש את חשיבותם של תהליכים אלו באיתור וניהול סיכונים אבטחת מידע, וממליץ על ביצועם לא רק במאגרים ברמת אבטחה גבוהה, כפי שנדרש בתקנות, אלא גם במאגרים ברמות אבטחה אחרות. ההנחיות כוללות המלצות למיפוי מערכות המידע, זיהוי וניתוח איומים, והערכת השפעת התממשות סיכונים על הארגון. כמו כן, מודגש הצורך בביצוע סקר סיכונים מיד לאחר הפעלת המאגר ובחינת סיכונים האבטחה לפחות אחת ל-18 חודשים. המסמך נועד לסייע לארגונים לעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהבטיח את אבטחת המידע האישי במערכותיהם.¹³

« **פרטיות בחירום: עקרונות הגנת הפרטיות בהתמודדות עם אירועי חירום** - מסמך עקרונות שמדגיש את הצורך להגן על הזכות לפרטיות גם בעתות חירום – כגון מלחמות, מגפות, אסונות טבע ואירועי טרור. המסמך קורא לאיזון בין הצורך לטפל במהירות באירוע חירום לבין חובת ההגנה על מידע אישי רגיש. בין העקרונות המרכזיים שנקבעו: שמירה על עיקרון ההסכמה, חובת יידוע גם בדיעבד, איסוף מינימלי של מידע רלוונטי בלבד, הקפדה על אבטחת מידע מוגברת עקב רגישות התקופה, והתייחסות רגישה למידע על נפטרים. הרשות מדגישה כי גם בעת חירום הפגיעה בפרטיות חייבת להיות מידתית, מוגבלת לזמן קצר ונעשית רק כשאין חלופה פחות חודרנית.¹⁴

« **דוח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר רפואה דיגיטלית** - פיקוח רוחב שנערך בקרב 11 גופים המספקים שירותי רפואה דיגיטלית בחן את עמידתם בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע. הדוח מצא כי בתחום הבקרה הארגונית והממשל התאגידי, כל הגופים עמדו בדרישות החוק. עם זאת, בתחום ניהול מאגרי המידע ואבטחת המידע, נמצאו ליקויים משמעותיים. בעקבות זאת, הגופים נדרשו לתקן את הליקויים, ובפיקוח מעקב נמצא כי כולם שיפרו משמעותית את עמידתם בהוראות התקנות.¹⁵

¹³. לעיון במסמך

¹⁴. לעיון במסמך

¹⁵. לעיון בדוח



פרסומים מקצועיים, מסמכי מדיניות ומדריכים שנת 2024



« **דוח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר תחבורה חכמה** - פיקוח רוחב שנערך בקרב 13 גופים בתחום שירותי התחבורה החכמה בישראל, במטרה לבחון את עמידתם בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע. ממצאי הדוח הצביעו על ציון ממוצע של 85% בעמידה בדרישות החוק, כאשר בתחום הבקרה הארגונית מרבית הגופים עמדו בדרישות במלואן. עם זאת, בתחום אבטחת המידע, 8% מהגופים נמצאו ברמת עמידה נמוכה, וכ-20% נוספים ברמת עמידה בינונית בלבד. בתחום ניהול מאגרי המידע, שליש מהגופים הציגו רמת עמידה בינונית בלבד, מה שמעיד על צורך בהידוק הפיקוח בתחום זה. בעקבות הממצאים, כלל הגופים שנבדקו נדרשו לתקן את הליקויים ולהגיש תכנית מפורטת לתיקון, בליווי הצהרת נושא משרה על השלמת התיקונים.¹⁶

« **דוח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר התקשורת** - פיקוח רוחב בקרב 34 גופים במגזר התקשורת, כולל ספקי שירותי רדיו טלפון, תקשורת קווית פנים-ארצית, שירותי אינטרנט, זימון, ניטור ואיכון רכבים. הדוח מצביע על רמת עמידה גבוהה של הגופים בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות, במיוחד בתחומי אבטחת מידע, ניהול מאגרי מידע, ובקרה ארגונית וממשל תאגידי. עם זאת, הרשות הדגישה את הצורך בערנות מתמשכת ושיפור אמצעי האבטחה, לנוכח התרחבות פעילות הגופים והסיכון המוגבר לפגיעות במידע ובפרטיות.¹⁷

« **דוח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר בתי החולים** - פיקוח רוחב בקרב 28 בתי חולים בישראל, כולל מרכזי טיפול יום ובתי חולים פרטיים, לבחינת עמידתם בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות. במהלך הפיקוח עלה כי מרבית הגופים מוסרים מידע לגופים אחרים ללא רישום כנדרש או עם רישום חלקי בלבד. בנוסף, נמצא כי בתחום אבטחת המידע רוב הגופים עומדים בדרישות ברמה גבוהה, בעוד שבתחום הבקרה הארגונית והממשל התאגידי מחצית מהגופים מצויים ברמת עמידה בינונית ונמוכה. בעקבות הממצאים, ניתנו הנחיות לתיקון ליקויים, ועד כה טופלו 57% מהליקויים במלואם.¹⁸

« **דוח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר פלסטיקה וכירורגיה** - פיקוח רוחב בקרב 21 גופים המספקים שירותי פלסטיקה וכירורגיה קוסמטית, במטרה לבחון את עמידתם בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות. הפיקוח התמקד בתחומים כגון אבטחת מידע, בקרה ארגונית, ניהול מאגרי מידע ושימוש בשירותי מיקור חוץ. הממצאים הצביעו על ליקויים משמעותיים, במיוחד בתחום אבטחת המידע, כאשר 84% מהגופים הציגו רמת עמידה נמוכה בתקנות אבטחת המידע, ו-30% מהם לא תיעדו אירועי אבטחה כלל. בעקבות הפיקוח, ניתנו הנחיות לתיקון הליקויים, אך רק 37% מהגופים השלימו את התיקונים הנדרשים. הדוח כולל המלצות לשיפור ההגנה על המידע הרפואי הרגיש המוחזק בגופים אלו.¹⁹

« **דוח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר עמותות ומגזר שלישי** - פיקוח רוחב בקרב עמותות וארגוני המגזר השלישי, במטרה לבחון את עמידתם בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות הנלוות. הפיקוח כלל בדיקה מקיפה של 33 גופים ממגזר זה, התמקד בתחומים כגון בקרה ארגונית, ניהול מאגרי מידע, אבטחת מידע והעברת מידע בין גופים ציבוריים, וכולל המלצות רוחביות בהתאם לפערים שהתגלו בהליך.²⁰

¹⁶. לעיון בדוח

¹⁷. לעיון בדוח

¹⁸. לעיון בדוח

¹⁹. לעיון בדוח

²⁰. לעיון בדוח



מדריכים והמלצות:

« **המלצות להנהלות הציבור בשימוש בעמדות טעינה לרכב חשמלי** - עם העלייה בשימוש ברכבים חשמליים, הרשות ניתחה את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אפליקציות עמדות הטעינה המרכזיות בישראל. ההמלצות כוללות בדיקת הגדרות הפרטיות באפליקציות, צמצום הרשאות גישה לנתוני מיקום, והטמעת עדכוני אבטחה.²¹

« **המלצות להתנהלות הציבור בשימוש בתגי איתור** - המלצות לשימוש בטוח בתגי איתור, כגון AirTag המאפשרים מעקב אחר מיקום חפצים אישיים. השימוש בתגים אלו עשוי לחשוף מידע רגיש על הרגלי המשתמשים, ולכן מומלץ להבין את הגדרות הפרטיות, לשים לב להרשאות הניתנות לאפליקציות, לעדכן תוכנות באופן שוטף, להשתמש בשיתוף מיקום זמני ולהיות ערניים למעקב לא רצוי.²²

« **המלצות להתנהלות הציבור בשימוש באפליקציות תיירות** - הרשות ניתחה את מדיניות הפרטיות של אפליקציות תיירות מובילות והצביעה על סיכונים לפרטיות המשתמשים. ההמלצות כוללות בדיקת הרשאות גישה, צמצום שיתוף מידע אישי, והעדפת שימוש באפליקציות עם מדיניות פרטיות ברורה.²³

« **המלצות בנושא חשיפת ושיתוף מידע על ילדים ברשת על-ידי הוריהם (Sharenting)** - הרשות הדגישה את הסיכונים בפרסום מידע על ילדים ברשתות חברתיות על ידי הוריהם, כולל פגיעה בפרטיות, יצירת 'טביעת רגל דיגיטלית' בלתי הפיכה, וסיכונים של גניבת זהות. ההמלצות קוראות להורים לשקול היטב לפני שיתוף מידע כזה, ולהימנע מחשיפת פרטים מזדהים או רגישים.²⁴

« **מדריך ליישום תקנה 10 לתקנות אבטחת מידע** - הרשות פרסמה מדריך המפרט את החובות לשמירת קבצי תיעוד (לוגים) במאגרי מידע ברמת אבטחה בינונית וגבוהה. המדריך מספק כלים פרקטיים לארגונים לניהול התיעוד ושמירת הלוגים, ומדגיש את הצורך בתיעוד אוטומטי ומקיף, הגנה על הלוגים, אחסון לאורך זמן, שימוש בכלי בקרה מתקדמים, וביצוע בדיקות שוטפות והפקת דוחות.²⁵

« **עקרונות לניהול סיכוני אבטחת מידע בעת שימוש בקוד פתוח במערכות המאגר** - מסמך המפרט עקרונות לניהול סיכוני אבטחת מידע בעת שימוש בקוד פתוח במערכות מידע. המסמך מדגיש את הצורך בזיהוי וניהול רכיבי קוד פתוח, הקפדה על עדכונים שוטפים, והבטחת תמיכה ותחזוקה נאותים. כמו כן, הוא ממליץ על אימוץ עקרון "עיצוב לפרטיות" (Privacy by Design) והכשרת צוותי הפיתוח להתמודדות עם סיכוני אבטחה ייחודיים לקוד פתוח. העקרונות נועדו לסייע לארגונים לעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהגן על מידע אישי במערכותיהם.²⁶

« **האתגרים במעבר של מאגרי מידע ומערכות המאגר לענן** - מסמך המפרט את האתגרים המרכזיים במעבר מאגרי מידע ומערכות מידע לטכנולוגיית ענן. המסמך מדגיש את הצורך בתכנון ותיעוד קפדניים, זיהוי וניהול סיכוני אבטחה, התאמת הארכיטקטורה, ופיתוח אסטרטגיה למעבר מאובטח לענן. ההנחיות נועדו לסייע לארגונים לעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהגן על מידע אישי במערכותיהם.²⁷

[לעיון במסמך](#) ²¹

[לעיון במסמך](#) ²²

[לעיון במסמך](#) ²³

[לעיון במסמך](#) ²⁴

[לעיון במדריך](#) ²⁵

[לעיון במסמך](#) ²⁶

[לעיון במסמך](#) ²⁷



סקרים שנערכו על ידי הרשות

« **סקר כללי** – ממצאי סקר שערכה הרשות לבחינת המודעות הציבורית בנושאים של הגנה על פרטיות המידע במרחב הדיגיטלי ותפיסות הציבור בעניין פרטיות במרחב הציבורי, חושפים כי ל- 61% מהציבור חשובה מאוד השמירה על פרטיותו. **מדובר בעליה משמעותית ביחס לסקר שערכה הרשות בשנת 2023 (47%)**. 82% מהנשאלים ציינו כי הם נמנעו מהורדת אפליקציות בשל חשש לפגיעה בפרטיות וכי והחששות המרכזיים בעת מסירת מידע הן מדליפה של פרט או מידע אישי עקב אירוע אבטחה חמור ושימוש בפרט או מידע שנמסר בהרשמה לשירות. רוב הנשאלים (54%) הביעו חשש משימוש בטכנולוגיות זיהוי פנים במרחב הציבורי לצרכי מעקב, ושיעור גבוה מהנשאלים (54%) הביעו חשש רב משימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית למעקב במרחב הציבורי, במיוחד בזיהוי פנים וקבלת החלטות אוטומטיות בתחומים כמו ביטוח ומשכנתאות.

« **סקר בקרב בני נוער** – סקר של הרשות²⁸ גילה כי בני נוער בישראל מגלים מודעות גבוהה לסיכונים ברשת ונוקטים צעדים לשמירה על פרטיותם. הסקר, שנערך בקרב בני 12–17, מצביע על כך ש-80% מהנשאלים מודעים לסיכונים שבחשיפת מידע אישי, 72% נמנעים משיתוף מידע רגיש, ו-61% נמנעו מהורדת אפליקציות שנתפסו על ידם כבעייתיות מבחינת פרטיות. בנוסף, 62% רואים בזיוף תמונות וסרטונים (Deepfake) כפגיעה החמורה ביותר בפרטיותם. הנתונים מדגישים את הפער בין התפיסה הציבורית לבין המציאות, ומראים כי בני הנוער מפתחים חשיבה ביקורתית ושיקול דעת בשימוש ברשת.

A large, glowing blue globe of the Earth is centered in the upper half of the page. It is surrounded by several concentric, faint white lines that represent orbital paths or data trajectories. The background is a dark blue gradient with subtle patterns of squares and lines.

פעילות הרשות בזירה הבינלאומית



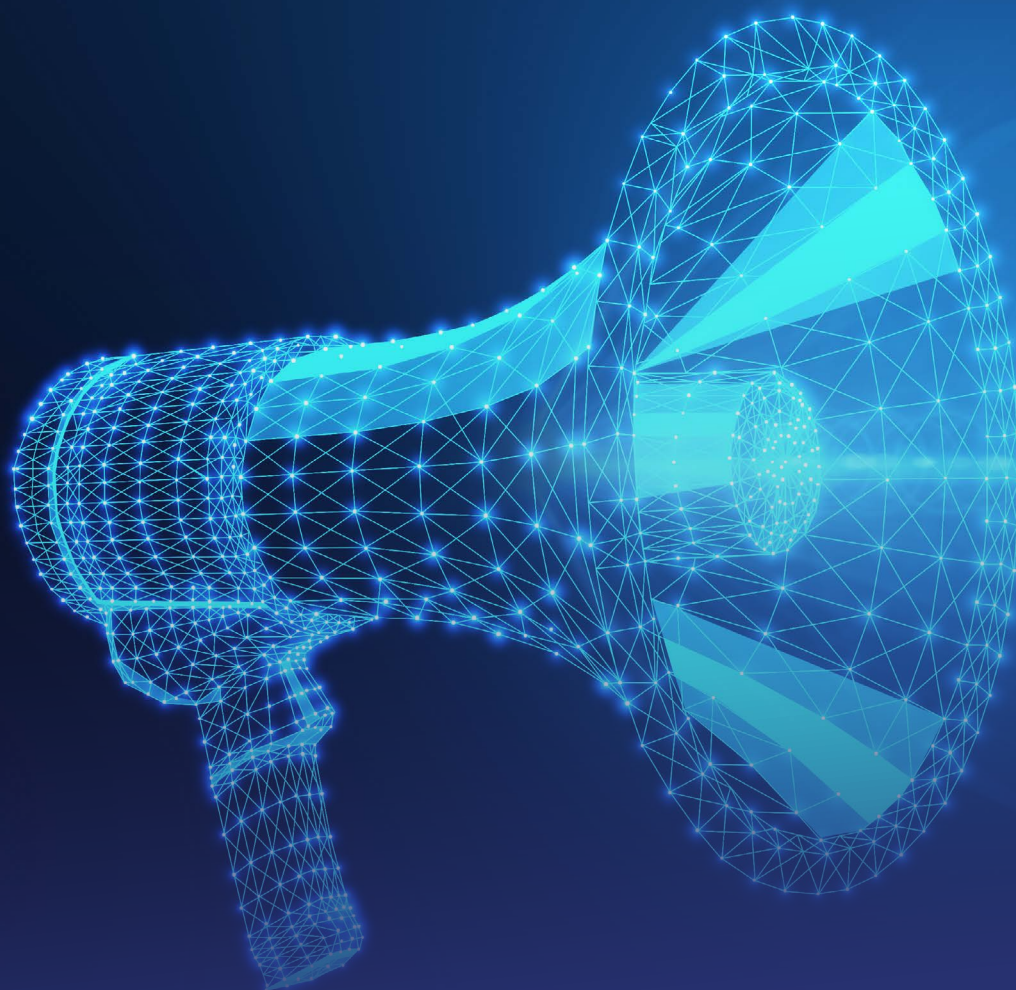
פעילות הרשות בזירה הבינלאומית

- « **השתתפות בסימפוזיון הפרטיות (Privacy Symposium Conference 2024)** – ראש הרשות השתתף בפאנל במסגרת סימפוזיון הפרטיות השנתי בוונציה, שעסק בהרחבת שיתוף הפעולה בין רשויות הפרטיות והגנת המידע האירופאיות מעבר למסגרת האיחוד האירופי. במהלך הפאנל, הדגיש ראש הרשות את חשיבות הזרימה הגלובלית של מידע אישי, הצורך באחריות משותפת להבטחת רמת הגנה אחידה על המידע, הצורך בכלים משפטיים מחייבים, שיתוף פעולה באכיפה, וטיפול בסיכונים הפרטיות הנובעים מטכנולוגיות מתפרצות, בין היתר באמצעות עיצוב לפרטיות.
- « **השתתפות בשולחן עגול בנציבות האיחוד האירופי והקמת פורום חדש למדינות בעלות מעמד תאימות -** בעקבות החלטת נציבות האיחוד האירופי מינואר 2024 שהכירה מחדש במעמדה של ישראל כמדינה בעלת מעמד תאימות (Adequacy), המספקת רמת הגנה נאותה למידע אישי המועבר מהאיחוד האירופי, השתתפו ראש הרשות וסגן היועץ המשפטי בשולחן עגול ראשון מסוגו במטה הנציבות בבריסל. המפגש כלל נציגים בכירים מ-15 מדינות וטריטוריות שלהן הוענק מעמד זה, ובעקבותיו כונן פורום קבוע בהובלת נציבות האיחוד האירופי של מדינות בעלות מעמד תאימות, המתכנס מדי מספר חודשים, במטרה לקדם דיאלוג מתמשך בין הנציבות, ה-European Data Protection Board והמדינות שהוכרו על ידי האיחוד האירופי, ולקדם שיתוף פעולה בין בנושאים שונים.
- « **כנס הפרטיות הגלובלי של ארגון ה-IAPP (IAPP Global Privacy Summit)** – בכנס השתתפו נציגים בכירים מהרשות בפאנלים מרכזיים. בפאנל בהשתתפות ראש הרשות שעסק במעמד התאימות (Adequacy) שניתן על ידי האיחוד האירופי ואושרר בינואר 2024, נדונו תובנות מתהליך בחינת מעמד התאימות והודגשה מחויבותה של ישראל להגנת הפרטיות והמאמצים המתמשכים בתחום זה. בנוסף, בפאנל שעסק בנושא קידום תחום הפרטיות מול הדירקטוריון, הציג היועץ המשפטי של הרשות את ההנחיה החדשה שפרסמה הרשות בנושא אחריות הדירקטוריון לקיום חובות החברה בתחום אבטחת המידע.
- « **Global Privacy Assembly - פורום נציבי הגנת הפרטיות -** הפורום המרכזי של רגולטורים בתחום הגנת המידע. מדובר בפורום גלובלי שהחל לפעול עוד בשנת 1979 וחברות בו רשויות להגנת המידע מרחבי העולם. במסגרת הפורום דנים רגולטורים בנושאים העומדים בליבת תחום הגנת המידע והפרטיות ומפרסמים ניירות עמדה בנושאים שונים. "האסיפה" מתכנסת אחת לשנה ומתקיימים בה מושבים סגורים המיועדים לרגולטורים בלבד, ומושבים פתוחים בהם משתתפים כלל הגורמים הפועלים בתחום הגנת המידע (תעשייה, חברה אזרחית וכו').
- « **הוועדה לכלכלה דיגיטלית (DPC) וקבוצת העבודה בנושא פרטיות והגנת מידע (WPDGP) של ארגון ה-OECD** - הרשות משתתפת באופן קבוע בדיוני הוועדה לכלכלה דיגיטלית (DPC), ומייצגת את ישראל בקבוצת העבודה בנושא פרטיות והגנת מידע (WPDGP), העוסקת, בין היתר, בנושאים הנמצאים בליבת דיני הגנת הפרטיות והמידע. קבוצת העבודה משמשת תת-וועדה של ה-DPC ופועלת תחת פיקוחה. החל משנת 2023 משמש היועץ המשפטי של הרשות כחבר הוועד המנהל (bureau) של קבוצת העבודה. בתחילת שנת 2024 מונה היועץ המשפטי של הרשות ליו"ר קבוצת המומחים של ה-OECD בנושא בינה מלאכותית ופרטיות, ובשלהי 2024 הוא מונה כראש צוות המשימה (task force) לעדכון המלצות ה-OECD בנושא שיתוף פעולה בין מדינות באכיפת דיני הגנת הפרטיות.



פעילות הרשות בזירה הבינלאומית

- « **קבוצת ברלין - International Working Group on Privacy and Data Protection in Technology** - ישראל חברה פעילה בקבוצת עבודה בינלאומית העוסקת בהיבטי פרטיות של טכנולוגיות מידע שונות. בשנת 2022 הרשות אירחה לראשונה את מושב הקיץ של קבוצת העבודה, אשר כלל השתתפות של נציגים מ-17 מדינות שהגיעו לישראל מרחבי העולם. במהלך השנים 2022 עד 2024 הרשות הובילה את ניסוחם של שני מסמכי עבודה במסגרת הקבוצה, בנושא זיהוי פנים ובנושא ערים חכמות.
- « **Global Privacy Enforcement Network** - הרשות חברה בוועד המנהל של ארגון זה המתמקד בהיבטים של אכיפת דיני הגנת הפרטיות, ומובילה את מפגשי הוועד המנהל הרבעוניים ואת הדיונים הדו חודשיים של הרשת.
- « **אמנה 108 של מועצת אירופה** - בשנת 2017 הצטרפה ישראל כמשקיפה לוועדה המייעצת למועצת אירופה בנושא אמנה 108, העוסקת בהגנה על מידע אישי של הפרט. בימים אלה עוסקת הוועדה בחיזוק ההגנה על פרטיות ומידע אישי בנושאים הבאים: צמצום הפטורים המוקנים לרשויות אכיפה וגופי בטחון מתחולת עקרונות הגנת המידע והפרטיות וזכויות נושאי המידע המעוגנים בהם (כגון זכות העיון במידע אישי) והכפפתם לעקרונות הצורך והמידתיות, כלים להעברות מידע ממדינות החברות באמנה למדינות אשר אינן צד לאמנה, והיבטי הפרטיות של טכנולוגיות מתקדמות, כגון ניווט טכנולוגיה.



פניות הציבור



הטיפול בפניות ציבור הוא כלי מרכזי לקיום קשר והידברות עם הציבור ועם גורמים מכלל מגזרי המשק הפונים לרשות. במחלקת קשרי ציבור וממשל, האמונה על הטיפול בפניות הציבור, מתקבלות פניות ותלונות על הפרות החוק והתקנות, ושאלות בשלל סוגיות הקשורות לתחום הגנת הפרטיות.

התלונות והפניות המתקבלות ברשות הן מקור חשוב להחלטה בדבר ביצוע פעולות אכיפה מנהליות ופליליות, לעריכת פיקוחי רוחב ולקביעת הפרות של החוק במקרים המתאימים. בנוסף, הרשות מסתייעת בפניות הציבור לצורך זיהוי נושאים בהם נדרשות פעולות אסדרה באמצעות פרסום הנחיות, גילויי דעת, שאלות ותשובות באתר וכיוצא באלה.

לשם טיפול בפניות בצורה מיטבית, פותחה מערכת ממוחשבת הכוללת מודול ייעודי לטיפול בפניות הציבור, כאשר כל פניה המתקבלת ברשות נקלטת במערכת, ובה נמצא תיעוד כל שלבי הטיפול בפניה.

הפניות המתקבלות הינן בנושאים מגוונים, וכוללות תלונות על הפרה לכאורה של חוק הגנת הפרטיות, שאלות משפטיות, בקשות לקבלת עמדת הרשות וכיו"ב. החלטה על אופן המשך הטיפול בפניה מתקבלת בשים לב לנושא הפניה. בפניות המעלות סוגיות רוחביות נבחן האם נושא הפניה מתאים להסדרה באמצעות פרסום הנחיה או גילויי דעת על ידי הרשות. בפניות בהן עולה כי נדרשת בדיקה של מגזר מסוים נבחנת בנוסף אפשרות לפיקוח מגזרי. בפניות הכוללות תלונה על שימוש במידע שלא כדין נבחנת חומרת הפגיעה העולה מהפניה, האם מדובר בנילון שהצטברו כנגדו מספר תלונות, היעדים שנקבעו ברשות לפעולות אכיפה במסגרת תוכנית העבודה השנתית ומשאבי הרשות להמשך הטיפול בפניה.

כחלק מתהליך העבודה לבחינת הפניות ולהחלטה על המשך טיפול, נערכות ישיבות שוטפות בהשתתפות נציגי כל המחלקות ברשות. בישיבות אלה מתנהל דיון מקיף על פניות הציבור העומדות לדיון ובמהלכן מתקבלות החלטות לגבי המשך טיפול בפניות השונות.

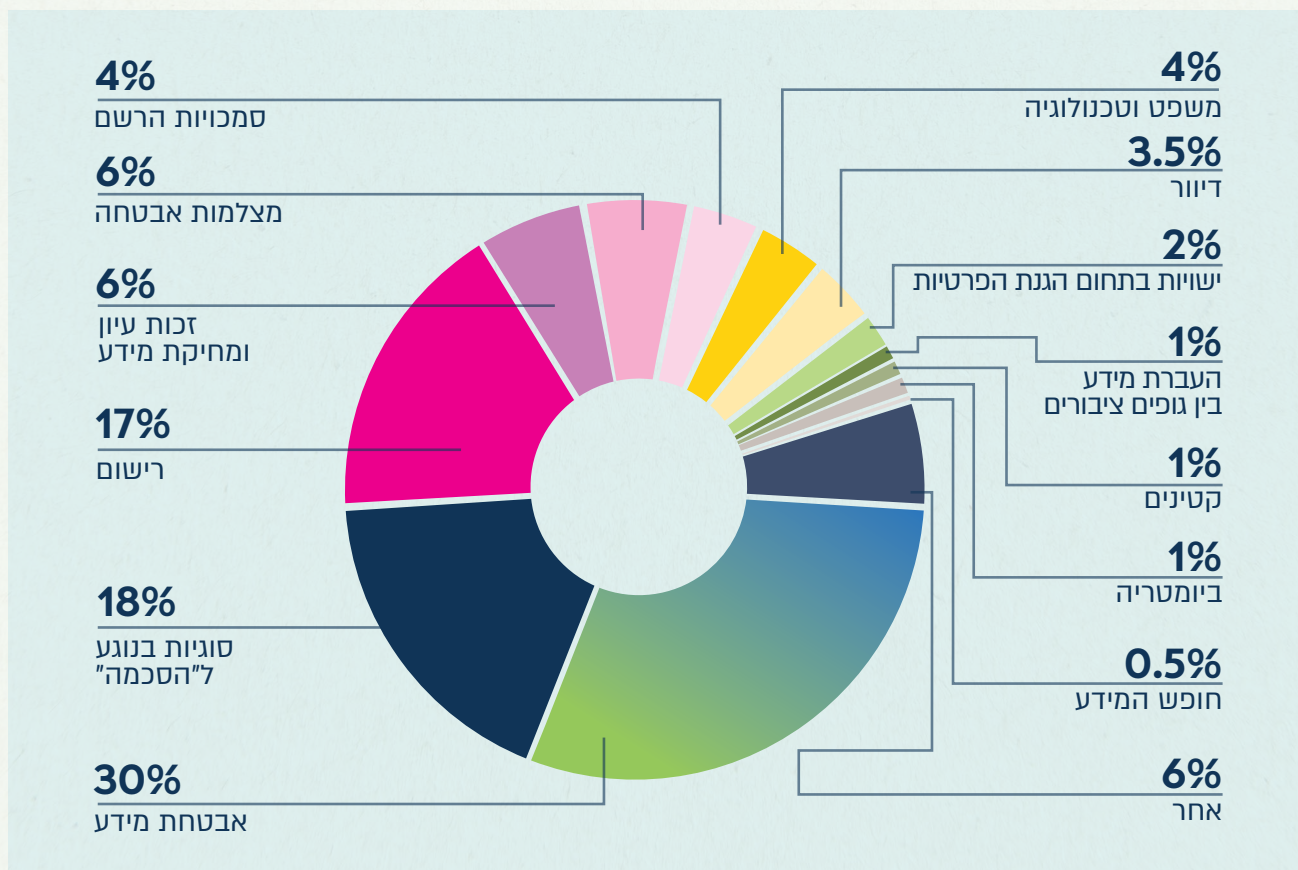
בשנת 2024 התקבלו ברשות 1,493 פניות ציבור, מתוכן 1,402 פניות בתחום הגנת הפרטיות. 136 פניות סווגו כתלונות.



נושאים מרכזיים שעלו בפניות שהתקבלו בשנת 2024:

- « אבטחת מידע - דיווחי אבטחת מידע; סוגיות לגבי אחריות מנהל מאגר; תקנות אבטחת מידע; רישום מאגרי מידע - סוגיות שונות הקשורות לרישום מאגרי מידע,»
- « סוגיות בנוגע ל"הסכמה" - איסוף מידע ללא הודעה כנדרש על פי סעיף 11 בחוק הגנת הפרטיות; התניית פעילות צרכנית במסירת פרטים אישיים אודות הלקוח; שימוש במידע שלא למטרה לשמה נמסר; העברת מידע לצד ג'»
- « זכות עיון ומחיקת מידע - מימוש זכות העיון במידע שבמאגרי מידע; מחיקת מידע והזכות להישכח; עיון בשיחות מוקלטות;»
- « בעלי תפקידים בתחום הגנת הפרטיות - בעל מאגר המידע; מחזיק במאגר מידע; ממונה אבטחת מידע; ממונה הגנת פרטיות ובעל שליטה. נושא זה מעלה שאלות בהן הרשות מתבקשת להבהיר סוגיות כגון הכשרת בעלי תפקידים שונים, הכשירות הנדרשת למינוי בעל תפקיד, סוגיות בתחום ניגוד עניינים ועוד. נושא זה מקבל משנה תוקף בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.»

מספר פניות שהתקבלו (באחוזים)





מערך שירות טלפוני ייעודי - 3103*

מערך שירות טלפוני ייעודי המספק מענה אנושי ראשוני לפניות של חברות, גופים, ולפניות אזרחים/ות. בשנת 2024 התקבלו במוקד 395 פניות טלפוניות.

רישום מאגרי מידע

חוק הגנת הפרטיות מסמיק את ראש הרשות להגנת הפרטיות לנהל את פנקס מאגרי המידע. כל מי שמנהל בישראל מאגר מידע כהגדרתו בחוק, חייב ברישום המאגר בפנקס בהתאם לתנאים הקבועים בחוק בנושא רישום מאגרים. בעת הרישום יש למסור פרטים על בעל המאגר (יחיד, תאגיד, עסק, גוף ציבורי), מטרת המאגר, סוגי המידע במאגר, מנהל המאגר, האם מוחזק מידע אצל גורם חיצוני, האם מועבר מידע לחו"ל והאם מבוצעים שירותי דיוור ישיר. על בעל מאגר גם לעדכן את רישום המאגר בפנקס בכל עת שחל שינוי במידע המדווח.

לצורך בדיקת בקשת הרישום ובקרה על כך שהמאגר שבמוקד הבקשה עומד בחובות על פי החוק, הרשות עשויה לבקש מידע נוסף בהיקפים משתנים. לעיתים, בקשות הרישום מאושרות בתנאים, עם דגשים על מימוש סעיפים חיוניים בחוק כגון אופן קבלת הסכמת נושאי המידע לשימוש במידע. במקרים מיוחדים, כגון קבוצת חברות, העברות מידע לגורמים נוספים לצרכי שיווק או סוג מידע רגיש במיוחד, עשויה הרשות לנקוט בהליך בירור מורחב בטרם אישור בקשת הרישום, ולדרוש התאמות באופן עיבוד המידע על מנת לבסס עמידה בהוראות החוק. במקרים חריגים, אם נמצא שאופן השימוש במידע על ידי בעל המאגר אינו יכול לעמוד בהוראות החוק, עשויה הרשות לעשות שימוש בסמכותה ולדחות את בקשת הרישום.

בשנת 2024 הוגשו 1,251 בקשות לרישום מאגרים ו-992 בקשות עדכון מאגרים. לשם השוואה, בשנת 2023 הוגשו לרשות 1,580 בקשות רישום מאגרים, ו-1,097 בקשות עדכון.



פעילות הסברה, הכשרה והדרכה לציבור



פעילות הסברה, הכשרה והדרכה לציבור

הרשות להגנת הפרטיות פעלה בשנת 2024 רבות במטרה להעלות את המודעות הציבורית לזכות לפרטיות, ולהנגיש את חוק הגנת הפרטיות, הן לכלל הציבור בכדי שיוכל לעמוד על זכויותיו והן לעוסקים בתחום, על מנת שיטמיעו את עקרונות הגנת הפרטיות בארגונים.

במהלך שנת 2024 קיימה הרשות **42 הרצאות והדרכות**, בין היתר ברשויות המקומיות, באוניברסיטאות, בתי ספר ועוד.

הדרכות דיגיטליות והשתלמויות מקצועיות

« **‘קמפוס פרטיות’** – פלטפורמת למידה דיגיטלית ייעודית לקידום הגנת הפרטיות בישראל – בנובמבר 2024 השיקה הרשות את “קמפוס פרטיות”, פלטפורמת למידה חדשנית שמטרתה להעמיק את הידע וההבנה בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בקרב בעלי תפקידים והציבור הרחב. הקמפוס מהווה נדבך מרכזי בפעילות ההכשרה וההסברה של הרשות, ונועד לסייע בניבוי תרבות פרטיות במגזר הציבורי, העסקי והחברתי. מאז השקתו ועד סוף שנת 2024, בפלטפורמה כ-1,955 משתמשים חדשים ונרשמו כ-2,668 כניסות. במהלך החודשים נובמבר–דצמבר 2024, התקיימו במסגרת הקמפוס חמש הרצאות מקוונות, בהן השתתפו למעלה מ-600 משתתפים בסך הכול. ההרצאות עסקו בנושאים מהותיים כגון תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תפקיד הדירקטוריון, אבטחת מאגרי מידע, פרטיות במקום העבודה והתמודדות עם פריצות וניסיונות חדירה למאגרי מידע. הקמפוס ממשיך להתרחב, למשוך קהלים ממוגזרים מגוונים, ולהוות מוקד ידע מרכזי בשיח הציבורי והמקצועי בישראל סביב זכויות הפרט בעידן הדיגיטלי.²⁹ »

« **השתלמות ממונה הגנת הפרטיות (DPO), בשיתוף לשכת עורכי הדין** – במסגרת מאמציה לקידום ההגנה על מידע אישי והחוסן הלאומי של ישראל, יזמה הרשות להגנת הפרטיות, בשיתוף עם לשכת עורכי הדין, השתלמות מקוונת להכשרת ממוני הגנת פרטיות (DPC). ההשתלמות כללה שישה מפגשים מקוונים בהשתתפות מומחים מובילים בתחום. המשתתפים רכשו ידע מעמיק וכלים יישומיים בנושאים כגון דיני הגנת הפרטיות, אבטחת מידע, בינה מלאכותית והעברת מידע בין מדינות. ההשתלמות זכתה להיענות רחבת היקף והיוותה נדבך משמעותי בהכשרת אנשי מקצוע בתחום הגנת הפרטיות בישראל. »

« **קורסי ממונה הגנת הפרטיות (DPO), המתקיימים במוסדות האקדמיים בחסות הרשות** – בפברואר 2024 פרסמה הרשות להגנת הפרטיות קול קורא למוסדות להשכלה גבוהה ולגופים מייסודם, במטרה לאתר שותפים להפעלת קורסים להכשרת ממוני הגנת פרטיות (DPO), שיתקיימו בחסות הרשות. היוזמה נועדה להרחיב ולהעמיק את הידע המקצועי בתחום הגנת הפרטיות, ולהכשיר אנשי מקצוע מיומנים שיסייעו לארגונים לעמוד בדרישות החוק והרגולציה. לאחר בחינת ההצעות שהוגשו, נבחרו ארבעה מוסדות אקדמיים מובילים להפעלת הקורסים: המכון לאמנויות המשפט – אוניברסיטת תל אביב, הטכניון, מכון מגיד – האוניברסיטה העברית, ומכללת ספיר. בשנת הלימודים תשפ"ה (2024–2025) נפתחו הקורסים הללו לציבור הרחב, וזכו להיענות מרשימה. המשתתפים רכשו ידע וכלים מעשיים בתחום הגנת הפרטיות, במטרה לקדם את עמידת הארגונים שלהם בדרישות החוק והרגולציה. יוזמה זו תרמה משמעותית להעלאת המודעות והמקצועיות בתחום הגנת הפרטיות במשק הישראלי. »

29. [לקמפוס הפרטיות](#)



פעילות הסברה, הכשרה והדרכה לציבור

« **כנס משותף עם ארגון היועצים המשפטיים הפנימיים בישראל (ACC) – הכנס התמקד בנושאי פרטיות, אבטחת מידע ובינה מלאכותית.** הכנס כלל דברי פתיחה מאת ראש הרשות, הצגת הנחיית הרשות בנושא תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות החברה לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) על ידי סגן היועץ המשפטי, וניתוח אירוע אבטחה חמור על ידי נציגי מחלקת האכיפה. בנוסף, התקיים פאנל בנושא בינה מלאכותית בהשתתפות נציגי הרשות ומומחים מהתחום. הכנס הסתיים בדיון פתוח והחלפת ידע בין המשתתפים, תוך הדגשת חשיבות השמירה על פרטיות ואבטחת מידע בעידן הדיגיטלי.

כנסים ופורומים

« **יום עיון בשיתוף לשכת עורכי הדין לציון יום הגנת הפרטיות הבינלאומי –** במהלך יום העיון נערכה סימולציה שדימתה תרחיש בו משרד עורכי דין מתמודד עם מתקפת סייבר על בית עסק של לקוח, כולל דליפת מידע. נציגי הרשות שימשו כצוות בקרה, הציגו את עמדת הרגולטור, ונתנו דגשים להתנהלות נכונה במהלך אירוע מסוג זה. האירוע סיפק למשתתפים כלים פרקטיים וידע חשוב להתמודדות עם מתקפות סייבר, והיווה דוגמה לשיתוף פעולה פורה בין הרשות להגנת הפרטיות ללשכת עורכי הדין.

« **כנס הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בארגוני המגזר השלישי, בשיתוף עם ארגון "מנהיגות אזרחית"** – כנס ייעודי בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בארגוני המגזר השלישי. הכנס נערך בעקבות הליך פיקוח רוחב שביצעה הרשות, אשר חשף ליקויים בהגנה על מידע אישי בקרב ארגונים רבים במגזר זה. במהלך האירוע הוצגו ממצאי הדוח, וניתנו המלצות פרקטיות לניהול מאגרי מידע והגנה על פרטיות הפונים והפונות המסתייעים בשירותי העמותות. הכנס סיפק למשתתפים הזדמנות לדון עם בכירי הרשות, להעמיק בהנחיות שניתנו, ולהציג שאלות הנוגעות לפעילותם השוטפת.

« **סמינר פרטיות בשיתוף לשכת עורכי הדין וקהילת ה-DPC –** הסמינר התמקד במגמות עכשוויות בתחום הגנת הפרטיות והבינה המלאכותית. הסמינר שימש כפלטפורמה לדיונים מעמיקים ולהחלפת ידע בין אנשי מקצוע, תוך התייחסות לאתגרים והזדמנויות בתחום הפרטיות בעידן הדיגיטלי.



תהליך הערכת מצב להתמודדות עם אתגר ההגנה על הפרטיות



על התהליך

הרשות להגנת הפרטיות מקיימת בכל שנה תהליך סדור המכונה 'רדאר הפרטיות' שמשמעותו הערכת מצב וחשיבה משותפת לשם קבלת החלטה על מוקדי העשייה בשנה הבאה.

לשם כך מתקיים תהליך רחב של שיתוף ציבור. כך למשל, במסגרת הערכת המצב לקראת שנת 2025, קיימה הרשות סדרה של 'שולחנות עגולים' בהם לקחו חלק קבוצות מקצועיות ממגזרים שונים, על מנת לקבל תובנות מגורמים רלוונטיים שונים בנוגע לנושאים שלדעתם יש מקום למעורבותה של הרשות. במפגשים אלו לקחו חלק מומחי פרטיות מהאקדמיה, משרדי עורכי דין מובילים, נציגי המגזר השלישי העוסקים בפרטיות, מומחי אבטחת מידע ממגזרים שונים וכן שולחנות עגולים פנימיים בהשתתפות עובדי הרשות.

בשלב השני, המידע שמתקבל במסגרת השולחנות העגולים מעובד במקביל לבחינה של הפעילות המתוכננת של רשויות מקבילות בעולם, ניתוח פניות הציבור המתקבלות ברשות וניתוח בקשות לרישום מאגרי מידע. כל אלו מהווים בסיס נתונים רחב למדי בתהליך קבלת ההחלטות באשר לנושאים בהם על הרשות להתמקד מדי שנה, במסגרת בניית תכנית העבודה השנתית.

