

# דו"ח ממצאים לסקר תיירות פנים בישראל עבור משרד התיירות

יוני 2019



**שריד**  
שרותי מחקר והדרכה

משרד  
התיירות 

# רקע

הסקר נערך בהזמנת משרד התיירות במהלך חודש מאי 2019.  
מטרת הסקר: לתת תמונת מצב עדכנית ומקיפה על עמדות הנופשים  
בתיירות הפנים בישראל

נדגמו 2010 איש ואישה במדגם מייצג של תושבי ישראל מגיל 18  
ומעלה (כל מרואיין מבית אב אחר), דוברי עברית. רווח בר סמך 95%  
טעות דגימה מרבית  $\pm 2.2\%$

איסוף הנתונים התבצע באמצעות פאנל אינטרנטי

# תקציר מנהלים (ממצאים עיקריים)

1. חופשה בישראל - מוגדרת בסקר הנוכחי כחופשה הכוללת לינה כ- 67% מהישראלים יוצאים לחופשה אחת עד שתי חופשות בשנה הכוללות לינה בישראל.

- 2. הורים לילדים מתחת לגיל 15 יוצאים לחופשות בישראל יותר מאנשים ללא ילדים בגילאים אלו או ילדים בכלל.
- מסורתיים ודתיים לאומיים יוצאים לחופשות בישראל יותר מאשר חרדים ויותר מאשר חילוניים
- אנשים החיים בזוגיות יוצאים לחופשות בישראל יותר מיחידים שאינם בזוגיות
- אנשים במצב סוציו-אקונומי ממוצע ומעלה יוצאים לחופשות בישראל יותר מאשר אנשים שמצבם הסוציו אקונומי מתחת לממוצע

# תקציר מנהלים (ממצאים עיקריים)

3. מרבית הישראלים אינם שוקלים חלופות אחרות לפני החופשה בישראל. גילאי 61 ומעלה כאשר הם כבר יוצאים לחופשה בישראל, הם שוקלים פחות יעדים בחו"ל בהשוואה לצעירים מהם. גילאי 18-40 בודקים יותר יעדים עירוניים בחו"ל לפני יציאה לחופשה בישראל

4. ➤ כ- 70% מהישראלים טסו בשנה החולפת לחו"ל לפחות פעם אחת. תדירות הנסיעות לחו"ל עולה לאחר גיל 50.

# תקציר מנהלים (ממצאים עיקריים)

5. מתוך כלל הטיסות לחו"ל, 75% מהיעדים הם אירופה, 10% אסיה ו-9% צפון אמריקה. מטרת הנסיעה היא ע"פ רוב נופש.

➤ 6. 77% מהמשיבים סבורים שהם מקבלים תמורה נמוכה לכספם בעת חופשה בישראל בהשוואה לחופשה בחו"ל.

7. המרכיב החשוב ביותר בתכנון חופשה בישראל הינו המחיר.  
כ- 22% מכלל הנשאלים הביעו נכונות לבחור חופשה בישראל אילו המחיר היה דומה לחו"ל

8. גילאים צעירים פחות מוכנים לוותר על חו"ל לטובת חופשה בארץ במחיר דומה

## תקציר מנהלים (ממצאים עיקריים)

9. איכות השירות בבתי מלון בישראל נתפסת כגבוהה וגבוהה מאד על ידי 39% מהנשאלים, ורק 18% סבורים שאיכות השירות בבתי המלון בישראל נמוכה

10. טיול מאורגן בישראל הוגדר בסקר זה כטיול קבוצתי מאורגן של שמונה אנשים ויותר

רק 18% מהמשיבים בסקר יצאו לטיול מאורגן בישראל במהלך 2018  
אחוז היוצאים לטיולים מאורגנים גבוה יותר בגילאי 51 ומעלה, כמו גם בקרב אנשים חרדים

# תקציר מנהלים (ממצאים עיקריים)

11. לבני גיל 40 ומעלה יש העדפה לחופשה במלון עם דרוג רשמי של כוכבים, ואילו לצעירים יותר העדפה למלון עם דרוג של גולשים. למסורתיים וחילוניים העדפה למלון עם דרוג של גולשים באתר הזמנות מוכר לעומת חרדים ודתיים לאומיים.

12. 24% מהאוכלוסייה נעזרים ברשתות חברתיות במידה רבה ורבה מאד, לתכנון חופשה בישראל. ההיעזרות ברשתות חברתיות רבה יותר ככל שהגיל צעיר יותר.

# תיאור המדגם

אחוז במדגם		
28%	יסודית/תיכונית	השכלה
24%	על תיכונית - לא אקדמית	
48%	אקדמית	
65%	נשוי / בזוגיות	מצב משפחתי
35%	יחיד	
49%	מתחת למוצע	מצב סוציו-אקונומי
28%	בממוצע	
23%	מעל הממוצע	
52%	יש	ילדים מתחת לגיל 15
48%	אין	

אחוז באוכלוסייה	אחוז במדגם		
49%	47%	גבר	מגדר
51%	53%	אשה	
20%	18%	18-25	גיל
24%	26%	26-35	
28%	30%	36-50	
28%	26%	+51	
44%	48%	חילוני	רמת דתיות
36%	33%	מסורתית	
11%	12%	דתי	
9%	8%	חרדי	
11%	9%	מחוז ירושלים	אזור מגורים
16%	10%	מחוז הצפון	
12%	15%	מחוז חיפה	
25%	28%	מחוז המרכז	
18%	21%	מחוז תל אביב	
14%	12%	מחוז הדרום	
4%	5%	יהודה ושומרון	

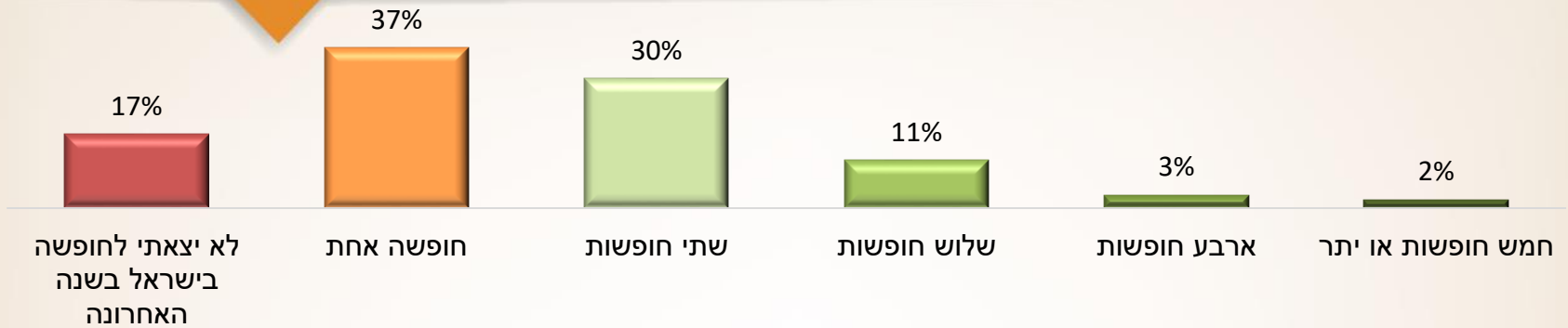


# פירוט הממצאים

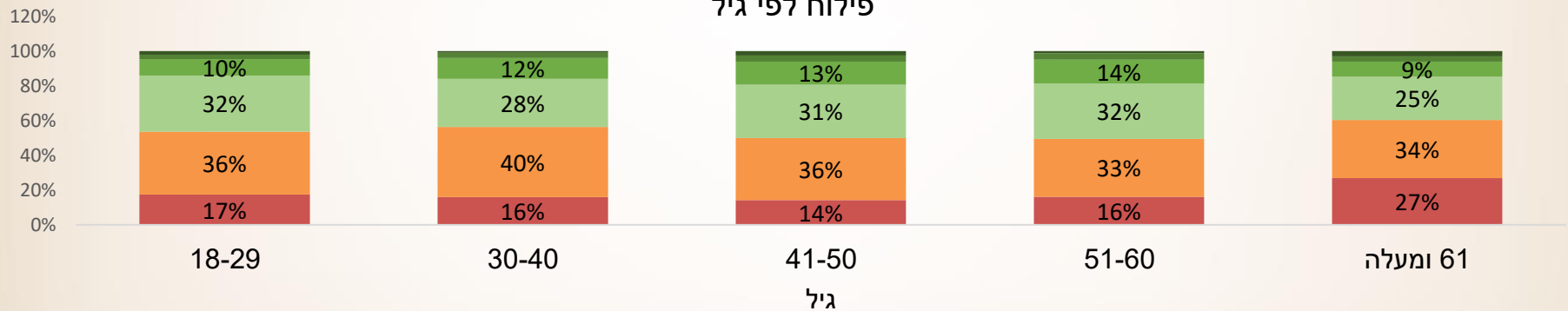


# חופשות בישראל

"לכמה חופשות הכוללות לינה בישראל יצאת בשנה האחרונה?"



## פילוח לפי גיל



■ לא יצאתי לחופשה בישראל בשנה האחרונה ■ חופשה אחת ■ שתי חופשות ■ שלוש חופשות ■ ארבע חופשות ■ חמש חופשות או יותר

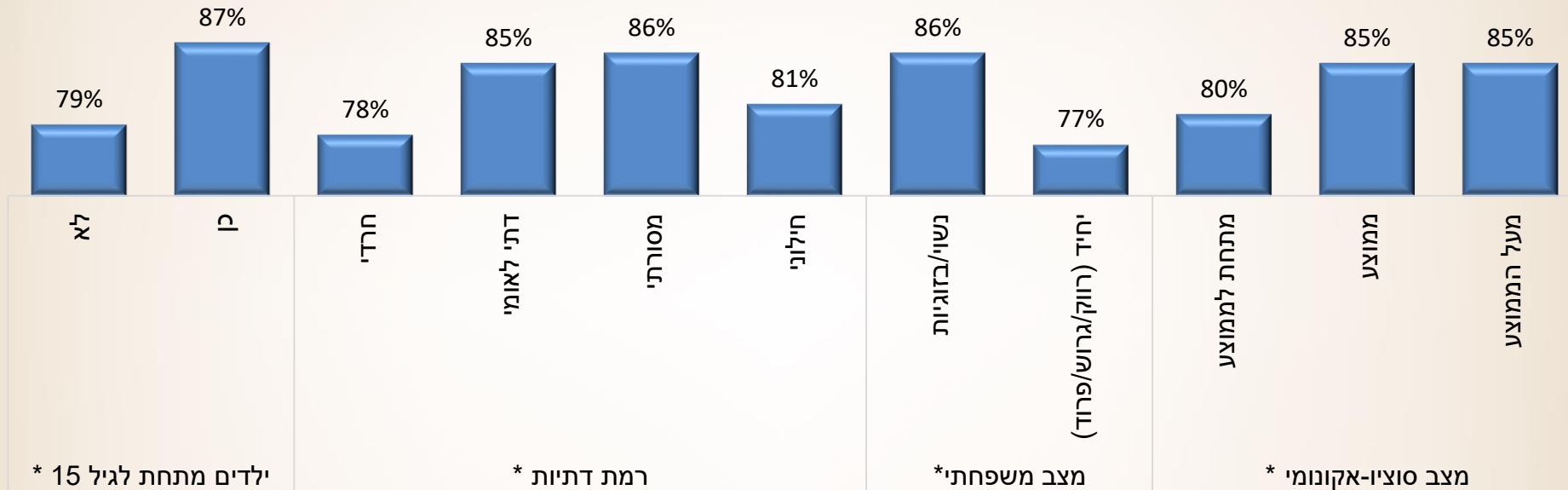
### חופשה בישראל - מוגדרת בסקר הנוכחי כחופשה הכוללת לינה בישראל

17% מהישראלים לא יוצאים לחופשות בישראל במהלך שנה, ובסקר המפלח לפי גיל נראה כי האחוז שלהם גבוה יותר בקרב האוכלוסייה המבוגרת בגילאי 61 ומעלה

כ- 67% מהישראלים יוצאים לחופשה אחת עד שתי חופשות הכוללות לינה בישראל בשנה, האחוזים דומים בקבוצות מתחת לגיל 60, ומתפלגים בטווח של 65%-68%, ואילו בגילאי 61+ אחוזים נמוכים יותר (59%) יוצאים לחופשה עד שתיים עם לינה בישראל ההבדל בין הגילאים מובהק סטטיסטית ( $p = 0.003$ )

# חופשות בישראל

"לכמה חופשות הכוללות לינה בישראל יצאת בשנה האחרונה?"



## \* הבלד מובהק סטטיסטית

המשתנה חופשות בישראל קודד לתשובה של כן/לא, הדיאגרמה מציגה את אחוז האנשים שהשיבו חיובי בכל קטגוריה, שיוצאים לחופשה בישראל בתדירות כלשהי

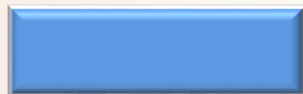
- הורים לילדים מתחת לגיל 15 יוצאים לחופשות בישראל יותר מאנשים ללא ילדים בגילאים אלו או ילדים בכלל
- מסורתיים ודתיים לאומיים יוצאים לחופשות בישראל יוצר מאשר חרדים ויותר מאשר חילוניים
- אנשים החיים בזוגיות יוצאים לחופשות בישראל יותר מיחידים שאינם בזוגיות
- אנשים במצב סוציו-אקונומי ממוצע ומעלה יוצאים לחופשות בישראל יותר מאשר אנשים שמצבם הסוציו אקונומי מתח לממוצע
- לא נמצא הבדל בין גברים ונשים ביציאה לחופשות בארץ, בין אם יחידים או נשואים/בזוגיות

# חופשות בישראל

"מה היו החלופות ששקלת לפני קבלת ההחלטה על חופשה בישראל?"

כולם

22%



עד עירוני בחו"ל

23%



עד אחר בחו"ל

54%



לא שקלתי חלופות אחרות

פילוח לפי גיל

120%

100%

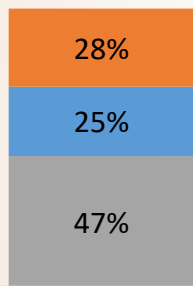
80%

60%

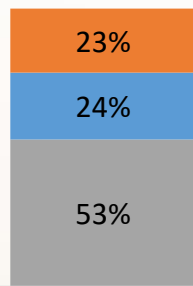
40%

20%

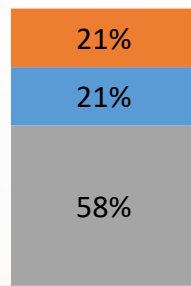
0%



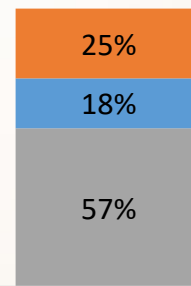
18-29



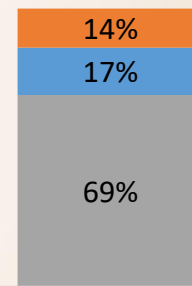
30-40



41-50



51-60



61 ומעלה

■ לא שקלתי חלופות אחרות

■ עד עירוני בחו"ל

■ עד אחר בחו"ל

מרבית הישראלים אינם שוקלים חלופות אחרות לפני החופשה בישראל  
 גילאי 61 ומעלה כאשר הם כבר יוצאים לחופשה בישראל, הם פחות שוקלים עד אחר בחו"ל מאשר צעירים מהם  
 גילאי 18-40 בהשוואה לגילאים יותר גבוהים, בודקים יותר גם יעדים עירוניים בחו"ל לפני יציאה לחופשה בישראל

# חופשות בישראל

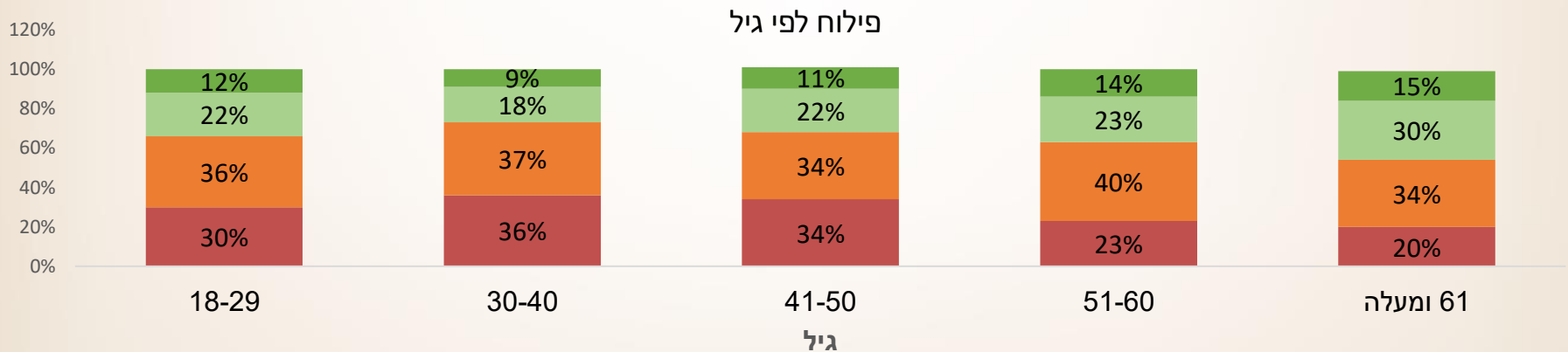
"מה היו החלופות ששקלת לפני קבלת ההחלטה על חופשה בישראל?"

- הטבלה מציגה מאפייני רקע אשר בהם נמצא קשר מובהק אל מול בחינת חלופות אחרות לחופשה בישראל (מסומנים בכוכבית)
- אנשים נשואים פחות מיחידים שוקלים חלופות אחרות לחופשה אנשים החיים במצב סוציו-אקונומי נמוך פחות שוקלים חלופות לחופשה בישראל מאלו שמצבם ממוצע ומעלה
  - חרדים ודתיים לאומיים פחות שוקלים חלופות לחופשה בישראל מאשר מסורתיים, חילוניים או דתיים
  - נשים, פחות מגברים, שוקלות חלופות לחופשה בישראל
  - ככל שהגיל מבוגר יותר, כך פחות שוקלים חלופות לחופשה בישראל

לא שקלתי חלופות אחרות	יעד אחר בחו"ל	יעד עירוני בחו"ל		
57%	22%	21%	נשוי/בזוגיות	מצב משפחתי *
49%	26%	25%	יחיד (רווק/גרוש/פרוד)	
56%	25%	19%	מתחת לממוצע	מצב סוציו-אקונומי *
53%	22%	25%	ממוצע	
53%	21%	25%	מעל הממוצע	
71%	17%	12%	חרדי	רמת דתיות *
65%	16%	19%	דתי לאומי	
50%	27%	23%	מסורתי	
52%	24%	24%	חילוני	
52%	23%	25%	גבר	מגדר *
56%	24%	19%	אשה	
47%	28%	25%	18-29	גיל *
53%	23%	24%	30-40	
58%	21%	21%	41-50	
57%	25%	18%	51-60	
69%	14%	17%	61 ומעלה	

# חופשות בחו"ל

"כמה פעמים טסת לחו"ל במהלך שנת 2018?"



כ 70% מהישראלים טסו בשנה החולפת לחו"ל לפחות פעם אחת  
 תדירות הנסיעות לחו"ל עולה לאחר גיל 50, כך שכ- 30%-36% מבין גילאי 18-50 לא טסו במהלך השנה האחרונה לחו"ל כלל, בעוד שבקרב  
 גילאי 51 ומעלה 20%-23% לא טסו לחו"ל בשנה האחרונה

# חופשות בחו"ל

"כמה פעמים טסת לחו"ל במהלך שנת 2018?"

שלוש פעמים ומעלה	פעמיים	פעם אחת	לא טסתי לחו"ל		
13%	23%	36%	28%	גבר	מגדר *
10%	21%	37%	32%	אשה	
7%	11%	25%	57%	חרדי	רמת דתיות *
5%	12%	34%	49%	דתי לאומי	
11%	18%	40%	32%	מסורתי	
14%	29%	37%	20%	חילוני	
7%	19%	35%	39%	מתחת לממוצע	מצב סוציו- אקונומי *
11%	22%	41%	26%	ממוצע	
22%	29%	33%	17%	מעל הממוצע	
14%	24%	36%	26%	לא	ילדים מתחת לגיל 15 *
8%	19%	37%	36%	כן	

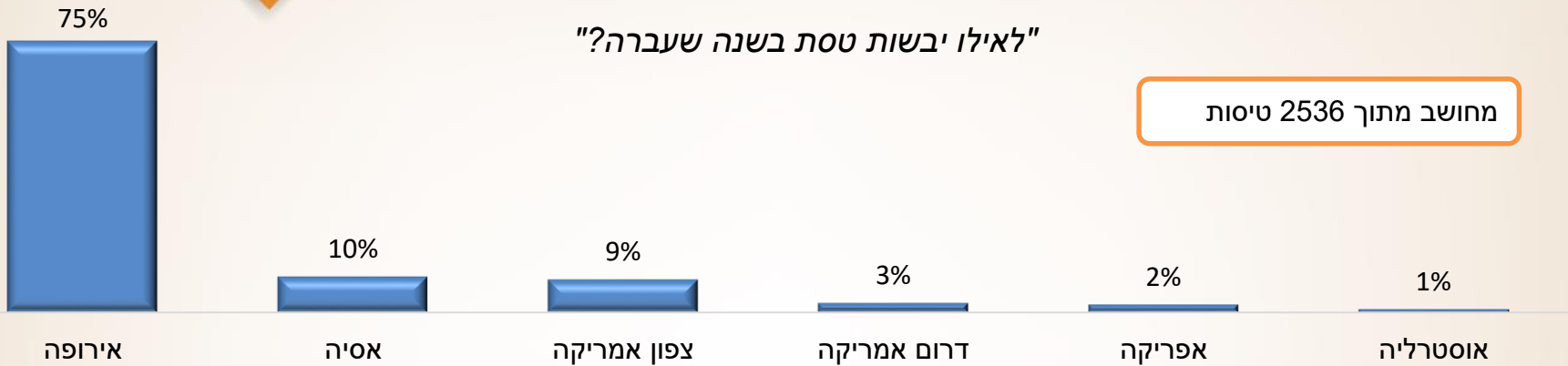
הטבלה מציגה מאפייני רקע אשר נמצא בהם קשר מובהק לתדירות החופשות בחו"ל (מסומנים בכוכבית)

- בקרב גברים אחוז גבוה יותר טסים לחו"ל מאשר בקרב נשים
- ככל שרמת הדתיות עולה, כך יורד אחוז הטסים לחו"ל ויורדת תדירות החופשות בחו"ל
- ככל שהמצב הסוציו-אקונומי גבוה יותר כך אחוז הטסים לחו"ל ותדירות החופשה עולה
- אנשים לילדים הצעירים מגיל 15 טסים לחופשות בחו"ל פחות מאנשים שאין להם ילדים צעירים

# טיסות לחו"ל: יעד נסיעה ומטרת נסיעה

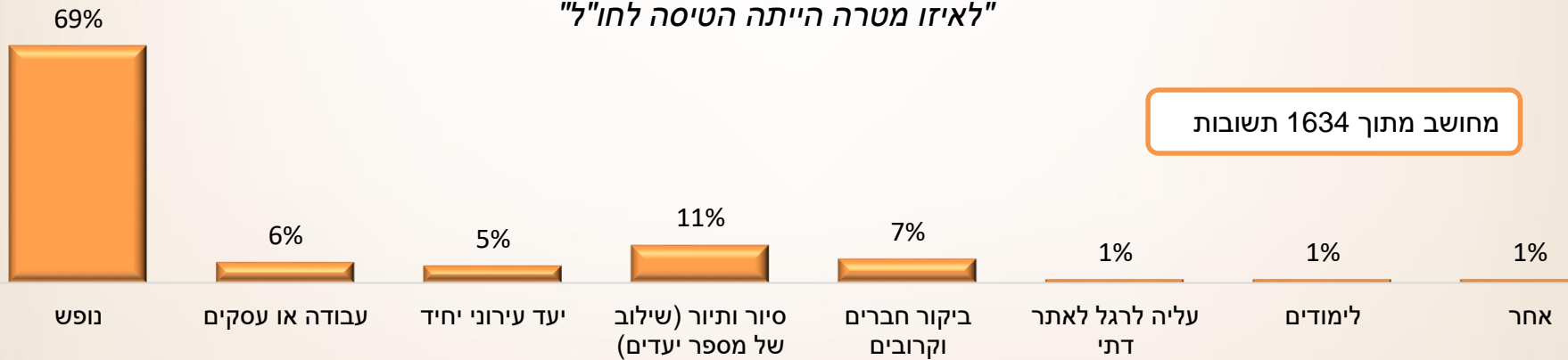
"לאילו יבשות טסת בשנה שעברה?"

מחושב מתוך 2536 טיסות



"לאיזו מטרה הייתה הטיסה לחו"ל?"

מחושב מתוך 1634 תשובות



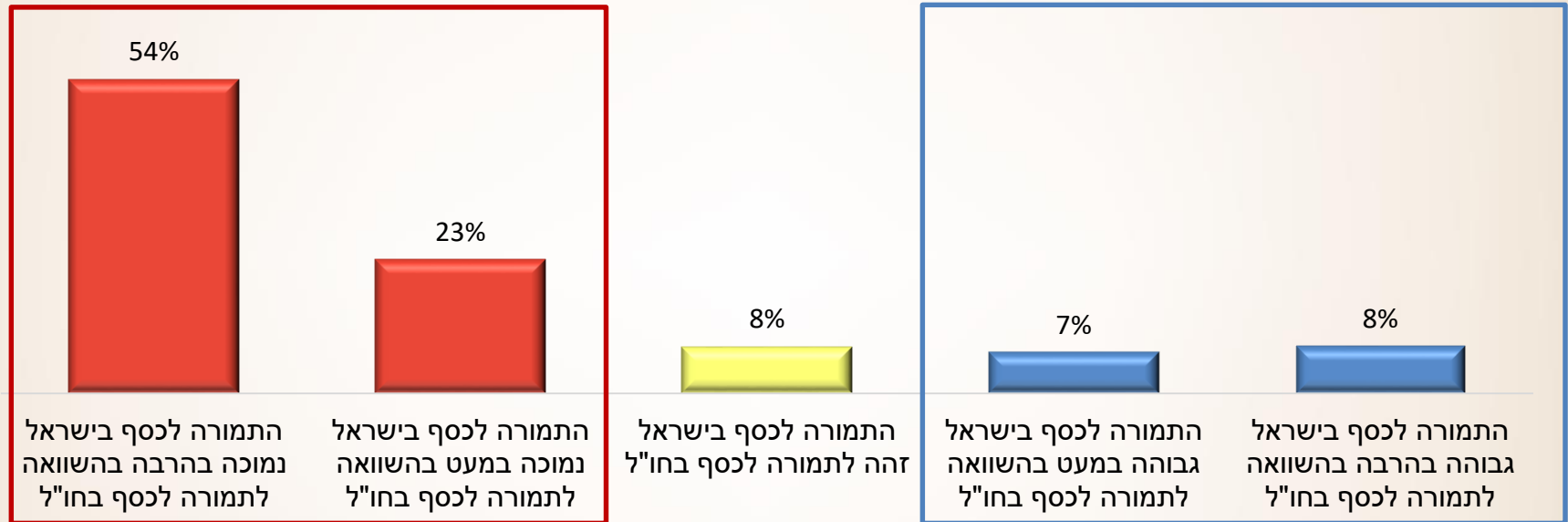
בשאלות ניתן היה לבחור יותר מתשובה אחת מספר המשיבים 1403

מתוך כלל הטיסות, 75% מהיעדים הם אירופה, 10% אסיה ו-9% צפון אמריקה. מטרת הנסיעה היא ע"פ רוב נופש. אירוע משפחתי נכלל בביקור חברים/קרובים מטרה אחרת: סיבה רפואית, ריצת מרתון או תחרות ספורט אחרת, שופינג



# תמורה למחיר: ישראל וחו"ל

"מהי רמת התמורה לכסף של חופשה בישראל בהשוואה לתמורה לכסף של חופשה בחול?"



77% מהמשיבים סבורים שהם מקבלים תמורה נמוכה לכספם בחופשה ישראל

# תמורה למחיר: ישראל וחו"ל

"מהי רמת התמורה לכסף של חופשה בישראל בהשוואה לתמורה לכסף של חופשה בחו"ל?"

התמורה בישראל גבוהה יותר	התמורה בישראל ובחו"ל זהה	התמורה בישראל נמוכה יותר		
12%	8%	81%	גבר	* מגדר
17%	8%	74%	אשה	
13%	9%	78%	18-29	* גיל
11%	7%	81%	30-40	
16%	8%	76%	41-50	
19%	5%	76%	51-60	
21%	12%	68%	61 ומעלה	
17%	12%	71%	חרדי	
20%	12%	68%	דתי לאומי	
17%	6%	76%	מסורתי	
11%	7%	81%	חילוני	
18%	6%	76%	מתחת לממוצע	* מצב סוציו-אקונומי
13%	12%	75%	ממוצע	
10%	8%	82%	מעל הממוצע	
<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>77%</b>		<b>סה"כ</b>

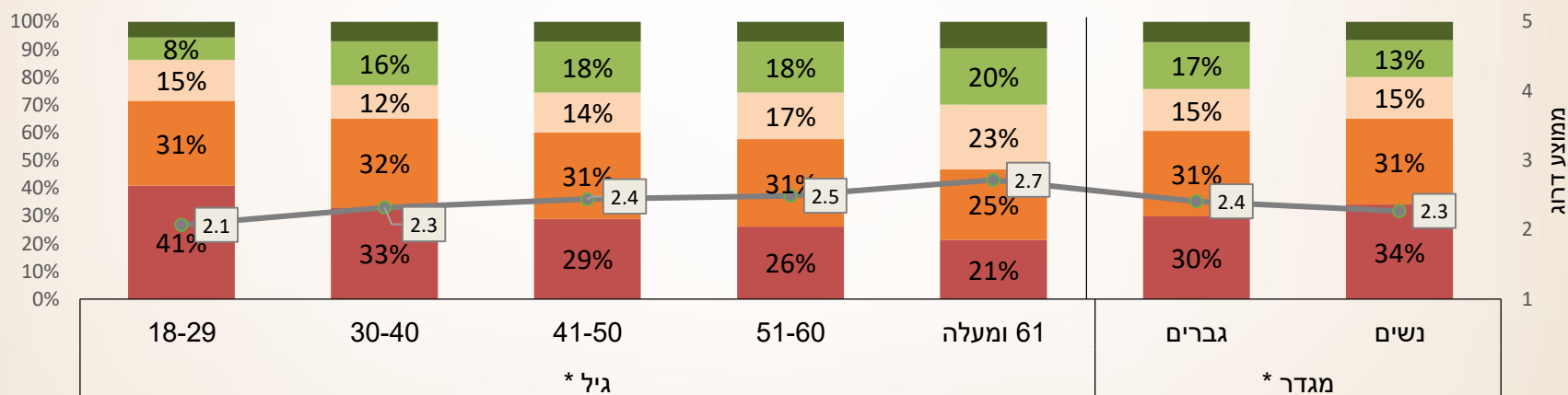
- הטבלה מציגה מאפייני רקע אשר נמצא בהם קשר מובהק לתפיסת התמורה למחיר בחופשה בישראל מול חופשה בחו"ל (מסומנים בכוכבית)
- נשים סבורות יותר מגברים שהתמורה לכסף בישראל גבוהה יותר מאשר בחו"ל
  - ככל שהגיל מבוגר יותר, כך עולה אחוז האנשים הסבורים שבישראל התמורה לכסף גבוהה יותר מאשר בחו"ל
  - מסורתיים, דתיים לאומיים וחרדים סבורים יותר מאשר חילוניים, כי בישראל התמורה לכסף גבוהה יותר
  - ככל שהמצב הסוציו-אקונומי נמוך יותר, כך אנשים סבורים שהתמורה לכסף בישראל גבוהה יותר

# העדפת חופשה

"לו הייתה לי האפשרות לבחור בין חופשה בישראל לבין חופשה בחו"ל, במחיר דומה, הייתי בוחר בחופשה בישראל"



## פילוח לפי גיל ולפי מגדר



הדיאגרמה מציגה משתני רקע בהם נמצאו הבדלים מובהקים סטטיסטית (מסומנים בכוכבית)

- כ 22% מכלל הנשאלים הביעו נכונות לבחור חופשה בישראל אילו המחיר היה דומה, ול-15% נוספים אין העדפה
- גילאים צעירים פחות מוכנים לוותר על חו"ל לטובת חופשה בארץ במחיר דומה, בעוד שבגילאים מבוגרים יש יותר נכונות להעדיף חופשה בישראל על פני חופשה בחו"ל במחיר דומה – (23%-25% בגילאי 30-60, 30% בגילאי 61+).
- הנכונות לבחור בחופשה בישראל גבוהה יותר גם בקרב גברים, מאשר בקרב נשים

# העדפת חופשה

"לו הייתה לי האפשרות לבחור בין חופשה בישראל לבין חופשה בחו"ל, במחיר דומה, הייתי בוחר בחופשה בישראל"

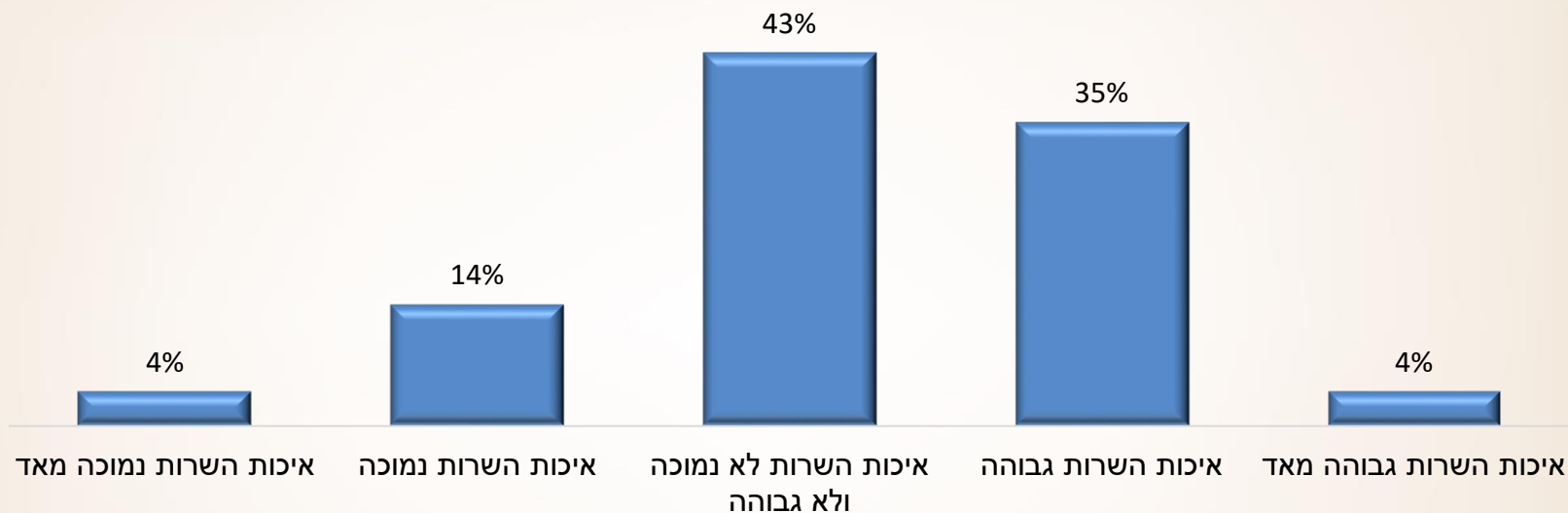
מסכים	אין לי העדפה בנושא	לא מסכים		
34%	15%	52%	חרדי	רמת דתיות *
43%	13%	44%	דתי לאומי	
23%	16%	61%	מסורתי	
14%	15%	71%	חילוני	
23%	14%	63%	מתחת לממוצע	מצב סוציו-אקונומי *
19%	19%	61%	ממוצע	
23%	13%	64%	מעל הממוצע	
26%	14%	60%	נשוי/בזוגיות	מצב משפחתי *
15%	17%	68%	יחיד (רווק/גרוש/פרוד)	
20%	17%	62%	לא	ילדים מתחת לגיל 15 *
25%	12%	63%	כן	
<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>63%</b>		<b>סה"כ</b>

הטבלה מציגה מאפייני רקע אשר נמצא בהם קשר מובהק לנכונות לבחור חופשה בישראל (מסומנים בכוכבית)

- לחרדים ודתיים לאומיים יותר נכונות לבחור בחופשה בישראל מאשר חילוניים או מסורתיים
- אנשים במצב סוציו-אקונומי מתחת לממוצע, או מעל הממוצע, הביעו נכונות רבה יותר לבחור חופשה בישראל אילו המחיר היה דומה
- אנשים נשואים, ואנשים עם ילדים מעל גיל 15, הביעו נכונות רבה יותר מאלו שאינם נשואים או מאלו שאין להם ילדים בגיל נמוך מ 15, לבחור חופשה בישראל אם המחיר דומה

# איכות השירות במלונות בישראל

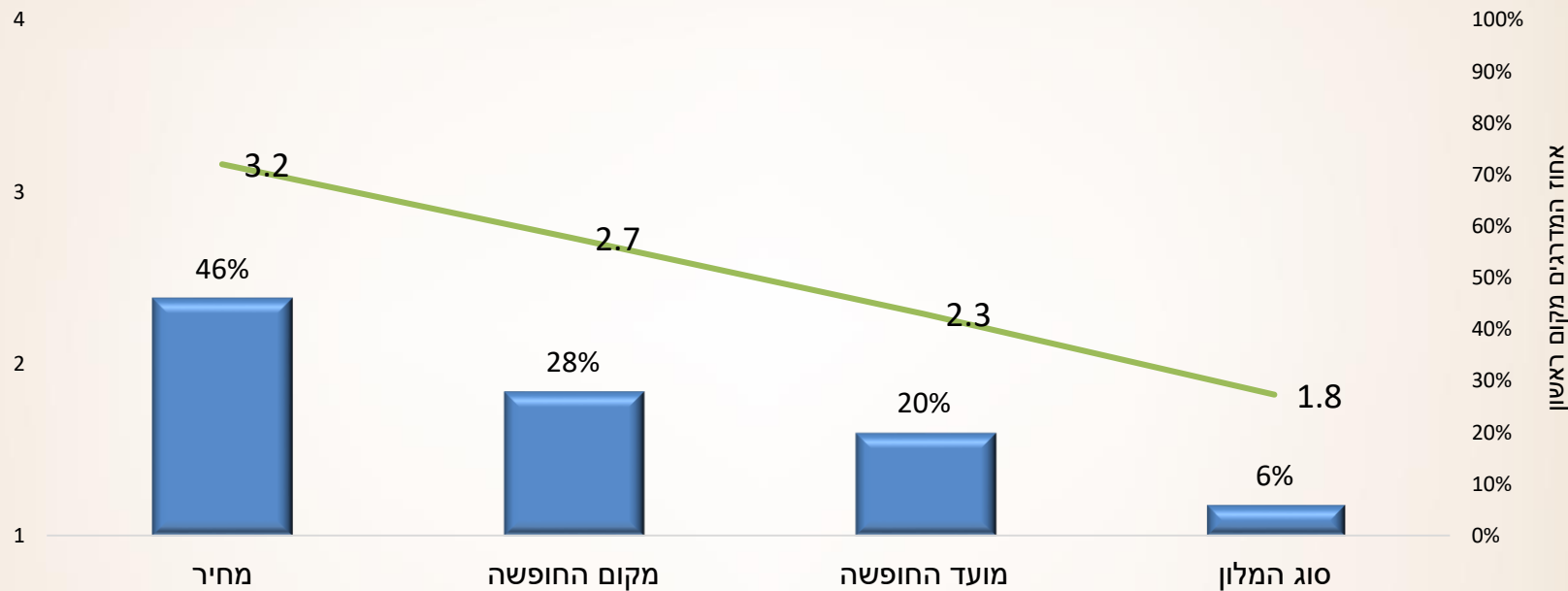
"דרג את דעתך על איכות השרות בבתי המלון בישראל"



איכות השירות בבתי מלון בישראל נתפסת גבוהה וגבוהה מאד על ידי 39% מהנשאלים, ורק 18% סבורים שאיכות השירות בבתי המלון בישראל נמוכה

# תכנון חופשה בישראל: חשיבות מרכיבים שונים

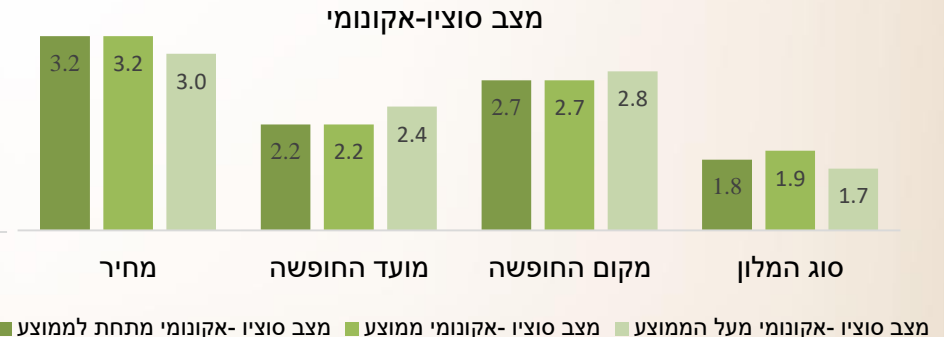
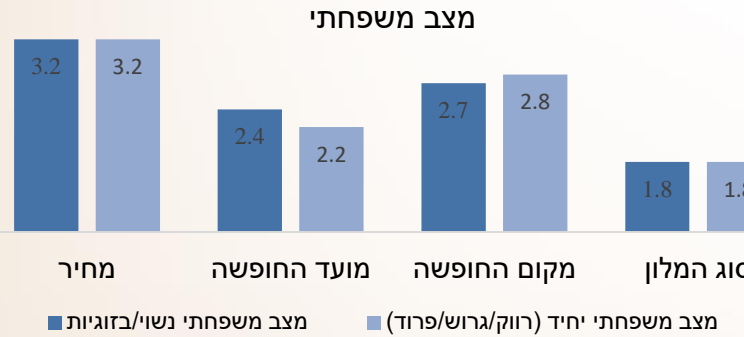
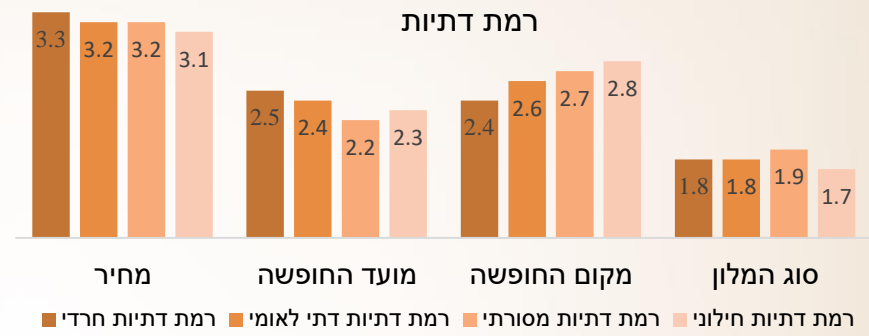
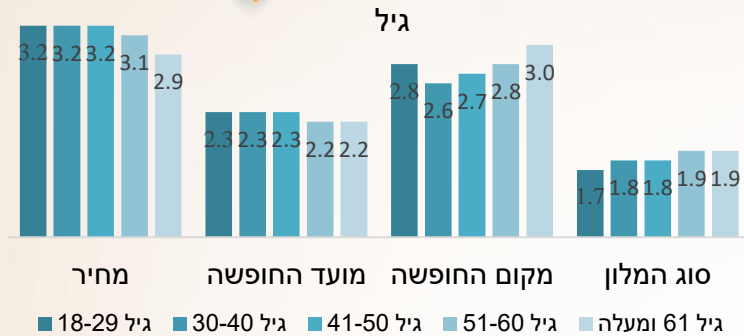
"דרג את חשיבותם של מרכיבים בתכנון חופשה בישראל"



המרכיב החשוב ביותר בתכנון חופשה בישראל הינו המחיר, אשר דורג בדירוג 3.2 (4 הוא הגבוה ביותר), וכן דורג ע"י 46% מהמשיבים במקום הראשון

# תכנון חופשה בישראל: חשיבות מרכיבים שונים

"דרג את חשיבותם של מרכיבים בתכנון חופשה בישראל"



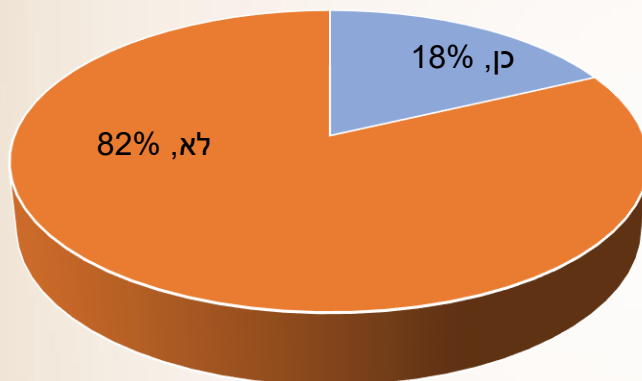
הדיאגרמות מציגות מאפייני רקע אשר בהם נמצאו הבדלים מובהקים סטטיסטית סיכום הבדלים מובהקים סטטיסטית:

- מחיר: חשוב יותר לגילאים מתחת ל-60 שנה, ולאנשים ממצב סוציו-אקונומי ממוצע ומטה
- מועד החופשה: חשוב יותר לאנשים חרדים ודתיים-לאומיים, לאנשים ממצב סוציו-אקונומי מעל הממוצע, ולנשואים
- מקום החופשה: חשוב יותר לאנשים נשואים מאשר יחידים
- סוג המלון: חשוב לאנשים דתיים ומסורתיים יותר מאשר לחילוניים, ולמבוגרים בגילאי +61 יותר מגילאים אחרים

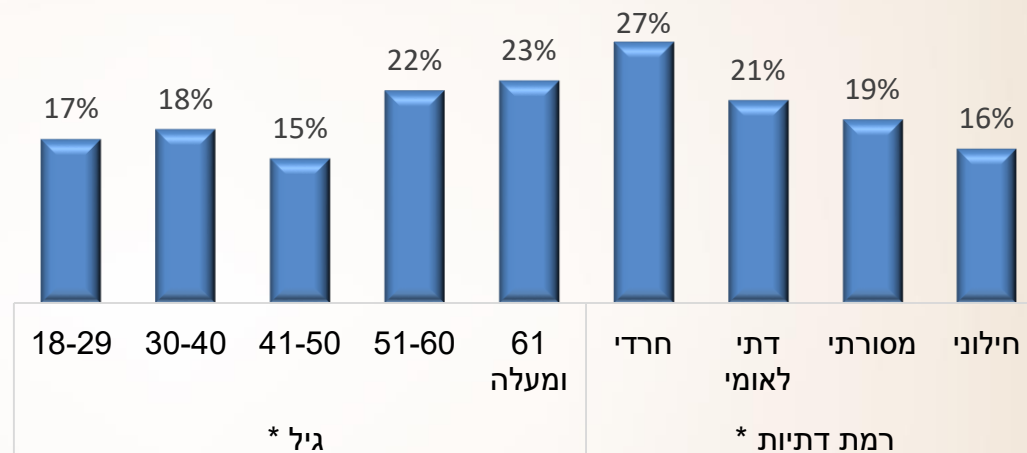
# חופשה בישראל: יציאה לטיול מאורגן

"האם יצאת לטיול קבוצתי (של 8 אנשים ויותר) מאורגן בישראל במהלך שנת 2018?"

כולם



פילוח לפי גיל ולפי רמת דתיות

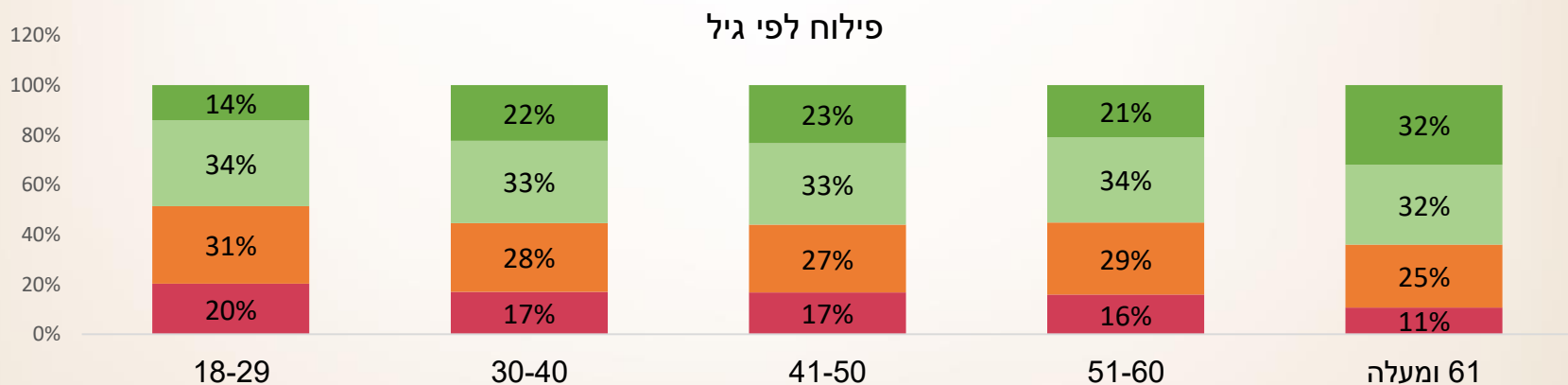
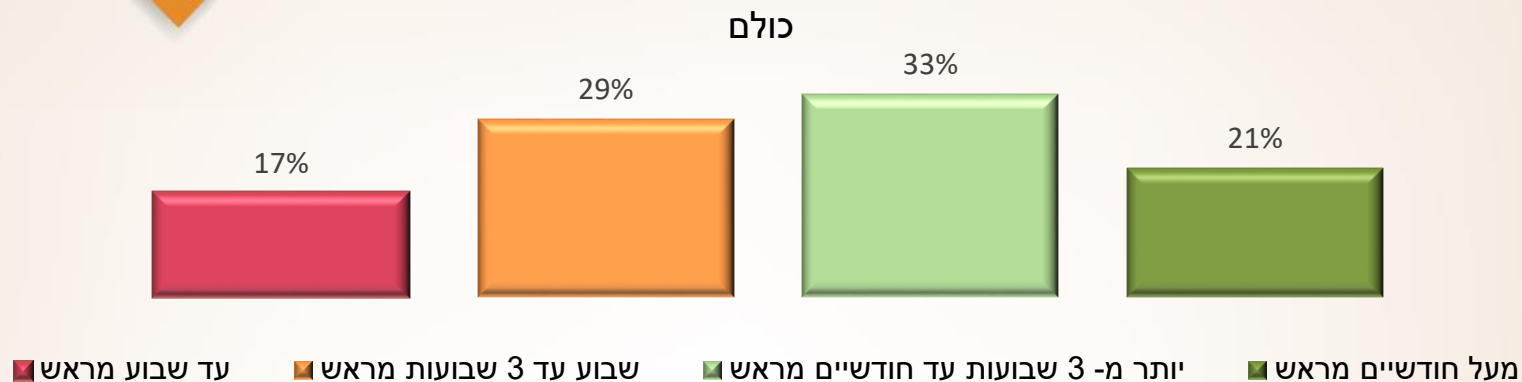


- הדיאגרמה מציגה מאפייני רקע בהם נמצאו הבדלים מובהקים (מסומנים בכוכבית) טיול מאורגן בישראל מוגדר בסקר זה כטיול קבוצתי מאורגן של שמונה אנשים ויותר
- רק 18% מהמשיבים בסקר יצאו לטיול מאורגן בישראל במהלך 2018
  - אחוז היוצאים לטיולים מאורגנים גבוה יותר בגילאי 51 ומעלה, כמו גם בקרב אנשים חרדים



# הזמנת חופשה בישראל

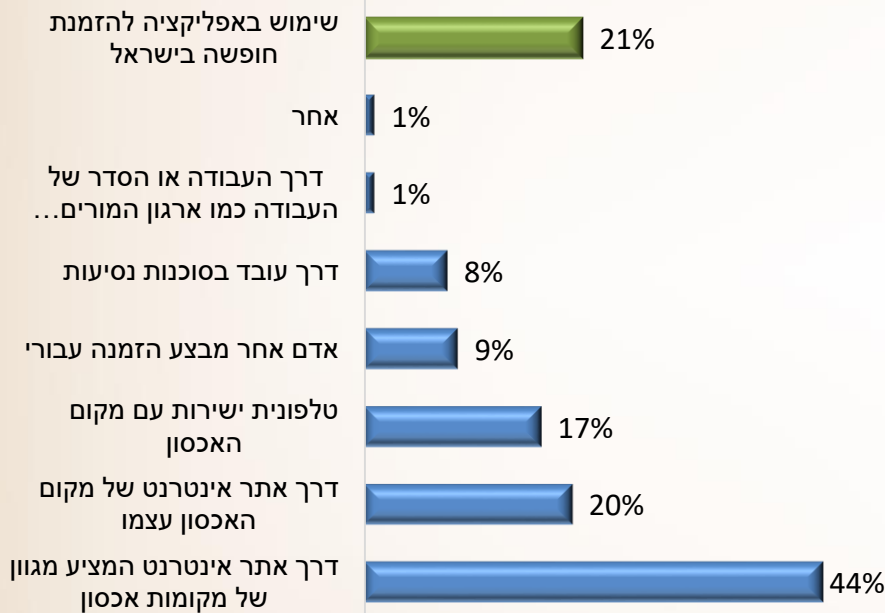
"בהתייחס לחופשה האחרונה שלך בישראל הכוללת לינה, כמה זמן מראש ביצעת את ההזמנה של מקום הלינה?"



כ-54% מהישראלים מזמינים את החופשה בטווח של שלושה שבועות עד חודשיים מראש, בקרב גילאי 61+ אחוז גבוה יותר מזמינים יותר מחודשיים מראש בהשוואה לגילאים אחרים

# אופן הזמנה של מקום לינה

"כיצד אתה מבצע בדרך כלל את ההזמנה למקום הלינה?"



סה"כ	גיל + 61	גיל 51-60	גיל 41-50	גיל 30-40	גיל 18-29	תיאור
17%	19%	19%	20%	15%	17%	כיצד אתה מבצע בדרך כלל את ההזמנה למקום האכסון
20%	28%	44%	40%	48%	48%	טלפונית ישירות עם מקום האכסון
20%	23%	18%	21%	21%	17%	דרך אתר אינטרנט של מקום האכסון עצמו
8%	13%	9%	10%	7%	6%	דרך אתר אינטרנט המציע מגוון של מקומות אכסון
9%	12%	6%	7%	8%	10%	דרך עובד בסוכנות נסיעות
1%	5%	4%	1%	1%	2%	אדם אחר מבצע הזמנה עבורי
1%	5%	4%	1%	1%	2%	אחר (כולל מקום עבודה/משתנה מההזמנה להזמנה)

האחוזים בטבלה מסתכמים ל 100% בתוך כל קבוצת גיל (לאורך הטור)

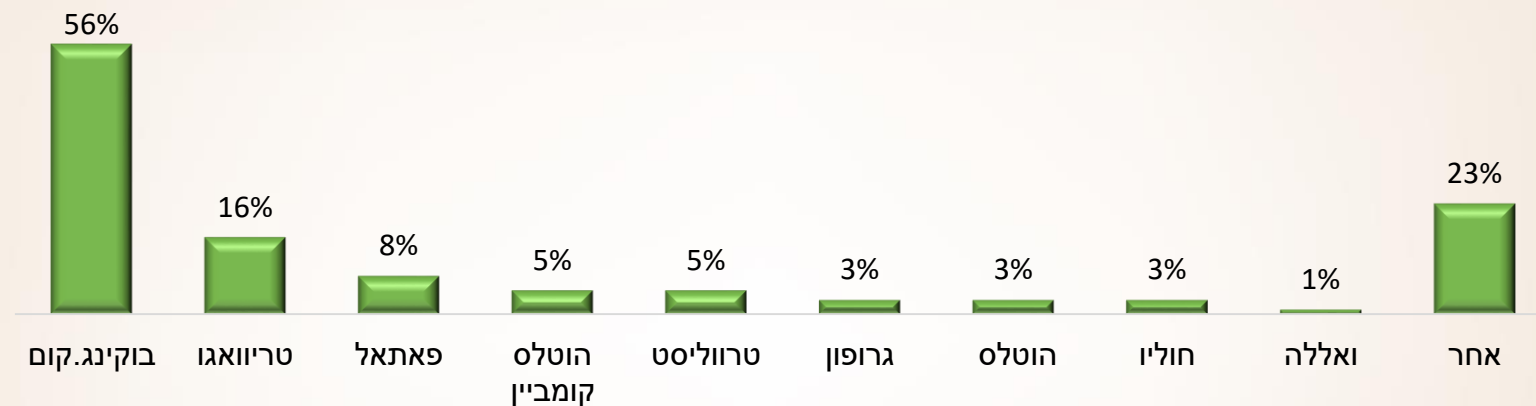
הטבלה מציגה אחוזים גבוהים ונמוכים בכל שורה: הגבוהים מוצללים בירוק, הנמוכים מוצללים באדום

אופן ההזמנה השכיח של מקום לינה הוא אתר אינטרנט המציע מגוון מקומות אכסון, בעיקר בגילאים מתחת ל 60, או אתר האינטרנט של מקום האכסון עצמו

אופן ההזמנה בגילאים נמוכים מ 60 היא באופן גורף באמצעות אתר אינטרנט, בגילאי +61 פחות מזמינים באופן עצמאי באמצעות אתר אינטרנט, ויש יותר נטייה להזמין באמצעות סוכנות נסיעות או אדם אחר

# שימוש באפליקציה להזמנת חופשה בישראל

"באילו אפליקציות משתמש בעת הזמנת חופשה בישראל?"



האחוזים מסתכמים ליותר מ 100% שכן ניתן היה לציין יותר מתשובה אחת מחושב בקרב 21% מהנבדקים אשר ציינו כי הינם משתמשים באפליקציה להזמנת חופשה בישראל האפליקציה העיקרית בה נעזרים כדי להזמין חופשה בישראל היא בוקינג.קום אפליקציות נוספות הן טריוואגו, הוטלס קומביין, טרוליסט, גרופון, הוטלס אחר: צוינו אמצעים אחרים מלבד אפליקציה, כגון: חברות תעופה ארקיע / ישראייר, סוכנויות תיירות כגון השטיח המעופף, אשת תורס, איסתא אפליקציות כגון קיווי, אליס, קופונופש, צימרים, דקה 90, טריפאדוויסר, אתרים של ארגוני עובדים כגון הסתדרות המורים או ארגון המורים, גוליבר, וואלה ועוד. אחוז הנעזרים מסתכם אמנם ל 23% אולם לכל אמצעי הזמנה חלק קטן באחוז הכללי ולכן צורפו לקטגוריה אחת של "אחר".

השוואה בין גברים לבין נשים לגבי האפליקציה המועדפת להזמנת חופשה בישראל הראתה שאין הבדל מובהק סטטיסטית בין המינים

# העדפות לגבי דרוג המלון ושיוכו לרשת

העדפה של מלון ללון בו



התשובה השכיחה היא שאין העדפה למלון מבחינת סוג הניהול שלו, ול- 72% יש העדפה למלון שיש לו דרוג, אם זה דרוג גולשים באתר הזמנות מוכר (40%) או דרוג רשמי של כוכבים (32%)

# העדפות לגבי דרוג המלון ושיוכו לרשת

באיזה מלון אתה מעדיף ללון מבחינת סוג הניהול שלו?

במלון השייך לרשת בינלאומית	במלון השייך לרשת ישראלית	במלון פרטי	אין לי העדפה בנושא	
8%	12%	5%	76%	חרדי
9%	17%	7%	67%	דתי לאומי
13%	19%	3%	66%	מסורתי
12%	12%	5%	71%	חילוני
<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>	<b>69%</b>	<b>סה"כ</b>

באיזה מלון אתה מעדיף ללון מבחינת דירוגו?

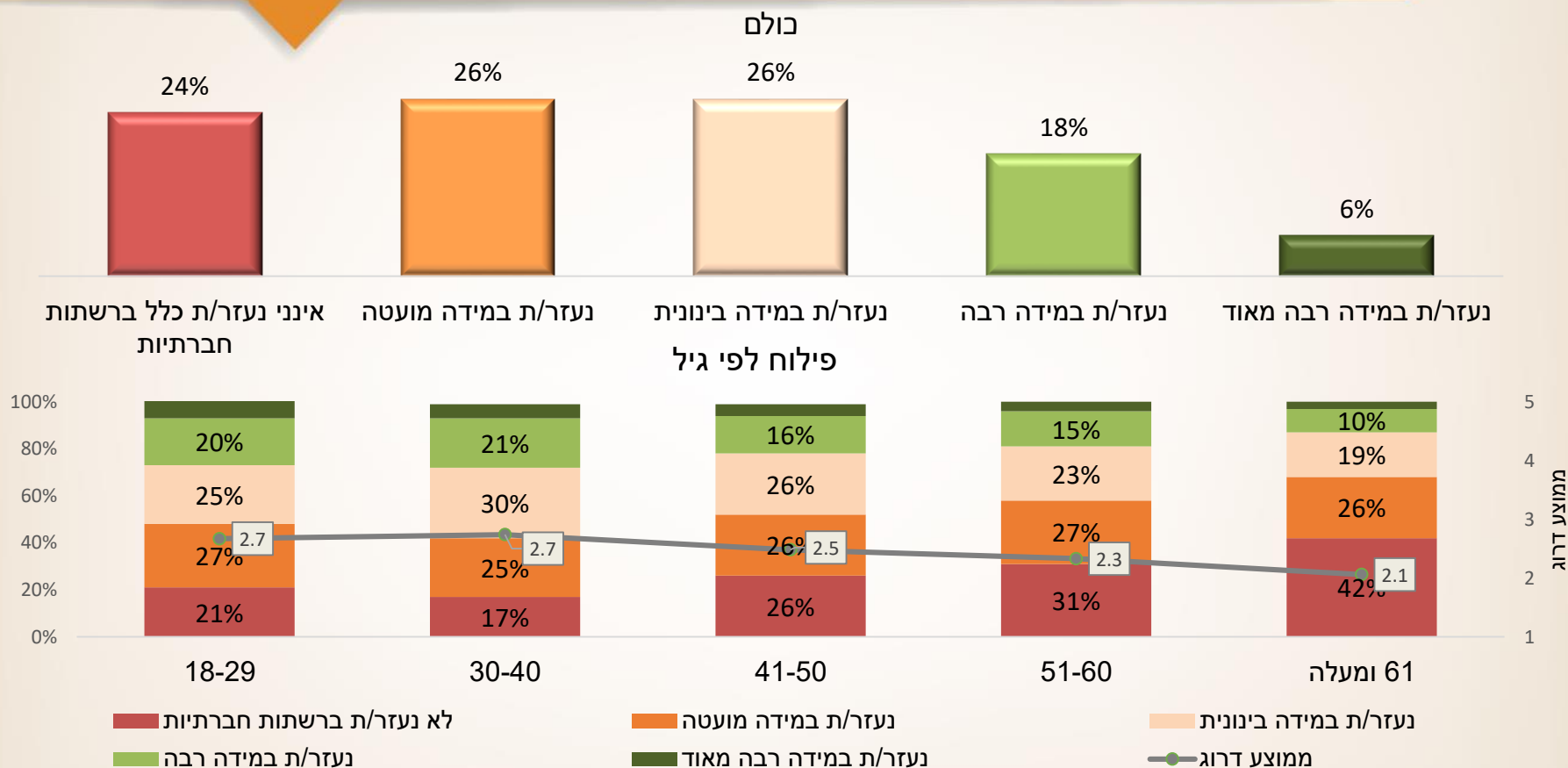
במלון עם דרוג של גולשים באתר הזמנות מוכר	במלון ללא דרוג רשמי של כוכבים	במלון עם דרוג רשמי של כוכבים	אין לי העדפה בנושא		
47%	2%	27%	25%	18-29	גיל
46%	2%	31%	22%	30-40	
31%	1%	39%	28%	41-50	
32%	3%	36%	28%	51-60	
28%	4%	35%	34%	61 ומעלה	
34%	2%	30%	35%	חרדי	רמת דתיות
29%	3%	32%	37%	דתי לאומי	
36%	3%	39%	21%	מסורתי	
45%	1%	28%	25%	חילוני	
<b>40%</b>	<b>2%</b>	<b>32%</b>	<b>26%</b>		<b>סה"כ</b>

הטבלאות מציגות ממצאים שנמצאו מובהקים סטטיסטית דתיים לאומיים וכן מסורתיים, הביעו העדפה למלון השייך לרשת ישראלית, יותר מאשר חרדים וחילוניים

לאנשים מעל גיל 40 יש העדפה למלון עם דרוג רשמי של כוכבים, ואילו אלו שמתחת לגיל 40 מעדיפים מלון עם דרוג של גולשים אנשים מסורתיים וחילוניים הביעו העדפה למלון עם דרוג של גולשים באתר הזמנות מוכר ואילו חרדים ודתיים לאומיים פחות מביעים העדפה לגבי מלון

# היעזרות ברשתות חברתיות לתכנון חופשה בישראל

"באיזו מידה את/ה נעזר/ת ברשתות חברתיות בעת התכנון של החופשה בישראל?"

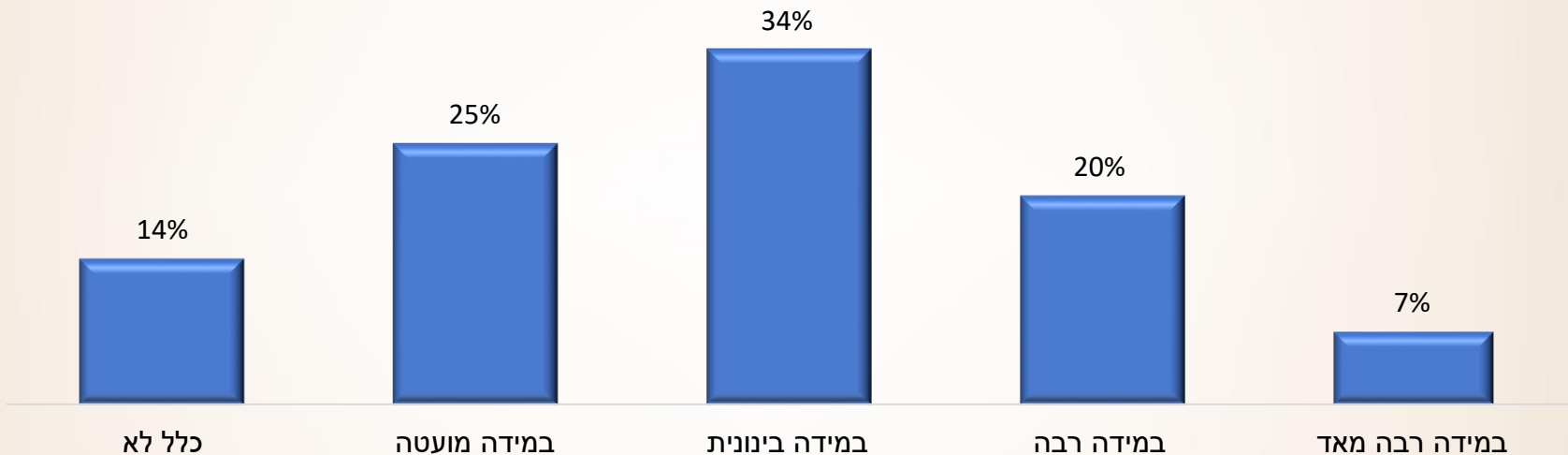


24% מהאוכלוסייה נעזרים ברשתות חברתיות במידה רבה ורבה מאד, לתכנון חופשה בישראל, היעזרות ברשתות חברתיות רבה יותר ככל שהגיל צעיר יותר, כך שכ 27%-28% מבני 18-40 נעזרים ברשתות החברתיות במידה רבה ורבה מאד, לעומת 19%-13% בקרב בני 51+ הנעזרים ברשתות במידה רבה ורבה מאד ההבדלים בין קבוצות הגיל מובהקים סטטיסטית

# הזמנת שירותים במהלך החופשה

"באיזו מידה את/ה מסכימ/ה עם המשפט הבא: אני מזמינ/ה את מרבית השירותים תוך כדי החופשה (מלון, מסעדות, אטרקציות)"

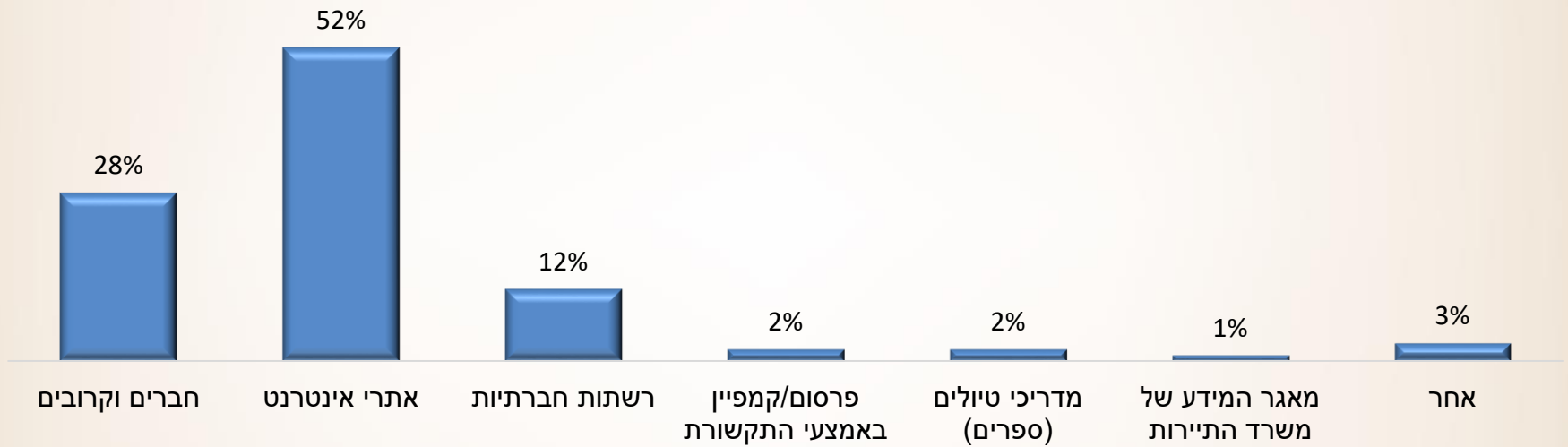
באיזו מידה את/ה מסכימ/ה עם המשפט הבא: אני מזמינ/ה את מרבית השירותים תוך כדי החופשה (מלון, מסעדות, אטרקציות)



לא נמצאו הבדלים מובהקים סטטיסטית בהזמנת שירותים תוך כדי החופשה, לפי מאפייני רקע: גיל, רמת דתיות, מצב סוציו-אקונומי, מגדר, ילדים מתחת לגיל 15

# מקורות מידע על חופשות

"מהו מקור המידע העיקרי שלך לתכנון חופשה בישראל?"



מקור המידע העיקרי לתכנון חופשה בישראל הינו האינטרנט, ולאחר מכן חברים וקרובים אחר: ידע אישי, לא נעזרים



# מקורות מידע על חופשות

"מהו מקור המידע העיקרי שלך לתכנון חופשה בישראל?"

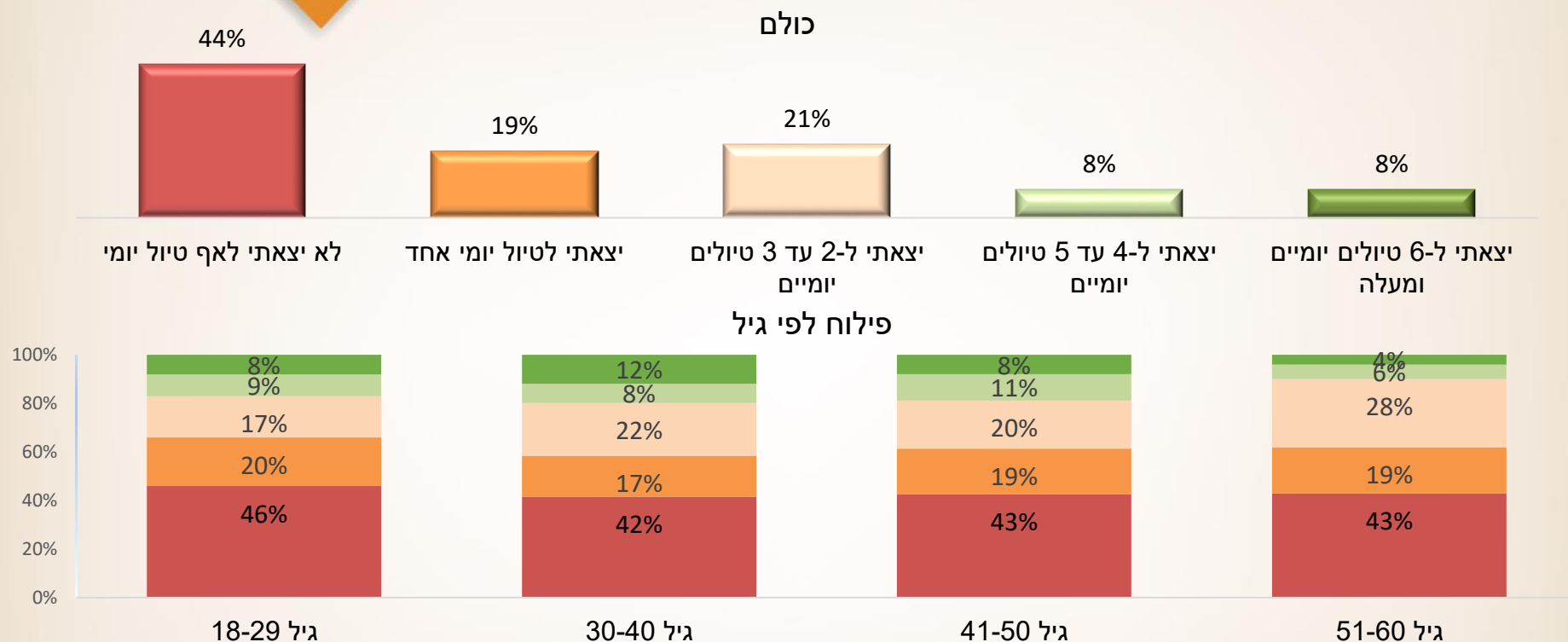
אחר	מאגר המידע של משרד התיירות	מדריכי טיולים (ספרים)	פרסום/קמפיין באמצעי התקשורת	רשתות חברתיות	אתרי אינטרנט	חברים וקרובים		
2%	1%	3%	3%	10%	55%	26%	גבר	* מגדר
2%	1%	1%	2%	13%	50%	30%	אשה	
1%	1%	1%	1%	13%	55%	26%	18-29	* גיל
1%	1%	2%	2%	14%	54%	26%	30-40	
3%	1%	1%	2%	13%	50%	31%	41-50	
3%	1%	3%	2%	8%	53%	30%	51-60	
8%	2%	5%	7%	3%	44%	32%	61 ומעלה	
2%	1%	1%	2%	6%	47%	42%	חרדי	* רמת דתיות
1%	0%	3%	4%	13%	49%	29%	דתי לאומי	
2%	2%	1%	2%	14%	53%	26%	מסורתי	
3%	1%	3%	2%	10%	54%	27%	חילוני	
3%	1%	3%	3%	10%	53%	28%	לא	ילדים מתחת לגיל 15 *
1%	1%	1%	2%	14%	51%	29%	בן	
<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>52%</b>	<b>28%</b>		<b>סה"כ</b>

הטבלה מציגה מאפייני רקע בהם נמצא קשר מובהק לתכנון חופשה בישראל (מסומנים בכוכבית)

- בכל הקבוצות מקור המידע העיקרי הם אתרי אינטרנט ולאחר מכן חברים
- נשים נעזרות בחברים וקרובים יותר מגברים, ופחות נעזרות באינטרנט
- ככל שהגיל עולה, כך נעזרים יותר בחברים וקרובים ופחות ברשתות חברתיות, בעיקר אחרי גיל 50 ו-60+
- חרדיים ודתיים פחות נעזרים באינטרנט כמקור מידע, חרדיים נעזרים יותר בחברים וקרובים כמקור למידע
- הורים לילדים עד גיל 15 נעזרים ברשתות חברתיות לתכנון חופשה בישראל יותר מאשר אנשים ללא ילדים בגילאים אלו

# טיולים יומיים

"לכמה טיולים יומיים יצאת במחצית השניה של 2018?"



■ לא יצאתי לאף טיול יומי ■ יצאתי לטיול יומי אחד ■ יצאתי ל-2 עד 3 טיולים יומיים ■ יצאתי ל-4 עד 5 טיולים יומיים ■ יצאתי ל-6 טיולים יומיים ומעלה

**טיול יומי הוא טיול למשך 5 שעות לפחות ללא לינה, למטרה שאיננה שגרתית אל מחוץ ליישוב המגורים בו אתה גר**

מרבית האוכלוסייה (63%) לא יוצאת לטיולים יומיים או לטיול אחד בלבד בשנה בפילוח גילאי, נראה כי אחרי גיל 30 יוצאים יותר מאשר בגילאים אחרים, לשניים עד שלושה טיולים

# טיולים יומיים

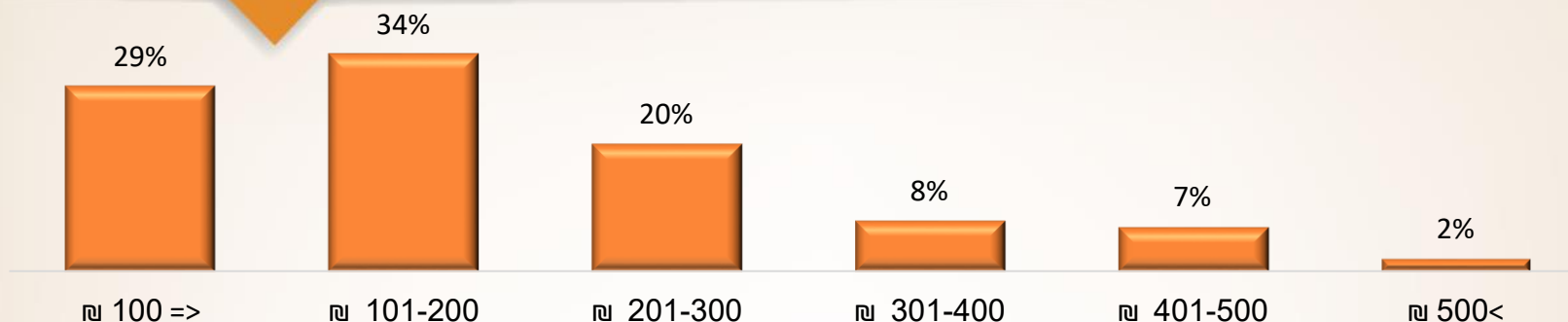
"לכמה טיולים יומיים יצאת במחצית השנייה של 2018?"

יצאתי ל-6 טיולים יומיים ומעלה	יצאתי ל-4 עד 5 טיולים יומיים	יצאתי ל-2 עד 3 טיולים יומיים	יצאתי לטיול יומי אחד	לא יצאתי לאף טיול יומי		
7%	8%	23%	27%	35%	חרדי	רמת דתיות *
6%	10%	22%	21%	42%	דתי לאומי	
7%	6%	19%	19%	49%	מסורתי	
10%	9%	21%	16%	43%	חילוני	
9%	8%	23%	18%	42%	נשוי/בזוגיות	מצב משפחתי *
7%	9%	17%	19%	48%	יחיד (רווק/גרוש/פרוד)	
7%	8%	19%	19%	47%	לא	ילדים מתחת לגיל 15 *
10%	8%	23%	18%	40%	כן	
8%	8%	21%	19%	44%		סה"כ

- הטבלה מציגה מאפייני רקע בהם נמצא קשר מובהק ליציאה לטיולים יומיים (מסומנים בכוכבית)
- ככל שרמת הדתיות עולה כך יוצאים יותר לטיול יומי אחד, חילוניים יוצאים יותר לטיולים של יומיים ומעלה לעומת חרדיים/דתיים/מסורתיים
  - אנשים החיים בזוגיות או נשואים, יוצאים יותר לטיולים יומיים מאשר אנשים יחידים
  - הורים לילדים בגילאי 15 ומטה יוצאים אף הם יותר מאחרים לשניים עד שלושה טיולים יומיים או טיולי יומיים ומעלה, בהשוואה לאחרים

# טיולים יומיים

"כמה להערכתך הוצאת בממוצע על טיול יומי לאדם?"



במענה לשאלת המחיר, נמצאו ערכים חריגים (נמוכים וגבוהים), אשר יתכן וסומנו בשל אי הבנת השאלה. במטרה למנוע הטיה, חושבו ממוצע וחציון של הוצאה לטיול יומי, עם וללא ערכים חריגים, כפי שמוצג בטבלה להלן הדיאגרמה לעיל מציגה את האחוזים ללא 7% החריגים

חציון ההוצאה לטיול יומי הינו 200 ₪, כאשר הממוצע הינו כ 218 ₪ עד 275 ₪, ע"פ שיטות החישוב השונות. אחוז החריגים הושמט מבין הערכים הנמוכים וגם מבין הערכים הגבוהים

מקסימום	מינימום	חציון	ממוצע	
₪ 6000	₪ 0	₪ 200	₪ 275.3	כולם
₪ 1000	₪ 20	₪ 200	₪ 248.5	ללא 3% חריגים
₪ 1000	₪ 40	₪ 200	₪ 252.6	ללא 5% חריגים
₪ 650	₪ 50	₪ 200	₪ 218.7	ללא 7% חריגים

# הוצאה ממוצעת לטיול יומי לאדם בישראל, לפי מאפייני רקע

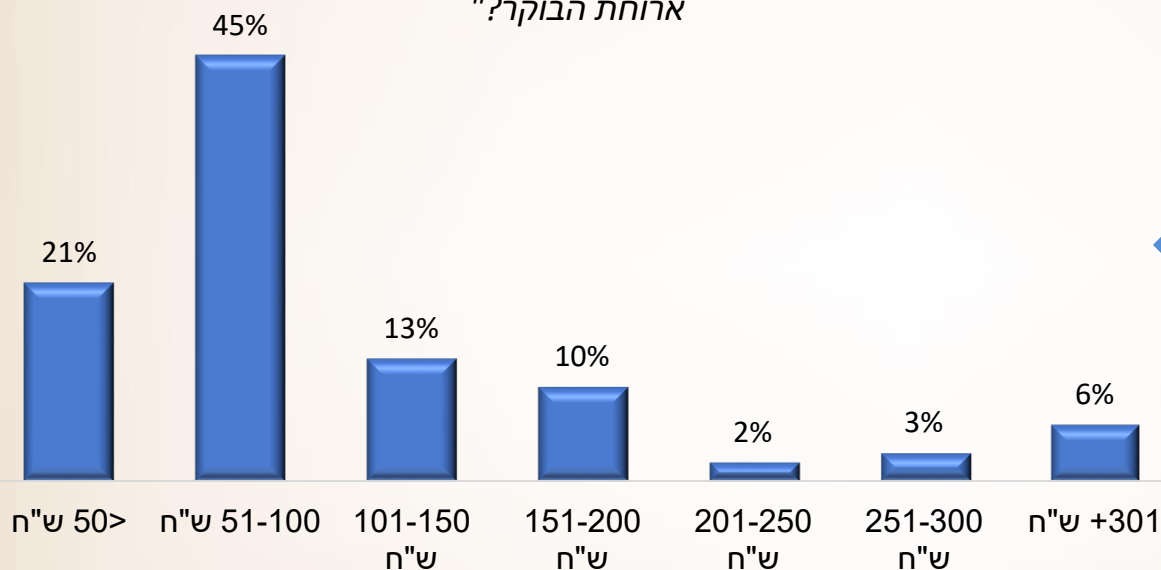
חציון	ממוצע (ללא 7% חריגים בכל קצה)	נח 400+	נח 301-400	נח 201-300	נח 101-200	נח <=100	הוצאה:	
נח 200	נח 223	10%	11%	17%	32%	30%	18-29	גיל
נח 200	נח 209	9%	8%	16%	30%	36%	30-40	
נח 200	נח 226	11%	7%	21%	33%	28%	41-50	
נח 200	נח 226	9%	7%	25%	39%	20%	51-60	
נח 200	נח 210	2%	8%	28%	45%	16%	61 ומעלה	
נח 200	נח 224	8%	9%	23%	34%	25%	לא	ילדים מתחת
נח 200	נח 213	10%	8%	15%	35%	32%	כן	לגיל 15

הטבלה מציגה מאפייני רקע אשר בהם נמצא הבדל מובהק בהוצאה ממוצעת לטיול יומי בישראל שתי הקטגוריות האחרונות של המחיר אוחדו לקטגוריה אחת (של 400 נח ומעלה)

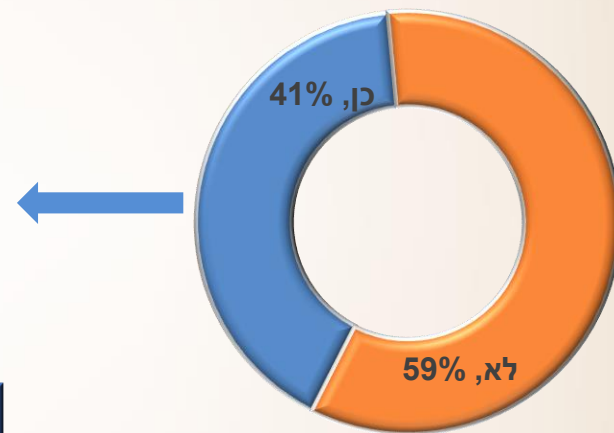
- ככל שהגיל עולה, כך עולה ההוצאה לטיול יומי, בקטגוריות מחיר של 100 נח עד 300 נח
- הורים לילדים מוציאים פחות על טיול יומי לאדם מאשר אנשים שאינם הורים לילדים

# ויתור על ארוחת בוקר במלון תמורת הנחה במלון

"מהו סכום ההנחה שהיית מצפה לקבל (לאדם אחד) תמורת הויתור על ארוחת הבוקר?"



"האם היית מוכן לוותר על ארוחת בוקר במלון תמורת הוזלה במחיר?"



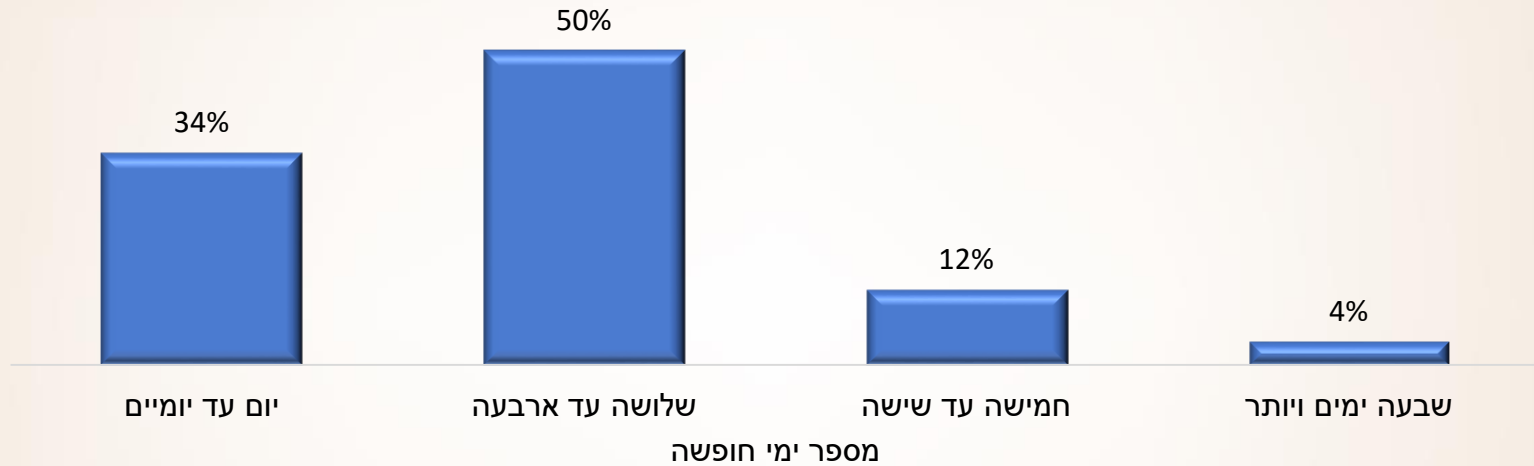
41% מהישראלים מוכנים לוותר על ארוחת בוקר במלון תמורת הוזלה במחיר

בתוך קבוצה זו:

הציפיות להנחה לאדם תמורת הויתור על ארוחת הבוקר הן בד"כ הנחה של כ 51 עד 100 ₪, ואם מצרפים גם את 21% האנשים הנוספים שמצפים להנחה של עד 50 ₪, ניתן לומר שכשני שלישי מאלו שמוכנים לוותר על ארוחת בוקר, מצפים להנחה של עד 100 ₪ במחיר המלון

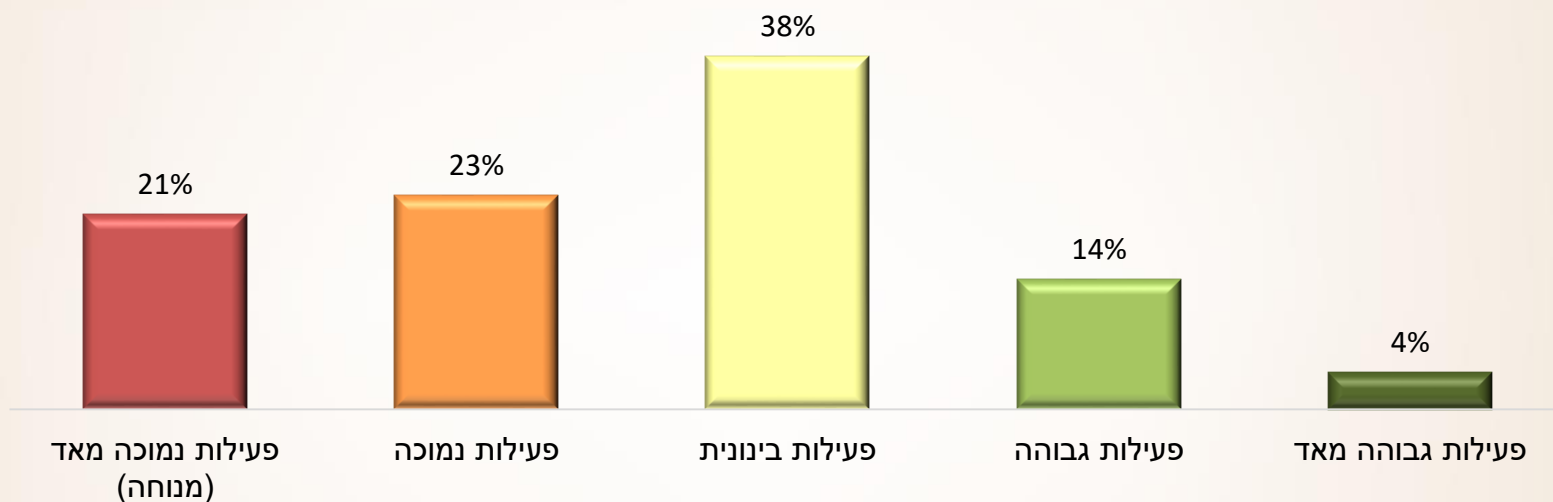
# מאפייני חופשה בישראל

משך חופשה בישראל



סה"כ דווחו 2923 חופשות בישראל, כאשר משך החופשה השכיח הוא שלושה עד ארבעה ימים, או יום עד יומיים (84% ביחד) לא נמצאו הבדלים במשך החופשה לפי גיל הנבדקים, המגדר שלהם או מצב סוציו-אקונומי

# רמת הפעילות בחופשה בישראל

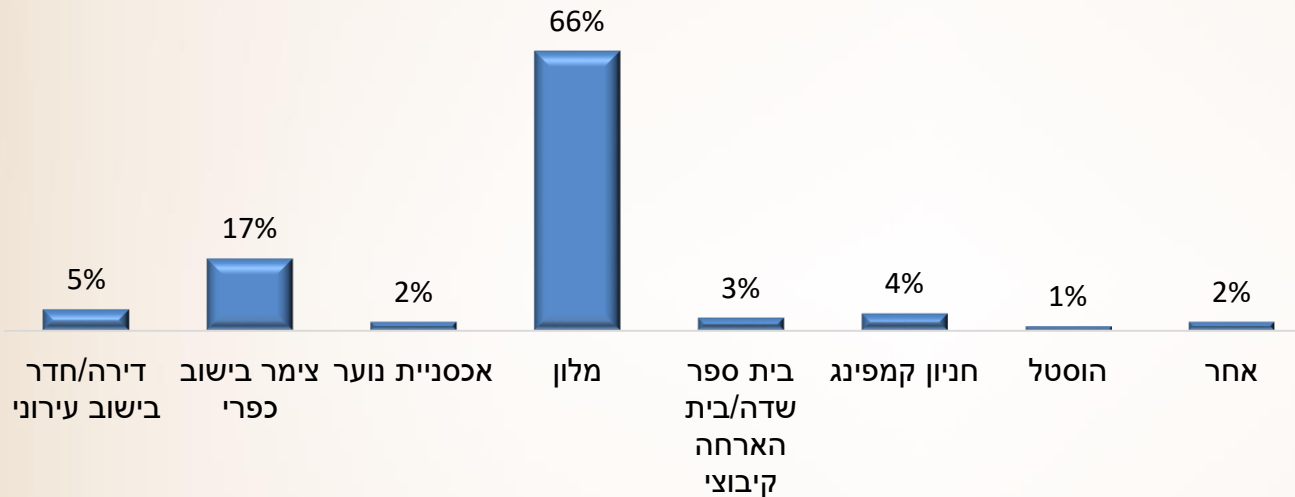


רמת הפעילות בחופשה היא בעצמות בינונית או פחות מכך בקרב כלל האוכלוסייה לא נמצאו הבדלים מובהקים סטטיסטית בעוצמת הפעילות בחופשה לפי נתוני רקע של הנבדקים

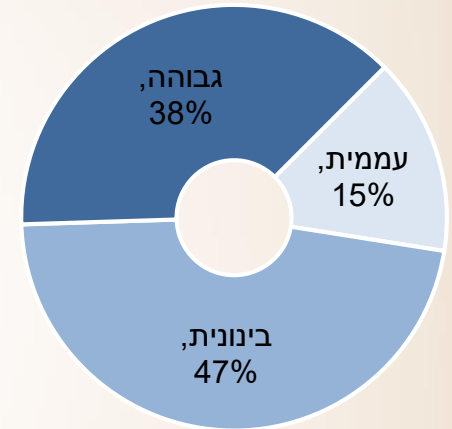


# סוג האכסון בחופשה ורמתו

אמצעי האכסון בחופשה

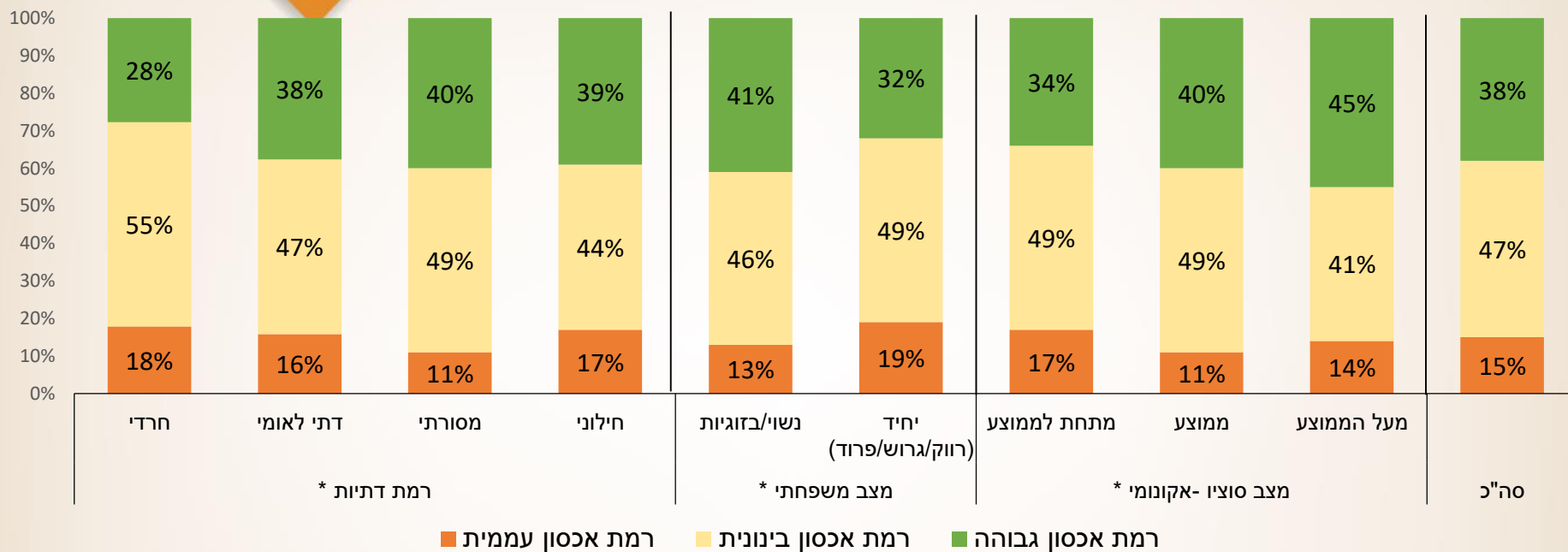


רמת אמצעי האכסון בחופשה



אמצעי האכסון העיקרי בחופשות הוא מלון (66%), ולאחריו צימר בישוב כפרי (17%), כאשר בד"כ רמת אמצעי האכסון בחופשה היא בינונית (47%) עד גבוהה (38%)  
לא נמצאו הבדלים ברמת אמצעי האכסון בחופשה ובאמצעי החופשה, בין קבוצות הגיל השונות

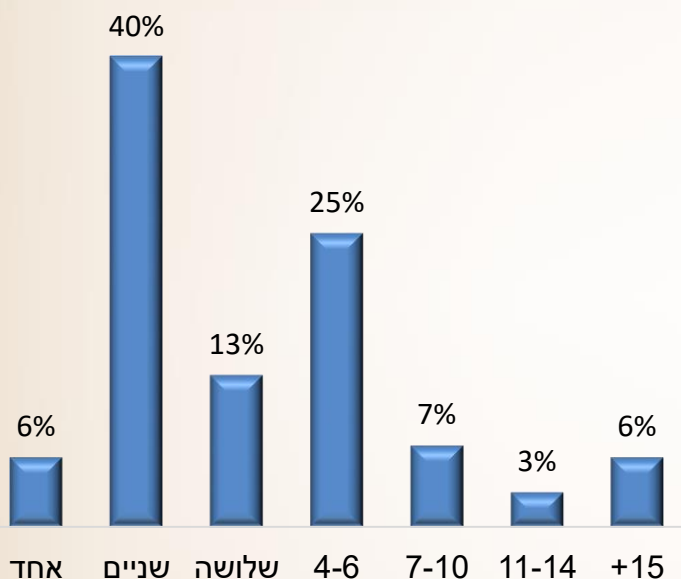
# רמת אמצעי האכסון בלינה בחופשה, לפי נתוני רקע



הדיאגרמה מציגה מאפייני רקע בהם נמצא קשר מובהק לאמצעי אכסון בחופשה (מסומנים בכוכבית). משיבים חרדים ציינו אחוז גבוה יותר של אמצעי אכסון ברמה בינונית, בהשוואה לחילוניים/מסורתיים/דתיים אנשים נשואים בוחרים רמת אכסון גבוהה יותר מאשר יחידים ככל שהמצב הסוציו-אקונומי טוב יותר כך בוחרים אמצעי אכסון ברמה גבוהה יותר. לא נמצא קשר בין גיל ובין מגדר, לבין בחירת רמת אמצעי אכסון

# עם כמה שותפים יוצאים לחופשה

כמה אנשים יצאו לחופשה כולל אותך?

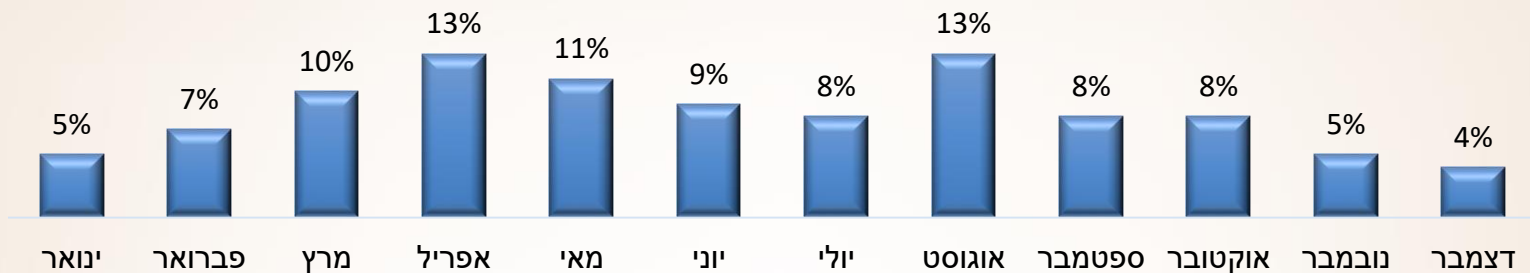


גיל	אחד	שניים	שלושה	ארבעה עד שישה	שבעה עד עשרה	11 ומעלה
18-29	6%	42%	14%	20%	7%	10%
30-40	6%	33%	15%	27%	9%	10%
41-50	6%	26%	12%	39%	6%	10%
51-60	5%	49%	14%	19%	6%	6%
61 ומעלה	6%	53%	7%	17%	3%	14%
חרדי	2%	41%	9%	21%	12%	15%
דתי לאומי	5%	33%	17%	24%	9%	13%
מסורתי	6%	35%	15%	29%	6%	9%
חילוני	7%	42%	12%	24%	7%	8%
מתחת למוצע	6%	37%	16%	24%	7%	12%
מוצע	8%	40%	13%	26%	6%	7%
מעל הממוצע	5%	41%	9%	28%	9%	9%
לא	7%	49%	10%	17%	6%	10%
כן	4%	27%	17%	34%	9%	10%
<b>סה"כ</b>	<b>6%</b>	<b>40%</b>	<b>13%</b>	<b>25%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>

הדיאגרמה מציגה מאפייני רקע בהם נמצא קשר מובהק למספר האנשים שאיתם יוצאים לחופשה (מסומנים בכוכבית) בגילאים הצעירים, בעיקר 41-50 שנים, יוצאים לחופשה עם ארבעה עד שישה אנשים נוספים, בעוד שבגילאי +51 יוצאים בעיקר עם שניים נוספים, או 11 איש ויותר, יתכן ועם המשפחה המורחבת חרדים ודתיים לאומיים יוצאים בקבוצות גדולות יותר מאשר חילוניים לחופשה, חילוניים בעיקר עם שני אנשים נוספים הורים לילדים מתחת לגיל 15 יוצאים עם ארבעה עד שישה אנשים נוספים, שהינם כנראה הילדים

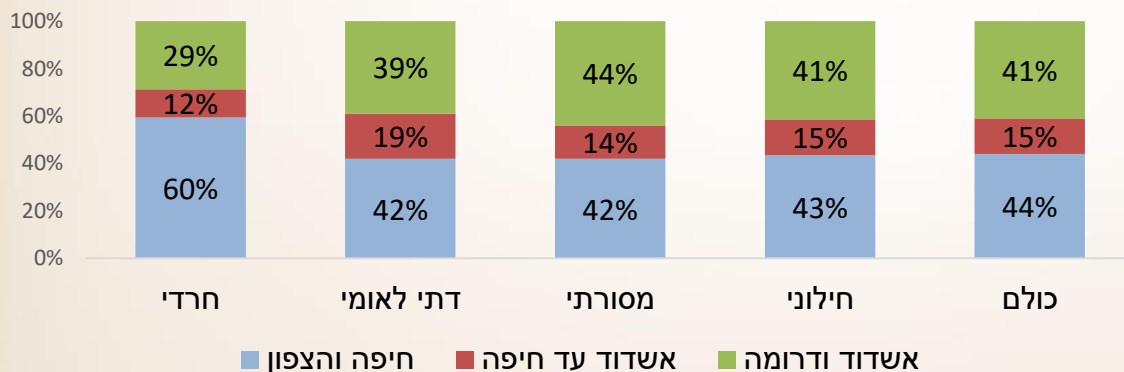
# חדשי החופשות בישראל והאזור הגיאוגרפי

"באיזה חודש התקיימה החופשה?"



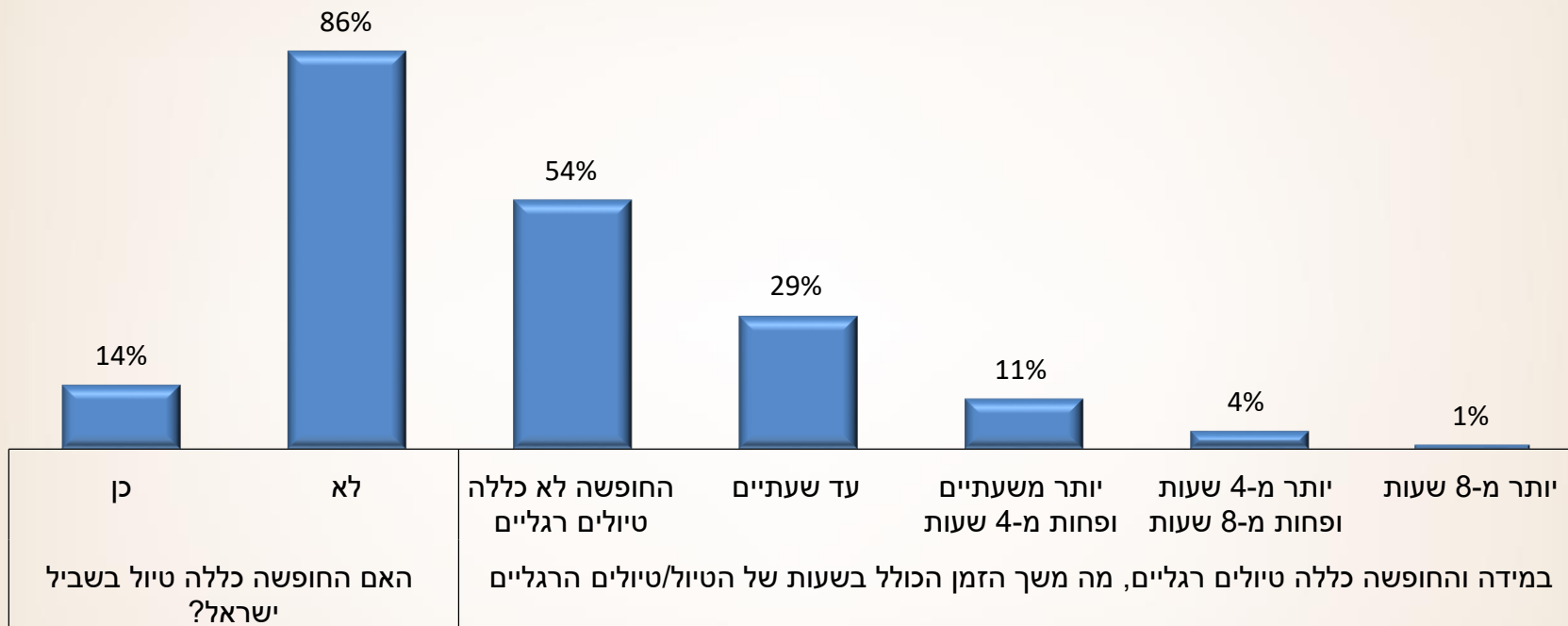
חופשות בישראל מפוזרות בעיקר על פני חודשים מרץ עד אוקטובר, שני "פיקים" של חופשות ניתן לזהות בחודש אפריל (פסח) ובחודש אוגוסט (חופש גדול)

"באיזה אזור של הארץ הייתה החופשה?"



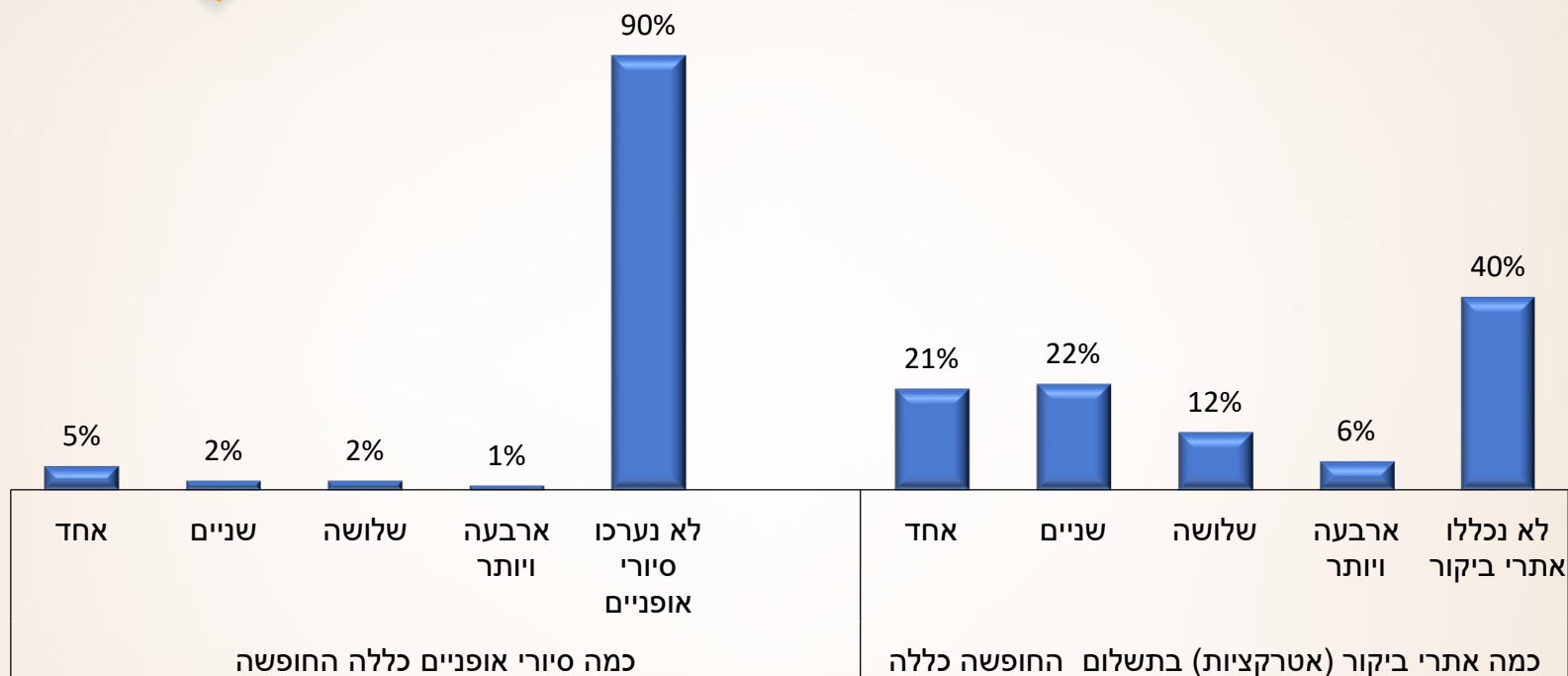
רוב החופשות בישראל הן בחיפה וצפון או אשדוד ודרומה אנשים ברמת דתיות חרדים נוסעים לחופשות בצפון יותר מאחרים (מובהק סטטיסטית) משתני רקע אחרים לא נמצאו קשורים לאזורי חופשה

# טיולים רגליים בחופשה



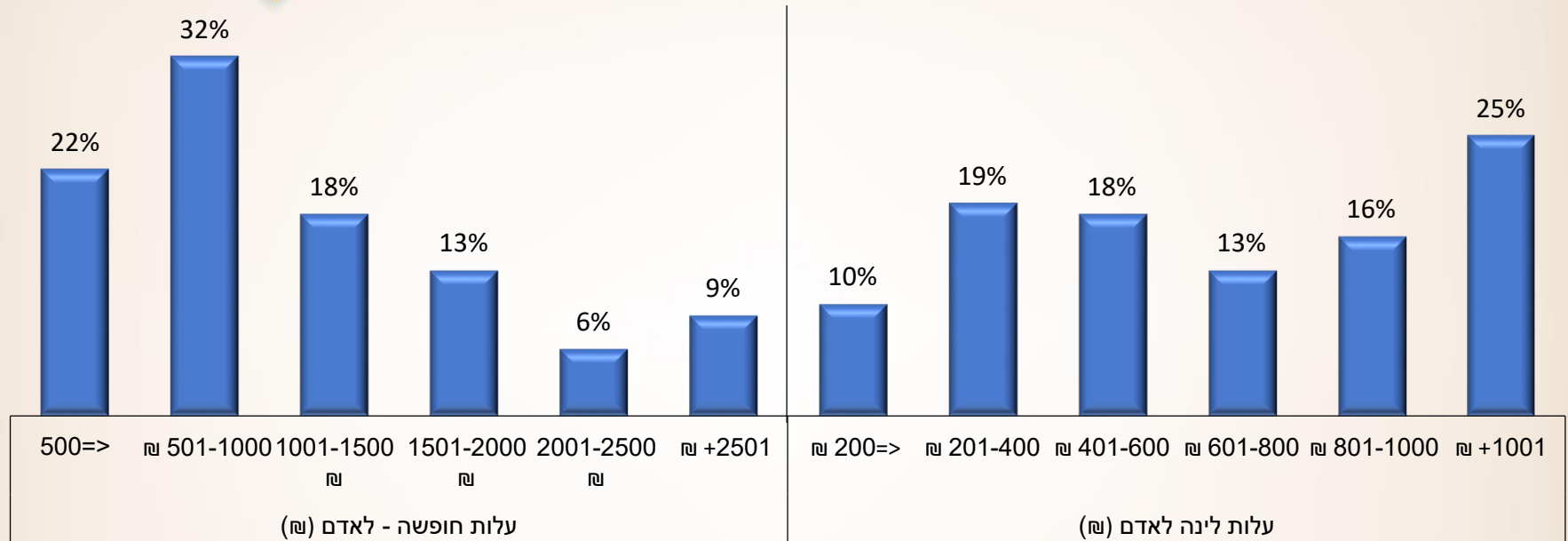
כ 14% מהאוכלוסייה מטיילים בשביל ישראל בחופשתם  
 54% אינם מטיילים ברגל בחופשה בישראל, ו 29% מטיילים עד שעתיים במהלך החופשה

# סיורי אופניים וביקורים באתרים



90% לא כוללים סיורי אופניים בחופשה שלהם  
 40% לא כוללים אתרי ביקור בחופשה, ו 43% כוללים אתר אחד עד שניים

# עלויות חופשה ועלויות לינה לאדם



כ-54% מהישראלים מדווחים על עלות לאדם של עד 1000 ₪ לחופשה בישראל, וכ-47% מדווחים על עלות לינה לאדם של עד 600 ₪ בהתאם לכך, החציון של עלות חופשה הינו 1000 ₪ והחציון של עלות לינה הינו 700 ₪  
**לא נמצא קשר בין מגדר לבין ההוצאה לחופשה**

חציון	ממוצע	
1000	1493	עלות חופשה
1000	1319	עלות חופשה ללא חריגים (1% חריגים נמוכים ו-3% גבוהים הושמטו על סמך התפלגות)
700	939	עלות לינה
700	848	עלות לינה ללא 2.2% חריגים (בכל קצה של ההתפלגות, מהגבוהים ומהנמוכים)