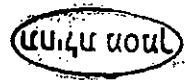


521/1

מס' 6 (6) איל"א (6)



הסכם לרכישת שירותים

שנערך ונחתם בירושלים ביום 1.9.2011

בין

מפלגת "ישראל ביתנו", מרחוב ירמיהו 78 ירושלים, באמצעות המורשים להתחייב מטעמה, ה"ה פאינה קירשנבאום ומאיה קופצייק (בהסכם זה: "המזמין")

לכין

אמן ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ ח.פ. 510534548 המיוצגת לכל עניין הקשור בהסכם זה על ידי *Stevie Kaban, ISA, באו, באו, באו* 69710 טל: 03-7659555 פקס: 03-6440125

(בהסכם זה: "הספק")

- והמזמין הינו מפלגה פוליטית הפועלת ברמה הארצית והמוניציפלית; **הואיל**
- והספק הינו בעל מומחיות ונסיון במתן שירותים של ניהול רשתות חברתיות באינטרנט, ניהול פורומים וניהול פעילות אינטרנט חברתית; **והואיל**
- והמזמין מעוניין לרכוש ולקבל מהספק את השירותים המפורטים בהסכם זה (להלן - "השירותים"); **והואיל**
- והספק מצהיר כי הוא מסוגל ומעוניין לספק את השירותים המפורטים בהצעתו של הספק מיום 15.6.11 המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק") ברמה טובה וראויה, על פי התנאים הקבועים בהסכם זה; **והואיל**
- והצדדים להסכם זה חפצים להסדיר את יחסיהם המשפטיים בקשר עם רכישת השירותים הנ"ל בהסכם זה; **והואיל**

על כן הוסכם, הותנה והוצהר כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והצעת הקבלן הינם חלקים בלתי-נפרדים הימנו.
2. הספק מצהיר, כי הוא מוסמך, רשאי ומיומן לספק את השירותים ברמה טובה ובאופנים הקבועים בהסכם זה לרבות בהצעת הספק. בכלל האמור, ככל אשר נדרשו, כתנאי למתן השירותים, כל דשיון, היתר, הסמכה, תו תקן ו/או רישום (בסעיף זה: "דרישה מוקדמת") מצהיר הספק ומתחייב כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה תקויים בו הדרישה המוקדמת.
3. הספק יספק למזמין את השירותים המפורטים בהצעת הספק ובהסכם זה, ובמועדים הקבועים בו.
4. הספק יעביר למזמין כל חודשיים פירוט בדבר השירותים שסופקו למזמין.
5. בעבור הספקת השירותים ישלם המזמין לספק את התמורה הנקובה בהצעת הקבלן העומדת של 2,500 ש"ח לחודש בתוספת מע"מ כחוק, והמצורפת להסכם זה ובתנאי התשלום שוטף + 30. מוסכם ומוצהר, כי התשלום האמור יהיה ממצה וכי המזמין לא יידרש לכל תשלום נוסף, בעבור השירותים או בקשר עמם, לספק או לאדם אחר. מובהר כי התמורה תשולם לאמן בכפוף להמצאת חשבונית מס.

מאיה קופצייק
ראשית מיני 42

אמן ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ
Stevie Kaban

6. הסכם זה יעמוד בתוקפו החל מיום חתימתו ולמשך תקופה שעד יום 31.12.11. ניתנת בזה למוזמין אופציה להאריך את ההסכם, על כל תנאיו, בתקופה נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים, או לתקופה קצרה מזה, החל מתום התקופה הראשונה, בהודעה בכתב שתינתן 30 ימים לפני סיומה, והכל על פי שיקול דעתו המלא של המוזמין.
7. למרות האמור, המוזמין יהא רשאי להביא את ההסכם לידי סיום בכל עת, בהודעה בכתב של 30 ימים מראש.
8. המוזמין מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל ספרים ומדווח כנדרש, לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול השבונות ותשלום חובות מס), התשלי"ו-1976. הספק יודע כי המוזמין מחוייב על-פי דין לנכות מכל תשלום שיחוב בו לספק מס הכנסה במקור, אלא אם יציג הספק למוזמין פטור מניכוי כזה, וככל אשר נקבע באותו פטור.
9. הספק יעסיק על חשבונו ומבלי שהמוזמין יידרש לכל תמורה נוספת או נפרדת בשל כך, עובדים וספקי-משנה מיומנים ככל שיידרש.
10. (א) הספק מצהיר, כי ידוע לו והוא מסכים, שהתקשרות זו, לרבות תוכנו של הסכם זה ותוכנה של הצעת הספק, ולרבות כל מסמך שנערך בקשר אליה, סיכום דיון, וכל פרט אחר הקשור בה, וכן כל מידע שעשוי להגיע לידיעתו במהלך ביצוע הסכם זה, הינם מידע סודי ואסור לגלותו. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע כאמור, ולחייב את עובדיו, שלוחיו וכל מי מטעמו לשמור מידע כאמור בסוד ולא לגלותו.
- (ב) מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לשפות את המוזמין על כל נזק ישיר שייגרם לו בשל הפרת חובת הסודיות כאמור בהתאם לפסק דין חלוט בעניין זה.
- (ג) מבלי לגרוע מן האמור, הספק יציג למוזמין לפי דרישתו הראשונה העתקים של התחייבויות לשמירת סודיות שעליהם החתים את עובדיו ו/או שלוחיו אשר יעשו מטעמו בביצוע השירותים לפי הסכם זה.
11. הספק לא יפרסם מטעם ו/או בשם המוזמין כל מידע, אלא רק ייתן ברשות המוזמין כלים ליעול הפרסום שלו ולניתוח תוצאות.
12. הספק מצהיר ומתחייב, כי הוא משלם בעבורו ובעבור עובדיו תשלומים כחוק למוסד לביטוח לאומי ולביטוח הבריאות הממלכתי.
13. (א) הספק מצהיר, כי אין ולא יהיו בינו, לרבות עובדיו ושלוחיו, לבין המוזמין יחסי עובד ומעביד.
- (ב) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק לשפות את המוזמין בגין כל עלות ו/או תשלום שיושתו על המוזמין בשל קביעה של ערכאה מוסמכת לפיה מתקיימים יחסי עובד ומעביד בין המוזמין ובין הספק ו/או מי מטעמו של הספק.
14. הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ואובדן ישירים שייגרמו לרכוש המוזמין ו/או למי מטעמו, לרכוש הספק ו/או למי מטעמו, ולרכושו של כל אדם אחר, עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, תוך כדי ביצוע הסכם זה וכן הוא מתחייב לפצות את המוזמין על כל סכום שיחוייב המוזמין לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.
15. הספק מצהיר כי הוא מבוסס בגין כל נזק או הפסד שהספק יהיה אחראי לו לפי הסכם זה.
16. הספק מתחייב לא להטב לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב הספק לא לשתף איש אחר או גוף אחר בביצוע התחייבויותיו לפי

התאחדות רישום מס' 42

אמן - ארגון ומדעי ניהול וייעוץ

הסכם זה, אלא בהסכמתו של המזמין בכתב ומראש. מובהר כי העסקת קבלני משנה לא יראו בה כהפרת סעיף זה, ובלבד שהם אושרו מראש ובכתב על ידי המזמין.

17. כל זכות בכל יצירה שיוצור הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים שיספק לפי הסכם זה לרבות זכות היוצרים בכל סיסמה, תמונה, תרשים, עימוד, ציור, מנגינה, תוכנה וכיוצא באלה - תעמוד לאלתר לקניינו של המזמין, הספק מוותר כלפי המזמין וכל מי מטעמו על כל טענה בעניין הזכות המוסרית בקשר עם יצירות כאמור.

18. מבלי לגרוע מן האמור, הרי שהספק יעביר למזמין לפי דרישתו הראשונה של המזמין העתק מכל תכתובת, קוד, בסיס נתונים, סיסמא, שם משתמש, פירוט פעילות, תרשים וכל מידע אחר שהוכן לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה ואו במסגרתם.

19. עם סיום השירותים לפי הסכם זה מכל טעם שהוא וללא תלות או תנאי כלשהם, יעביר הספק למזמין את כל הנתונים, התרשימים, הרשימות והמידע הקיים בידו בקשר עם המזמין ו/או בקשר עם הסכם זה. זולת אם התיר המזמין זאת במפורש, לא ישאיר הספק ברשותו או ברשות מי מטעמו העתק מהמסמכים והמידע כאמור. למען הסר הספק, לקבלן לא תהא זכות עכבון כלפי המזמין בכל עניין שהוא.

20. הספק מתחייב, כי כל יצירה שיעשה בה שימוש על ידו ו/או שימסור הספק למזמין לפי הסכם זה, אינה מפירה זכויות של צד שלישי מכל סוג שהוא, וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת משימוש על ידי הספק או על ידי המזמין ביצירה כאמור.

21. הספק יודע ומצהיר, כי תוקפו של הסכם זה וכל דרישה שהוצאה מכוחו או בקשר אליו מותנה בהתקיימותם של כל אלה:

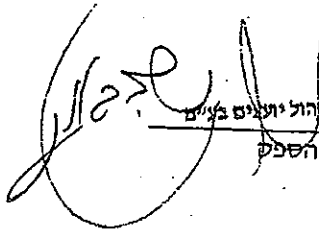
- (א) ההסכם וכן כל השלמה, דרישה או הזמנה מכוחו, חתומים במקור על ידי מורשי החתימה של המזמין כמופיע בכותרת ההסכם;
- (ב) ההסכם וכן כל הזמנה, דרישה או השלמה מכוחו, נושאים עליהם מספר תקף של אישור תקציבי לביצוע ההתקשרות.

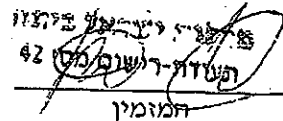
22. לצדדים עומדת זכות לשיפוי וקיצוץ סכומים אשר הם חייבים אחד למשנהו בכפוף להודעה בכתב מראש.

23. שינוי בהסכם זה לא ייעשה אלא בכתב ועל-ידי שני הצדדים לו.

24. ככל שתידרש הבאת העניין לערכאות שיפוטיות, תהיה הסמכות נתונה לבית המשפט המתאים בתל-אביב-יפו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


 המזמין - ארגון ומדעי נקרות יונייטד ביזנס
 הספק


 תש"פ - רישום מס' 42
 המזמין

הצעת הספק - מצורפת



ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ

15 יוני 2011

לכבוד

מפלגת ישראל ביתנו

א.ג.נ.

הנדון: הצעת פעילות ניטור, מעקב ושיחה ברשתות חברתיות

1. כללי

בהמשך לפגישתנו האחרונה עימכם, ובהתאם לבקשתכם, להלן תקציר הצעתנו לפעילות שבנידון. חברת אמן מציעה פעילות התערבות אשר תפעל בזירות השיחה וברשתות החברתיות על מנת לאתר את קהל התומכים הפוטנציאלי ולסייע בפעילות העברת המסרים של מפלגת ישראל ביתנו באמצעות הרשתות החברתיות.

2. תכולת עבודה

2.1 תמיכה בתשתית ניהול פרסומים באתר Twitter - טוויטר זהו שירות המאפשר שליחת עדכונים באורך של עד 140 תווים במגוון דרכים (דרך האתר, SMS, וכד'). העדכונים מוצגים בפרופיל הייעודי באתר, ומועברים למשתמשים האחרים בטוויטר אשר מנויים על העדכונים - כלומר הצטרפו כחברים שלך. באמצעות השירות ניתן לפרסם מידע עדכני באשר לפעילות המועמדים בזמן אמת. באחריות לישראל ביתנו, לעדכן את הפרסומים באתר. תפקיד אמן לגבש את התשתיות להגדיר את תהליכי העבודה, את ההיערכות הארגונית וללוות ולהדריך את העובדים בשטח בפן התשתיתי ולא התכני.

2.2 ניהול פרסומים באתר פייסבוק - אנו מציעים לרכז את התכנים בעמוד אחד ולפתוח מספר חוצצים (גיליונות) אשר מהם נפנה את קהל התומכים לאתרים נוספים כגון אתר הבית של מפלגת ישראל ביתנו או דף הבית של כל אחד מחברי המפלגה המועמדים. בצורה זו כל המידע יהיה מרוכז ויקל על קהל מחפשי המידע לקבל נתונים ומסרים.

2.2.1 להלן טווח הפעילויות המוצע:

2.2.1.1 יצירת עמוד פייסבוק שיהווה שלוחה חברתית של המועמד/ מפלגה. כל התכנים בתוך דף הפייסבוק יעודכנו באחריות ישראל ביתנו.

2.2.1.2 יצירת תשתית לשילוב תכנים, אייטמים, כתבות, דיונים, מסרים פוליטיים, שתופי פעולה עם עמודים רלוונטיים והטמעת טאב הפעילות שלנו, סקרים ייעודיים, עידוד התומכים בפעילות, קידום פעילויות קיימות והטמעת חלק מתכני אתר המפלגה ותרגומם למדיה החברתית.

אמן - ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ
א.א.

מפלגת ישראל ביתנו
א.ג.נ.

באחריות ישראל ביתנו לעדכן ולנהל את התכנים. תפקיד אמן לגבש את התשתיות להגדיר את תהליכי העבודה, את ההיערכות הארגונית, ללוות ולהדריך את העובדים בשטח בפן התשתיתי ולא התכני.

2.2.1.3 יצירה ושימור תשתית קידום המפלגה באמצעות טאב ייעודי או מיני אפליקציה בתוך העמוד שם נגייס באופן רשמי וגלוי מתנדבים שרוצים לקחת חלק במערכת הבחירות. ישראל ביתנו תהיה אחראית על גיוס המתנדבים בפועל.

2.2.1.4 יצירה וניהול תשתית לאיתור אושיות רשת מובילות שייקחו חלק פעיל בקידום המהלך ופנייה ישירה של ישראל ביתנו.

2.2.1.5 יצירת פלטפורמה לגיוס מתנדבים.

2.3 פעילות בזירות השיחה- פורומים

יצירת תשתית לניתוח פעילות השיחה כוללת ניטור והשתלבות בשיחות העולות ברשת כגולשים מן המניין או לחילופין יזום שיחות חדשות במטרה למנף את השיחות ולקדם אותם לכיוון בו המפלגה מעוניינת. השתלבות בשיחה תיעשה על ידי ישראל ביתנו. אופי הפעילות הינו פורמאלי וא-פורמאלי וזאת בהתאם לנושא השיחה הרלוונטית ואופי הדיון. לכל אחת מגישות ההתערבות (גלוי / סמוי) יש יתרונות וצוות השיחה יתערב באופן הרצוי בהתאם לתוכנית התוכן שתוגדר בתחילת הפעילות. תוכנית הפעולה בזירות השיחה מגדירה בין היתר את מוקדי צמתי השיחה הרלוונטיים לתקופת הפעילות, תסריטי השיחה ביחד עם נציג המפלגה וכדומה.

לפעילות תוכן ושיחה מספר יתרונות רבים מול מוצרי המדיה המסורתית בדומה לפעילות החברתית המצוינת לעיל. רובדי פעילות השיחה כוללים:

2.3.1 **הקשבה**- להיות זבוב על הקיר: "הקשבה" לשיחות המתבצעות על ידי הגולשים בפורומים, בלוגים, אתרי תוכן, טוקבקים, רשתות חברתיות וכדומה. מה הם אומרים? מה הם חושבים והאם יש להם דעות ברורות בנוגע לעמדות מפלגת ישראל ביתנו.

2.3.2 **חיזוק ושימור השיחה**- המטרה להיות נכחים באופן קבוע בממשקי השיחה של הגולשים ברשת, ברגע שעולה שיחה הקשורה במישרין או בעקיפין לגבי הנושא, נהיה שם בשביל להגיב.

2.3.3 **דיונים שליליים**: במידה ויצוצו דיונים שליליים נדאג להגיב על מנת למנוע משיחות אלו להתלקח בכיוון שאינו משרת את יעדי המפלגה.

2.3.4 **יזום** - יזום שיחות וקביעת סדר יום לשיח הציבורי.

2.3.5 **איתור מרכזי ידע ומכתבי דעה** - (HUBS) - איתור וניטור של מכתבי דעה - חוביים ושליליים ופיתוח שיטות להעברת מסרים באמצעותם.

מנהל - יצירת ומדינת ישראל לניהול פעילות בטיבים

מנהל - יצירת ומדינת ישראל לניהול פעילות בטיבים

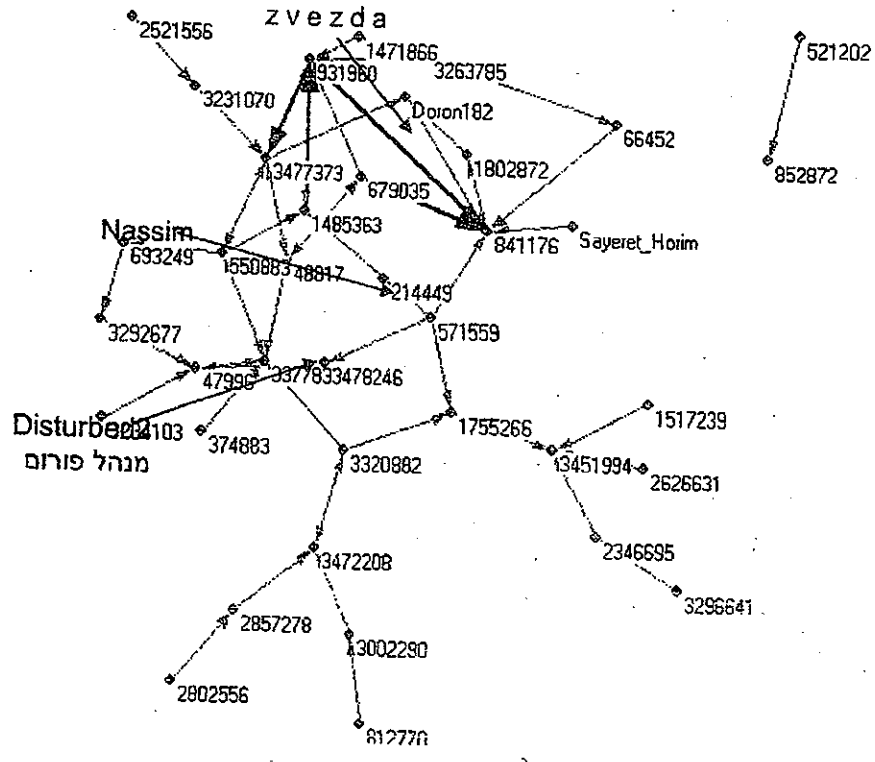
הפעילות תתמקד בפורומים יעודיים וברשתות החברתיות המובילות, הרלוונטיים לקהל המטרה, הנמצא באתרים אלו לאורך כל שעות היממה מדי יום ויום (למעלה מ 1.5 מיליון גולשים נמצאים מדי יום בפייסבוק לבדה). כאמור, ההשתלבות בפורומים השונים ובשיחות תעשה על ידי ישראל ביתנו.

2.4 יצירת בסיס נתונים של תומכים- על מנת להיעזר באנשים שגרשמו כתומכים בשלבים מאוחרים יותר של קמפיין הבחירות

2.4.1 מתן אפשרות לתומכים להירשם (דוא"ל, סלולרי, כתובת וכו') על מנת לשלב אותם בפעילויות וביצוע פנייה יזומה אליהם עם מסרים.

2.4.2 אנו ניצור טופס הרשמה עם ממשק לבסיס נתונים כך שיאפשר ביצוע הרשמה דרך אתרי האינטרנט ואתרי הרשתות החברתיות.

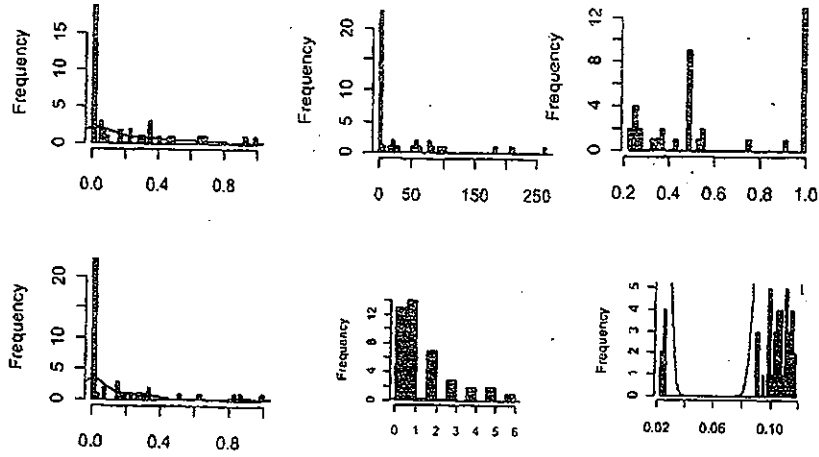
איור 1- המחשת ניתוח רשת חברתית [מבוסס על פורם של אתר תפוז]



איור 2- ניתוח פרמטרים מובילים ברשת. על בסיס פרמטרים אלו אנו מזהים את בעלי התפקידים ברשת החברתית

הדגון ומרעית החול יתעדים בעמם
א. כ. א.

מנהל פורום
ד"ר יעקב גולדברג



3. שיטת העבודה

3.1 אפיון

עם תחילת הפעילות, יגדיר צוות משותף של שני הצדדים, בין היתר, את הנושאים הבאים:

3.1.1 הגדרת יעדים אותם רוצים להשיג ודרכים למדידתם

3.1.2 הגדרת קהל יעד ואיתור ערוצי תקשורת סביבו

3.1.3 הגדרת תשריטי שיחה פורמאליים ולא פורמאליים

3.2 מיפוי ראשוני:

3.2.1 מוקדי שיחה:

פעילות השיחה תבוצע בפורומים, בזירות סוקבקים, באתרי תוכן, ברשתות חברתיות וכדומה. בטרם תחל הפעילות, יבוצעו ניתוח ומיפוי של אתרי הפעילות וזירות השיחה הרלוונטיות לפעילות (מאתרי נישא ייחודים ופורומים ספציפיים ועד אתרי תוכן גדולים וזירות פורומים מובילות).

3.2.2 נושאי השיחה:

בטרם תחל הפעילות יבוצע בשיתוף הלקוח מיפוי של נושאי השיחה הרלוונטים לתחום.

אמנו - מיפוי ומדידת אחריות מוצרים במיזם

מחלקת אישור מוצרים
42

(ה)

3.3 תכנים והדרכה

בטרם תחל הפעילות, יעברו נציגי צוות השיחה של ישראל ביתנו הדרכה אודות התכנים והמסרים אשר בהם יעשה שימוש. המידע שיוספק ע"י ישראל ביתנו לצוות הפעילות. המידע האמור יהיה מידע אמיתי, נכון, בדוק ומהימן. כמו כן, ישראל ביתנו היא האחראית לטיבו ולגיונותו של המידע שיוספק לצוות הפעילות שלה.

3.4 תקופת הפעילות הראשונה

3.4.1 בתחילת תקופת הפעילות זו תוגדר תקופת פעילות "דגירה" ראשונית בת כ- 4 שבועות תקופה בה יופעל השירות בשיח הא-פורמאלי באופן מדוד והדרגתי על מנת להיטמע בקרב הגולשים בצורה אמינה ולא מעוררת חשד. במהלך תקופה זו ולאחריה תחושו את עצימות פעילותינו ואת העלאת המודעות ונושאי השיחה באופן שוטף.

3.4.2 הפעילות הפורמאלית לעומת זאת, תהא מיידית וממוקדת בהתאם לתסריטי השיחה אותם נגדיר בתחילת הפעילות.

4. עלויות

התשלום יהיה חודשי בהיקף של 2,500 ₪ (לא כולל מע"מ) לחודש.

5. לז"ז

תהליך בניית תוכנית השיחה, כולל תכנון הפעילות, אישור המסרים ותכני הפעילות מוערך כ- 14 ימי עבודה מיום אישור ההזמנה / ביצוע ההדרכה וקביעת המסרים המאוחר מביניהם.

נספח 1- סיכום פעילויות מוצעות ע"י חברת אמן בנושא רשתות חברתיות

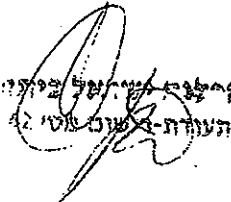
מס'ד	פעילות	תוצרים	מרכיבי עלות
1	ניהול פרסומים באתר Twitter	פרסום מסרים ואירועי המפלגה	הפעלת והדרכת כ"א
2	ניהול אתר פייסבוק	<ul style="list-style-type: none"> יצירת אפליקציית רישום- שביכולתה לקבל מהמשתמש גישה פרטיו האישיים יצירת אפליקציה המאפשרת כתיבה על ה-wall של החבר באופן אוטומאטי יצירת טופס רישום לתומכי המפלגה שיקושר 	יש ליצור חיבור מאובטח (SSL) המחייב רכישת רישיון.

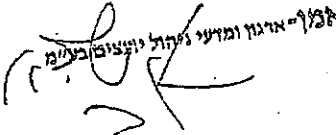
אירוע קטאג ניהול לתיאום בעיניים

החברה והמנהל הכלכלי של ישראל ביתנו

(6)

מס'ד	פעילות	תוצרים	מרכיבי עלות
		לשרתי המפלגה ויאפשר הזנה לבסיס נתונים (SQL) ▪ יצירת סקרים בנושאים שונים לצורך קידום תוצאות הסקר	יש להפעיל שרת .SQL
3	הדרכות ותמוכים והפעלת	▪ הדרכת תומכי ופעילי המפלגה לגבי יצירת פרסומים בפייסבוק ואתרי רשתות חברתיות, העלאת תמונות וכו' ▪ ניתוח רשתות חברתיות- שליחת "מפת" זירות חברתיות אחת ליום לכל אחראי רשת (בדומה לאירוס 1, 2) כולל הנחיות ודגשים לאילו חברים יש לפנות ברשת	הפעלת מערכת ניתוח רשת
4	ניטור והשתלבות בשיחות העולות ברשת	▪ יבוצע באופן שותף על ידי אחראי הרשת (כל אחד יוגדר כאחראי על פורום/ בלוג מסויים)	הפעלת והדרכת כ"א

מחלקת שירותי המידע
הענף - שיווק ופיתוח


אחראי - אריגון ומדעי מחקר וניתוח נתונים




ירושלים, 5 בדצמבר 2011

לכבוד:
אמן – ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ
תל אביב

הנדון: מימוש אופציה

אבקש בזאת לממש אופציה לשנת שכירות נוספת.
מה – 1 לינואר 2012 עד ליום 31 בדצמבר 2012.

בכרחה

מפלגת ישראל ביתנו

מפלגת ישראל ביתנו
תעודת-רישום מסי 42

www.bevionu.org.il vika@ndi.org.il
רח' ירמיהו 78, ירושלים 94467
טל' 02-5012999 פקס: 02-5377188