דיווח ע"פ סעיף 58– ינואר 2018

1. **דיווחים בקשר עם מוקד השירות-**

שיחות נכנסות	5,528
שיחות שנענו	4,847
שיחות שננטשו	288
זמן המתנה ממוצע	00:30
אחוז מענה חודשי	94%
שיחות יוצאות	3,188

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
פנית שרות	372	285	412	560	317	210	104	2,260
דואר אלקטרוני	611	209	206	265	329	36	20	1,676
המשך טיפול מנהל	190	249	200	268	154	99	11	1,171
ניתוק/ הפשרה/שינוי מסלול	96	68	94	157	80	24	12	531
פניה תפעולית	45	39	47	99	58	5		293
טכנולוגיה	60	8	8	24	23	1		124
נזק/תאונה	44	1	25	37	6		1	114
הוספה/ הסרה -מוצר נלווה				1	1			2
סכום כולל	**1,418**	**859**	**992**	**1,411**	**968**	**375**	**148**	**6,171**

2. **דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים-** ללא רכישה חדשה.

3. **דיווח בדבר קנסות למנויים-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	אי בדיקה/ לא דווח נזק	100	02/01/2018
חיובים חד פעמיים	שימוש שלא על פי התקנון	75	21/01/2018

4. **תשלום השתתפות לקוחות-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	234	18/01/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	14/1/2018

- הסכומים כוללים מע"מ

5. **דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה-** ללא שינוי בחודש זה.

6. **דיווח על זיכויים ללקוחות-**

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-10,551
בעיית סיום נסיעה	-3,500.1
בעיית חניה	-3,152.36
תפעול שגוי	-1,878.57
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-1,495.13
אירוע הוקרה למנויים	-674.74
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-544.12
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-372.14
זיכוי על ביטול הזמנה	-185.09
סכום כולל	**-22,353.25**

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. **כמות מנויים לפי מסלול-**

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	3,442
מסלול ב'	1,361
סכום כולל	**4,803**

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. **דיווח הכנסות-**

מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	24,946.11	223,328.74
מסלול ב'	31,881.55	336,026.26

- בחודש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 255 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. **דיווח בדבר נזקים ברכבים-** ללא נזקים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. **דיווח בדבר פריטים שהוחלפו-** ללא דיווח לחודש זה.

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

נחתם ע"י :
גיל לייזר
מנכ"ל

קאר-גנו שיתוף רכבים טל אביב
שותפות מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58– פברואר 2018

1. **דיווחים בקשר עם מוקד השירות-**

שיחות נכנסות	4,826
שיחות שנענו	4,118
שיחות שננטשו	392
זמן המתנה ממוצע	00:29
אחוז מענה חודשי	91%
שיחות יוצאות	3,857

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
פנית שרות	370	327	310	347	273	124	180	1,931
המשך טיפול מנהל	257	207	273	179	189	33	1	1,139
דואר אלקטרוני	125	115	160	133	105	33	12	683
ניתוק/ הפשרה/שינוי מסלול	74	78	87	69	57	24	9	398
פניה תפעולית	56	58	40	92	22		1	269
נזק/תאונה	18	3	47	27	4	1		100
טכנולוגיה	62	4	4	2	2			74
הוספה/ הסרה -מוצר נלווה		1	1	1				3
סכום כולל	**962**	**793**	**922**	**850**	**652**	**215**	**203**	**4,597**

2. **דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים-** ללא רכישה חדשה.

3. **דיווח בדבר קנסות למנויים-** ללא חיוב בחודש זה.

4. **תשלום השתתפות לקוחות-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	585	01/02/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	234	18/02/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	28/02/2018

- הסכומים כוללים מע"מ

5. **דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה-** ללא שינוי בחודש זה.

6. **דיווח על זיכויים ללקוחות-**

סיבת הזיכוי	סכום
בעיית סיום נסיעה	-4,994.58
בעיית חניה	-4,007.58
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-1,186.05
תפעול שגוי	-1,027.47
הטבת עידוד נסיעה	-535.86
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-482.25
זיכוי על ביטול הזמנה	-349.62
הטבת דיגיתל	-212.42
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-200.81
זיכוי-פעילות שיווקית	-71.83
זיכוי/חיוב דלק	-25.61
זיכוי / חיוב חניונים	-12.12
סכום כולל	**-13,106.2**

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. **כמות מנויים לפי מסלול-**

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	3,638
מסלול ב'	1,456
סכום כולל	**5,094**

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. **דיווח הכנסות-**

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	28,912.90	185,140.73
מסלול ב'	38,712.06	321,731.15

- בחודש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 231 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. **דיווח בדבר נזקים ברכבים-** ללא נזקים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. **דיווח בדבר פריטים שהוחלפו-** ללא דיווח לחודש זה.

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

נחתם ע"י :
גיל לייזר
מנכ"ל

קאר בנו שיתוף רכבים טי.אל.וי.
שותפות מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58– מרץ 2018

1. **דיווחים בקשר עם מוקד השירות-**

שיחות נכנסות	5,390
שיחות שנענו	4,654
שיחות שננטשו	442
זמן המתנה ממוצע	00:28
אחוז מענה חודשי	90.4%
שיחות יוצאות	4,357

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
פנית שרות	142	202	256	259	200	107	168	1,334
המשך טיפול מנהל	247	218	276	200	279	20		1,240
דואר אלקטרוני	156	176	253	257	257	33	23	1,155
ניתוק/ הפשרה/שינוי מסלול	60	65	77	56	77	19	12	366
פניה תפעולית	64	43	57	119	45		1	329
נזק/תאונה	62	19	7	25	12		2	127
תפעול פנימי	5	4	9	2	40			60
טכנולוגיה	15		3	5	19			42
בקשות מלקוחות	1	3		1		1		6
סכום כולל	**752**	**730**	**938**	**924**	**929**	**180**	**206**	**4,659**

2. **דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים-** ללא רכישה חדשה.

3. **דיווח בדבר קנסות למנויים-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	שימוש שלא על פי התקנון	75	22/03/2018

4. **תשלום השתתפות לקוחות-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	05/03/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,179.5	29/03/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	2,340	29/03/2018

- הסכומים כוללים מע"מ

5. **דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה-** ללא שינוי בחודש זה.

6. **דיווח על זיכויים ללקוחות-**

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-10,803.24
בעיית חניה	-5,682.17
בעיית סיום נסיעה	-3,085.06
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-945.49
תפעול שגוי	-617.27
הטבת עידוד נסיעה	-588.52
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-542.00
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-345.39
זיכוי על ביטול הזמנה	-176.11
זיכוי-פעילות שיווקית	-89.68
סכום כולל	**-22,874.93**

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. **כמות מנויים לפי מסלול-**

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	3,846
מסלול ב'	1,506
סכום כולל	**5,352**

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. **דיווח הכנסות-**

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	31,042.38	226,566.97
מסלול ב'	43,110.58	376,626.54

- בחודש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 279 ₪
- בחודש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 86 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. **דיווח בדבר נזקים ברכבים-** ללא נזקים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. **דיווח בדבר פריטים שהוחלפו-** ללא דיווח לחודש זה.

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

נחתם ע"י :
גיל לייזר
מנכ"ל

קארגו שיתוף רכבים טי.אל.וי.
שותפות מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58– אפריל 2018

1. **דיווחים בקשר עם מוקד השירות-**

שיחות נכנסות	4,632
שיחות שנענו	4,084
שיחות שננטשו	252
זמן המתנה ממוצע	00:30
אחוז מענה חודשי	93.4%
שיחות יוצאות	2,289

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
דואר אלקטרוני	335	297	300	344	124	30	6	1,436
המשך טיפול מנהל	328	369	281	249	196	4	2	1,429
פנית שרות	135	178	145	185	129	90	92	954
ניתוק/ הפשרה/שינוי מסלול	76	72	79	82	35	10	2	356
פניה תפעולית	82	36	48	84	5	1	1	257
שיווק ומכירות-הטבות	3		10	2	78	1		94
תפעול פנימי	9	15	40					64
נזק/תאונה	16	19	25	4	1	1		66
טכנולוגיה	13	1	2	2		1		19
הוספה/ הסרה -מוצר נלווה	1	2	1		2			6
בקשות מלקוחות			2		1			3
סכום כולל	**998**	**989**	**933**	**952**	**571**	**138**	**103**	**4,684**

2. **דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים-** ללא רכישה חדשה.

3. **דיווח בדבר קנסות למנויים-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	אי בדיקה/ לא דווח נזק	100	10/04/2018
חיובים חד פעמיים	אי בדיקה/ לא דווח נזק	100	10/04/2018
חיובים חד פעמיים	שימוש שלא על פי התקנון	75	15/04/2018

4. **תשלום השתתפות לקוחות-**

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,900	02/04/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,170	10/04/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	02/04/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	10/04/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	17/04/2018

- הסכומים כוללים מע"מ

5. **דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה-** ללא שינוי בחודש זה.

6. **דיווח על זיכויים ללקוחות-**

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-12,472.26
בעיית חניה	-7,064.84
בעיית סיום נסיעה	-4,572.16
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-2,307.30
תפעול שגוי	-1,351.01
זיכוי-פעילות שיווקית	-860.31
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-411.72
זיכוי על ביטול הזמנה	-389.39
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-360.04
זיכוי / חיוב חניונים	-23.92
סכום כולל	**-29,812.95**

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. **כמות מנויים לפי מסלול-**

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,020
מסלול ב'	1,590
סכום כולל	**5,610**

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. **דיווח הכנסות-**

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	32,406.58	217,513
מסלול ב'	45,544.12	369,969.97

- בחודש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 459 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. **דיווח בדבר נזקים ברכבים-** ללא נזקים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. **דיווח בדבר פריטים שהוחלפו-** ללא דיווח לחודש זה.

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

נחתם ע"י :
גיל לייזר
מנכ"ל

קארגו שיתוף רכבים בע"מ
שיתופית מוגבלת
550268536