

דיווח ע"פ סעיף 58- מאי 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,238
שיחות שנענו	4,610
שיחות שננטשו	330
זמן המתנה ממוצע	00:33
אחוז מענה חודשי	92.6%
שיחות יוצאות	1,611

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
המשך טיפול מנהל	351	281	398	342	189	108	20	1,689
דואר אלקטרוני	129	212	253	302	267	62	10	1,235
פנית שרות	66	117	216	204	128	43	35	809
ניתוק/ הפרשה/ שינוי מסלול	70	81	60	44	55	17	4	331
פניה תפעולית	64	90	35	88	37	3	3	320
תפעול פנימי	5	4	87	3	3			102
שיווק ומכירות- הטבות	2	8	12	9	59		1	91
נזק/ תאונה	22	15	13	14	12			76
טכנולוגיה	5	15		2	1			23
הוספה/ הסרה - מוצר נלווה		1	1					2
בקשות מלקוחות			1			2		3
סכום כולל	714	824	1,076	1,008	751	235	73	4,681

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים - פחרו בוסטרים בכלל הרכבים (כסאות בטיחות), בעלות כוללת של 10,822 ₪.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים - ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות -

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,100	17/05/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,170	29/05/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	07/05/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	29/05/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	29/05/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה - ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-13,027.69
בעיית סיום נסיעה	-6,055.22
בעיית חניה	-5,429.22
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-881.95
הטבת תל-אופן	-741.76
תפעול שגוי	-665.90
זיכוי-פעילות שיווקית	-492.48
זיכוי על ביטול הזמנה	-481.70
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-302.31
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-257.32
סכום כולל	-28,335.55

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,268
מסלול ב'	1,695
סכום כולל	5,963

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה של 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	34,383.18	242,840.85
מסלול ב'	48,440.72	426,208.88

- בחדש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 238 ש"ח
- בחדש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 32 ש"ח
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא נזקים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליזר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארדגו שיתוף רכבים סי.א.ל.ויי
שותפות מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – יוני 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,860
שיחות שנענו	5,259
שיחות שננטשו	360
זמן המתנה ממוצע	00:25
אחוז מענה חודשי	93.1%
שיחות יוצאות	1,518

סכום כולל	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	תיאור הפנייה
1,175	105	139	136	185	176	234	200	פנית שרות
1,300	170	175	206	182	152	154	261	המשך טיפול מנהל
362	22	34	66	41	59	53	87	ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול
354	31	38	48	68	58	63	48	פניה תפעולית
88	1	7	16	10	11	15	28	שיווק ומכירות-הטבות
64	12	9	9	10	7	11	6	נזק/תאונה
4					4			הוספה/ הסרה -מוצר נלווה
16	1	2	3	3	1	1	5	טכנולוגיה
18	3	2	2	2	1	3	5	בקשות מלקוחות
3,381	345	406	486	501	469	534	640	סכום כולל

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים- ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות-

תאריך	סכום לתשלום	תיאור חיוב	סוג חיוב
10/06/2018	297	תשלום על נזק	חיובים חד פעמיים
26/06/2018	500	תשלום על נזק	חיובים חד פעמיים
10/06/2018	2,000	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	חיובים חד פעמיים
10/06/2018	2,000	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	חיובים חד פעמיים
18/06/2018	2,000	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	חיובים חד פעמיים

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-14,059.89
בעיית סיום נסיעה	-3,766.17
בעיית חניה	-2,833.52
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-1,708.82
תפעול שגוי	-1,512.18
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-958.25
הטבת תל-אופן	-834.85
זיכוי על ביטול הזמנה	-446.54
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-301.62
סכום כולל	-26,421.84

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,415
מסלול ב'	1,784
סכום כולל	6,199

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	36,235.52	237,323.92
מסלול ב'	51,575.99	438,018.93

- בחדש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 1,431 ₪
- בחדש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 132 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא נזקים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליזר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארטוגו שיתוף רכבים סט.א.ל.ויי
שירות מובילת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – יולי 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,599
שיחות שנענו	5,230
שיחות שננטשו	369
זמן המתנה ממוצע	00:24
אחוז מענה חודשי	93.4%
שיחות יוצאות	1,717

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
דואר אלקטרוני	298	236	251	219	174	53	8	1,239
המשך טיפול מנהל	218	187	193	197	182	182	160	1,319
פנית שרות	167	133	147	110	135	77	42	811
ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול	83	74	83	57	61	27	12	397
פניה תפעולית	74	98	71	55	30	21	23	372
שיווק ומכירות-הטבות	61	10	5	12	21	2	2	113
תפעול פנימי	24	10	10	64	23	1		132
נזק/תאונה	11	4	8	8	7	10	4	52
טכנולוגיה	9	6	9	5	5	1	1	36
בקשות מלקוחות	7	2	2	2	6		1	20
הוספה/הסרה- מוצר נלווה		1						1
סכום כולל	952	761	779	729	644	374	253	4,492

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים- ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	03/07/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-15,072.79
בעיית סיום נסיעה	-5,002.01
בעיית חניה	-4,657.86
איפוס מאזן	-2,257.04
חבר מביא חבר	-1,603.83
תפעול שגוי	-1,315.99
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-1,031.73
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-528.70
הטבת תל-אופן	-218.25
זיכוי/חיוב חניונים	-95.72
הטבת עידוד נסיעה	-29.06
סכום כולל	-31,812.98

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,573
מסלול ב'	1,936
סכום כולל	6,509

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	38,029.98	244,361.18
מסלול ב'	54,750.94	478,324.61

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים-

ל.ז.	תאריך תאונה	אחוז ירידת ערך	ערך כספי	תקופת השבתה
48-421-81	21/02/2018	9%	4,282.00 ש"ח	3 ימים

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליחר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארנגי שיתוף רכבים סט:א.ל.ויי
שיתוף מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – אוגוסט 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,814
שיחות שנענו	5,217
שיחות שננטשו	370
זמן המתנה ממוצע	00:25
אחוז מענה חודשי	93%
שיחות יוצאות	1,441

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
דואר אלקטרוני	237	738	310	288	250	133	42	1,998
המשך טיפול מנהל	164	171	196	203	195	196	159	1,284
פניה שרות.	116	105	83	99	137	73	31	644
ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול	85	76	73	79	186	35	20	554
פניה תפעולית	66	26	55	48	58	36	32	321
שיווק ומכירות- הטבות	23	6	3	6	16	4		58
תפעול פנימי	21	7	7	10	4	2		51
נזק/ תאונה	6	6	17	16	4	9	3	61
טכנולוגיה	11	5	7	7	4		1	35
בקשות מלקוחות	4	1	1	2	1	2	3	14
הוספה/ הסרה - מוצר נלווה	1		1	1	1			4
סכום כולל	734	1,141	753	759	856	490	291	5,024

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	שימוש שלא לפי התקנון	75	19/08/2018

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	16/08/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	27/08/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-15,602.74
בעיית חניה	-3,427.99
בעיית סיום נסיעה	-3,402.47
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-1,531.44
חבר מביא חבר	-1,381.16
תפעול שגוי	-789.03
הטבת תל-אופן	-609.07
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-449.16
זיכוי-פעילות שיווקית	-239.72
הטבת עידוד נסיעה	-14.57
סכום כולל	-27,447.35

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,652
מסלול ב'	2,153
סכום כולל	6,805

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	39,222.27	237,121.23
מסלול ב'	59,079.29	464,067.54

- בחדש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 254 ש"ח
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא נזקים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליחר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארטוגו שיתוף רכבים סני אלוני
שיתפות מחובלת
550268536