



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

24 מאי 2020  
א' סיון תש"ף  
סימוכין : 242470620

לכבוד :  
ח"כ צבי האוזר  
יו"ר ועדת חוץ וביטחון של הכנסת,  
ועדת הכנסת לענייני השירות

שלום רב,

הנדון : דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 8

1. דיווח זה הוא הדיווח השמיני לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בוועדת הכנסת לענייני השירות, והוארכה בהחלטות הממשלה 5024 ו-5029. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה.

2. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 17.5.2020 בבוקר ועד יום 23.5.2020 בלילה. יוער שלבקשת השירות כפי שיסביר בדיווח שיגיש, דיווח זה אינו מוגש במשותף, אך הנתונים נבדקו ותואמו עם השירות. במסגרת בדיקה זו עלה כי יש פער קטן במספר המגעים שהוחזר מהשירות לעומת המספר שנרשם שהתקבל במשרד הבריאות, והנושא נמצא בבדיקה אשר טרם הסתיימה נכון למועד הדיווח.

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים :

(1) מ- 17.5.2020 נשלחו בקשות למידע ביחס ל 91 חולים, ועד ליום 21/5/20, שאז הוסכם על עצירת משלוח חולים חדשים לבדיקה בשירות, למעט חריגים (הסכמה שקיבלה ביטוי בהחלטת ממשלה, היום).

(2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 16,868 חולים.

(3) כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**

לחיים בריאים יותר

(4) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המיידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

**(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם:**

(1) מ 17.5.2020 התקבל משירות הביטחון הכללי מידע על מגעים שזוהו ביחס ל-35 חולים מאומתים (כולל חולים עם אפס מגעים). בסך הכל, מתחילת הפעילות כאמור התקבל מידע על המגעים של -12,017 חולים.

(2) לבקשת השירות, מספר המגעים הכולל שהועברו כלול רק בדיווח נפרד של השירות, וכולל, כפי שהוסבר בדיווח מס' 3, גם אנשים שלאחר הצלבת מידע במשרד הבריאות – לא נשלח להם מסרון.

(3) כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.

(4) משרד הבריאות שלח מאז 17.5.2020 546 מסרונים למגעים, המיידעים אותם על כך שבתאריך מוגדר, בטווח של שעה עגולה מוגדרת, היו ליד חולה קורונה, ושחובה עליהם לשהות בבידוד עד לתאריך נקוב (14 ימים מהחשיפה). מתחילת הפעילות נשלחו 81,383 מסרונים למגעים. כאמור, במספר המגעים שבדיווח זה נמצא פער קטן מול השירות, והנושא בבדיקה.

**(ג) תזכורות ושיחות יוצאות**

(1) תהליך משלוח מסרונים התזכורת ושיחות יוצאות למגעים שלא דיווחו על בידוד באתר משרד הבריאות – החל לפעול באופן תקין מיום 3.5.2020. עד כה נשלחו 7,752 מסרונים תזכורות למגעים (כולל 111 מסרונים ניסיון שנשלחו לפני 3.5.20).

(2) מיום 6.5.20 ניתן למנות בנפרד מסרונים תזכורת ראשונה ותזכורת שניה. ממועד זה נשלחו 1,799 מסרונים תזכורת ראשונה, ו-1,054 מסרונים תזכורת שניה. בתקופת הדיווח הנוכחית נשלחו 347 מסרונים תזכורת ראשונה ו-261 מסרונים תזכורת שניה. בהתאם לנוהל, אנשים שקיבלו תזכורת ראשונה ולא שניה הם מי שבין משלוח התזכורת הראשונה ועד שהגיע מועד לתזכורת שניה לגביהם, דיווחו באתר, או חלו, או הסתיימה תקופת הבידוד שלהם, או פנו בהשגה.

(3) ביצוע שיחות אנושיות למגעים אשר לא דיווחו גם לאחר שתי תזכורות. עד ליום 22.5.20, בוצעו סה"כ שיחות לכ-733 אנשים. בעקבות שיחות אלה כ-38% מילאו



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

טופס בידוד כנדרש. וכ-44% הם מי שנותר להם יום אחד בלבד לבידוד, או שמועד תום הבידוד שלהם חלף, או שוחררו מבידוד ע"י מוקד ההשגות והדבר טרם עודכן במערכת.

(4) ביום 21/5/20 הועבר קובץ של סרבני בידוד עם 9 רשומות להמשך טיפול המשטרה.

#### (ד) אירועים מיוחדים

ביום ד' התקבלה הודעה על כך שהוסכם לשנות ולצמצם את דפוס פעולת הסיוע של השירות. בעקבות זאת ניתנה הוראה להפסיק להעביר אוטומטית פרטי חולים חדשים לבדיקת השירות וביום 21.5.20, הועברו לבדיקת השירות החולים האחרונים, אולם לא התקבלו מגעים בחוזר לנוכח ההחלטה האמורה.

#### (ה) יעילות הכלי:

מהנתונים העדכניים שנבדקו נכון להיום – נשמרת רמת יעילות גבוהה בשימוש בכלי: מתוך מספר כלל החולים המאומתים בישראל, שעומד כיום על כ- 16,717 חולים מאומתים, אותרו עד כה רק מתוך המגעים שאיתר השב"כ, כ- 4,127 חולים לפחות. מספר דומה עלה בחקירה האנושית (4,805 חולים), אולם מרביתם בני משפחה קרובים. עולה כי לשב"כ יכולת להגיע למספר רב יותר של מגעים שאינם גרים באותו משק בית, ולכן יכולת גבוהה משמעותית לעצור שרשרת הדבקה.

#### (ו) בעיות ותקלות:

(1) עלה כי היו מספר כפילויות בקבצים אשר חזרו מהשירות, עם זאת, נראה כי לא נשלחו הודעות כפולות לגבי המגעים. הסיבה לחזרת הקבצים הכפולים נמצאת בבדיקה מול השירות.

(2) אותר מקרה בו עקב טעות נשלחו פרטי חולה לבדיקה בשירות ולאחר מכן הסתבר שאינה חולה. הטעות נבעה מהזנת תעודת זהות של אותה אישה בזמן בדיקה בסביבת ניסוי (טסט) של המערכת בקופ"ח. המקרה טופל, החולה הוסרה מרשימת חייבי הבידוד וכן נשלחו הודעות ביטול לכלל המגעים שעלו בעקבות הטעות. נערכת בדיקה לוודא שאין מקרים נוספים מסוג זה.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

### (ז) מוקד הפניות לבירורים והשגות:

במוקד ההשגות של משרד הבריאות התקבלו מאז 1.4.2020 ועד 9.5.2020 השגות כמפורט להלן (המספרים בקירוב, בשל שעת חיתוך נתונים לא זהה בין המוקדים, וכן אותרו מספר כפילויות – אנשים שפנו למוקד קו ראשון ולמוקד קו שני במקביל):

מספר	פירוט
12,781	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2,721	פניות ישירות למוקד' קו שני
<b>15,502</b>	<b>סה"כ פניות</b>
1,393	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד' קו שני
7,821	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
2,588	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
<b>10,409</b>	<b>סה"כ שוחררו מבידוד</b>
2,950	השגות שנדחו – קו ראשון
308	השגות שנדחו – קו שני
<b>3,258</b>	<b>סה"כ השגות שנדחו</b>
794	הבידוד הסתיים בטרם טיפול בפניה בקו שני
10	פניות בתהליך טיפול בקו שני

במסגרת רב,

טליה אגמון עו"ד  
משנה ליועץ המשפטי

### העתיקים:

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי  
עו"ד אביחי מנדלבלט, היועץ המשפטי לממשלה  
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל  
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי  
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור  
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור  
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב  
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב  
עו"ד שיר יוגב, כאן