



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

10 מאי 2020  
ט"ז אייר תש"ף  
סימוכין: 227727520

לכבוד:  
ח"כ גבי אשכנזי,  
יו"ר ועדת חוץ וביטחון של הכנסת,  
ועדת הכנסת לענייני השירות

שלום רב,

הנדון: דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 6

1. דיווח זה הוא הדיווח השישי לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בועדת הכנסת לענייני השירות, והוארכה בהחלטות הממשלה 5024 ו-5029. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה.

2. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 3.5.2020 בבוקר ועד יום 9.5.2020 בלילה. יוער שלבקשת השירות כפי שיסביר בדיווח שיגיש, דיווח זה אינו מוגש במשותף, אך הנתונים נבדקו ותואמו עם השירות:

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים:

- (1) מ- 3.5.2020 נשלחו בקשות למידע ביחס ל 322 חולים.
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 16,587 חולים.
- (3) כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח.
- (4) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המיידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם:

- (1) מ 3.5.2020 התקבל משירות הביטחון הכללי מידע על מגעים שזוהו ביחס ל-156 חולים מאומתים (כולל חולים עם אפס מגעים).
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות כאמור התקבל מידע על המגעים של 11,889 חולים.
- (3) לבקשת השירות, מספר המגעים הכולל שהועברו כלול רק בדיווח נפרד של השירות, וכולל, כפי שהוסבר בדיווח מס' 3, גם אנשים שלאחר הצלבת מידע במשרד הבריאות – לא נשלח להם מסרון.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

- (4) כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.
- (5) משרד הבריאות שלח מאז 3.5.2020 **1,217** מסרונים למגעים, המיידעים אותם על כך שבתאריך מוגדר, בטווח של שעה עגולה מוגדרת, היו ליד חולה קורונה, ושחובה עליהם לשהות בבידוד עד לתאריך נקוב (14 ימים מהחשיפה).
- (6) מתחילת הפעילות נשלחו **80,072** מסרונים למגעים.
- (7) תהליך משלוח מסרונים התזכורת ושיחות יוצאות למגעים שלא דיווח על בידוד באתר משרד הבריאות – החל לפעול באופן תקין מיום 3.5.2020. עד כה נשלחו **5,592** מסרונים תזכורות למגעים (כולל 111 מסרונים ניסיון שנשלחו לפני 3.5.20). ביום 7.5.20 התחילו שיחות אנושיות למי שלא דיווח גם לאחר שתי תזכורות. במסגרת זו בוצעו ביום 7.5.20 **93** שיחות אנושיות, בעקבות שיחות אלה 34%, קרי, 32 מגעים, מילאו טופס בידוד כנדרש. נמשיך ונעקוב אחר העלייה בהיענות לדיווח בעקבות התזכורות.

#### (ג) יעילות הכלי:

כפי שנמסר בדיווחים בעבר, שיטת השב"כ הוכיחה עצמה באיתור מוקדם של כשליש מכלל החולים המאובחנים. לקראת הדיון בועדה מיום 30.4.20 ובהמשך לכך גם ביום 5.5.20 נשלחו מסמכים מפורטים המתארים את יעילות הכלי. מהנתונים שפורטו שם, עולה כי לשב"כ יכולת להגיע למספר רב יותר של מגעים (לפחות פי 2 מאשר חקירות אנושיות), ולכן יכולת גבוהה משמעותית לעצור שרשרת הדבקה. מהנתונים העדכניים שנבדקו נכון להיום – נשמרת רמת יעילות דומה: מתוך כלל החולים, אותרו עד כה רק מתוך המגעים שאיתר השב"כ, כ- 4,089 חולים לפחות. מספר דומה עלה גם בחקירה האנושית (4,688 חולים) אולם מרביתם בני משפחה קרובים. אנו ממשיכים לעקוב אחר היתרון בשיטה זו נוכח פתיחתו ההדרגתית של המשק וההקלה במגבלות המוטלות על האוכלוסייה, הצפויות להשתקף במספר עולה של מגעים לכל חולה מאומת חדש, ככל שיחלוף הזמן.

#### (ד) בעיות ותקלות:

- (1) התגלו מקרים בודדים בהם עקב טעויות מעבדה נשלחו פרטי חולים לבדיקה בשירות ולאחר מכן הסתבר שאינו חולה. כמו כן, אותרו מספר מקרים של טעויות בהזנת מספר תעודת זהות בגללן אוכן אותו חולה פעמיים. בוצעו פעולות לטיוב ותיקון המידע במסד הנתונים.
- (2) בהמשך לאיתור מקרה של אי התאמה בין איזור המגעים לאיזור מגורי החולה, שדווח בדיווח הקודם - נמצא כי מדובר בשגיאה במספר הטלפון שאוכן, ובוצע איכון חדש למספר הנכון.
- (3) אותר עוד מקרה של משלוח טלפון שגוי לבדיקה, עקב טעות מידע במערכת הבדיקות.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

(4) מסיבה לא ברורה נשלחו למספר מגעים מסרונים המציינים את שעת החשיפה לא כשעה עגולה אלא כמחצית השעה למרות שבמערכת המידע מופיעה שעה עגולה. הליקוי תוקן מיד כשהתגלה, אך מקורו עדיין לא ברור.

(5) מפנייה ביחס למסרון-חולה נמצא כי אוכן בטעות הטלפון של אחותה של החולה. העניין התברר בעקבות פניית האחות הבריאה. ציון שם פרטי של החולה במסרון סייע להבין את מקור התקלה.

(6) מפנייה ביחס למסרון-חולה נמצא כי אוכן בטעות הטלפון של נכד של החולה, אשר מסר את המספר שלו במועד הבדיקה של הסב. העניין התברר בעקבות פניית נכד החולה.

(ה) מוקד הפניות לבירורים והשגות:

במוקד ההשגות של משרד הבריאות התקבלו מאז 1.4.2020 ועד 9.5.2020 השגות כמפורט להלן (המספרים בקירוב, בשל שעת חיתוך נתונים לא זהה בין המוקדים, וכן אותרו מספר כפילויות – אנשים שפנו למוקד קו ראשון ולמוקד קו שני במקביל):

מספר	פירוט
12,141	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2,435	פניות ישירות למוקד' קו שני
<b>14,576</b>	<b>סה"כ פניות</b>
1,277	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד' קו שני
7,432	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
2,300	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
<b>9,732</b>	<b>סה"כ שוחררו מבידוד</b>
2,821	השגות שנדחו – קו ראשון
282	השגות שנדחו – קו שני
<b>3,103</b>	<b>סה"כ השגות שנדחו</b>
779	הבידוד הסתיים בטרם טיפול בפניה בקו שני
1	פניות בתהליך טיפול בקו שני

בכבוד רב,

טליה אגמון, עו"ד  
משנה ליועץ המשפטי



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

העתקים :

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי  
עו"ד אביחי מנדלבלית, היועץ המשפטי לממשלה  
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל  
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי  
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור  
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב  
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור  
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב  
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב