

18 דצמבר, 2018

לכבוד
עו"ד דוד אסולין, מבקר מתקן יהלום

שלום רב,

הנדון: תגובה לדו"ח מבקר המשרד עו"ד דוד אסולין

- א. מבנה המתקן שייך לרשות שדות התעופה ומ2003 הוא מאוכלס במסורבי כניסה ומורחקים.
- ב. עד 2015 רשות שדות התעופה נתנה שירות לכל תקלות המתקן. החל מ2015 השירות עבר לאחיות מנהל אגף לוגיסטיקה ברשות האוכלוסין והתזקת המתקן מתבצעת דרכו ודרך מנהל הלוגיסטיקה במינהל אכיפה וזרים.
- ג. הטיפול בתקלות אורך זמן רב בין היתר מכיוון שהעבודה מתבצעת מול קבלנים תיצוניים.
- ד. בשנה האחרונה עברנו לעבוד עם סדינים חד פעמיים, קיבלנו שמיכות חדשות, החלפנו את המזרונים הקיימים בחדשים בכל התדרים.
- ה. בכל רבעון בשנה מתבצעת הערכת מצב של אחראי הלוגיסטיקה במתקן על כמות ציוד והוא פועל מול מנהל הלוגיסטיקה במינהל לביצוע רכש והשלמת חוסרים.
- ו. בימים אלה הרשות נמצאת בתהליכי מכרז החזקה עבור מתקן יהלום לפתרון בעיות ההחזקה, אעדכן בהתפתחויות.

בברכה,

אחסאן נסראלדין, ממונה מתקן יהלום

העתק
יוסי אדלשטיין, ראש מינהל אכיפה וזרים



מינהל אכיפה וזרים
זרוע הרחקה

איציק עמרני, מנהל זרוע הרחקה

דוד אסולין, עורך דין
אדניהו הכהן 32 ירושלים
מייל: devosh@walla.co.il
טלפקס: 025335252 נייד 0507652407

יום ראשון 22 יולי 2018

לכבוד
מר איציק עמרני
מנהל זרוע ההרחקה
רשות האוכלוסין וההגירה
במייל: yitshakam@piba.gov.il

א.ג.

הנדון: דו"ח ביקורת - מתקן יהלום- נתב"ג
07/2018

- לאחר מספר ביקורים שערכתי במתקן, ולאחר שלמדתי את פירטי הליכי טיפול בעובדים זרים המורחקים ו/או המסורבים ברצוני להעלות בפניך את הדברים כדלקמן:
- א. בביקורי מספר פעמיים במתקן בנוכחותך, ושלא בנוכחותך, התוודעתי למורכבות הרבה שיש במתקן זה, החל בהליך קבלת השוהים או המורחקים ועד לעזיבתם את הארץ או העברתם למקום המיועד להם.
 - ב. ברצוני להדגיש כי, בכל הפעמים שביקרתי במתקן לא הייתה תפוסה מלאה של החדרים, ובכל הביקורים היה ממוצע של 70% תפוסה.
 - ג. במספר ביקורים שוחחתי עם מספר שוהים בשפת האנגלית או בעברית כאשר ידעו שפה זו.
 - ד. שמחתי לשמוע מהם, כי כולם אמרו שקיבלו יחס הוגן, למרות שחלקן לא הסכימו עם ההחלטה לא לאפשר להם "לבקר בארץ", למטרה שלשמה הגיעו.
 - ה. כאשר נפריד בין הליך הרחקה להליך סירוב, בהליך הרחקה, המורחק מודע לכך שהינו שוהה בלתי חוקי ומנסה בכל דרך אפשרית להישאר בארץ, ובכך מפעיל בין היתר קשרים שידועים לו במשך השנים ששהה בארץ, ואילו המורחק ברוב המקרים אין לו אנשים שיעזרו לו בתוך 24 שעות לנסות ובכל זאת להיכנס לבקר בארץ.
 - ו. בסך הכל אדם המעוניין להיכנס לארץ (גם אם זה למטרת עבודה), הוא לא מצפה לעבור ולשהות "בכלא" גם אם זה לזמן קצר של 24 שעות.
 - ז. ההרחקה והשהיה "בכלא" עוד בכניסה לשדה התעופה מהווה "שוק" למבקש להיכנס לארץ, אדם זה חלומותיו נגדעו ברגע.

דוד אסולין, עורך דין
אדניהו הכהן 32 ירושלים
מייל: devosh@walla.co.il

טלפקס: 025335252 נייד 0507652407

- ח. על כן, חשוב מאוד שאדם המגיע למתקן, יקבל "נחיתה רכה" למקום שלא ציפה לו, ע"י יחס חם ולבבי (למרות שיש גם כאלה שצריך להתנהג עימם ביד יותר קשה), ועל דברים אלה רציתי לשים יותר דגש בביקורת זו.
- ט. ידוע לי כי קיימת תחלופה רבה של השוהים במתקן ולא ניתן למלא את כל משאלתם, אך ניתן לרכך את השהייה לפחות עם ההגעה הראשונית, והמראה הראשוני של המבנה.
- י. **חשוב מאוד** לדאוג לכך שיהיה איש החזקה למבנה שיתקן את הליקויים לפחות אחת לשבועיים, התקרות השבורות, צביעת החדרים, תאורה, מזגנים, ויעבור על הליקויים הבטיחותיים במתקן.
- יא. בביקורי האחרון היה ניתן לראות כי הרבה מהשוהים לא קיבלו סדינים, ולכן נאלצים להשתמש במספר שמיכות, או בכלל לא, בבדיקה שערכתי נאמר לי כי הם אזלו.
- יב. מהביקורים ניתן ללמוד כי ההנהלה מודעת לצרכים הפיזיים של המתקן, ואת הליקויים הנדרשים לתיקון. אך אין את הכלים הנדרשים. ככל הנראה המשכירה של המבנה לא מוכנה לטפל בהחזקת המבנה מעבר לקיים.
- יג. לאור בחינת מורכבות המבנה והצרכים. הייתי ממליץ בחינה של העברת המתקן למקום יותר גדול ומשופץ באם ניתן, בכדי שהמטרה שלשמה הוקם מתקן זה תהיה יותר יעילה ומכובדת, וכך ניתן ליישם את המדיניות ביתר שאת.
- בדו"ח ראשוני זה הבאתי את הדברים בכלליות, ובראשי פרקים.
אני מצפה כי הנהלת המתקן תדאג לטפל בהקדם בכל האמור **ללא כל דיחוי**,
אשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב,
דוד אסולין, עו"ד

העתקים: מר יוסי אדלשטיין – ראש מינהל אכיפה וזרים
עו"ד דניאל סלומון – יועמ"ש רשות האוכלוסין וההגירה

02 ינואר, 2019

לכבוד
עו"ד דוד אסולין, מבקר מתקן יהלום

שלום רב,

הנדון: תגובה לדו"ח מבקר המשרד עו"ד דוד אסולין

תחזוקת המבנה

- א. רוב הפעילות של המתקן היא עד תצות לאחר מכן המוחזקים ישנים בחדרים עד הבוקר אלא אם יש טיסות או קליטות בלילה, ואין מקום לעובד ניקיון שיכנס לחדרי המוחזקים אשר ישנים. מנקה של הבוקר מגיעה ב 05:30 בבוקר ונשארת עד שעה 14:00 בצהריים, מנקה הצהריים מגיע בשעה 15:00 ונשאר עד 23:00 בערב.
- ב. עד 2015 רשות שדות התעופה נתנה שירות לכל תקלות המתקן. החל מ-2015 השירות עבר לאחריות מנהל אגף לוגיסטיקה ברשות האוכלוסין והחזקת המתקן מתבצעת דרכו ודרך מנהל חלוגיסטיקה במינהל אכיפה וזרים, בהחלטת תקן של איש תחזוקה במתקן יכול לפתור בעיות רבות.
- ג. הטיפול בתקלות אורך זמן רב בין היתר מכיוון שהעבודה מתבצעת מול קבלנים חיצוניים, תקלות קורות על בסיס יומי כגון תקלות מנורות שרופות נזילות בחורף מהתקרה לחשמל ואחר, שמצריכות טיפול מידי, על מנת לא לפגוע בחיי אדם מבחינה בטיחותית חדר לא יאוכלס עד לטיפול התקלה.
- ד. חדר 108 בנות. זהו מבנה החדר מאז הקמת המתקן למרות שהורדנו מיטה אחת על מנת לאפשר פתיחת חלון לאורור. ישנו יועץ בטיחות בשם ישראל חוגיה מטעם המשרד אשר מכין תכנית אדריכלית לטיפול בתכנית הבטיחות במתקן כולל הצבת כמות מוחזקים בכל תא. לגבי התקלה בחדר לא טופלה למרות שהגיע קבלן מטעם אחראי לוגיסטיקה מינהל.
- ה. חדר פיקוח - השירותים היו תקולים וטיפלו בתם החלון בחדר נעקר על ידי מסורב כניסה ששהה באותו חדר והתפרע, החלון טופל על ידי קבלן חיצוני אך ישנה בעיית טיח ליד החלון שתטופל.
- ו. בחורף ישנם נזילות רבות מהתקרה בגלל הגשם, אני חוזר שוב על דברי, המתקן ישן מאוד והטיפול בתקלות לוקח זמן עקב העדר שירות אחזקה למתקן.
- ז. באוקטובר 18 קבלן חיצוני מטעם הרשות ביצע תיקונים במתקן כולל צביעת קירות והחלפת מנורות בחדרי המתקן ובתוך תא המוחזקים, אך בגלל כמות הקליטות העולות במתקן והתדירות הגבוהה של קליטה והרחקה ומעשים ונדלזים על ידי המוחזקים התקלות חוזרות

- בתדירות גבוהה גם כאשר אין תקן של איש תחזוקה קיים במתקן שיעקוב אחר הנעשה והטיפול
- ח. בקומה התחתונה קיימת בעיה בטיחותית באחזקת מוחזקים בייחוד אשר לא כל החדרים נעולים עקב העדר שירותים ומקלחת בתוך תא. חדר מנוידים גדול הינו הגדול מכולם במתקן אין בו מקלחת אלא רק שירותים, המקלחות נמצאות במסדרון שמשמשות לשאר הקומה וגם לאותו חדר על פי הצורך, אנחנו מנסים לבצע שיפוץ בקומה להתקנת שירותים חדשים ולבצע תכנון חדש לאכלוס אך המתקן עדיין בשכירות לרשות שדות התעופה וכל שיפוץ מצריך את התערבותם ואישורם של רשיית בכל נושא בטיחות אש ועוד, בנוסף לזה אני עדין ממתין לתוכנית הבטיחות והאדריכלות של היועץ בטיחות.
 - ט. שירותים לעובדי המתקן – חדר אחד בקומה התחתונה הוסב לעובדי המתקן עקב חוסר בשירותים לעובדים. במתקן 54 עובדים שמחלוקים לשלושה צוותים קבועים, בעבר היה רק שירותים אחד ששימש עבורם, אך חדר זה הוסב למטרת העובדים הדלת לא טופלה למרות בקשתי בעבר, אני מאמין שהנושא יטופל בקרוב.
 - י. לגבי נושא חדר משפחות – הוצא דרישה לטלוויזיה חדשה, וחיבור ל YES לאחראי לוגיסטיקה מינהל כולל הזמנת משחקים לילדים.
 - יא. בנושא השמיכות נבדקת האפשרות לקניית עוד שמיכות ולביצוע כביסה בתדירות יותר מפעם בחודש.

בברכה,

אחסאן נסראלדין, ממונה מתקן יהלויים

העתק
יוסי אדלשטיין, ראש מינהל אכיפה וזרים
איציק עמרני, מנהל זרוע הרחקה

דוד אסולין, עורך דין
אדניהו הכהן 32 ירושלים
מייל: devosh@walla.co.il
טלפקס: 025335252 נייד 0507652407

יום רביעי 26 דצמבר 2018

לכבוד
מר אחסן נסר אלדין
מנהל מתקן יהלום
רשות האוכלוסין וההגירה
במייל: yitshakam@piba.gov.il

א.נ.

הנדון: דו"ח ביקורת – מתקן יהלום
17/12/2018

ביום ה-17/12/2018, ערכתי ביקור במתקן יהלום בליווי מר [REDACTED] אשר פתחו בפניי את הדלתות בצורה חיובית, הסיור כלל ביקור מקיף ועמדתי הן על החזקת המבנה והן ביחס לשוהים במתקן, ואעלה אותם על הכתב כדלקמן:

תחזוקת המבנה

- א. בחסבר שקיבלתי נאמר לי כי, קיימים במקום 2 עובדי ניקיון בשעות היום והערב, אך לא בשעת הלילה למרות שגם בשעות הלילה מגיעים מסורבים ומורחקים למתקן.
- ב. אין איש תחזוקה קבוע אשר יכול לתקן ליקויים מידיים, ולכן כאשר נוצרת תקלה במקום לוקח זמן עד לתיקון התקלה בפועל.
- ג. בסיור בחדרים לאחר הגשם, הובהר לי כי לא ניתן לאכלס במספר חדרים אנשים לאור הליקויים האנושיים והבטיחותיים במקום.
- ד. "חדר נשים" הצמוד למשרד הפיקוח, לא מאוכלס היות ויש נזילה מהתקרה, ולא ניתן לאפשר אכלוס במקום בוודאי לא בחודשי החורף, בחדר זה קיימים 8 מיטות שירותים ומקלחת לנשים, נראה כי חדר זה קטן מאוד עבור 8 נשים.
- ה. סמוך לחדר זה ישנו חדר לשוהים אשר יש צורך ל"פקח על סדר יומם", בחדר זה מותקנת מצלמה אשר ניתן לצפות בשוהה בכל עת מחדר הפיקוח, בחדר זה השירותים לא תקינים, וכן החלון לא ניתן לסגירה ואף כמעט עקור לאחר שאחד השוהים ניסה לברוח דרכו, ולכן חדר זה לא מאויש.
- ו. בחדר ההמתנה קיימת נזילה במרכזו של החדר כאשר גם שם התיקונים לא מתבצעים במהירות האפשרית כפי הנדרש.
- ז. ישנם חדרים שאין תאורה או תאורה חלקית, שנבעו מקצרים או ממנורות לא תקינות.
- ח. בקומת קרקע ישנו חדר עם כ-12 גברים עם שני שירותים שאחד מהם מקולקל, וכן חלון שלא ניתן לסגירה וכמעט שבור, המקלחות מתוחך לחדרים, ומשמשות אף לחדרים אחרים.
- ט. שרותי המפקחים עדיין עם דלת ברזל מחדר שהוסב לצורך שירותים.
- י. בכללי, תחזוקת המבנה אינה משביעה רצון, חדרים אינם צבועים כראוי, חלונות אינם תקינים, נזילות מיים, ליקויים בשירותים, חדברה למבנה כולל הדברת עכברים וכו'.

דוד אסולין, עורך דין
אדניהו הכהן 32 ירושלים
מייל: devosh@walla.co.il
טלפקס: 025335252 נייד 0507652407

לסיכום: יש לבחון אפשרות ליצור קשר עם חברה חיצונית להחזקה שוטפת בהתראה של לפחות 24 שעות מזמן הקריאה ומיד לתקן את הליקויים כדי שיהיה ניתן לאכלס שוהים ומורחקים נוספים בדרך יותר אנושית.

יחסי אנוש

- א. בביקור בתוך החדרים, ובשיחות שקיימתי עם מספר שוהים הדוברים את השפה האנגלית, הרושם הכללי הוא כי הם קיבלו יחס הוגן מאנשי הצוות למרות שחלקם לא הבינו למה לא מאפשרים להם לבקר במדינה כפי רצונם, אך קיבלו עליהם את הנאמר ומוכנים לעזוב בכל עת.
 - ב. דרישה שנשמעה לעיתים קרובות שיש לאפשר להם לחזור מיד ללא עיכוב לארץ מולדתם, כאשר לפעמים העיכוב הוא מעבר ל-24 שעות.
 - ג. בתדר משפחות: אוכלסה משפחה עם ילד בתדר עם מסך טלוויזיה אך ללא אפשרות לצפות בו חיות ואין חיבור לרשת כבלים כלשהיא, כמו כן אין משחקים לילדים קטנים ואנשי הצוות נאלצים להשאיר דלתות פתוחות בכדי שהילדים יוכלו לשחק במרחב יותר גדול, שיכול להוות בעיה בטיחותית, וכן להוציאם בתוך לעיתים יותר קרובות.
 - ד. השמיכות שמחולקות עוברות מאחד לשני ומכובסות רק אחת לחודש, ולכן חלקם של השוהים בעיקר נשים לא מוכנות להתכסות באותן שמיכות, יש לבדוק דרך לאורר את השמיכות בין אדם לאדם ולהגישם כשהם נקיים מקופלים ומסודרים.
 - ה. יש לנקות את החדרים והשולחנות לאתר הארוחות ולהשאירם נקיים, ולא לחכות עד הארוחה הבאה לפנות את הפסולת.
 - ו. יש לבחון לאפשר זמנים יותר תכופים באם ניתן, לעישון.
- בדו"ח הביקורת הקודם נכתבו מספר נושאים שכתובים גם כאן, אך לא נעשה דבר לשנות את המצב, נא לטפל בנושאים בצורה מהירה לפחות בדברים שניתן לשנות מיד.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או הבהרה

בכבוד רב,
דוד אסולין, עו"ד

העתקים: מר יוסי אדלשטיין – ראש מינהל אכיפה וזרים
עו"ד דניאל סלומון – יועמ"ש רשות האוכלוסין וההגירה