

# נספח ג'

## מחוז תל אביב ומרכז – נתונים על הליכים משמעותיים

מספר התלונות אשר נפתחו בגין כל שנה בין השנים 2015-2018 :

- שנת 2015 נפתחו 1,820 תלונות ;
- שנת 2016 נפתחו 1,943 תלונות ;
- שנת 2017 נפתחו 1,628 תלונות ;
- שנת 2018 נפתחו 1,405 תלונות (נכון ליום 17.12.2018).

מספר הקובלנות אשר הוגשו בגין כל שנה בין השנים 2015-2018 :

- שנת 2015 הוגשו 90 קובלנות ;
- שנת 2016 הוגשו 92 קובלנות ;
- שנת 2017 הוגשו 71 קובלנות ;
- שנת 2018 הוגשו 53 קובלנות (נכון ליום 17.12.2018).

את יתרת הנתונים המבוקשים לא ניתן להפיק כדו"ח ממוחשב או תוך השקעה סבירה של משאבי כוח אדם.

בנוסף, פילוח נושאי התלונה החל רק במהלך הרבעון השני לשנת 2018 ועל כן לא ניתן למסור נתונים מדויקים בעניין זה.