



נוהל שימוש במצלמות אבטחה ובמאגרי הצילומים הנקלטים בהן

(אושר במועצת העירייה בישיבה מס' 4/13 שנערכה ביום 23.5.13)

1. מטרת הנוהל

מטרת נוהל זה, הינה לקבוע ולהסדיר את הכללים בכל הנוגע להצבה, שימוש וצפייה במצלמות אבטחה המוצבות במרחב הציבורי של העיר הוד השרון (להלן: "העירייה") ובצילומים שהוקלטו מהן ונשמרים במאגרי ידע ממוחשבים.

2. רקע

2.1. מצלמות אבטחה משמשות למגוון רחב של מטרות כגון הגנה על רכוש, מניעת עבירות וגילוי, הכוונת תנועה, שמירה על סדר ציבורי וכו'.

2.2. במערכות צילום והקלטה דיגיטליות המופעלות כיום, קיימות תכונות בסיסיות המאפשרות מפתוח אוטומטי ואפשרויות שלילת מידע לפי פרמטרים, כגון חתכי זמן הצילום ומיקומו. במקרים מסוימים אף קיימות יכולות זיהוי אוטומטיות, או אוטומטיות למחצה של אובייקטים שונים בתמונה, כגון פענוח מספר לוחיות זיהוי של כלי רכב או הפרדה של הפרטים המופיעים בתמונה (אנשים, כלי רכב, בעלי חיים וכד'). בנוסף, גם תוכנות לזיהוי פנים אוטומטי הקיימות זה מכבר בשוק, עשויות לספק למערכות הצילום דיוק בזיהוי פנים ברמה הולכת ומשתפרת.

2.3. במסגרת הוראות פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (להלן: "החוק") חלות על בעל מאגר מידע, מנהלו והמחזיק בו, מספר חובות מהותיות הקשורות באיסוף המידע, והן: חובת מתן הודעה למי שהמידע אודותיו (להלן: "נושא המידע"), האיסור על שימוש במידע למטרה שונה מזו לגביה ניתנה הסכמה, החובה לתת לנושא המידע זכות עיון במידע ותיקונו, חובת הסודיות ואבטחת המידע. על בעל מאגר המידע מוטלת גם חובת רישום מאגר המידע.

2.4. לפי הגדרות מידע ומאגר מידע, בסעיף 7 לחוק, התחולה של פרק ב' בחוק היא על שמירת נתונים על אודות אדם, כאשר המידע אודותיו מזוהה או ניתן לזיהוי. לנוכח מאפייניהן המפורטים לעיל, חלק ניכר מן ההקלטות ממצלמת האבטחה עשויות להיכנס לגדר "מאגר מידע" המתייחס למידה מזוהה או ניתן לזיהוי, אודות אדם, כמשמעותו בסעיף 7 לחוק. בין אלה כלולות:

2.4.1. מערכות צילום המפעילות טכנולוגיות כגון זיהוי רכב לפי לוחית רישוי (LPR), אשר כבר כיום מספקות זיהוי אוטומטי ברמת דיוק גבוהה;

2.4.2. מערכות אשר לצד הקלטת ממצלמת האבטחה ניזונות גם ממידע ממאגרים נוספים, באופן בו הצלבת המידע משני המקורות ועיבודו מאפשרים רמה גבוהה של זיהוי האובייקטים המצולמים, למשל



צילומים במקום עבודה המוצלבים עם מאגר התמונות המזוהות של העובדים;

2.4.3 מערכת מצלמות המפעילה זיהוי פנים אוטומטי ברמת דיוק ממוצעת מינימאלית; ככלל אצבע גרידא, צילומים ממערכת המספקת זיהוי ברמת דיוק ממוצעת של 20% לפחות - ודאי יחשבו ככוללים מידע (הניתן לזיהוי) אודות אדם, הנכנס לגדר "מאגר מידע" לצורך סעיף 7 לחוק;

2.4.4 מערכות המכילות יכולות ניתוח ושלילת מידע ויזואלי ברמה גבוהה, כגון האפשרות לזהות אובייקטים בתמונה ושלילת אובייקט זהה בתמונות נוספות וכד' המקלות מאוד על תהליך זיהוי אנשים.

2.5 מאחר ועצם הידיעה על הימצאותו של אדם במקום נתון ובזמן נתון או עצם חזותו עשויות לכלול נתונים העלולים לפגוע בצנעת הפרט (כגון עם מי הוא נמצא ובאילו נסיבות), על מצב בריאותו (כגון הימצאות במרפאה), על אמונתו הדתית (הימצאות בבית תפילה של עדה מסוימת או לבוש מסוים של המצולם) כיוצ"ב. כל אלה הם נתונים העשויים ללמד את אחד מרכיבי הגדרת המונח "מידע", בסעיף 7 לחוק.

קל וחומר שהנתונים הנאגרים בהקלטות מצלמת האבטחה נכנסים לגדר "מידע" ואף "מידע רגיש" במערכות בעלות יכולת טכנולוגית לעקוב אחרי אדם לאורך מסלול תנועתו, או להסיק מידע רפואי מניתוח תמונתו החזותית או מצילום טרמי שלו.

2.6 לאור האמור לעיל, פורסמו על ידי רשם מאגרי מידע הנחיות לשימוש במצלמות אבטחה ומעקב ובמאגרי התמונות הנקלטות בהם (הנחיה מס' 4/2012). בהתבסס על הנחיות אלה הוכן נוהל זה.

3. ההחלטה על הצבת מצלמות אבטחה במרחב הציבורי

3.1 ההחלטה על הצבת מצלמות אבטחה תתקבל באופן מושכל ומודע, לאחר בחינת הצרכים והחלופות לשימוש במצלמה.

3.2 בטרם קבלת ההחלטה על עצם השימוש במצלמת האבטחה, יוכן תסקיר של השלכות השימוש במצלמה על זכויות הציבור, ובמיוחד על הזכות לפרטיות; ככל שתחום הכיסוי רחב יותר, היקף האנשים המושפעים צפוי להיות גדול יותר - כך צריכה להיות הבדיקה המכינה עמוקה ומקיפה יותר.

3.3 לכל מצלמות אבטחה תוגדר תכלית אותה מבקשים להשיג באמצעותה. מטרת הצבת המצלמות חייבת להיות מוגדרת באופן חד, ספציפי ומפורש – ולאחר שנקבעה אין להשתמש בצילומים למטרות אחרות. במסגרת הגדרת המטרה כאמור יש לבחון, האם יש בסיס עובדתי לקיומה של בעיה שפתרונה מצריך הצבת מצלמות אבטחה. הבחינה כאמור תעשה, בשים לב, לשלושת מבחני המשנה הבאים:

3.3.1 האם מצלמות האבטחה הן בכלל האמצעי המתאים והיעיל להשגת המטרה הרצויה.

- 3.3.2 האם ניתן להשיג את המטרה הרצויה באמצעי שהוא פחות פוגעני בפרטיו.
- 3.3.3 התקנת מצלמות אבטחה תהיה מידתית, רק אם התועלת שתצמוח ממנה גוברת על פגיעה בפרטיות שתיגרם בעטיה. ככל שהתועלת תהיה פחותה יותר, כך יימצא שהתקנת מצלמת האבטחה אינה מידתית.

4. הפעלת מצלמות אבטחה: מיקום כיווני ופונקציונליות - בתכנון מערכת מצלמות

- 4.1 **מיקום התקנת המצלמות וזוויות הצילום** – המצלמות יוצבו במקום ובזווית שיכסו במידת האפשר רק את השטחים הרלבנטיים, ויקלטו באופן המזערי את השטח שאיננו רלבנטי למטרת הצבתה של המצלמה. במקרים בהם לא ניתן למנוע צילומו של שטח הרחב מן הנדרש, יישקל השימוש בטכניקות הסוואה או ערבול של הצילומים העודפים, או להגביל את יכולת ההתמקדות של המצלמה.
- 4.2 **מספר המצלמות** – מספר המצלמות שיוצבו בכל אזור יהיה המספר המינימאלי החיוני להשגת המטרה המבוקשת.
- 4.3 **זמני הצילום** – פעילות המצלמות תוגדר רק לזמנים בהם הצילום רלבנטי למטרה המבוקשת.
- 4.4 **רזולוציית התמונה ואיכותה** – איכות המצלמה שתוצב תתאים למטרה המבוקשת. כך לדוגמא, במקרים בהם תכלית הצבת המצלמה אינה מחייבת זיהוי פנים של אדם ספציפי (למשל בבקרת תנועה), אזי איכות גבוהה של התמונה תהיה בלתי מידתית משום שתאסוף פרטים עודפים שאינם חיוניים.
- 4.5 **שימוש בפונקציות מיוחדות של מצלמות אבטחה** – שימוש בפונקציות המפורטות להלן, מחייב מתן חוות דעת בכתב של מנהל מחלקת הביטחון של העירייה שתסביר את הצורך בהפעלתם:
- 4.5.1 שילוב של מערכת מצלמת האבטחה עם מידע השומר מאגרי מידע אחרים, לרבות מאגרים ביומטריים;
- 4.5.2 טכנולוגיות זיהוי פנים או זיהוי צורת הליכה;
- 4.5.3 יכולות מעקב דינאמיות, המופעלות על בסיס קול או על בסיס מאפיינים מיוחדים שהוגדרו מראש, כגון: תנועה, לבוש או שפת גוף של האובייקטים המצולמים;
- 4.5.4 צילום תרמי או אינפרא אדום המסוגל לקלוט תמונה בחשיכה או בתנאי תאורה קלושים;
- 4.5.5 מפתוח ותיוג מתוחכמים של התמונות המוקלטות, המאפשרים לבצע בהן חיפוש אוטומטי;
- 4.6 **לא יותר שימוש במצלמות אבטחה לצורך הקלטת קול, אלא לפי הוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979.**

5. יידוע הציבור על הצבת מצלמת אבטחה

- 5.1 סמוך לכל מקום שבו מותקנת מצלמה וכן בכניסה לאזור הכיסוי של מצלמת האבטחה, יוצבו שלטים המודיעים על כך שבמקום קיימת מצלמת אבטחה.
- 5.2 בבניינים או במתחמים מגודרים, יוצב שלט המציין, כי במקום יש מצלמת אבטחה גם על דלת הכניסה לבניין/מתחם.
- 5.3 השלטים שיוצבו יכללו את הפרטים הבאים:
- 5.3.1 ציור של מצלמה, או סמל גרפי מקובל אחר המעביר בצורה ברורה את המסר שהאתר מצולם.
- 5.3.2 סמל העירייה.
- 5.3.3 תיאור תמציתי של מטרת הצבת המצלמה, למשל: "בטיחות", "מניעת עבירות", "בקרת תחבורה";
- 5.3.4 העירייה תפרסם באתר האינטרנט העירוני רשימה מרוכזת של מקומות התקנת מצלמות אבטחה.
- 5.4 בהתקנת מצלמות אבטחה במקומות בהם מצויים קטינים, כגון מוסדות חינוך או מתנ"סים, תנקוט העירייה בזהירות יתרה. קודם להצבת המצלמות תינתן הודעה על הצבת המצלמות להורי הקטינים הנמצאים במקומות אלה, יתלו שלטים המודיעים על כך שקיימת מצלמה במקום ואם מדובר בצילום גן או כיתה יתבקשו הורי הקטינים לאשר את הצבת המצלמה במקום.
- 5.5 במידת הצורך, תערוך העירייה שימוע ציבורי פומבי טרם הצבת המצלמות או לחילופין במידה וגוף כלשהו עשוי להיפגע מהצבת המצלמות, תתייעץ איתו העירייה קודם להצבת המצלמה.

6. שמירת הצילומים ומחיקתם

כל הצילומים יוקלטו, וההקלטות תשמרנה במשך 60 ימים.

7. זכות העיון במאגר הצילומים

- 7.1 בקשה לעיון במאגר הצילומים תוגש על ידי המשטרה ו/או על ידי מי שרשאי לפי חוק הגנת הפרטיות ותועבר למנהל מחלקת הביטחון בעירייה או לרמ"ד חרום. בקשות כאמור ייבנו על ידי מנהל מחלקת הביטחון ורמ"ד חרום, כאשר לצורך החלטה תיבדק מטרת הבקשה, זהות המבקש והפגיעה האפשרית בפרטיות של גורמים נוספים וכן מטרת הבקשה בייחס לתכלית שלשמה הוצבה המצלמה.

7.2 כל בקשה לעיון בצילומים של מצלמת האבטחה תהיה בכתב, קונקרטית וספציפית ויידרש מהמבקש לעיין בצילומים לפרט את התאריך ואת השעה המדויקים בהם הוא מבקש לעיין, והסבר מדוע הוא מבקש לעיין במידע ממועדים אלה.

7.3 במידה ובצילומים המבוקשים מופיעים אנשים נוספים, ימחקו או יטושטשו הדמויות הנוספות. לא יימסר למבקש העתק של ההקלטה.

7.4 תשובה לפונה לקבלת מידע תינתן בכתב בתוך 30 ימים מיום פנייתו.

8. אבטחת מידע - מתן הרשאות לצפייה

8.1 עובדי העירייה אשר יהיו מורשי גישה למאגר הצילומים הינם: מנהל מחלקת הביטחון של העירייה, רמ"ד חירום, המוקדנים הצופים במצלמות, מנהלת המוקד העירוני, היועץ המשפטי לעירייה ומבקר העירייה. צפייה במאגר הצילומים תעשה כאשר נוכחים במקום שני מנהלים מורשי גישה לפחות, מבין אלה: מנהל מחלקת הביטחון, רמ"ד חירום, מנהלת המוקד העירוני, היועץ לעירייה, מבקר העירייה. בכל מקרה יוזמנו כל 5 בעלי התפקידים הללו לצפייה.

8.2 כל העובדים שיהיו בעלי גישה למידע יחתמו על התחייבות לסודיות ולהימנע ממסירת תוכן הצילומים לגורמים בלתי מוסמכים.

8.3 תותקן מערכת ניטור שתאפשר תיעוד ובקרה של כל ניסיונות הגישה למערכת: מי נחשף למידע, לאיזה סוג של מידע ומתי.

9. הגבלת השימוש במידע

לא יעשה שימוש בצילומים, ובכלל זה העברה, מסירה או גילוי לעובד עירייה שאינו מורשה גישה למאגרים ו/או לכל גורם אחר. במידה ויבקש עובד שאינו מורשה גישה או גוף אחר צילום שצולם במצלמת האבטחה לפרסום באמצעי התקשורת, יינתן אישור שכזה רק במקרים מיוחדים שבהם יש נימוקים מיוחדים ויוצאי דופן, ובכפוף למתן חוות דעת היועץ המשפטי לעירייה שאכן מתקיימים הנימוקים המיוחדים למסירת הצילומים או המידע.