

סיכום פגישה בנושא: מוקד קורונה	
תאריך: 13.07.19	מסמכים לדיון:
מקום הדיון: לשכת המשנה למנכ"ל	
רושמת הסיכום: אילנית גרין הירש	
נוכחים: נעמה קאופמן פס, רן קיווית, שירה קווה, מירי מישקובסקי, נעמי היימן רייש, גבי בר, רונן באום, עומר מיה, איתי גוטלר	

תוכן הישיבה - עיקרי הדברים		
מטרות הפגישה:	א.	
1. דיון בנושא מוקדים והסברה בתקופת הקורונה		
נקודות עיקריות:	ב.	
1. בגל הקודם משרד הכלכלה והתעשייה החזיק שני מוקדים טלפוניים – מוקד של הסוכנות לעסקים קטנים ומוקד משרדי של פניות ציבור. בנוסף הפועל מוקד מקוון וכן נשלחו נציגים של משרד הכלכלה לפיקוד העורף.		
2. מסוף הגל הראשון, הפסיקו את המוקד המשרדי ונותר מוקד פניות ציבור והמוקד הטלפוני של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, בנוסף הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים ממשיכה להשיב למוקד המקוון.		
3. שירה קווה הציגה כי ישנן פניות אשר אינן נוגעות לעסקים קטנים ובינוניים למשל מפעלים שלא מגיעים אליו עובדים, סחורה שלא מגיעה לחנויות ועוד.		
סיכומים והחלטות:		
1. סוכם כי בשגרה של פעילות בצל הקורונה המוקד של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים יפורסם באתר התו הסגול ובמקביל ימשיך להוות מוקד פניות ציבור של המשרד. עובדי המעוף שעונים במוקד צריכים להיות מתודרכים שבמידה ומגיעים פניות מקצועיות הם ינותבו לפניות הציבור, למרינה שי.		
2. במידה והמצב יחמיר יש להיערך להרחבת המוקד המשרדי וכן שתמר מירסקי מהסוכנות תדרך את מרינה שי בנושאי הקורונה ובנוסף שיהיה יעוץ משפטי מלווה למענה.		
3. סוכם כי במידה והמצב יחמיר הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים תתדרך ותעביר מידע לפיקוד העורף בנושאים שקשורים לעסקים ותיבחן האפשרות האם יש צורך לשלוח נציגים.		
4. המוקד האינטרנטי והטלפוני ימשיך להיות מתוחזק על ידי הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים בשגרת חירום וכן אם יוחמר המצב.		
5. יש לקבוע איש קשר בכל יחידה אשר יתן מענה בנושאי קורונה על מנת להעביר למרינה שתדע איך לתת את המענה במוקד פניות ציבור.		
משימות לביצוע	אחריות לביצוע	תאריך לביצוע
1. עדכון פיקוד העורף בדבר ההחלטה שתתקיים שיחה שבועית בה אנו מתדרכים את מוקד פיקוד העורף בנושאים הקשורים לעסקים	גבי בר ורון באום	22.7.2020
2. העברה למרינה את רשימת אנשי הקשר הקשורים לקורונה		

22.7.2020	רן קיוויתי	הנחיית צוות המעוף אשר עונה במוקד כי יש להפנות נושאים שקשורים למשרד למוקד פניות ציבור (מרינה)	.3
-----------	------------	--	----