



המשרד לביטחון הפנים
אגף תכנון, תקצוב ובקרה
החטיבה לתכנון וארגון

- בלמ"ס -

כ"ד בסיון, התש"פ
16 יוני 2020

[REDACTED]

ר' אגף חירום
לשכת מנכ"ל
רח"טים

הנדון: הפקת לקחים משבר קורונה את"ב - לקראת דיון מנכ"ל
סימוכין: מסמך זימון לתחקיר והפקת לקחים "משבר הקורונה" בראשות מנכ"ל

1. הטבלה המצ"ב, מייצגת כלל החשיבה שנערכה ע"י עובדי את"ב, ורוכזו בה הלקחים והתובנות שעלו "ממשבר הקורונה" וזאת כדי להיערך לגל תחלואה שני.
2. הלקחים והתובנות חולקו לפי קטגוריות נושאיות ומוצגים לפי פורמט שנתבקשו במסמך שבסימוכין.

בברכה,

[REDACTED]

תכנון, תקצוב ובקרה (את"ב)

המלצות	מסקנות	ממצא	תחום הלקוח	סיווג
לסכם עם משרד האוצר על 'תכלית סיוע' הכוללת מרכיב של התחשבות לפי ביצוע בפועל	מענה מהיר באופן יחסי לדרשות ופערי התקציב	עמ"ט מהיר מול הגופים ומול האוצר	תקציב	1
למצוא את ההזדמנויות ולפעול לקדם נושאים בין משרדיים רלוונטיים	אחד היתרונות של משרד הוא שיותר קל לקדם נושאים "תקועים" מול משרדים אחרים וגורמי חוץ	כבייה פעלו לתקצוב וקידום נושא השת"פ עם מוקד מד"א, שב"ס לקידום VC	ניצול הזדמנויות	2
- הכשרות ואימונים באמצעות למידה מרחוק - שירותים מכוונים - רפואה היברידיה בשב"ס	למרות שהמשרד לקראת סיום יש להמשיך ולקדם נושאים גם בשגרה כנושאים שחוסכים עלויות ומיעילים תהליכים וטכנולוגיה	נושאים שהועלו ע"י הגופים כחזדמנות בעת המשבר ולא קודמו	ניצול הזדמנויות	3
לשימור	קבלת סטטוס על בסיס יומי ועדכון בקבוצות ווטצאפ	עדכונים שוטפים מאגף הירוס	עדכונים שוטפים	4
לחזק את תשתיות המחשוב במשרד ותמיכה מוגברת בעת עבודה מרחוק	ככול הנראה קיים קושי בתשתיות בתמיכה בו זמנית לעבודה מרובה מהבית	העומס על השרתים הביא לא אחת לנפילה של התיבור מרחוק	יכולת עבודה מהבית	5

סיפורי	תחום הלקח	ממצא	מסקנות	המלצות
6	יכולת עבודה מהבית	קבלת שידורתי מחשוב "און ליין" בזמן תקלות	אנשי המחשוב יצאו מגדרם לתת שידור בזמן החיבור מרחוק ומן בעת החזרה למשרד.	לשמר צוות איכותי באנשי המחשוב – ציון מיוחד לשבח את העובדים: יעל גלבע ויוני מליח
7	יכולת עבודה מהבית	קיום דיונים באפליקציית zoom	חדיונים יעילים יותר וחוסכים זמן רב בנסיעות ובתניות	- יש לקיים יותר דיונים ב zoom גם בשגרה - הצטיינות בציד מתאים גם בחדרי העובדים וחדרי תשיבות