

תוספת להסכם למתן שירותי רפואה דחופה לחיילי צה"ל ברחבי הארץ בין משרד הביטחון לבין חב' "ביקורופא" מיום 8.1.2012

שנערכה ונחתמה ביום 08 לחודש 11 שנת 2015

בין:

ממשלת ישראל - משרד הביטחון בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי ה"ה מנכ"ל המשרד מר דן הראל, מר עמוס שקדי, חשב המשרד, ומר שמואל צוקר, סמנכ"ל ור' מנה"ר, בהתאם להרשאה שפורסמה בילקוט הפרסומים מס' _____ מיום _____

(להלן: "המשרד" או "משרד הביטחון")

מצד אחד;

לבין:

חב' "ביקורופא" בע"מ המיוצגת ע"י יו"ר ביקורופא, מר אמנון כהן וסמנכ"לית IEL הגב' רנית רנדהמורשים לחתום ולהתחייב בשמה.

(להלן "הספק")

מצד שני;

הואיל: וביום 8.1.2012 נחתם הסכם בין משרד הביטחון לבין חב' "ביקורופא" בע"מ (להלן "ההסכם העיקרי"), שעניינו מתן שירותי רפואה דחופה לחיילי צה"ל ברחבי הארץ.

והואיל: והצדדים מעוניינים להתקשר מחדש בהסכם העיקרי לתקופה נוספת (כהגדרתה בתוספת להסכם זו להלן) וכן לקבוע ביניהם הוראות חדשות לתקופה הנוספת,

כמפורט בתוספת זו להלן (להלן: "תוספת זו");

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. בסעיף 1 תתווסף ההגדרה "טראומטולוג – רופא מומחה או מתמחה לאחר שלב א' בתחומי המומחיות כירורגיה או אורתופדיה".
2. בסעיף 6.1 יימחקו המילים "ואושרו על ידי רע"ן שר"פ או מי מטעמה לתת שירותי רפואה לחיילים על פי הסכם זה".
3. סעיף 6.3 להסכם מבוטל.
4. סעיף 6.4 להסכם אזכור הסעיפים 6.1-6.3 ישונה ל- 6.1-6.2.
5. סעיף 6.5 להסכם מבוטל.
6. סעיף 6.6 להסכם יוחלף ב"רע"ן שר"פ ראוי לדרוש הפסקת העסקתו של רופא, רופא בכיר, אורתופד או טראומטולוג מטעם הספק לטפל בחיילי צה"ל על פי הסכם זה, בהתראה מוקדמת של 14 ימים. במקרה כאמור יחליף הספק את הרופא, הרופא הבכיר, האורתופד או הטראומטולוג באחר (בהתאמה)."

7. סעיפים 1.10-1.11 להסכם מבוטלים
8. במקום סעיף 21 יבוא "הספק מצהיר ומתחייב כי המרפאות המפורטות בנספח ב' לתוספת, יעניקו שירותי רפואה בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להוראות התוספת להסכם זה על כלל הנספחים. יובהר כי בחגים/יום בחירות שעות הפעילות יהיו על פי ההסדר הקבוע לימי שבת. בחול המועד – ללא כל שינוי בשעות הפעילות. בנוסף למרפאות המפורטות בנספח א', יפתח הספק סניף בחצור הגלילית (לא יאוחר מחצי שנה מיום החתימה על תוספת זו. שעות הפעילות בסניף זה יהיו כמפורט בשורה של "מרפאת חצור הגלילית" בנספח א' לתוספת".
9. בסעיף 22(א) יתווסף סעיף קטן (6):
(6) להוסיף לשעות הפעילות שעות נוספות בשעת חירום במוקדים בתל אביב, ירושלים, באר שבע וחיפה, כולם או חלקם. למען הסר ספק, לא תידרש הסכמת הספק לצורך יישום סעיף זה.
10. במקום סעיף 23 יבוא "השירותים מטעם הספק יינתנו במרפאות המפורטות בנספח א' לתוספת זו. המרפאות החדשות ככל שיהיו ימוקמו במקומות מרכזיים ונגישים לתחבורה ציבורית תדירה. הספק מתחייב לתאם עם רע"ן שר"פ שינוי במיקומה של מרפאה פעילה. טרם החתימה על תוספת זו, המשרד ביקר במרפאות אלו, ובחן את מיקומן, הרכבן, מבניהן, והציוד בהן ומאשר כי פרמטרים אלו עומדים בתנאי ההסכם ותוספת זו".
11. סעיף 24 להסכם – יבוטלו המילים "ל-30 חיילים".
12. בסעיף 25 במקום "תכלול המרפאה במוקדים עיקריים במתכונת מלאה גם את הפרטים הבאים" יבוא "במרפאות שבהן לפי הטבלה שבסעיף 21 ניתנים שרותי רנטגן יכללו המרפאות גם את הפרטים הבאים".
13. סעיף 25.2 – לאחר המילים "חדר גבס" יתווספו המילים "במידה וקיים במרפאה".
14. בסעיף 29 במקום "במהלך שעות הפעילות במתכונת מלאה במוקדים העיקריים" יבוא "במרפאות שבהן לפי הטבלה שבסעיף 21 ניתנים שרותי אורתופדי".
15. בסעיף 29 נקודה שנייה ימחקו המילים "על פי תיעדוף המפורט בנספח ח".
16. בסעיף 31 במקום "במוקדים העיקריים" יבוא "במרפאות שבהן לפי הטבלה שבסעיף 21 ניתנים שרותי רנטגן".
17. סעיף 37 להסכם – יתווסף בסוף הסעיף "ובלבד שהכללים שהשתנו הובאו לידיעת הספק בהודעה בכתב 30 יום טרם כניסתם לתוקף".
18. סעיף 36.1-36.2 להסכם - במקום המלל המבוקש בתוספת יבוא "רופאים הפועלים על פי הסכם זה יתנו ימי מחלה בהתאם לחוקת ימי המחלה בנוסח המצורף כנספח ד' לתוספת זו"
19. סעיף 43.1 להסכם – במקום המילים "טופס הפנייה צבאי שיסופק לספק על ידי חיל הרפואה" יבוא "הכולל אסמכתא תקציבית".
20. סעיף 43.3 להסכם – במקום המילים "בטופס ההפניה הצבאי" יבוא "באסמכתא התקציבית".

21. במקום סעיף 51 לפרק השלישי להסכם יבוא הסעיף הבא:
 א. תמורת הביצוע המלא המדויק של כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה מתחייב המשרד לשלם לספק כדלקמן:

| מדרגה | מס' ביקורים לשנה ועד בכלל (לא כולל מרפאת אילת) | תעריף שולי לביקור (לא כולל מע"מ) |
|--------|---|-------------------------------------|
| ראשונה | עד 315,000 | |
| שנייה | 315,001-340,000 | |
| שלישית | החל מ-340,001 ומעלה | |

למען הבהרת הדברים תינתן הדוגמא הבאה: בשנה שבה בוצעו 340,010 ביקורים, יהיה זכאי הספק לתמורה בסך ₪ לפי החישוב הבא:

| מס' ביקורים | תעריף | תמורה בש"ח |
|-------------|-------|------------|
| 315,000 | | |
| 25,000 | | |
| 10 | | |
| סה"כ תמורה | | |

- ב. יובהר כי התעריף הנזכר בטבלה מתייחס לכל מדרגה בנפרד.
- ג. על המחירים הנקובים בטבלה יתווסף מע"מ בשיעורו הקבוע בחוק.
- ד. מספר הביקורים הינו סך מפגשי הרופא עבורם שילם המשרד לספק.
- ה. ספירת הביקורים הינה מ-1.3 בכל שנה עבור 12 החודשים הבאים, מדי שנה.
- ו. יובהר כי מס' הביקורים בטבלה אינו כולל את הביקורים במרפאת אילת אשר בגינם התשלום יהיה ₪ לביקור. לתשלום זה לא יתווסף מע"מ.
- ז. התמורה תעודכן בחודש ה-13 ממועד תחילת ההסכם ומדי שנה תוצמד בשיעור של 100% לשינויים במדד המחירים לצרכן (קוד משהב"ט 234). לאחר העדכון יהיו המחירים קבועים וסופיים למשך 12 חודשים נוספים וכן הלאה יוצמדו בהתאמה, בהתאם לאמור לעיל. לצורך העדכון יהיו המועדים כמפורט להלן:
 מדד בסיס - מדד יוני 2015.
 מדד קובע - המדד הידוע בעת עדכון המחירים.

22. במקום סעיף 75 לפרק השלישי להסכם יבוא הסעיף הבא:
 תוקפה של תוספת זו החל מיום חתימתה והיא תסתיים בתוך 3 שנים (36 חודשים) מיום 1.3.2016 (מועד הפעלת התוספת). התחייבויות הצדדים על פי תוספת זו תיכנסנה לתוקף החל ממועד הפעלת התוספת.

על אף האמור לעיל, בתקופה שבין 1.9.2015 ל-29.2.2016 יחולו ההוראות הבאות:

א. על ביקור במרפאות ביקורופא (למעט אילת) ישלם המשרד סך של ₪ לפני מע"מ. הפחתת התשלום תבוצע על ידי זיכוי רטרואקטיבי שיבוצע בחשבון חודש מרץ 2016.

הזיכוי כאמור מותנה בכך שההתקשרות נשוא תוספת זו תימשך לא פחות מ-36 חודשים. היה וההתקשרות הופסקה על ידי המשרד מכל סיבה טרם השלמת 36 החודשים, ישיב המשרד לספק את סכום הזיכוי בצירוף הפרשי ריבית והצמדה תוך 21 ימי עסקים ממועד הביטול כאמור, ולמשרד לא תהא כל טענה בקשר לזיכוי זה.

ב. שעות הפעילות יהיו בהתאם לקבוע בנספח א' המצ"ב.

23. סעיף 77 להסכם ישונה "90 יום מראש" במקום "30 יום מראש".

24. סעיף 80 א' להסכם – במקום המילים "בהתראה של 60 יום לפחות" יבוא "בהתראה בכתב של 90 יום לפחות".

25. סעיף 80 ב' (3) להסכם – המחיר יוגדר כדלהלן: מכפלת הסכום לביקור ₪ ב- 30,000 ביקורים לא כולל מע"מ.

26. סעיף 80 ג' להסכם – במקום 18 חודשים ישונה ל- 24 חודשים.

27. לסעיף 81 יתווסף פיצוי מוסכם כדלקמן:

| אי עמידה בפרקי זמן ההמתנה הקבועים בסעיפים 39-42 | | |
|--|---------------------------|---|
| אחוז המקרים החורגים ברבעון | משך פרק הזמן החורג | הפיצוי |
| עד 20% מקרים חורגים מכלל המפגשים הרבעוניים לסניף | עד 30 דקות חריגה | 5% מעלות ביקור (₪) לכל מקרה בו היה איחור |
| | מעל 30 דקות חריגה | 20% מעלות ביקור (₪) לכל מקרה בו היה איחור |
| מעל 20% איחור מכלל המפגשים הרבעוניים לסניף | כל חריגה שהיא (ללא אבחנה) | 25% מעלות ביקור (₪) לכל מקרה בו היה איחור |

הספירה תתבצע בצורה כרונולוגית מתחילת כל רבעון.

מנגד יורד מההסכם הפיצוי בגין איחור התייצבות רופא עד 15 דקות הנזכר בסעיף 81 להסכם.

28. סעיף 86 להסכם – יימחק ויבוא במקומו: "במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם, תוספת זו והנספחים, יגברו הוראות התוספת על הוראות ההסכם והוראות ההסכם על הוראות הנספחים. הנספחים יפורשו תמיד בכפוף להוראות תוספת זו".

29. נספח ג' סעיף י"א. 10 - מצ"ב הנוהל בנספח ג' לתוספת.

30. נספח ו' רשימת הציוד בעגלת ההחייאה מבוטל. בכל מקום בו נכתב בהסכם נספח ו' יפעלו הצדדים לפי 'חוזר מינהל הרפואה 4/2012' שענינו ניהול מערך החייאה במתקן רפואי בקהילה.

לראיה באו הצדדים על החתום:

משרד הביטחון:

מנכ"ל משרד הביטחון - מר דן הראל

סמנכ"ל ור' מנה"ר - מר שמואל צוקר

ר' אכ"ס וחשב משרד הביטחון - מר עמוס שקדי

הספק:

יו"ר חב' "ביקורופא" בע"מ - מר אמנון כהן

~~דן הראל
מנכ"ל משהביט~~
~~צוקר-תא"ל נמ"ל~~
~~מנה"ר~~
~~שמואל צוקר~~
~~מנכ"ל ור' מנה"ר~~
~~משרד הביטחון~~
~~מנכ"ל אורגן שאשא~~
~~ממלא מקום ר' אגף הכספים~~
~~וחשב משהביט~~



נספח א' לתוספת להסכם - רשימת המרפאות וכתובות

| כתובת | שם מרפאה | |
|--|-------------|----|
| יצחק בן צבי 9 ב"ש - בניין לב הסיטי | באר שבע | 1 |
| אבן עזרא 14, קניון אשדוד | אשדוד | 2 |
| לזרוב 33 ראשון לציון (סמוך לקניון הזהב) | ראשון לציון | 3 |
| יגאל אלון 90, ת"א | תל אביב | 4 |
| ויצמן 139, כפר סבא | כפר סבא | 5 |
| שדרות בן גוריון 17, פינת רחוב המגינים - חיפה | חיפה | 6 |
| הרצל 44, נהרייה | נהרייה | 7 |
| קק"ל 99/31 כרמיאל | כרמיאל | 8 |
| יהושוע חנקין 15, עפולה | עפולה | 9 |
| צה"ל 1, חדרה | חדרה | 10 |
| הפתן 1, אילת | אילת | 11 |
| יגאל ידין 41 מודיעין | מודיעין | 12 |
| בית הדפוס 22, ירושלים | ירושלים | 13 |
| היצירה 6 אזור התעשייה הדרומי, נתניה | נתניה | 14 |

שעות פעילות המרפאות:

| מצאי שבת/מוצאי מערי ישראל | | שישי/ערב חג | | חמישי | | רביעי | | שלישי | | שני | | ראשון | | מרפאה | |
|---------------------------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|----|
| 03:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 17:00 | באר שבע | 1 |
| 01:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 00:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 17:00 | אשדוד | 2 |
| 03:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:00 | 01:00 | 18:00 | 01:00 | 17:00 | תל אביב | 3 |
| 03:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 18:30 | 03:00 | 17:00 | חיפה | 4 |
| 01:00 | 17:30 | | | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 17:00 | כפר סבא | 5 |
| 01:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 17:00 | ראשון לציון | 6 |
| 01:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 17:30 | נהרייה | 7 |
| 00:00 | 17:30 | | | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 17:30 | חדרה | 8 |
| 00:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 17:00 | עפולה | 9 |
| 23:00 | 19:00 | 13:00 | 10:00 | 22:00 | 19:00 | 22:00 | 19:00 | 22:00 | 19:00 | 22:00 | 19:00 | 23:00 | 19:00 | אילת | 10 |
| 00:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | 00:00 | 17:00 | מודיעין | 11 |
| 01:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 18:30 | 01:00 | 17:00 | ירושלים | 12 |
| 01:00 | 17:30 | 14:00 | 09:00 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 18:30 | 00:00 | 17:00 | נתניה | 13 |
| 23:00 | 17:30 | | | 23:00 | 19:00 | 23:00 | 19:00 | 23:00 | 19:00 | 23:00 | 19:00 | 23:00 | 19:00 | כרמיאל | 14 |
| 00:00 | 17:30 | 13:00 | 10:00 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | 23:00 | 18:30 | חצר הגלילית | 15 |

נספח ב' לתוספת להסכם

מתכונת מתן השירותים (מעבר לרופאים) ושעות פעילות מתן השירותים

| ביקורת מעבדה/שילומי רנטגן | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------|----------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| שעות פעילות חדר הרנטגן האורטופד/טראומטולוג ורנטגן | | | | | | | | | | | | | | | |
| מס' שנה | שילומי רנטגן בתוך המרפאה | שילומי רנטגן במכון רנטגן | טראומטולוג/אורטופד + ג'ביס | ספירת דם | ביקורת שונית | משטח גוף מזהר | ביקורת הדיוק | אלקטרוולי טים | טרומונין | שעות פעילות חדר הרנטגן | | | | | |
| | | | | | | | | | | ראשון | שני | שלישי | רביעי | חמישי | שישי |
| | | | | | | | | | | 17:00-23:00 | 18:30-23:00 | 18:30-23:00 | 18:30-23:00 | 18:30-23:00 | 17:30-23:00 |
| 1 | באר שבע | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 17:00-23:00 | 18:30-23:00 | 18:30-23:00 | 18:30-23:00 | 18:30-23:00 | 17:30-22:00 |
| 2 | אשדוד | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 17:30-24:00 |
| 3 | תל אביב | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 17:00-24:00 | 18:30-24:00 | 18:30-24:00 | 18:30-24:00 | 18:30-24:00 | 18:00-23:00 |
| 4 | ירפה | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 17:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 18:30-22:30 |
| 5 | כפר סבא | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 |
| 6 | ראשליצ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 18:30-22:30 | 17:30-22:00 |
| 7 | נהריה | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 17:30-22:30 |
| 8 | חדרה | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 17:30-22:30 |
| 9 | עפולה | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 |
| 10 | אילת | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 |
| 11 | כריתון | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 |
| 12 | ירושלים | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 |
| 13 | נתניה | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 |
| 14 | כרמיאל | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 | 19:00-23:00 |
| ללא שירותי ציטמי רנטגן ואורטופד/טראומטולוג | | | | | | | | | | | | | | | |

ביקורת מעבדה: יתנו לאורך כל שעות פעילות המרפאה

נספח ג' לתוספת - נוהל הדיווח על מקרים רפואיים חריגים במרפאות "ביקורופא" בשגרה וחירום

כללי:

1. מרפאות "ביקורופא" מספקות לחיילי צה"ל ברחבי הארץ שירותי רפואה דחופה.
2. רפואת השגרה במרפאות אלו מאופיינת לרוב בטיפול במחלות חולפות.
3. עם זאת, מעת לעת עשוי להיתקל הסגל הרפואי בחולה בו מתעורר חשד לקיומה של מחלה קשה, ממארת או אחרת, העלולה לסכן את חייו או לפגוע באיכותם (מקרים רפואיים חריגים).
4. בשל העובדה שמדובר במרפאות אזרחיות ולא ניתן להבטיח מעבר רציף של המידע הרפואי לרופא היחידה הצבאי יש צורך בנוהל שיסדיר ויוודא את העברת המידע הרגיש לגורמים הרלוונטים ויבטיח מתן טיפול מהיר ונכון למקרים חריגים אלו.
5. לצורך הבטחת מעבר רציף של המידע מונו מטעם ענף שר"פ אנשי קשר מחיל הרפואה ל"ביקורופא".

מטרה:

1. הסדרת הנוהל בו יעבירו מרפאות "ביקורופא" דיווחים על אירועים רפואיים חריגים הדורשים המשך מעורבות וטיפול ע"י גורמי הרפואה בצה"ל, בשגרה ובחירום.
2. פירוט תחומי האחריות וסמכויות אנשי הקשר של חיל הרפואה עם מרפאות "ביקורופא".

הגדרות:

1. מנהל המרפאה - לכל מרפאת "ביקורופא" יש מנהל מרפאה שמונה ע"י הנהלת "ביקורופא".
2. אנשי הקשר - אנשי סגל רפואי בשירות קבע שמונו ע"י ענף שר"פ להוות אנשי קשר למרפאות "ביקורופא" השונות, ראה נספח ב'.
3. CPR - המערכת הרפואית הממוחשבת בצה"ל.
4. רמ"ד רפואה ראשונית - איש סגל רפואי בשירות קבע שמונה להיות ראש מדור רפואה ראשונית בענף שר"פ, מחלקת שירותי רפואה.
5. מרפאת האם - המרפאה בה מתנהל המעקב הרפואי הרציף אחר חייל, ובה נמצא רופא היחידה הקבוע של החייל.
6. מרכז מהו"ת - מרכז הממוקם במרפ"א 8282 ומציע מענה ל 3 קבוצות אוכלוסייה: חיילות וחיילים אשר עברו אירוע של פגיעה על רקע מיני (לפני השירות ובמהלכו), חיילות וחיילים הסובלים מאלימות בתוך קשר זוגי או בתוך המשפחה וחיילות אשר נכנסו להריון לא מתוכנן.

שיטה:

פירוט הנוהל בשגרה:

1. אחריות מנהלי המרפאה של "ביקורופא":

- 1.1 באחריות מנהל המרפאה להעביר דיווח לגורמי הצבא במידה ונמצא חייל/ת אשר מצבו/ה הרפואי עונה על הקריטריונים המופיעים בנספח א' - "רשימת מקרים רפואיים חריגים הדורשים דיווח, לפי חומרת הדיווח".
 - 1.2 בכל מקרה העומד בקריטריונים להלן יש לוודא את העברת המפגש למרפאת האם של החייל ע"י סימונו כ"מקרה חריג" במערכת הממוחשבת של "ביקורופא".
 - 1.3 אופן דיווח טלפוני מיידי:
 - 1.3.1 יועבר דיווח טלפוני ע"י אחראי המרפאה לאיש הקשר עפ"י הרשימה מופיעה בנספח ב' באופן מיידי.
 - 1.3.2 בנוסף יועבר לאיש הקשר בפקס תדפיס המפגש הרפואי מ"ביקורופא" באופן מיידי, זאת מאחר ועדכון מפגש ב-CPR יכול לארוך עד 48 שעות, וכן לא כל המפגשים עוברים ל-CPR.
 - 1.3.3 רק במקרה בו איש הקשר אינו זמין בתוך שעה, יפנה מנהל המרפאה לרמ"ד/ע. רמ"ד רפואה ראשונית.
 - 1.4 אופן דיווח טלפוני במהלך יום העבודה העוקב:
 - 1.4.1 יועבר דיווח טלפוני ע"י מנהל המרפאה לאיש הקשר עפ"י הרשימה המופיעה בנספח ב', עד סיום יום העבודה העוקב.
 - 1.4.2 בנוסף יועבר לאיש הקשר בפקס תדפיס המפגש הרפואי מ"ביקורופא" עד סיום יום העבודה העוקב.
 - 1.4.3 רק במקרה בו איש הקשר אינו זמין עד סיום יום העבודה העוקב, יפנה מנהל המרפאה לרמ"ד/ע. רמ"ד רפואה ראשונית.
 - 1.5 אופן דיווח ממוחשב באמצעות הגיליון הרפואי הממוחשב, ללא דיווח טלפוני:
 - 1.5.1 יועבר דיווח ממוחשב ע"י הרופא המטפל ב"ביקורופא" ע"י סימון המפגש במערכת הממוחשבת של "ביקורופא" כמקרה חריג עפ"י הרשימה המופיעה בנספח ב'.
 - 1.5.2 משמעות הסימון הממוחשב כמקרה חריג במרפאת "ביקורופא" היא העברת המפגש הרפואי לתא הדואר של מרפאת האם הצבאית של החייל.
- #### 2. אחריות איש הקשר:
- 2.1 לתעד את הדיווח החריג מ"ביקורופא" ב-CPR ולהעביר לידיעת מרפאת האם.
 - 2.2 לנתב את הטיפול במקרים החריגים לגורמים המתאימים ולוודא המשך טיפול במסגרת מרפאת האם.
 - 2.3 במידה ואיש הקשר מקבל דיווח על מקרה שמתאים למעקב מקרים חריגים לפי הנחיית ענף רפואה "איתור וניהול מקרים רפואיים חריגים" באחריותו ליצור קשר עם הרופא המטפל באמצעות טלפון או מייל.

2.4 במידה ואיש הקשר אינו מצליח ליידע את רופא היחידה ידווח על המקרה לרמ"ד רפואה פיקודי/זרועי.

2.5 איש הקשר יעביר דו"ח המרכז את כלל דיווח המקרים החריגים מ"ביקורופא" לרמ"ד רפואה ראשונית בכל רבעון, לפי הפורמט במצורף בנספח ד'.

3. אחריות רופא היחידה:

3.1 באחריות רופא היחידה להמשיך בטיפול המקרה כולל מילוי הטפסים הנדרשים במקרה של מחלות מדבקות, נשיכות בע"ח, הפנייה למרכז מהו"ת וכו'.

3.2 במידת הצורך יפנה רופא היחידה לאחראי המרפאה שהעביר את הדיווח לצורך קבלת פרטים נוספים, בהתאם לשיקול דעתו.

4. אחריות רמ"ד רפואה ראשונית:

4.1 באחריות רמ"ד רפואה ראשונית לרכז ולעקוב אחר כלל הדיווחים החריגים ממרפאות "ביקורופא", לצורך בחינת מגמות ודפוסים בכלל המקרים החריגים המדווחים.

4.2 באחריות רמ"ד רפואה ראשונית לעדכן את רשימת אנשי הקשר מעת לעת.

דרכי פעולה במקרים חריגים בתחום בריאות הנפש:

5. במידה וחייל מופנה לחדר מיון בשל חשד קונקרטי לאובדנות ו/או הפרעה פסיכוטית:

5.1 יועבר דיווח לאיש הקשר (לפי הפירוט בנספח א').

5.2 נושא ההשגחה ע"י בן משפחה או מפקד יוחלט ע"פ שיקול דעת הרופא המטפל ב"ביקורופא".

5.3 במידה ויש צורך לפרק חייל מנשק יש לערב משטרה צבאית.

5.4 במקרים של התפרעות קשה ניתן להיעזר במשטרת ישראל.

5.5 בכל מקרה של התלבטות ניתן להתייעץ טלפונית עם אנשי הקשר ו/או כונן בריאות הנפש אליו ניתן להגיע דרך חמ"ל מקרפ"ר –

5.6 במקרה של צורך בבדיקת קב"ן שאינה דחופה יש להפנות לגורמי היחידה.

5.7 באחריות איש הקשר להעביר דיווח לקצינת האשפוזים של ברה"ן ו/או לרופא היחידה.

פירוט הנוהל בשעת חירום:

6.1 באחריות מנהל המרפאה של "ביקורופא" להעביר דיווח מיידי לאנשי הקשר (לפי נספח ב') בכל מקרה הדורש דיווח (לפי הקריטריונים המופיעים בנספח א'), גם במקרים שבשגרה מדווחים ביום העבודה העוקב.

6.2 בכל מקרה בו איש הקשר אינו זמין בתוך שעה, יפנה מנהל המרפאה לרמ"ד/ע. רמ"ד רפואה ראשונית.

6.3 במידת הצורך ניתן להעביר דיווחים חריגים לחמ"ל מקרפ"ר –

6.4 נוהל זה אינו פוטר את חברת "ביקורופא" מחובת דיווח לגורמים אזרחיים.

מסמכים ישימים:

1. הנחיית ענף רפואה 01:01- " איתור וניהול מקרים רפואיים חריגים", יוני 2012.

נספחים:

נספח 1' – רשימת מקרים רפואיים חריגים הדורשים דיווח בסיווג לפי חומרת הדיווח.

נספח 2' – רשימת אנשי הקשר ל"ביקורופא", ודרכי תקשורת.

נספח 3' - טופס סיכום חודשי של פניות "ביקורופא" לאיש קשר.

נספח 1' – רשימת מקרים רפואיים חריגים הזורשים דיווח

1. דיווח טלפוני מיידי:

- 1.1 פטירה
- 1.2 כל מצב חריג רפואית ע"פ שיקול דעתו של הרופא המטפל, בצירוף הסבר מפורט על מהות המקרה.
- 1.3 כל חשד / אבחנה של מחלה זיהומית חריגה המעלה חשד לאירוע ביולוגי חריג או התפרצות של מחלה מדבקת מסוכנת:
 - 1.3.1 חריג לפי המחולל, שכיחות, גיאוגרפיה ותגובה לטיפול.
 - 1.3.2 חשד להתפרצות של מחלה מדבקת (מס' חולים באזור או בתקופת זמן מסוימת).
 - 1.3.3 חשד קליני לזיהום ע"י מנינגוקוק (Meningococall disease).

2. דיווח טלפוני במהלך יום העבודה העוקב:

- 2.1 כל חשד/אבחנה חדשה של מחלה ממארת או קשה העלולה להוביל לסיכון חיים או נכות.
- 2.2 כל הריון בחיילת בשירות חובה.
- 2.3 חשד או דיווח על מקרה אלימות במשפחה או אלימות מינית.
- 2.4 כל מקרה של הפנייה לחדר מיון בשל חשד לאירוע אובדני/אירוע פסיכוטי.
- 2.5 כל מצב חריג רפואית ע"פ שיקול דעתו של הרופא המטפל, בצירוף הסבר מפורט על מהות המקרה.

3. דיווח ממוחשב באמצעות הגיליון הרפואי הממוחשב, ללא דיווח טלפוני:

- 3.1 כל מקרה בו ניתנת לחייל הפניה לחדר מיון.
- 3.2 כל מקרה בו ניתנת לחייל אבחנה פסיכיאטרית.
- 3.3 כל מקרה של חייל הנבדק במרפאת "ביקורופא" 5 ביקורים ומעלה במהלך 30 יום עוקבים.
- 3.4 כל מצב רפואי חריג המחייב בירור רפואי בהקדם (כולל ייעוץ רופא מומחה, בדיקות מעבדה מיוחדות בדיקות דימות מורכבות וכיו"ב).

נספח 2' – רשימת אנשי הקשר למרפאות "ביקורופא" ודרכי תקשורת

| מרפאת ביקורופא | איש קשר/אחריות לבקרה | טלפון |
|--|----------------------|-------|
| אילת באר שבע אשדוד | רס"ם דניאלה חגיבי | |
| ראשון לציון כפר סבא נתניה | רס"ב יוסי ביטון | |
| תל אביב | רס"ם אתי ביטון | |
| ירושלים מודיעין | סרן יעקב זייטומסקי | |
| חדרה חיפה עפולה נהריה כרמיאל | רס"מ עטילה תייסר | |

דרכי תקשורת ענף שר"פ – משר"פ

| שם | טלפון | פקס |
|--------------------------|-------------------------|-----|
| חמ"ל משר"פ | | |
| רמ"ד רפואה ראשונית | רס"ן ד"ר יעל קוטר דורון | |
| ע. רמ"ד רפואה ראשונית | סרן ד"ר רותי ממלוק שרף | |



דרכי תקשורת מדור אפידמיולוגיה - מקרפ"ר

| טלפון | שם | |
|-------|--------------------|----------------------|
| | | חמ"ל מקרפ"ר |
| | סרן ד"ר ענבל גלאור | רמ"ד אפידמיולוגיה |

דרכי תקשורת מרכז מהו"ת

מטכ"לי

אזרחי:



