



רשות התקשוב הממלכתי  
משרד ראש הממשלה

## ליויי ופיקוח על פרויקטים משמעותיים בממשלה

י"ח אירן תשע"ז

14/05/17

### הנדון: רשות המיסים מכס ומע"מ – סטטוס מסלוי' סיכום דין ועדת התקשוב העליונה מה- 10/05/2017

: נchner

- **חברי וועדה:** יאיר פראנק-ראש רשות התקשוב הממלכתי, שמעון ברונר-מנהל אגף בכיר מערכות מידע משרד הכלכלה, ערן כרמון-מנהל אגף מערכות מידע משרד הטכנולוגיה והחלל + התרבות והספורט, שחר ברכה-מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה בראשות התקשוב הממלכתי, יוגב שמני-מנהל ממשל זמין בראשות התקשוב הממלכתי, יהודה אופיר-מנהל אגף בכיר משלוחות בקרה וشكיפות בראשות התקשוב הממלכתי.

#### • נציגי המשרדים :

- רשות המיסים מכס ומע"מ – משה כהן, ליאול עמר
- משרד החקלאות – ירון רונן, גלעד אלירז, יעל אמסלם, רוני אלדר
- משרד התעשייה – אילנה זלובייצקי
- מכון התקנים – רונן קנובלר
- ממשל זמין – אפרת נעם

- **angkan** : אמיר פז-אחראי תוכניות עבודה ותקציבים באגף בכיר משלוחות בראשות התקשוב הממלכתי.

: נעדרו

- **חברי וועדה:** ישעה בנימין-מנהל שם, עפרה פרנקל-מנהל אגף בכיר למערכות מידע משרד השיכון והבנייה, אורן אריאב-מנהל אגף בכיר מערכות מידע המשרד להגנת הסביבה, דורור מרגלית-ישראל דיגיטלית, דורון סמייש-างף תקציבים, בני בקשי-מנהל הרכש.

- **גורם נוספים לצורך תפוצת הסיכום:** צור אהרון – משרד התעשייה, גدعון קונגפינו – יה"ב.

רשם : אמיר פז.

סטטוס הפרויקט הועיד לועדת התקשוב העליונה כחלק מלויי ופיקוח רשות התקשוב הממלכתי על פרויקטים משמעותיים בממשלה.

נציגי רשות המיסים מכס ומע"מ הציגו את המציגת המצורפת כנספה.

#### מטרת הפרויקט :

- **הורדת חסמים בירוקרטיים עיקריים מבינת רישיונות ואישוריהם בסחר חז"ל ידי קישור דרך חלון אחד (Single Window) של מושלש בעלי העניין :** לקוחות, רשותות מוסמכות וראשות המסים.

רקע :

- **פרויקט מסלוייל (מערכת סטאטוס לרישיונות ולאישוריהם) :**

- מערכת המאפשרת לכל היבואנים, הייצאנים וסוכני המכס להגיש באופן מקוון טפסי בקשה לרישיונות ולאישור רשות מוסמכות, להתעדכן בכל עת בסטטוס הבקשות עד לשלב אישור הבקשה, ולקבל באופן שוטף הודעות כללות והודעות בנושא הטיפול בבקשתו שנוסף על ידי הרשות. בסוף התהליך הרישיונות והאישורים משודרים למערכת המכס.
- המערכת הינה מיוזם משותף של רשות המיסים -מכס, ייחידתispiel ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי והרשות המוסמכות הנוגעת בדבר ומהויה חלק מהגשת חזון משותף לשיפור השירותים הממשלתיים הניתן לכל הציבור בתחום הסחר חזק.

#### **המערכות בתהליכי:**

- טפסי בקשה של הרשות המוסמכת.
- שידור אישור באמצעות אישורים פנימית של הרשות המוסמכת במידה וקיים, אחרת – באמצעות מערכת מסלול.
- מערכת מסלול – צפיה בסטטוס הבקשות והאישורים ושליחת הודעות.
- מערכת המכס (שער עולמי) קולטת "מסר אישור אחד" ומבצעת בדיקות התאמה מול השדות בהצהרת היבוא (רשימון).

#### **מסלול מול "שער עולמי" – יבוא בסיסי:**

- יום יישם רישיונות המשודרים באמצעות מערכת המכס החדשה (חקלאות, כלכלה, תחבורה). עם עליית "שער עולמי" לא ניתן יהיה לעבוד עם המערכת הישנה ורישיונות ישודרו באמצעות מסלול בלבד.
- מערכת מסלול הותאמת לקליטת שידור רישוי ונוספו פעולות נוספות במערכת כדוגמת השאלות הקיימות במערכת הישנה (ניתול רישיון/אישור, יתרת מכשות לפרט מכס, רישיונות שניצלו מכסה ועוד).

#### **החלטת ממשלה מס' 177:**

- בהחלטה ממשלה שהתקבלה בתאריך 13/5/2013 בנושא שיפור ויעול הליכי עסקית בישראל הוחלט, כי על רשות המיסים ועל הרשות מוסמכות, המנפיקות אישורים ורישיונות בנושא סחר חזק על-פי חוק, להביא לשיפור ויעול תהליכי הנפקת אישורים ורישיונות כאמור באמצעות המערכת מסלול'ל על פי אבני הדרך הבאות:

- מחוב 85% מהאישורים והרישיונות לייבוא – עד ליום 31 בדצמבר 2014
- מחוב כלל האישורים והרישיונות לייבוא – עד 31 בדצמבר 2016.

#### **סטטוס נוכחי (מאי 2017):**

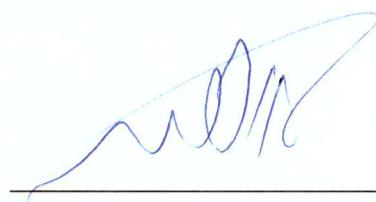
- אישורים בייצור ובפילוח – כ- 82%
- בסטטוס אפיון ופיתוח – כ- 12.5%
- אישורים שטרם החלו בתהליכי מחוב – כ- 5.5%

#### **חסמים המשפיעים על המוכנות:**

- הסבות טפסים קיימים לתבנית שער עולמי
- הסבות טפסים עם סרגל לטפסים ללא סרגל
- פתיחה מכון התקנים לתחרות

- חוק רישיון חדש – יבוא רכב
  - מעבר ל – 8 ספינות במשרד התחבורה
  - רפורמה בתחום החלפים (מעבדות הרכב)
  - הרחבת הפעולות של משרד התשתיות.
- נקודות עיקריות שעלו במהלך הדיוון:**
- רוב האישורים הממוחשבים נמצאים בייצור או בבדיקות. הביעות בעלייה לייצור של שאר האישורים נובע בעיקר מהאינטרציה - מדובר על כ-30 טפסים.
  - ישן גרסאות של מערכת שאמור**ה**ן לעלות בתקופה הקרובה (גרסה 1.4.1 סוף Mai, גרסה 7.1.5 סוף אוקטובר, גרסה 7.1.6 לאחר העליה לאויר) וישנו סיכון של אי עמידה בלוחות הזמנים בשל חוסר בכוח האדם. יש לבדוק מה ניתן להוריד מהתוכנה עד אחרי עלייה לאויר על פי רמות סיכון.
  - האישורים הממוחשבים חולקו ל-4 קבוצות לפי רמת הסיכון:
    - רמה 1 – קבוצת אישורים שמקבלים שירות המערכת הקיימת ולא מענה לא יהיה ניתן לתת רישיונות ולנהל מסכות. בקבוצה זו נמצאים: משרד הכלכלה, משרד החקלאות ומשרד התחבורה.
    - רמה 2 – קבוצת אישורים בעלי תעבורת גבוהה, המשדרים שהתרגלו לעבוד ממוחשב יחויבו לעבוד יدني. בקבוצה זו נמצאים: מכון התקנים, משרד הכלכלה, משרד הבריאות.
    - רמה 3 – קבוצת אישורים ממוחשבים בעלי תעבורת נמוכה.
    - רמה 4 – קבוצת אישורים ידניים.
  - מכון התקנים – האישור של המכון (רמת סיכון 2) פותח ונמצא בשלב הבדיקות אך לא בוצעה אינטגרציה לשער עולמי. יש צורך ביצוע פילוט מול לקוחות המכון ולפיכך נדרש הקפתה תצורה. עקב היררכיות מכון התקנים לתחרות לא ניתן לבצע הקפתה תצורה לתקופה ארוכה. עקב כך, יש להיערך לביצוע פילוט מוגבל (על מספר לקוחות) בחודש ספטמבר.
  - דוחות סחר חז' (נושא נוסף חלק מערכת מסלוייל) – במערכת הנוכחית של סחר חז', המשדרים ניגשים לטרמינל ושולפים ממש את המידע הדרוש להם לצורך בניית דוחות משרדיים. במערכת החדשה (שער עולמי), אנשי אבטחת המידע חסמו את אפשרות הגישה הישירה וכל קבלת נתוניים. נדרש מהמשדרים להגיש טופס ואז לגשת ולקחת. מבחינת המשדרים מדובר על הרעה בשירות המתקבל היום. כל המשדרים נערכו לקבלת דוחות או מידע שישלחו אליהם על ידי אנשי המכס מלבד משרד החקלאות. המשמעות שכשהמערכת החדשה תעלה לא יהיה ניתן לעקוב אחרי מסכות של משרד החקלאות.
- המלצות הוועדה ורשות התקשוב הממשלה:**
- עקב חשיבות הנושא והקריטיות של העמידה בלוחות הזמנים, יש לטפל בו ברמת המנכ"רים של היחידות הנוגעות בדבר.
  - האישורים של משרד הכלכלה (רמת סיכון 1,2 התחייבות לעמידה בלו"ז 01/08/2017) – יש לקיים ישיבה עד ה-24/05/2017 (שבועיים הקרובים) ברמת מנכ"רים בין משרד הכלכלה, מכס וממשל זמן על מנת לקדם את האישורים. יש לשלוח את סיום הישיבה למרכז הוועדה לצורך מעקב הפצה לחבריו וועדת התקשוב העליונה.
  - האישורים של משרד התחבורה (רמת סיכון 1,2,3 ללא לו"ז) : יש לקיים ישיבה עד ה-24/05/2017 (שבועיים הקרובים) ברמת מנכ"רים בין משרד התחבורה, מכס וממשל זמן על מנת לקדם את האישורים. יש לשלוח את סיום הישיבה למרכז הוועדה לצורך מעקב הפצה לחבריו וועדת התקשוב העליונה.

- האישורים של משרד החקלאות (רמות סיכון 1,3 לא לויז) : יש לקיים ישיבה עד ה-24/05/2017 (בשבועיים הקרובים) ברמת מנמ"רים בין משרד החקלאות, מכס וממשל זמן על מנתקדם את האישורים. יש לשולח את סיכום הישיבה למרכז הוועדה לצורך מעקב הפצה לחבריו וועדת התק绍וב העליונה.
- יש להוציא טבלת מעקב מסודרת על 30 הטפסים שנוטרו בעמוד אחד הכלולים את הנتونים : מתי היה אמור להסתティים ולמה לא הסТИים ורמזוර הסיכון של אי עליית הטופס. את הטבלה יש להפיצו אחת לחודש לכלל המנמ"רים הרלוונטיים ואנשי הקשר מטעם, לרשות התק绍וב ומנהל רשות המים. ביצוע : ליוון עמר ואפרת נעם. מעקב : אמר פז.
- יש לקבוע דיוון נוסף על הטפסים הנוטרים בחודש ספטember על מנת לוודא כי הפיתוח הסТИים.
- יש למקד את הממצאים לעלייה לאויר :
  - לא להעלות תכולה נוספת נספת ממה שהוגדר, דברים נוספים יתווסף לאחר עלייה לאויר
  - קו מנהה – לא עלולות פחות ממה שקיים היום! – כלומר אין להוריד את רמת השירותים למשרדים.
- על מנת להכין את עליית האישורים של מכון התקנים נדרש בהתאם פילוט בחודש ספטember. במידה הצורך – תבוצע אסקלציה לרמת ראש רשות המים ומנהל מכון התקנים.
- יש לקיים ישיבה בנושא הסדרות הוצאות נتونים על ידי המשרדים של דז"חות שחזור וחוץ בנסיבות משה כהן, גدعון קונפינו, איש אבטחת מידע של המכס וגורם מרשות הסייבר.



ברכה,

יהודית אופיר

מנהל אגף בכיר משלנות בקרה וشكיפות  
רשות התק绍וב הממשלתי

העתק :

חברי וועדת התק绍וב העליונה  
נציגי המשרדים  
צור אהרון – משרד התchapורה  
גدعון קונפינו – ראש יה"ב