

כ"ז טבת תשע"ז
25/01/2017

הנדון: רשות האוכלוסין וההגירה-סטטוס פרויקט איתן
סיכום דיון ועדת התקשוב העליונה מה- 21.12.2016

נכחו:

- חברי וועדה: יאיר פראנק-ראש רשות התקשוב הממשלתי, יהודה אופיר-מנהל חטיבת משילות בקרה ושקיפות ברשות התקשוב הממשלתי, אורן אריאב- מנהל אגף מערכות מידע המשרד להגנת הסביבה, אופיר בן אבי-מנהל ממשל זמין ברשות התקשוב.
- נציגי רשות האוכלוסין וההגירה: יוגב שמני, אלון סבג, אסי טל, רונית תורגמן, אייל אורגד (מטאור), שרון אקרמן.
- אנשי רשות התקשוב: גדעון קונפניו, יותם ארז, מוריה זיסוביץ, מעין רוזנברג שץ, רביד בן זאב, אילנה פינשו, אמיר פז, אייל קבריטי, עדי שנאן, ורד קוטה.
- נעדרו: ישעיה בנימין-מנהל שעם, עפרה פרנקל-מנהלת אגף בכיר למערכות מידע משרד השיכון והבינוי, בני בקשי-מינהל הרכש, דרור מרגלית-ישראל דיגיטלית, יערה בן שחר-יועצת משפטית ברשות התקשוב, דורון סמיש-אגף תקציבים, ערן כרמון-מנהל אגף מערכות מידע משרדי המדע הטכנולוגיה והחלל + התרבות והספורט, שמעון ברונר-מנהל אגף בכיר מערכות מידע משרד הכלכלה.
- רשם: אמיר פז.

נציגי רשות האוכלוסין הציגו את המצגת המצורפת כנספת.

תכולת פרויקט איתן:

- החלפת מערך הליבה של רשות האוכלוסין וההגירה
- אינטגרציה של כלל המערכות והיישומים הקיימים היום לכדי מערכת אינטגרטיבית אחת
- הנחת התשתיות הטכנולוגיות לדור המערכות הבא ולתפישת השירות העתידית של הרשות (Self Service)
- פיתוח/יישום של המערכת בצורה מדורגת תוך חלוקה לחבילות עבודה
- אחריות כוללת של ספק מיקור-חוץ לפיתוח ותחזוקת המערכת.

הצורך בהקמת מערך ליבה חדש:

טכנולוגיה מיושנת	בעיות אינטגרציה	תמיכה חלקית בצורכי הרשות	בעיות בחווית משתמש
- זמני פיתוח ארוכים - עלות שירות גבוהה - בעיות תחזוקתיות - אופק שירות מוגבל	- חוסר סנכרון בין מערכות - פערי מידע וסתירות בנתונים - ריבוי מערכות למשתמש - ריבוי ממשקים ידניים	- אין כיסוי של כל שירותי הרשות - פער בניהול כניסת/יציאת זרים - פער במתן שירותים מרחוק	- תהליכים עתירי נייר - ממשק אלפנומרי - אין גרפיקה - אין שולחן עבודה מאוחד - פערים בכלי ניהול ובקרה

התחרות במכרז:

- בסוף יוני 2016 התקבלו 3 הצעות מחברות HPE, IBM ומלם (חברת נס לא הגישה הצעה)
- בוצעה בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהליים – מלם ו-IBM קיבלו הודעה על מעבר של תנאי הסף המנהליים ומעבר לבדיקת ההצעות הטכניות
- חברת HPE התנתה את הצעתה באישור מראש של הרשות להמחאת ההסכם, במידה ותזכה, לחברה חדשה שתיווצר כתוצאה מרכישת חטיבת השירותים של HPE ע"י חברת CSC
- בוצע שימוע בכתב לחברת HPE על מנת לבחון לעומק את הישימות של המשך הבדיקה של ההצעה
- הרשות קיימה מפגש של ועדת ההיגוי לבחינת כלל ההשלכות של ההחלטה על פסילת הצעת HPE – טרם התקבלה החלטה סופית.

תהליך בדיקת ההצעות:

שלוש החברות השקיעו מחשבה ומאמצים רבים בהכנת ההצעות והתקבלו 3 הצעות המבוססות על פתרונות שונים:

- א. HPE – פיתוח עצמי (ההצעה טרם נלמדה לעומק)
- ב. IBM – פתרון מבוסס SAP (מודול CRA)
- ג. מלם – פתרון מבוסס מוצר Genesis בשילוב מוצרי MS.

בוצעה קריאה ראשונית של 3 ההצעות ולאחר מכן נמשך תהליך בדיקה מעמיק של הצעות IBM ומלם אשר כלל עד כה:

1. קריאה מעמיקה של ההצעות
2. הכנת שאלות לדיונים פנימיים
3. עריכת פגישות פנימיות של צוות הבדיקה
4. עריכת מפגשים עם המציעים (טרם הושלם)
5. משלוח קבצי שאלות רשמיים לחברות (טרם הושלם).

השלבים הבאים:

- השלמת המפגשים וקבלת תשובות ההבהרה מהחברות
- מינוי מטעם רשות התקשוב לבדיקת הסעיף של ניסיון קודם עם המציעים
- ניקוד ההצעות הטכניות בהתאם למפ"ל
- קבלת החלטה על מימוש או אי מימוש של הליך הצעות משופרות.

היערכות האגף והרשות לפרויקט:

- האגף נערך בהתאם לתכנית שאושרה על ידי הרשות
 - ריענון שורות באגף (פרישה וגיוס עובדים חדשים)
 - אושר השבוע פרסום לגיוס 4 עובדים כפעילה ראשונה במימוש תכנית ההיערכות של האגף
- משתמשי מפתח של הרשות משתתפים בחלק מהמפגשים עם החברות
- לקראת תחילת הפרויקט יוקמו צוותי משתמשים שיועמדו לרשות הפרויקט.

נקודות עיקריות שעלו במהלך הדיון:

- MDM (Master Data Management) לאומי לנושא מרשם האוכלוסין – תהליך ניהול מרשם האוכלוסין של המדינה, כאשר הרשות היא הבעלים של המאגר. שאיפת הרשות הינה שתהיה המקור וכל משרד יהיה הבעלים על הנתונים שלו. בכך תהייה תשתית אחת שתהיה המקור לשאר המשרדים למניעת כפילות נתונים. כמו כן, ישנו דגש על הימנעות מהעברת קבצים ויצירת מאגרים פנימיים במשרדים שונים.
- הפתרונות המוצעים במכרז:
 - HPE – הציעו פיתוח עצמי.
 - IBM – הציעו פתרון מבוסס SAP מודול CRA. המודול נמצא בשימוש בממשלת שווייץ ברמת ניהול אוכלוסין.
 - מלם – הציעו פתרון מבוסס מוצר GENESIS כאשר הפיתוחים הינם בשילוב מוצרי MS. הפתרון נמצא בשימוש ב- 12 מדינות בארה"ב ומיועד לנושאים: לידה, פטירה, גירושין וכד'. החברה אשר פיתחה את המוצר הינה חברה קטנה יחסית וצריך לחשוב על משמעות הסתמכות עליה במערכת כה קריטית.
- שימוש ב-SAP משמעותו שזו מערכת ייחודית בארץ מבחינת המשמעויות של כ"א מתמחה. מי שילמד לעומק את המערכת ויסיים תפקידו לא יוכל להשתמש בניסיון שרכש בהמשך.
- הערכות ארגונית - גיוס 4 עובדים אושר בוועדת היקף נותני שירותים. ישנם עובדים נוספים שיתווספו בהמשך בהתאם לתכנון.
- הערכות ארגונית כוללת גם גורמים נוספים ברשות שילוו את הפרויקט לאורך כל הדרך. ובכלל זה, היערכות צוותי פיתוח בממשל זמין.

- חפיפה בין צוותי המערכת הישנה לחדשה :
- IBM – דוחים ככל האפשר את החפיפה בסמוך להעלאה של המערכת החדשה
- מלם – מתחילים חפיפה מיד ואחרי שנה לוקחים אחריות.

המלצות הוועדה :

- על הרשות לשלוח אנשי המקצוע (תקשוב ועסק) לראות את הפתרונות בחו"ל בפועל ולא להסתפק בשיחות ובמצגות. דיווח ומעקב אחר ביצוע ההמלצות יתבצע כחלק ממפגש הסטטוס הבא.



בברכה,

יהודה אופיר

מנהל חטיבת משילות בקרה ושקיפות
בשם ראש רשות התקשוב הממשלתי

העתק :

חברי ועדת התקשוב העליונה
נציגי הרשות

נספח : המצגת שהוצגה בדיון