

ליווי ובקרה על פרויקטי תקשוב משמעותיים במשרדי הממשלה

כ"ט אייר תשע"ז

25/05/17

הנדון: רשות האוכלוסין וההגירה – סטטוס מכרז איתן

סיכום דיון ועדת התקשוב העליונה מה- 24/05/2017

נכחו:

- חברי ועדה: יאיר פראנק-ראש רשות התקשוב הממשלתי, שמעון ברונר-מנהל אגף בכיר מערכות מידע משרד הכלכלה, אורן אריאב- מנהל אגף בכיר מערכות מידע המשרד להגנת הסביבה, שחר ברכה-מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה ברשות התקשוב הממשלתי, יוגב שמני-מנהל ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי, יהודה אופיר-מנהל אגף בכיר משילות בקרה ושקיפות ברשות התקשוב הממשלתי.
- נציגי רשות האוכלוסין ("הרשות"): יוסי איבגי (מ"מ מנמ"ר), יוסי טל, אלון סבג, אייל אורגד
- משקיפים: אמיר פז-אחראי תוכניות עבודה ותקציבים באגף בכיר משילות ברשות התקשוב הממשלתי.
- נעדרו:
- חברי ועדה: ישעיה בנימין-מנהל שעם, ערן כרמון-מנהל אגף מערכות מידע משרדי המדע הטכנולוגיה והחלל + התרבות והספורט, עפרה פרנקל-מנהלת אגף בכיר למערכות מידע משרד השיכון והבינוי, דרור מרגלית-ישראל דיגיטלית, דורון סמיש-אגף תקציבים, בני בקשי-מינהל הרכש.
- רשם: אמיר פז.

סטטוס הפרויקט הוצג לוועדת התקשוב העליונה כחלק מליווי ובקרת רשות התקשוב הממשלתי על פרויקטים משמעותיים במשרדי הממשלה.

נציגי רשות האוכלוסין וההגירה הציגו את המצגת המצורפת כנספח.

תכולת פרויקט איתן ואופן ההקמה:

- החלפת מערך הליבה של רשות האוכלוסין וההגירה
- אינטגרציה של כלל המערכות והיישומים הקיימים היום לכדי מערכת אינטגרטיבית אחת
- הנחת תשתיות טכנולוגיות לדור המערכות הבא ולתפישת השירות העתידית של הרשות (Self Service)
- פיתוח/יישום של המערכת בצורה מדורגת תוך חלוקה לחבילות עבודה
- אחריות כוללת של ספק מיקור-חוץ לפיתוח ותחזוקת המערכת.

הצורך בהקמת מערך ליבה חדש:

טכנולוגיה מיושנת	בעיות אינטגרציה	תמיכה חלקית בצורכי הרשות	בעיות בחווית משתמש
- זמני פיתוח ארוכים - עלות שירות גבוהה - בעיות תחזוקתיות - אופן שירות מוגבל	- חוסר סנכרון בין מערכות - פערי מידע וסתירות בנתונים - ריבוי מערכות למשתמש - ריבוי ממשקים ידניים	- אין כיסוי של כל שירותי הרשות - פער בניהול כניסת/יציאת זרים - פער במתן שירותים מרחוק	- תהליכים עתירי נייר - ממשק אלפאנומרי - אין גרפיקה - אין שולחן עבודה מאוחד - פערים בכלי ניהול ובקרה

התחרות במכרז:

- התקבלו 3 הצעות מחברות HPE, IBM ומלם

עמוד 1 מתוך 3

- בוצעה בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהליים – מלם ו-IBM קיבלו הודעה על מעבר של תנאי הסף המנהליים ומעבר לבדיקת ההצעות הטכניות
- חברת HPE התנתה את הצעתה באישור מראש של הרשות להמחאות ההסכם, במידה ותזכה, לחברה חדשה שתיווצר כתוצאה מרכישת חטיבת השירותים של HPE ע"י חברת CSC.

החלטה בנוגע להצעת HPE

- בוצע שימוע בכתב לחברת HPE על מנת לבחון לעומק את הישומות של המשך הבדיקה של ההצעה
- הרשות קיימה מפגש של ועדת ההיגוי לבחינת כלל ההשלכות של ההחלטה על פסילת הצעת HPE
- ועדת מכרזים החליטה על **פסילת מועמדות החברה**.

תהליך בדיקת ההצעות:

החברות השקיעו מחשבה ומאמצים רבים בהכנת ההצעות והתקבלו הצעות המבוססות על פתרונות שונים:

- IBM – פתרון מבוסס SAP (מודול CRA)
- מלם – פתרון מבוסס מוצר מדף Genesis בשילוב מוצרי MS.

הושלם תהליך בדיקה מעמיק של הצעות IBM ומלם אשר כלל עד כה:

- קריאה מעמיקה של ההצעות – הושלם
- הכנת שאלות לדיונים פנימיים – הושלם
- עריכת פגישות פנימיות של צוות הבדיקה – הושלם
- עריכת מפגשים עם המציעים – הושלם
- משלוח קבצי שאלות רשמיים לחברות – הושלם
- ניקוד הצעות – התבצע באופן כמעט מלא.

הוחלט על יציאה לסבב הצעות משופרות – קבלת הצעות אוקטובר 2017.

היערכות אגף מערכות מידע ("האגף") והרשות לפרויקט:

- האגף נערך בהתאם לתכנית שאושרה על ידי הרשות
 - רענון שורות באגף (פרישה וגיוס עובדים חדשים)
 - נמצאים בעיצומו של תהליך גיוס 4 עובדים כפעילה ראשונה במימוש תכנית ההיערכות של האגף.
- בשלבי סיום של מכרז לגיוס מנהל פרויקט.

לוחות זמנים (הערכה):

- קבלת הצעות משופרות - אוקטובר 2017
- סיום ההליך המכרזי – פברואר 2018.

נקודות עיקריות שעלו במהלך הדיון:

- הליך קבלת הצעות משופרות – החברות מתבקשות לשפר את הצעותיהם על מנת להתאימם לפי התוצאות שקיבלו. משמעות "הצעה משופרת" הינה למעשה פתיחה מחדש של המכרז לשינוי כלל סעיפי ההצעות - יש לשים לב שלא תהיה מריחה של לוחות הזמנים על ידי החברות ולדאוג ללוחות זמנים מוגדרים לצורך סגירה של ההליך.
- מעבר ממערכת אביב לאיתן – כחלק מהמכרז נדרש הזוכה לקחת בעלות על מערכת אביב ולעבוד במקביל על הקמת מערכת איתן. כיום מערכת אביב מתוחזקת על ידי חברת HPE שמחויבת ב-SLA למערכת. פסילת מועמדות HPE והשינויים הארגוניים שהיא חווה חושפת את מערכת אביב לסיכון גבוה בשל עזיבת עובדי מפתח. מדובר על 5-8 עובדי מפתח שכיום חוששים מאיבוד מקום עבודתם.
- פתרונות אפשריים לשימור עובדי מפתח במערכת אביב:
 - רשות האוכלוסין משדרת אופק הישארות וכן תגמול כספי לעובדים.

○ קליטת העובדים בחברה אחרת (נדרש תיאום עם מינהל הרכש ורצון טוב מצד חברת HPE) וויתור על SLA של HPE.

○ ייתכן מצב שהחברות המתמודדות על המכרז יוכלו לפנות לחברת HPE על מנת לכלול אותה כקבלן משנה לתחזוקת מערכת אביב – יש לבדוק אופציה זו על ידי גורמים משפטיים.

המלצות הוועדה ורשות התקשוב הממשלתי :

- רשות התקשוב הממשלתי מגדירה את הפרויקט כ"אירוע לאומי" ולפיכך תלווה את הפרויקט בעזרת יועץ בכיר מטעמה.
- רשות התקשוב הממשלתי וועדת התקשוב העליונה רואים בפרויקט צורך גורמי מפתח במערכת אביב ויצירת מצב של אי וודאות **כסיכון מהותי בפגיעה בשירותי המדינה**. פגיעה זו יכולה לבוא לידי ביטוי בעיכובים מהותיים במתן שירותים לאזרחים ואף במניעת אפשרות לקיום בחירות! רשות התקשוב תתמוך מקצועית בהצעות רלבנטיות שיובאו בפניה על ידי רשות האוכלוסין.
- וועדת התקשוב העליונה תמשיך ללוות את הפרויקט ומבקשת לשמוע סטטוס נוסף באוקטובר – נובמבר 2017.



בברכה,

יהודה אופיר

מנהל אגף בכיר משילות בקרה וסקיפות
רשות התקשוב הממשלתי

העתק :

חברי ועדת התקשוב העליונה
נציגי המשרד