

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

ח' אייר תשע"ז

04/05/17

הנדון: משרד הבריאות - פרויקט מזור סיכום דיון ועדת התקשוב העליונה מה-26/04/2017

נכחו:

- חברי ועדה: יאיר פראנק-ראש רשות התקשוב הממשלתי, עפרה פרנקל-מנהלת אגף בכיר למערכות מידע משרד השיכון והבינוי, יהודה אופיר-מנהל אגף בכיר משילות בקרה ושקיפות ברשות התקשוב הממשלתי.
- נציגי המשרד: שירה לב-עמי, יעל אושרי, רונה קייזר, רוני ספיר, אסף פרקר, דפנה לוי, איציק לוי, מלי שפירא.
- משקיפים: אמיר פז-אחראי תוכניות עבודה ותקציבים באגף בכיר משילות ברשות התקשוב הממשלתי.
- נעדרו:
- חברי ועדה: ישעיה בנימין-מנהל שעם, שמעון ברונר-מנהל אגף בכיר מערכות מידע משרד הכלכלה, אורן אריאב-מנהל אגף בכיר מערכות מידע המשרד להגנת הסביבה, ערן כרמון-מנהל אגף מערכות מידע משרד המדע הטכנולוגיה והחלל + התרבות והספורט, דרור מרגלית-ישראל דיגיטלית, דורון סמיש-אגף תקציבים, בני בקשי-מינהל הרכש, יוגב שמני-מנהל ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי.
- רשם: אמיר פז.

סטטוס הפרויקט הוצג לוועדת התקשוב העליונה כחלק מליווי ופיקוח רשות התקשוב על פרויקטים משמעותיים בממשלה.

נציגי המשרד הציגו את המצגת המצורפת כנספח.

מטרת הפרויקט:

פריסה מלאה של מערכת ERP בכל 24 בתי החולים הממשלתיים, במיניסטריון ובחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.

עדכונים:

שם התוצר / אבן הדרך	תאריך סיום מקורי	תאריך סיום מתוכנן	אחוז הביצוע
סיום שלב הערכות לתחילת הפרויקט	1/1/2015	1/2/2015	100%
השלמה ומסירת 40% ממסמכי ה- FDS* עבור שלב א'	15/8/2015	15/10/2015	100%
סיום שלב א' - Blue Print	31/12/2015	31/3/2016	100%
השלמה ומסירת 40% ממסמכי ה- FDS* עבור שלב ב'	15/1/2016	15/3/2016	100%

עמוד 1 מתוך 3

שם התוצר / אבן הדרך	תאריך סיום מקורי	תאריך סיום מתוכנן	אחוז הביצוע
סיום שלב ב' - Blue Print	31/3/2016	31/5/2016	100%
סיום בדיקות מסירה ותחילת בדיקות קבלה, בבית חולים ראשון (בית חולים רמב"ם) שלב א'	31/8/2016	31/10/2016	100%
עלייה לאוויר של בי"ח ראשון שלב א'	1/11/2016	1/1/2017	100%
סיום בדיקות מסירה ותחילת בדיקות קבלה, בבית חולים ראשון שלב ב'	04-06/2017	30/06/2017	85%

* FDS - מסמך הגדרה של תכנון פונקציונאלי מפורט (functional design specification)

סטטוס נושאים בפרויקט:

- הגדרת המידע הדרוש עבור חטיבת המרכזים הרפואיים – יש צורך בחידוד דרישות המידע של חטיבת בתי-החולים ממזור.
- נדרשת התערבות של הנהלת משרד הבריאות על מנת להסדיר את מארג היחסים בין המשרד, חטיבת המרכזים הרפואיים ובתי החולים. נקבעה ישיבת סטטוס מזור אצל המנכ"ל.
- תקציב – אין תקצוב לכלל התכנית וישנה אי בהירות לגבי המקורות התקציבים שלה. בקשת התקציב בנושא מזור הועלתה במסגרת דרישות התקציב של משרד הבריאות לתקציב המדינה 2017-2018, עדיין אין ודאות מה יתקבל ומתי.
- הסבות – מכיוון שבבתי החולים ישנם נתונים במערכות אחרות תבוצע הסבת נתונים הכוללת הסבת מטה דאטה של הקטלוגים.
- בעקבות רכישה של HP ע"י DXC עלול להיווצר סיכון בעבודה שוטפת מול הספק. נכון לזמן זה, הפעילות מול הספק ממשיכה ללא השפעה בעקבות הרכישה.
- המטרה של המשרד הוא עלייה של כל 24 בתי החולים עד סוף שנת 2020.

נקודות עיקריות שעלו במהלך הדיון:

- בנובמבר 2016 המשרד שם לעצמו מטרה לעלות לאוויר בבית חולים רמב"ם כבר ב-01/01/2017. לפיכך בוצעו התאמות ותעדופים על מנת לעמוד באתגר זה ובית החולים גויס למטרה זו - ואכן המשרד העלה את המערכת בבית החולים רמב"ם דבר המהווה הישג משמעותי.
- לאחר תקופת הטמעה מאתגרת המערכת נמצאת בשלב ייצוב, אך כלל העובדים משתמשים במערכת.
- הקושי בעלייה לאוויר בפרויקט זה הינו בכך שמדובר על בסיס מערכת קיימת (נמ"ר).
- במהלך הפריסה עולה הנושא של רמת הנוקשות של המערכת אל מול התהליכים הקיימים בארגון בו נפרסת המערכת בשלב זה.
- האם יש צוות לניהול השינויים עם נציגי בתי החולים? קיימת וועדה עם נציגי בתי החולים כאשר בית החולים המוביל הוא זה שהמערכת מוטמעת אצלו.

המלצות הוועדה:

- על המשרד להגדיר את המדיניות שלו אל מול בתי החולים לגבי פריסת המערכת - עד כמה המשרד מעוניין שהתהליכים בכלל בתי החולים יהיו זהים / דומים / בעלי מכנה משותף? יש לשקול זאת אל מול תחזוקתיות, מהירות יישום, הבאת ערך, יכולות אכיפה, ועוד.
- המלצת הוועדה היא לסמן התהליכים המרכזיים שיהיו גנריים בכלל בתי החולים ולאפשר גמישות בשאר התהליכים.
- תוכנית הפריסה של המערכת בבתי החולים ארוכה מאוד מבחינת הלו"ז. מומלץ לבחון דרכים לצמצום משך הזמן.



בברכה,

יהודה אופיר

מנהל אגף בכיר משילות בקרה ושקיפות
בשם ראש רשות התקשוב הממשלתי

העתק:

חברי ועדת התקשוב העליונה
נציגי המשרד