

18 בספטמבר 2025

לכבוד

מר אלעד מן, עו"ד

עמותת הצלחה לקידום חברה הוגנת

באמצעות הודעת דוא"ל

שלום רב,

הנדון: בקשת מידע – מענה לבקשת המידע
מכתבכם מיום: 17.08.2025

ביום 17.8.2025 התקבלה בחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ("החברה") בקשה לקבלת מלוא הנהלים וההנחיות המנהליות הנהוגות בחברה ו/או שהחברה פועלת לפיהן וזאת לרבות נוסחן המלא על נספחיו, תאריך יצירתן, תאריכי השינוי ו/או העדכון, וככל שהנוהל או ההנחיה מחליפים נוהל או הנחייה קודמים, את תאריך ההחלפה ושם הנוהל ו/או ההנחיה שהוחלפו (להלן: "**הבקשה**"), אשר נשלחה בשם עמותת הצלחה לקידום חברה הוגנת על ידי עורך הדין אלעד מן ("**המבקשת**"). להלן מענה החברה.

ראשית, נבקש להעיר כי בשל נוסח הבקשה, המבנה שלה, וכן אופן הפנייה (בתפוצה רחבה ולא לחברה באופן פרטני), המכיל קישורים למרשתי, זוהתה הבקשה על ידי מערכות הסייבר של החברה כניסיון דיוג ("פשינג"). הדבר עיכב את קבלת הדוא"ל, ולהבא נמליץ על פתיחת הבקשה באתר הייעודי של משרד המשפטים.

1. סעיף 6(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 ("**החוק**"), הוא סעיף שעניינו העמדה של הנחיות מינהליות שרשות פועלת על פיהן לעיון הציבור.
2. המונח "הנחיות מינהליות" כולל בתוכו ערב רב של מכשירים מינהליים המשמשים את רשויות המינהל בכמה וכמה תחומי פעילות. מספר ההנחיות יכול להיות גדול וכך גם השוני ביניהן. לדברי דותן, בספרו "הנחיות מינהליות", ההגדרה של הנחיות מינהליות אינה תמיד ברורה.¹
3. בהקשר זה נפסק:

"הכותרת הרחבה "הנחיות מינהליות", מאגדת מסמכים הנושאים שמות מגוונים, דוגמת נהלים, קריטריונים, וחוזרי מנכ"ל מחד גיסא, ואינה כוללת בהכרח כל מסמך המכונה "הנחייה" מאידך גיסא; כי המשותף למסמכים אלו הוא שמדובר בהוראות גמישות שהרשות קובעת לעצמה על מנת להדריך אותה בפעולתה העתידית, מקום שהפעלת הסמכות נעשית באופן תדיר ושגרתי; וכי ההנחיות נועדו

¹ י, דותן. פרסום הנחיות מינהליות, משפט וממשל ג' 475 (1996).

להכווין את שיקול הדעת בהפעלת הסמכות בדרך כלל, והן מתארות את האופן שבו תנהג הרשות, כעניין של מדיניות, במקרה הרגיל".²

4. גם היועץ המשפטי לממשלה, התווה עקרונות כלליים לפיהם יהיה ניתן להבחין מהן אותן הנחיות מינהליות. כך, הנחיות שיצירתן הן מכוח הסמכה מפורשת בחוק לקבוע כללים מחייבים אינן הנחיות מינהליות אלא נחשבות כתקנות. גם הנחיות שמקבלת רשות מינהלית מבחון, למשל מהשר הממונה עליה, אינן הנחיות מינהליות.³ כלומר, הנחיות מינהליות הן כללים "פנימיים".
5. כאמור, לפי החוק, רשות ציבורית תעמיד לעיון הציבור את ההנחיות המינהליות הכתובות, שעל-פיהן היא פועלת ושיש להן נגיעה או חשיבות לציבור. זאת, בכפוף לסייגים למסירת מידע הקבועים בחוק. בין סייגים אלה ניתן למנות מידע שיש במסירתו פגיעה בפרטיות ולכן החברה לא תחשוף מידע זה.
6. כמו כן, אין הרשות חייבת למסור מידע הנוגע לניהול פנימי שאין לו נגיעה או חשיבות לציבור, או מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי שפרסומו עלול לפגוע פגיעה ממשית בערכו, או מידע שגילוי עלול לשבש את התפקוד התקין של החברה או את יכולתה לבצע את תפקידיה.
7. החברה מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל. באתר החברה מפורסמות הנחיות שונות. כך למשל, מפורסמות מדיניות החברה.⁴
8. כמו כן, ניתן למצוא מסמכים מנחים הנוגעים לטיפול בפסולת. למשל, ניתן למצוא מסמך הנחיות הנוגע לפעילות ליווי פסולת מסוכנת ומעקב אחריה.⁵
9. החברה הוכרזה גם כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות מזוהמות שבבעלות מדינת ישראל. פרוקט זה מכונה "אבן דרך". החברה אימצה את המדיניות וההיררכיית טיפול בקרקעות מזוהמות של המשרד להגנת הסביבה,⁶ כאשר העדיפות העליונה לטיפול בקרקעות המזוהמות תינתן לטכנולוגיות המיחזור וההשבה. כמו כן, ניתן ללמוד על נהלים נוספים באתר "אבן דרך".⁷
10. לסיום, נעיר, כי הבקשה רחבה מאוד. ככל שתישלח בקשת מידע ממוקדת יותר לעניין נהלים והנחיות, תוכל החברה להתייחס בצורה מיטבית לבקשה. לפיכך, יש לפנות בבקשה חדשה.

בכבוד רב,
משה סדון
ממונה חופש המידע

² עתמ (י-ם) 35819-08-23 הר שמש - מושב שיתופי בע"מ נ' רשות המיסים - הממונה על חוק חופש המידע, פס' 40 (פורסם בנבו: 13.6.2024).

³ הנחיית היועץ המשפטי לממשלה 60.013, הנחיות מינהליות, עמ' 3 (3.7.2002).

⁴ ראה קישור למדיניות החברה - [לינק](#).

⁵ ראה קישור למסמך - [לינק](#).

⁶ ראה קישור למדיניות זו - [לינק](#).

⁷ ראה קישור לאתר - [לינק](#).