



כ"ז בתמוז, התש"פ  
19/07/2020  
מס' סימוכין: 111266420

לכבוד  
עו"ד אלעד מן  
יועמ"ש הצלחה  
באמצעות המייל: [elad@man-barak.com](mailto:elad@man-barak.com)

שלום רב,

**הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע – אודות הנהלים, ההנחיות ואמות המידה בעניין מדיניות הפרטיות**

בהמשך לבקשתכם לקבלת מידע מיום 17/11/2019 להלן המידע המבוקש:

1. בנושא נהלים בעניין מדיניות הפרטיות של מטופלים – להלן הנהלים לפיהם עובדים כל המרכזים הרפואיים הממשלתיים:

חוזר המנהל הכללי 9/2019 בנושא אמות מידה לניהול רשומה רפואית -  
[https://www.health.gov.il/hozer/mk09\\_2019.pdf](https://www.health.gov.il/hozer/mk09_2019.pdf)

חוזר המנהל הכללי 2/2020 בנושא קוד אתי לשמירת הסודיות ופרטיות המידע האישי -  
[https://www.health.gov.il/hozer/mk02\\_2020.pdf](https://www.health.gov.il/hozer/mk02_2020.pdf)

2. לעניין מאגרי מידע – להלן לניק לרשימת מאגרי המידע של המרכזים הרפואיים הממשלתיים:

[https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/annual\\_reports/Pages/annual\\_report-2019.aspx](https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/annual_reports/Pages/annual_report-2019.aspx)



מרכזים רפואיים כלליים :

המרכז הרפואי בני ציון :

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפי תקן ISO 27799.</li> <li>● נוהל מדיניות ניהול שרשרת האספקה-רצ"ב.</li> <li>● נוהל הזמנת רכש-רצ"ב.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין מדיניות הפרטיות שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>● תיחום יישום</li> <li>● מדיניות אבטחת המידע</li> <li>● תמצית מדיניות אבטחת מידע</li> <li>● נוהל ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>● נוהל ניהול סיכונים</li> <li>● נוהל תקשור אבטחת מידע</li> <li>● נוהל בקרת מסמכי מנאמ ורשומות אבטחת מידע</li> <li>● נוהל ניטור וסקירה</li> <li>● נוהל מדידת אפקטיביות</li> <li>● נוהל מבדקי מנאמ פנימיים</li> <li>● נוהל סקר הנהלה</li> <li>● נוהל פעולה מתקנת</li> <li>● מדיניות אבטחת אמצעי מחשוב ניידים</li> <li>● מדיניות לגישה ועבודה מרחוק</li> <li>● נוהל אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>● מדיניות אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>● נוהל הדרכות ומודעות עובדים</li> <li>● נוהל מיפוי, סיווג וטיפול במידע ובנכסים</li> <li>● מדיניות הרשאות ועקרונות בקרת גישה</li> <li>● נוהל ניהול גישת משתמש</li> <li>● מדיניות לבקרת הצפנה</li> <li>● נוהל אבטחה פיזית</li> <li>● מדיניות אבטחה פיזית</li> <li>● נוהלי תפעול ואחריות</li> <li>● מדיניות גיבויים</li> <li>● נוהל ניטור</li> <li>● נוהל טיפול אבטחתי בתוכנות פוגעניות</li> <li>● נוהל אבטחת תשתיות</li> <li>● נוהל העברת מידע</li> <li>● כללי אבטחת מידע באפיון ותכנון מערכות</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



- קבלה, תמיכה ותחזוקה של מערכות
- מדיניות פיתוח מאובטח
- נוהל פיתוח מערכות מאובטחות
- מדיניות אבטחת מידע בעבודה עם ספקים
- הנחיות אבטחת מידע לספק
- נוהל תגובה לאירועי אבטחת מידע
- היבטי ניהול המשכיות עסקית
- התאמה לדרישות ע"פ דין
- נוהל גריסה
- נוהל התקנת מחשב
- נוהל אבטחת מידע לסניף/מכון/מעבדה
- נוהל מסירת מידע רפואי
- נוהל טיפול בתיק הרפואי
- נוהל מתנדבים
- נוהל סטודנטים
- נוהל תפקידיו וסמכויותיו של נאמן אבטחת מידע
- נוהל מחלקות אשפוז
- נוהל סטודנטים סיעוד



## המרכז הרפואי ברזילי:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי נהלי תקן ISO 27799: 2016.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי נהלי תקן ISO 27799: 2016.</li> <li>• ארגון אבטחת מידע</li> <li>• אבטחת משאבי אנוש</li> <li>• נוהל מבדקי מנא"מ</li> <li>• ניהול נכסים</li> <li>• סיווג מידע</li> <li>• ניהול, הוצאה והשמדת מדיות</li> <li>• ניהול גישת משתמש</li> <li>• בקרת הצפנה</li> <li>• אבטחה פיזית</li> <li>• אבטחת ציוד</li> <li>• נהלי תפעול ובקרה</li> <li>• ניהול גיבויים</li> <li>• ניהול שינויים</li> <li>• הגנה מפני קוד זדוני וקוד נייד</li> <li>• ניטור אבטחה</li> <li>• אבטחת תקשורת</li> <li>• העברת מידע</li> <li>• פיתוח ורכש מאובטח</li> <li>• אבטחת ספקים</li> <li>• ניהול אירועים</li> <li>• המשכיות עסקית</li> <li>• תאימות</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

המרכז הרפואי הלל יפה:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן אבטחת מידע ISO 27001:2013, ISO 27799 (אבטחת מידע לארגוני בריאות).</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 27799 (אבטחת מידע לארגוני בריאות).</li> <li>נוהל אבטחת מידע – ניהול סיכונים: תהליך מתמשך של זיהוי, הערכת וניהול הסיכונים השונים המאיימים על סודיות, שלמות וזמינות המידע בארגון וכן קביעת אופן הטיפול לצמצום או מניעתם באופן מוחלט- ניהול סיכונים 6.1. נוהל זה אופיין והותאם לתקנות הפרטיות 2017.</li> <li>מדיניות ההרשאות וזכויות הגישה למערכות המידע- א 9.1.1.1 - מדיניות הרשאות למערכות מידע.</li> <li>תפעול ואחריות- א-12.1 נוהלי תפעול ואחריות-תפעול נכון של מערכות להבטחת תקינותם.</li> <li>המשכיות עסקית-א – 17.0 - היבטי ניהול המשכיות עסקית. הגדרת התהליכים והמערכות החיוניים להמשך פעילות הארגון ומשך הזמן הדרוש להתאוששותם.</li> <li>נוהל תחום היישום לתקן במרכז הרפואי 4.3.</li> <li>נוהל מסירת מידע רפואי.</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

**המרכז הרפואי לגליל:**

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799</li> <li>נוהל היבטי ניהול המשכיות עסקית</li> <li>נוהל החלפת מידע</li> <li>אבטחת מידע במסגרת שימוש ברשתות ציבוריות</li> <li>נוהל אבטחה פיסית</li> <li>מדיניות אבטחה פיסית</li> <li>מדיניות גיבויים</li> <li>נוהל העברת מידע</li> <li>נוהל ניטור וסקירה.</li> <li>נוהל מדידת אפקטיביות</li> <li>נוהל מבדקי מנאם פנימיים</li> <li>נוהל סקר הנהלה.</li> <li>נוהל פעולה מתקנת</li> <li>נוהל תיחום היישום</li> <li>נוהל מדיניות אבטחת מידע</li> <li>נוהל ניהול סיכונים</li> <li>נוהל תקשור אבטחת מידע</li> <li>נוהל בקרת מסמכי מנאם ורמות אבטחת מידע</li> <li>נוהל עבודה עם ספקים</li> <li>הנוהל היבטי ניהול המשכיות עסקית</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>
<p><a href="http://www.gmc.org.il/?CategoryID=1316">http://www.gmc.org.il/?CategoryID=1316</a></p>	<p>מאגרי מידע</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

**המרכז הרפואי וולפסון:**

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקני אבטחת מידע ISO 27001 , ISO 27799 (אבטחת מידע לארגוני בריאות).</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקני אבטחת מידע ISO 27001 , ISO 27799 (אבטחת מידע לארגוני בריאות).</li> <li>נוהל ניהול סיכונים: תהליך מתמשך של זיהוי, הערכת וניהול הסיכונים השונים המאיימים על לצמצום או מניעתם באופן מוחלט.</li> <li>נוהל מדיניות ההרשאות וזכויות הגישה למערכות המידע.</li> <li>נוהל תפעול ואחריות - נהלי תפעול ואחריות - תפעול נכון של מערכות להבטחת תקינותם.</li> <li>נוהל המשכיות עסקית - היבטי ניהול המשכיות עסקית. הגדרת התהליכים והמערכות החיוניים להמשך פעילות הארגון ומשך הזמן הדרוש להתאוששותם.</li> <li>נוהל סודיות, שלמות וזמינות המידע בארגון וכן קביעת אופן הטיפול.</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>
<p>רשימת מאגרים ניתן לראות דרך אתר הרשות להגנת הפרטיות בלינק:  <a href="https://data.gov.il/dataset/pinkas/resource/fd56bf5b-7918-4906-99e4-b0e5102ae268">https://data.gov.il/dataset/pinkas/resource/fd56bf5b-7918-4906-99e4-b0e5102ae268</a></p>	<p>מאגרי מידע</p>



## המרכז הרפואי זיו:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<p>לפי נהלי תקן ISO 27799: 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>סמכות ואחריות</li> <li>רשומות</li> <li>רשומות רפואיות</li> <li>עמדת האחיות</li> <li>חדרי מטופלים</li> <li>עמדת מחשב</li> <li>מסירת מידע רפואי</li> <li>גריסה</li> <li>השמדת רשומה</li> <li>דגשים ייחודיים לאבטחת מידע במחלקות אשפוז פסיכיאטריות</li> <li>חיסיון ואבטחת נתונים ומידע</li> <li>שמירת רשומות אצל גורם חיצוני</li> <li>זיהוי העובדים המורשים לבצע פעולות ברשומה הרפואית של המטופל</li> <li>בקרות</li> <li>חתימה</li> <li>נוהל מסירת מידע רפואי</li> <li>נוהל שימוש הולם בפונקציית העתקה הדבקה ברשומה רפואית</li> <li>אלקטרונית</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>





## המרכז הרפואי פוריה:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO27799</li> <li>• נוהל רשומה רפואית-רצ"ב.</li> <li>• נוהל זכויות המטופל-רצ"ב.</li> <li>• נוהל ניהול תיק אישי של עובד-רצ"ב.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO27799 ISO</li> <li>• תיחום היישום-מס' 4.3</li> <li>• מדיניות אבטחת מידע-מס' 5.2</li> <li>• ארגון מערך אבטחת מידע-מס' 5.3</li> <li>• ניהול סיכונים-מס' 6.1</li> <li>• מבדקי מנאמ פנימיים-מס' 9.2</li> <li>• מדיניות לגישה ועבודה מרחוק-מס' א.6.2.2</li> <li>• נוהל אבטחת מידע במשאבי אנוש-מס' א.7</li> <li>• הדרכה והעלאת מודעות עובדים לאבטחת מידע-מס' א.7.2.2</li> <li>• מדיניות הרשאות ובקרת גישה-מס' א.9</li> <li>• ניהול גישת משתמש-א.9.2</li> <li>• מדיניות אבטחה פיזית-מס' א.11.1</li> <li>• נוהלי תפעול ואחריות-מס' א.12.1</li> <li>• מדיניות גיבויים-מס' א.12.3.1</li> <li>• נוהל ניטור-מס' א.12.4</li> <li>• נוהל אבטחת תשתיות-מס' א.13.1</li> <li>• נוהל קבלה, תמיכה ותחזוקה של מערכות-מס' א.14.2</li> <li>• נוהל תגובה לאירועי אבטחת מידע – מס' א.16</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

המרכז הרפואי רמב"ם :

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הארגון מוסמך לתקני ISO 27799 , ISO 27001</li> <li>• הסמכה לתקן איכות ובטיחות בין-לאומי של ה-JCI האמריקני, בגרסה 6 המתקדמת שלו</li> <li>• מדיניות בי"ח בנושא תיק אישי – רצ"ב.</li> <li>• אחידות, תכולה ושלמות רשומה רפואית – רצ"ב.</li> <li>• שמירה על הרשומות מפני אובדן, השמדה ושימוש לא מורשים – רצ"ב.</li> <li>• שמירה והשמדת רשומות, נתונים ומידע – רצ"ב.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 27799 , ISO 27001</li> <li>• נוהל מדיניות אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>• נוהל אבטחת מידע בעבודה עם ספקים</li> <li>• מדיניות אבטחה פיזית</li> <li>• מתן הרשאה לשימוש בתכנת 'פרומתיאוס'</li> <li>• מדיניות אבטחת מחשבים ניידים</li> <li>• מדיניות גישה ועבודה מרחוק</li> <li>• מדיניות בקרת גישה לרשת</li> <li>• מדיניות גיבויים</li> <li>• מדיניות פיתוח מאובטח</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא <b>מדיניות הפרטיות</b></p>



המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפי תקן ISO 27799.</li> <li>● נוהל הסדרת פעילות סוכנים ביחידות פולשניות וביחידות מגע עם מטופלים-רצ"ב.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>● תיחום היישום</li> <li>● מדיניות אבטחת מידע</li> <li>● תמצית מדיניות אבטחת מידע</li> <li>● ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>● ניהול סיכונים</li> <li>● תקשור אבטחת מידע</li> <li>● בקרת מסמכי מנאמ ורשומות אבטחת מידע</li> <li>● ניטור וסקירה</li> <li>● מדידת אפקטיביות</li> <li>● פעולה מתקנת</li> <li>● מבדקי מנאמ פנימיים</li> <li>● סקר הנהלה</li> <li>● נוהל הסדרת פעילות סוכנות ויחידות פולשניות וביחידות מגע עם נ</li> <li>● גיוס, הערכה ומינוי ראשוני וקליטת עובד.</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

המרכז הרפואי תל – אביב :

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799.</li> <li>נוהל כללי אתיקה לעובד המרכז הרפואי-רצ"ב.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>בביה"ח מבוצעים בקרה וניטור שוטפים לאיתור כל גישה לא מורשית לתיקים רפואיים.</li> <li>מעת לעת מפורסמים מיילים ארגוניים בדבר "החובה לשמירת סודיות המטופל" ו"רענון הוראות אבטחת מידע".</li> </ol>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> של מטופלים</p>
<p>תקן ISO 27799 אבטחת מידע רפואי</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>נוהל א 8.2 סיווג מידע של משרד הבריאות : <a href="https://www.mr.gov.il/Files_Michrazim/280813.pdf">https://www.mr.gov.il/Files_Michrazim/280813.pdf</a></li> <li>קיים נוהל אבטחת מידע, המטפל, בין היתר, בנושאים המפורטים להלן :</li> <li>מבוצעות הדרכות להעלאת המודעות לאבטחת מידע שכמובן עוסקות בחובת הסודיות ושמירה על פרטיות המידע והגנה עליה.</li> <li>מעת לעת מפורסמים מיילים ארגוניים בדבר "החובה לשמירת סודיות המטופל" ו"רענון הוראות אבטחת מידע".</li> <li>העברת מידע סודי ממאגרי המידע שלנו לגורם חיצוני מחייבת בחינה ואישור של הממונה לאבטחת מידע בביה"ח ואישור סמנכ"ל מערכות מידע ותפעול.</li> <li>כמו כן מועבר מעת לעת מידע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע בין גופים ציבוריים) ובהתאם למגבלות הדין.</li> <li>בביה"ח קיימת ועדת אבטחת מידע בראשות מנכ"ל ביה"ח.</li> <li>מידע סודי שאין בו צורך עוד והוא אגור באמצעים אלקטרוניים- נמחק מהמדיה האלקטרונית. אם הוא מודפס – נגרס או מאוחסן בפחי קמ"מ המיועדים לגריסה.</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

**המרכז הרפואי שיבא:**

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799 , ISO 27001 ועובד לפי הכללים שהתקן מחייב.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ביה"ח בעל תקן ISO 27799 27032 – תקן אבטחת מידע של מערכות מחשוב.</li> <li>מדיניות שמירה על סודיות המידע הרפואי.</li> <li>מתן הרשאה לאיש צוות לשימוש בתוכנות מידע רפואי.</li> <li>מדיניות הגנת המידע במרכז הרפואי.</li> <li>נוהל אחריות עובד לאבטחת מידע.</li> <li>נוהל הנחיות אבטחת מידע לעובד.</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

**המרכזים הרפואיים לבריאות הנפש:**

**המרכז הרפואי אברבנאל:**

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפי תקן ISO 27799</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>● תמצית מדיניות אבטחת מידע</li> <li>● ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>● ניהול סיכונים</li> <li>● תקשור אבטחת מידע</li> <li>● בקרת מסמכי מנאמ ורשומות אבטחת מידע</li> <li>● ניטור וסקירה</li> <li>● מדידת אפקטיביות</li> <li>● מבדקי מנאמ פנימיים</li> <li>● נוהל אבטחה פיזית</li> <li>● נוהל אבטחת המאגר</li> <li>● ניהול גישת משתמש</li> <li>● נוהלי תפעול ואחריות</li> <li>● נוהל תגובה לאירוע אבטחת מידע</li> <li>● נוהל קבלה, תמיכה ותחזוקה של מערכות</li> <li>● נוהל עבודה עם ספקים</li> <li>● נוהל ניטור</li> <li>● נוהל ניהול סיכונים</li> <li>● נוהל אבטחת תשתיות</li> <li>● נוהל אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>● מדיניות לגישה ועבודה מרחוק</li> <li>● מדיניות הרשאות ובקרת גישה</li> <li>● מדיניות גיבויים</li> <li>● מדיניות אבטחת אמצעי מחשוב ניידים</li> <li>● מדיניות אבטחה פיזית</li> <li>● הדרכה והעלאת מודעות עובדים</li> <li>● נוהל גריסה</li> <li>● נוהל טיפול בתיק רפואי</li> <li>● נוהל מסירת מידע רפואי</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>

**Division of Government Medical  
Centers**

**Ministry of Health**

P.O.B 1176 Jerusalem 9101002

Tel: 02-5082522 Fax: 02-6473976

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים  
משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 9101002

טל: 02-5082522 פקס: 02-6473976



## המרכז הרפואי באר יעקב:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27001.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין מדיניות הפרטיות שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי נהלי תקן ISO 27001.</li> <li>מטרות אבטחת מידע</li> <li>קווים מנחים</li> <li>נוהל פירוט בעלי התפקידים הכישורים וההכשרות בתחום אבטחת מידע בארגון</li> <li>ניהול סיכונים של הארגון</li> <li>קליטת עובד / עזיבת עובד וכו'</li> <li>איך קובעים סיווגים בארגון ואיך מטפלים בכל מידע לפי הסיווג שלו</li> <li>מדיניות הרשאות למערכות / משתמשים</li> <li>הרשאות גישה למשתמש</li> <li>באבטחה פיזית</li> <li>ניטור על הרשת</li> <li>גיבויים ותצורה</li> <li>ארכיטקטורה של הרשת</li> <li>אבטחת מידע בתכנון מערכות</li> <li>דיווח ותגובה לאירועים</li> <li>קליטה מתנדבים</li> <li>אמצעי האבטחה הפיזיים הנדרשים להגנה על רשומות המכילות מידע רפואי</li> <li>הגדרת הנחיות אבטחת המידע במחלקות האשפוז</li> <li>הסדרת היבטי אבטחת מידע בתהליכי קליטתם, עבודתם ועזיבתם</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



## המרכז הרפואי באר שבע:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקני אבטחת מידע ISO 27001 , ISO 27799 (אבטחת מידע לארגוני בריאות).</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקני אבטחת מידע ISO 27001 , ISO 27799 מדיניות לגישה ועבודה מרחוק.</li> <li>מיפוי, סיווג וטיפול במידע ונכסים.</li> <li>מדיניות הרשאות ובקרת גישה.</li> <li>נוהל אבטחה פיזית</li> <li>מדיניות גיבויים</li> <li>נוהל אבטחת תשתיות</li> <li>נוהל תגובה לאירועי אבטחת מידע.</li> <li>נוהל היבטי ניהול המשכיות עסקית.</li> <li>נוהל אבטחת מידע במשאבי אנוש.</li> <li>מדיניות אבטחת מידע במשאבי אנוש.</li> <li>מדיניות אבטחת מידע לעבודה עם ספקים.</li> <li>הנחיות אבטחת מידע לספק.</li> <li>תיחום היישום.</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>





## המרכז הירושלמי:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO 27799 , ISO 27001</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO 27799 , ISO 27001</li> <li>• תיחום היישום</li> <li>• מדיניות אבטחת מידע</li> <li>• תקשור אבטחת מידע</li> <li>• ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>• בקרת מסמכי מנאמ ורשומות אבטחת מידע</li> <li>• מדידת אפקטיביות</li> <li>• מבדקי מנאמ פנימיים</li> <li>• פעולה מתקנת</li> <li>• העברת מידע באופן מאובטח בין מעבדות לזיהוי HIV</li> <li>• מדיניות אבטחת אמצעי מחשבים ניידים</li> <li>• מדיניות לגישה ועבודה מרחוק</li> <li>• נוהל אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>• מדיניות אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>• הדרכה והעלאת מודעות עובדים לאבטחת מידע</li> <li>• מיפוי וטיפול במידע ובנכסים</li> <li>• סיווג מידע</li> <li>• מדיניות הרשאות ובקרת גישה</li> <li>• ניהול גישת משתמש</li> <li>• מדיניות לבקרת הצפנה</li> <li>• נוהל אבטחה פיזית</li> <li>• נהלי תפעול ואחריות</li> <li>• מדיניות גיבויים</li> <li>• נוהל ניטור</li> <li>• נוהל טיפול אבטחתי בתוכנות פוגעניות</li> <li>• נוהל אבטחת תשתיות</li> <li>• העברת מידע</li> <li>• אבטחת מידע באפיון התכנון והקבלה של מערכות</li> <li>• נוהל קבלה, תמיכה ותחזוקה של מערכות</li> <li>• מדיניות פיתוח מאובטח</li> <li>• נוהל פיתוח מערכות מאובטחות</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא <b>מדיניות הפרטיות</b></p>



- נוהל תגובה לאירועי אבטחת מידע
- נוהל היבטי ניהול המשכיות עסקית
- הרשאות גישה לתיקיית קבצים בשעת חירום
- רישום מאגרי מידע
- הנחיות אבטחת מידע לחברות פרטיות ותאגידים
- הנחיות אבטחת מידע למחקר רפואי
- הנחיות שימוש ברשתות חברתיות
- מדיניות אבטחת מידע והגנה בסייבר-משרד הבריאות
- נוהל גריסת נייר
- ניטור וסקירה
- התקשרות עם צד שלישי

#### המרכז הרפואי מעלה הכרמל:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO 27001</li> </ul>	נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי נהלי תקן ISO 27001 , ISO 27799</li> <li>• נוהל מסירת מידע רפואי</li> <li>• ניהול גישת משתמש</li> <li>• אבטחת משאבי אנוש</li> <li>• הדרכות ומודעות עובדים</li> <li>• נוהל תפעול ואחריות</li> <li>• נוהל עבודה עם ספקים</li> </ul>	רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות



## המרכז הרפואי לב השרון:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO 27799</li> </ul>	נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>• ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>• מדיניות אבטחת אמצעי מחשוב ניידים</li> <li>• נוהל גריסת נייר</li> <li>• נוהל אבטחת משאבי אנוש</li> <li>• אבטחת מידע בפעילות סטודנטים</li> <li>• עקרונות מנחים לבקרת גישה</li> <li>• נוהל ניהול גישה</li> <li>• נוהל אבטחת אזורים ממודרים בהיבט אבטחת מידע</li> <li>• נוהל אבטחת ציוד</li> <li>• נוהלי תפעול ואחריות</li> <li>• נוהל הגנה מפני קוד זדוני וקוד נייד</li> <li>• נוהל ניהול אירועי אבטחת מידע</li> <li>• נוהל הדרכות ומודעות עובדים</li> <li>• נוהל יחסים עם ספקים</li> <li>• נוהל אחריות לנכסים</li> <li>• נוהל הזמנת הוצאת תיקים לארכיב חיצוני</li> </ul>	רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

המרכז הרפואי מזור :

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>נוהל אבטחת מידע במחלקת אשפוז בבתי חולים פסיכיאטרים</li> <li>נוהל התקנת מחשב ISO27001</li> <li>נוהל טיפול בתיק רפואי ISO27001</li> <li>נוהל מסירת מידע רפואי</li> <li>נוהל עבודה בזמן השבתת תקשורת</li> <li>נוהל פתיחת יום יח' מערכת מחשוב</li> <li>מדיניות אבטחת מידע ISO 27799</li> <li>נוהל עבודה עם ספקים</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



## המרכז הרפואי שער מנשה:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO 27799</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>• מערכת ניהול אבטחת מידע – כללי</li> <li>• ניהול סיכונים</li> <li>• אבטחת חדר שרתים</li> <li>• תקשור ואבטחת מידע</li> <li>• בקרת מסמכי מנאמ ורשומות אבטחת מידע</li> <li>• מבדקי מנאמ פנימיים</li> <li>• סקר הנהלה</li> <li>• נוהל נהלים</li> <li>• עקרונות מנחים לבקרת גישה</li> <li>• מסירת מידע רפואי</li> <li>• עבודת בזמן השבתת תקשורת</li> <li>• מדיניות לגישה ועבודה מרחוק</li> <li>• מדיניות הראשות למערכות מידע בבית החולים</li> <li>• מדיניות אבטחה פיסית</li> <li>• מדיניות גיבויים</li> <li>• כללי אבטחת מידע באפיון תכנון וקבלה של המערכות</li> <li>• מדיניות פיתוח מאובטח</li> <li>• התארגנות בתוך ארגון</li> <li>• מדיניות אבטחת אמצעי מחשוב ניידים</li> <li>• הדרכות ומודעות עובדים</li> <li>• סיווג מידע</li> <li>• גריסת נייר</li> <li>• אבטחת אזורים ממודרים בהיבט אבטחת מידע</li> <li>• ניהול גישת משתמש</li> <li>• מדיניות בקרת גישה לרשת</li> <li>• מדיניות לבקרת הצפנה</li> <li>• אבטחת אזורים</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



- אבטחת אזורים ממודרים בהיבט אבטחת מידע
- נוהלי תפעול ואחריות
- ניטור
- החלפת מידע
- תגובה לאירועי אבטחת מידע
- התאמה לדרישות שעפ דין
- אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכות
- תכנון וקבלה של מערכות
- רישום מאגרי מידע
- מדיניות המשכיות עסקית
- התאמה לקווי מדיניות האבטחה ולתקני אבטחה והתאמה טכנית
- מדיניות אבטחת המידע
- נוהל רשומה רפואית
- נוהל אבטחת מידע בארכיון וטיפול בתיק רפואי פיסי
- נוהל אבטחת מידע במחלקה בבית חולים פסיכיאטרי
- נוהל הטמעה
- נוהל עבודה בזמן השבתת תקשורת
- ניהול משאבים
- ניטור וסקירה של המנאמ
- שיפור המנאמ – פעולה מתקנת

מרכזים רפואיים גריאטריים

המרכז הרפואי שהם:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799:2016.</li> </ul>	נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>נוהל אבטחת משאבי אנוש</li> <li>נהלים התארגנות לצורך אבטחת מידע</li> <li>נוהל בקרת גישה</li> <li>נוהל בקרת הצפנה</li> <li>נוהל אבטחת ספקים</li> <li>נוהל אבטחת תקשורת</li> <li>נוהל אבטחה פיזית וסביבתית</li> </ul>	רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות



## המרכז הרפואי דורות:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי תקן ISO 27799.</li> <li>• נוהל קליטת עובד חדש-רצ"ב.</li> </ul>	נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>• תקציר מדיניות אבטחת המידע במרכז הרפואי דורות</li> <li>• מחויבות הנהלה והקצאת משאבים</li> <li>• תשתית אבטחת מידע</li> <li>• ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>• מדיניות בקרת גישה לרשת</li> <li>• ניהול משאבים</li> <li>• תיחום יישום לתקן ISO-27799</li> <li>• מבדקי מנא"מ פנימיים</li> <li>• מדידת אפקטיביות</li> <li>• ניהול סיכונים</li> <li>• תקשור אבטחת מידע</li> <li>• בקרת מסמכים</li> <li>• בקרת רשומות</li> <li>• מדיניות לגישה ועבודה מרחוק</li> <li>• מדיניות הרשאות למערכות מידע בבית החולים</li> <li>• מדיניות בקרת גישה לרשת</li> </ul>	רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות





המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>נוהל אבטחת משאבי אנוש (א-7.0)</li> <li>נוהל סיווג מידע (א-8.2)</li> <li>נוהל אחריות על נכסים (א-8.1)</li> <li>נוהל גיבוי (א-12.3)</li> <li>נוהל החלפת מידע (א-13.2)</li> <li>הנחיות אבטחת מידע לספקים (א-15)</li> <li>נספח סודיות ספקים ועובדי ספקים (א-15)</li> <li>ניהול המידע ואבטחתו.</li> <li>נוהל ניהול אירועי אבטחת מידע (א-16)</li> <li>נוהל רישום מאגרי מידע (א-18.1.1)</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



## המרכז הרפואי שמואל הרופא:

המידע	בקשה למידע
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי תקן ISO 27799.</li> </ul>	<p>נהלים בעניין <b>מדיניות הפרטיות</b> שלה לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי נהלי תקן ISO 27799:2016.</li> <li>תיחום יישום</li> <li>מדיניות אבטחת המידע</li> <li>תמצית מדיניות אבטחת מידע</li> <li>נוהל ארגון מערך אבטחת מידע</li> <li>נוהל ניהול סיכונים</li> <li>נוהל תקשור אבטחת מידע</li> <li>נוהל בקרת מסמכי מנאמ ורשומות אבטחת מידע</li> <li>נוהל ניטור וסקירה</li> <li>נוהל מדידת אפקטיביות</li> <li>נוהל מבדקי מנאמ פנימיים</li> <li>נוהל סקר הנהלה</li> <li>נוהל פעולה מתקנת</li> <li>מדיניות אבטחת אמצעי מחשוב ניידים</li> <li>מדיניות לגישה ועבודה מרחוק</li> <li>נוהל אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>מדיניות אבטחת מידע במשאבי אנוש</li> <li>נוהל הדרכות ומודעות עובדים</li> <li>נוהל מיפוי, סיווג וטיפול במידע ובנכסים</li> <li>מדיניות הרשאות ועקרונות בקרת גישה</li> <li>נוהל ניהול גישת משתמש</li> <li>מדיניות לבקרת הצפנה</li> <li>נוהל אבטחה פיזית</li> <li>מדיניות אבטחה פיזית</li> <li>נוהלי תפעול ואחריות</li> </ul>	<p>רשימת נהלי אבטחת מידע בנושא מדיניות הפרטיות</p>



- מדיניות גיבויים
- נוהל ניטור
- נוהל טיפול אבטחתי בתוכנות פוגעניות
- נוהל אבטחת תשתיות
- נוהל העברת מידע
- כללי אבטחת מידע באפיון ותכנון מערכות
- קבלה, תמיכה ותחזוקה של מערכות
- מדיניות פיתוח מאובטח
- נוהל פיתוח מערכות מאובטחות
- נוהל עבודה עם ספקים
- מדיניות אבטחת מידע בעבודה עם ספקים
- הנחיות אבטחת מידע לספק
- נוהל תגובה לאירועי אבטחת מידע
- היבטי ניהול המשכיות עסקית
- התאמה לדרישות ע"פ דין
- נוהל גריסה
- נוהל התקנת מחשב
- נוהל אבטחת מידע לסניף/מכון/מעבדה
- נוהל מסירת מידע רפואי
- נוהל טיפול בתיק הרפואי
- נוהל מתנדבים
- נוהל סטודנטים
- נוהל תפקידיו וסמכויותיו של נאמן אבטחת מידע



חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

Division of Government Medical Centers

**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

ברכה,

טליה בן אבי - שטיינברג

עוזרת בכירה לראש החטיבה

והממונה על העמדת מידע לציבור בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

העתק: ד"ר ארז און, ראש חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.