

לישראל	ההגנה	צבא
צה"ל	דובר	חטיבת
צה"ל	דובר	לשכת
המידע	חופש	חוק
03-5698367/6365		טל':
תשע"ט	כסלו	כ"ו
2018	דצמבר	04



לכבוד

עו"ד אלעד מן

הנדון: פנייתך בנושא נופש לחיילים ולקצינים

1. פנייתך בנושא שבנדון התקבלה בלשכתנו והועברה להתייחסות הגורמים המקצועיים. להלן התייחסות צה"ל לבקשתך.

2. **שבוע לכידות לחיילי חובה:**

יחידות ברמת פעילות אי ומעלה (יחידות קדמיות) זכאיות לשבוע לכידות, במתכונת נופש. ככלל, הנופשים מתקיימים במתקן הנופש של "יחד למען החייל" באשקלון ולעיתים בבית החייל בקריית שמונה (בפלטפורמת נופש חלופי). אורכו של כל מחזור נופש הוא שבוע. ההשתתפות במחזור הנופש היא יחידתית – כל היחידה משתתפת בנופש בעת ובעונה אחת. העלות השנתית של מחזורי הנופש במתקן "יחד למען החייל" באשקלון לשנת 2017 הייתה כ- 12,150,000 ₪. הנופשים ממומנים באמצעות "יחד למען החייל", על בסיס תרומות. בשנת 2017, 53 יחידות השתתפו בנופש (בהתאם למספר השבועות בשנה, למעט חגים). פירוט מספר מחזורי הנופש שהתקיימו בשנת 2017, בציון מספר החיילים שהשתתפו בכל מחזור, **מצורף כנספח א'**. נתוני 2016 **מצורפים כנספח ב'**.

3. **נופש מבצעי למשרתי הקבע:**

נופש צבא הקבע הוא הטבה שנועדה לאפשר לחיילים בשירות קבע ולבני משפחותיהם מספר ימי חופשה והתרעננות, זאת לאור אופי התפקידים ומאפייני המסגרת בצה"ל. לנופש חשיבות גבוהה ביצירת איזון בין חיי הפרט של המשרת לבין המסגרת הצבאית. נופש מבצעי הוא נופש שניתן למשרתי הקבע שמשרתים בתפקידים המזכים ברמת פעילות אי ומעלה.

מצ"ב לעיוןך תקנון נופש הקבע, **כנספח ג'**.

להלן נתונים הנוגעים למימוש הזכאות לנופש מבצעי ולעלויותיו:

שנה	אחוז מימוש	השתתפות עצמית של הנופשים	תקציב שמומש
2016	70%	12,211,969	58,835,183
2017	71%	11,573,430	55,758,813

4. הנופשים מוזמנים באופן עצמאי על-ידי המשרתים הזכאים באמצעות מערכת ההזמנות המקוונת, במלונות הנכללים ברשימת יעדי הנופש (נספח ד').
5. נופשי הקבע המצוינים לא ממומשים במתכונת של מחזורי נופש, אלא כאמור הנופש מוזמן באופן עצמאי על ידי המשרתים. על כן, אין נתונים המתייחסים למחזורי נופש והנתונים מוצגים באופן שנת.

נספח א': נתוני שבוע הלכידות חיילי החובה 2017

הערה	משתתפים	תאריכים	שבוע	חודש	
	520	1-5.1.17	שבוע 1	ינואר	
	438	8-12.1.17	שבוע 2		
	390	15-19.1.17	שבוע 3		
	520	22-26.1.17	שבוע 4		
	366	29.1-2.2.17	שבוע 5	פברואר	
	450	5-9.2.17	שבוע 6		
	270	12-16.2.17	שבוע 7		
	520	19-23.2.17	שבוע 8		
	480	26.2-2.3.17	שבוע 9	מרץ	
	484	5-9.3.17	שבוע 10		
	515	12-16.3.17	שבוע 11		
	520	19-23.3.17	שבוע 12		
	520	26.3.17-1.4.17	שבוע 13		
	480	2-6.4.17	שבוע 14	אפריל	
אין מחזור נופש	0	9-13.4.17	שבוע 15		
אין מחזור נופש	0	16-20.4.17	שבוע 16		
	520	23-27.4.17	שבוע 17	מאי	
אין מחזור נופש	0	30.4-4.5.17	שבוע 18		
	520	7-11.5.17	שבוע 19		
	520	14-18.5.17	שבוע 20		
	520	21-25.5.17	שבוע 21		
נופש חלופי	400				
אין מחזור נופש	0	28.5-1.6.17	שבוע 22	יוני	
	500	4-8.6.17	שבוע 23		
נופש חלופי	380				
	520	11-15.6.17	שבוע 24		
	520	18-22.6.17	שבוע 25		
	520	25-29.6.17	שבוע 26		
נופש חלופי	480				
	520	2-6.7.17	שבוע 27	יולי	
	520	9-13.7.17	שבוע 28		
נופש חלופי	60				

	520	16-20.7.17	שבוע 29	אוגוסט
	520	23-27.7.17	שבוע 30	
	389	30.7-3.8.17	שבוע 31	
	520	6-10.8.17	שבוע 32	
	520	13-17.8.17	שבוע 33	
נופש חלופי	350			
	520	20-24.8.17	שבוע 34	
	520	27-31.8.17	שבוע 35	
נופש חלופי	400			
	450	3-7.9.17	שבוע 36	ספטמבר
	505	10-14.9.17	שבוע 37	
אין מחזור נופש	0	17-21.9.17	שבוע 38	
	470	24-28.9.17	שבוע 39	
אין מחזור נופש	0	1-5.10.17	שבוע 40	אוקטובר
אין מחזור נופש	0	8-12.10.17	שבוע 41	
	520	15-19.10.17	שבוע 42	
	515	22-26.10.17	שבוע 43	
נופש חלופי	230			
	520	29.10-2.11.17	שבוע 44	נובמבר
	510	5-9.11.17	שבוע 45	
נופש חלופי	360			
	520	12-16.11.17	שבוע 46	
	485	19-23.11.17	שבוע 47	
	470	26-30.11.17	שבוע 48	
	520	3-7.12.17	שבוע 49	דצמבר
	130	10-14.12.17	שבוע 50	
	482	17-21.12.17	שבוע 51	
	420	24-28.12.17	שבוע 52	

פיקוד	סה"כ חיילים בנופש בשנת 2017
אכ"א	924
ח"א	625
ח"י	1669
חמ"ן	225

1125	מג"ב
2764	מז"י + אט"ל
200	מתפ"ש
7010	פד"ם
4512	פצ"ן
3165	פקמ"ז
1670	פקע"ר
450	תקשוב
24339	סה"כ

נספח ב': נתוני שבוע הלכידות חיילי החובה 2016

הערה	משתתפים	תאריכים	שבוע	חודש
	380	3-7.1.16	שבוע 1	ינואר
	435	10-14.1.16	שבוע 2	
	420	17-21.1.16	שבוע 3	
	495	24-28.1.16	שבוע 4	
	450	31.1- 4.2.16	שבוע 5	פברואר
	420	7-11.2.16	שבוע 6	
	480	14-18.2.16	שבוע 7	
	518	21-25.2.16	שבוע 8	
	464	28.2-3.3.16	שבוע 9	מרץ
	522	6-10.3.16	שבוע 10	
	505	13-17.3.16	שבוע 11	
	525	20-24.3.16	שבוע 12	
	523	27-31.3.16	שבוע 13	
	462	3-7.4.16	שבוע 14	אפריל
	520	10-14.4.16	שבוע 15	
אין מחזור נופש		17-21.4.16	שבוע 16	
אין מחזור נופש		24-28.4.16	שבוע 17	
	524	1-5.5.16	שבוע 18	מאי
	500	8-11.5.16	שבוע 19	
	524	15-19.5.16	שבוע 20	
	375	22-27.5.16	שבוע 21	
	528	29.5-2.6.16	שבוע 22	יוני
	525	5-9.6.16	שבוע 23	
אין מחזור נופש		12-16.6.16	שבוע 24	
	451	19-23.6.16	שבוע 25	
	525	26-30.6.16	שבוע 26	
נופש חלופי	60			
	500	3-7.7.16	שבוע 27	יולי
	514	10-14.7.16	שבוע 28	
נופש חלופי	350			
	520	17-21.7.16	שבוע 29	
	519	24-28.7.16	שבוע 30	

	525	31.7-4.8.16	שבוע 31	אוגוסט
	577	7-11.8.16	שבוע 32	
	470	14-18.8.16	שבוע 33	
	520	21-25.8.16	שבוע 34	
נופש חלופי	350			
	520	28.8-1.9.16	שבוע 35	
	350	4-8.9.16	שבוע 36	ספטמבר
	520	11-15.9.16	שבוע 37	
	480	18-22.9.16	שבוע 38	
נופש חלופי	350			
	520	25-29.9.16	שבוע 39	
אין מחזור נופש		2-6.10.16	שבוע 40	אוקטובר
אין מחזור נופש		9-13.10.16	שבוע 41	
אין מחזור נופש		16-20.10.16	שבוע 42	
נופש חלופי	312			
בוטלו היחידות		23-27.10.16	שבוע 43	
	460	30.10-3.11.16	שבוע 44	
	487	6-10.11.16	שבוע 45	נובמבר
	520	13-17.11.16	שבוע 46	
	520	20-24.11.16	שבוע 47	
	380	27.11-1.12.16	שבוע 48	
נופש חלופי	350			
	490	4-8.12.16	שבוע 49	דצמבר
	520	11-15.12.16	שבוע 50	
	520	18-22.12.16	שבוע 51	
נופש חלופי	400			
	510	25-29.12.16	שבוע 52	

סה"כ חיילים בנופש בשנת 2016	פיקוד
867	אכ"א
1,104	ח"א
1,971	ח"י
227	חמ"ן
487	מג"ב
3,310	מז"י + אט"ל
246	מתפ"ש
5,518	פד"ם
4,476	פצ"ן
4,061	פקמ"ז
1,376	פקע"ר
630	תקשוב
24,273	סה"כ

נספח ג': תקנון נופש קבע – אתר צה"ל

משרת קבע,

הנופש הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

נוכחות משרת הקבע הינה בגדר חובה, העובר על הוראה זו יועמד לדין וזכאותו לנופש באותה שנה תבוטל.

רשאים לצאת לנופש: משרת הקבע, בן/בת זוג וילדיו עד גיל 21.

ילדו של משרת הקבע שהינו חייל בשירות חובה/ בשירות לאומי, רשאי לצאת לנופש גם אם גילו מעל גיל 21-טרם ביצוע ההזמנה יש ליצור קשר טלפוני עם מוקד נופש לטובלת ביצוע עדכון המערכת.

בן/בת זוג המוכרים ע"י צה"ל כידועים בציבור ו/או ילדים המוכרים על ידי צה"ל כסמוכים על שולחנו של משרת הקבע זכאים לממש נופש כבני משפחתו הגרעינית של משרת הקבע, ע"ח הזכאות.

בני זוג נשואים, ששניהם משרתי קבע אינם רשאים להזמין נופש חופף, אלא אם כן חיים בנפרד.

ניתן לממש נופש כל עוד הנך במסגרת שירות קבע תקין. במידה ויוזמן/ ימומש נופש שלא במסגרת שירות תקין (שחרור, חל"ת וכו') הנופש יבוטל/ תחויב בעלותו המלאה.

בזמן חל"ד (לפי חוק) ניתן לממש נופש בזכאות.

בשל פתיחת המכירה מראש ייתכנו העברות בין התאריכים או המלונות בסמוך למועד הנופש.

הזמנת הנופש תתאפשר החל מפתיחת המכירה ועד 14 ימים טרם מועד הנופש או עד גמר מלאי החדרים, המוקדט מביניהם.

מלונות R3 - מלונות בהם ההרכב המשפחתי המקסימאלי בחדר הינו 3 נפשות בלבד. כלומר, משפחה בהרכב זוג+2 ילדים אשר זכאים לחדר אחד, לא תוכל לממש נופש במלון זה.

דלתות מקשרות חדרים צמודים ושדרוגים- עליך לתאם ישירות מול המלון. שים לב הבקשה מותנית באישור המלון ולעיתים נדרשת בתוספת תשלום.

שינויים ויציאה במוצאי שבת מטעמי דת - ניתן להגיש בקשה שבועיים טרם מועד הנופש דרך המוקד הטלפוני, תשובה תינתן עד 3 ימים לאחר הגשת הבקשה, התשובה מותנית באישור המלון.

משרתי קבע המתגוררים ביישובי הערבה ואילת, יוכלו לצאת למחזור נופש בן 3 לילות במרכז ובצפון, גם במחזור סוף שבוע (חמישי-ראשון). יש להפנות את הסנייה למוקד הטלפוני, מותנה באישור המלון.

עלות הנופש הינו הסכום המוצג לך בעת ביצוע ההזמנה.

שבועיים לפני מועד הנופש יש להדפיס את "סיכום ההזמנה" ולהציגו בעת ההגעה למלון.

סוגי הזכאות

זכאות לנופש צבא הקבע

מספר לילות	אוכלוסייה זכאית
2 לילות - מחזור סוף שבוע ב"כל הארץ"	משרת קבע בשרות קבע תקין בותק שירות של 4 שנים (חובה + קבע)
3 לילות - מחזור אמצע שבוע/ מחזור סוף שבוע באילת בלבד ניתן לממש מחזור נופש אחד בשנה	משרת קבע מעל גיל 28 בשרות קבע תקין בותק של 3 שנים (חובה + קבע)
	שליחי צה"ל בחו"ל שמוגדרים בנגררת מצב שרות כ"ח"ל זכאי"
	זכאות לנופש מבצעי

מספר לילות	אוכלוסייה זכאית
	משרת קבע בשרות קבע תקין בותק בשירות של 3.5 שנים (חובה + קבע)
	משרת קבע שצבר ותק של לפחות 180 ימים ברצף ברמת פעילות א'
4-7 לילות תלוי באופי התפקיד ורמת הפעילות אפשרות לפיצול למספר מחזורי נופש בשנה	משרת קבע הנכלל בתכנית אופק ומקבילותיה, שאינו מוצב ביחידה מבצעית (רמת פעילות ב' ומטה) עד סא"ל, לא כולל חניכי מלט"ק
	תפקידים נושאי הצ"ח / מנמ"ש - תלוי באופי תפקיד וייעוד יחידה
	נהגים במילואים בתנאי קבע בחטמ"רים
	זכאות לנופש מבצעי - מפקד לוחם

מספר לילות		אוכלוסייה זכאית	
6-7 לילות תלוי באופי התפקיד ורמת הפעילות		משרת קבע בשרות קבע תקין בותק בשירות של 3.5 שנים (חובה + קבע)	
אפשרות לפיצול למספר מחזורי נופש בשנה		משרת קבע שמוגדר בנגררת אופי תפקיד כמפקד לוחם ומוצב ברמת פעילות א' ומעלה	
תעריפים			
זכאי נופש צבא קבע			
יתר בתי המלון		מלון מבוקש	
יתר מחזורי השנה	עונת הקיץ והחגים	יתר מחזורי השנה	עונת הקיץ והחגים
200 ₪ ללילה	200 ₪ + 1-2 לילות בתשלום	400 ₪ ללילה	400 ₪ + 1-2 לילות בתשלום
זכאי נופש מבצעי			
יתר בתי המלון		מלון מבוקש	
יתר מחזורי השנה	עונת הקיץ והחגים	יתר מחזורי השנה	עונת הקיץ והחגים
200 ₪ ללילה	400 ₪ ללילה	400 ₪ ללילה	800 ₪ ללילה

תעריף הלילות בתשלום הינו על פי תעריף מרכז הנופש הנקבע בהתאם למלון וההרכב המשפחתי, המופיע בעת ההזמנה.

חישוב הזכאות למספר החדרים

1 חדר	2 חדרים	3 חדרים	4 חדרים
זוג מבוגרים	זוג עם שני ילדים, כאשר לפחות אחד מהילדים מעל גיל 12	זוג עם שישה ילדים אשר רק אחד מהם מתחת לגיל 12	למשפחה בעלת 11 ילדים
מבוגר יחיד עם ילד או 2 ילדים	זוג עם שלושה עד חמישה ילדים זוג עם שישה ילדים מתוכם שני ילדים מתחת לגיל 12	זוג עם שבעה ילדים על פי מפתח של 4 נפשות בחדר	על פי מפתח של 4 נפשות בחדר

זוג עם ילד עד גיל
21

זוג עם שני ילדים
מתחת לגיל 12

לא תתאפשר הקצאת חדר נוספת למשרת קבע שיבצע הזמנה שאינה תואמת את הרכבו המשפחתי.

מעבר מנופש מבצעי לנופש צבא קבע

באם מועד המעבר ליחידה עורפית חל החל מה- 31 ליולי בשנה הרלוונטית, לפחות- יהיו זכאים לממש את הנופש המבצעי עד לסוף השנה הקלנדרית.

באם מועד המעבר ליחידה עורפית חל לפני ה- 31 ליולי בשנה הרלוונטית- יהיו זכאים לממש את הנופש המבצעי עד חודש לאחר יום המעבר.

משרת קבע הזכאי לנופש מבצעי ועבר ליחידה עורפית או יצא לחל"ת לתקופה שלא תעלה על חודש וחזר לרמת פעילות א' ומעלה- זכאותו המבצעית לא תיפגע.

מימוש נופש בשנת פרישה

משרת קבע פורש יהיה זכאי לנופש בשנת העבודה בה פורש מצה"ל עפ"י התנאי הבא: שירת שירות פעיל ותקין לפחות חודש ימים באותה שנה טרם הצבתו במנהל פרישה. כלומר, משרת קבע אשר התייצב במנהל פרישה החל מה-1 בפברואר בשנת השחרור מצה"ל יהיה זכאי לנופש באותה השנה (פורש אשר ממש את חופשת הצבורה שלו כאשר מוצב במנהל פרישה תיחשב תקופת חופשת הצבורה לתקופת שירות תקין).

פורש אשר לא זכאי לנופש בשנה בה משתחרר (הוצב במנהל פרישה לפני ה-1 בפברואר, זכאי לממש את הזכאות לנופש מהשנה הקודמת (תחת ההנחה שלא מימש) בשנה העוקבת עד יום הפרישה (יום החזרה מהנופש).

לדוגמא: משרת קבע אשר התייצב במנהל פרישה ב-1/11/2016 ועתיד להשתחרר לא יהיה זכאי לנופש עבור שנה"ע 2017, אך במידה ולא ניצל את זכאותו לנופש במהלך שנה"ע 2016 יוכל לממש הזכאות בשנת 2017 עד יום הפרישה.

פורש שהיה זכאי לזכאות מבצעית/מפקד לוחם והוצב במנהל פרישה (ירד לזכאות צבא קבע) יהיה זכאי לנצל את הפרש הלילות בתנאים הבאים:

הוצב עד ה- 31.7 באותה השנה, יהיה זכאי לגרירה עד חודש/ 3 חודשים מיום הצבתו.

הוצב לאחר ה-31.7 באותה השנה, יהיה זכאי לגרירה עד סוף השנה הנוכחית.

מימוש מלונות מבוקשים

ניתן לצאת לבתי המלון המבוקשים המפורטים, אחת ל- 3 שנות זכאות בלבד. לדוגמה: משרת קבע שניצל את זכאותו לנופש במלון מבוקש על פי רשימת המלונות המפורטים במהלך שנת 2016 (ללא תלות במועד הניצול במהלך השנה) יוכל לנצל שוב את זכאותו לנופש במלון מבוקש החל מחודש ינואר 2019.

הניצול הינו לנופש אחד במהלך השנה, גם במידה וישנם לילות נוספים לניצול.

המגבלה איננה חלה על אוכלוסיית המפקדים הלוחמים ועל קצינים בדרגת תא"ל ומעלה.

מפקד לוחם שעבר לתפקיד שאינו מפקד לוחם, יוכל לצאת פעם נוספת ל"מלון מבוקש" (ע"ח הזכאות השנחית) במהלך שנה לאחר הירידה מהמינוי ורק לאחר מכן יספרו 3 שנים לזכאות הבאה ל"מלון מבוקש".

מימוש זכאות כ"ירח דבש"

משרת קבע שהתחתן/עתיד להתחתן יוכל לממש נופש במלון מבוקש במסגרת הזכאות השנתית (הטבת ירח דבש לא מקנה זכאות נוספות), על תנאי ההקצאות הקיימות בלבד ללא תלות ביציאתו הקודמת לנופש במלון מסוג זה (גם אם טרם עברו 3 שנים במימוש נופש במלון מבוקש).

לאחר מימוש הנופש במסגרת "ירח דבש" בשנה הרלוונטית תחל מחדש ספירת 3 שנים עבור זכאות נוספת למימוש נופש במלון מבוקש.

את ההטבה ניתן לממש חודש טרם הנישואין ועד ל- 3 חודשים לאחר מועד נישואים בתיאום מול המוקד.

למימוש ההטבה יש להעביר תעודת נישואין/אישור פתיחת תיק ברבנות, באמצעות שליחת מייל למוקד.

גרירת זכאות עקב שנת אבל

משרת קבע הנמצא בשנת אבל עקב פטירה של קרוב משפחה מדרגה ראשונה שלו או של בן/בת זוגו יכול לבקש לדחות את זכאותו לנופש עד חלוף שנת האבל לשנה העוקבת בתנאים הבאים:

במידה ומועד הפטירה התרחש בין התאריכים 1.1-31.10 בשנה הרלוונטית, יוכל משרת הקבע לגרור זכאותו לניצול החל מתום שנת האבל ועד ה- 31.12 בשנה העוקבת. לדוגמא: תאריך הפטירה- 1.4.13 הזכאות תיגרר ותתאפשר למימוש בין התאריכים: 1.4.14 עד ל- 31.12.14.

במידה ומועד הפטירה התרחש בין התאריכים 1.11-31.12 בשנה הרלוונטית, יהיה זכאי משרת הקבע לגרור זכאותו לניצול החל מתום שנת האבל ועד ל- 28.2 שלאחר השנה העוקבת. לדוגמא: תאריך הפטירה- 12.11.13 הזכאות תיגרר ותתאפשר למימוש בין התאריכים: 12.11.14 עד ל- 28.2.15.

במידה ומשרת הקבע ניצל חלק מהזכאות טרם הפטירה הגרירה תתייחס ליתרת הלילות בזכאות לאותה השנה.

לאישור גרירה עקב שנת אבל, יש להעביר תעודת פטירה ומכתב הצהרה בפקס למוקד הטלפוני ולוודא הגעה.

משרת קבע אשר במהלך שנת האבל ינצל חלק מהלילות במסגרת נופש מבצעי/קבע או שייצא עם יחידתו לנופש העשרה/ספ"כ/הייטק וכיו"ב, לא יהיה זכאי לדחיית מימוש הנופש.

לשם מימוש זכאות גרירה מהשנה החולפת, יש לבצע הזמנה באתר ולאחר מכן להתקשר למוקד הטלפוני ולדווח על ביצוע הזמנת הנופש ע"ח גרירה. משרת קבע שלא ידווח למוקד, לא יוכל להזמין נופש ע"ח זכאות השנה הנוכחית.

מדיניות ביטולים

לנוכח תופעת ביטולי הנופשים בסמוך למועד הנופש, אשר מובילה לבזבז הקצאות חדרים ולפגיעה ישירה במשרתי הקבע, תופעל מדיניות קנסות מחמירה כמפורט:

משרת הקבע שלא יודיע מראש על ביטול ולא יגיע למלון יחויב בעלות לילה בתשלום ותבוטל זכאותו לנופש באותה שנת עבודה.

בגין ביטול נופש בטווח הזמן של 48 שעות טרם מועד הנופש יחויב משרת הקבע בקנס בשווי עלות לילה במלון לצה"ל (בהתאם למחיר המלון ולהרכב המשפחתי).

ביטולים למחזור נופש שחל ביום חמישי, ניתן לבטל עד ליום שני.

ביטולים למחזור נופש שחל ביום ראשון, ניתן לבטל עד ליום רביעי בשעת סגירת המוקד.

בגין ביטול נופש בטווח הזמן שבין 11 ימים ועד יומיים טרם מועד הנופש, יחויב משרת הקבע בקנס של 500 ש"ח.

במקרים של ביטול נופש מסיבות מבצעיות או צבאיות או במקרים של ביטול מסיבות רפואיות יש להעביר למוקד הטלפוני אישורים רלוונטיים/ אישור אל"מ ומעלה, ועל פיהם יבחן ביטול הקנס בוועדת חריגים.

מענה במוקד הטלפוני יינתן במקרים הבאים:

טיפול באוכלוסיית המפקד הלוחם: הספ"כ.

עדכון פרטים אישיים של משרתי הקבע לצורך הזמנה אינטרנטית.

עדכון תאריכי פרישה/תת"ש לצורך הזמנת נופש ללא יתרת שירות.

עדכון מועד נישואים לצורך הזמנת מלון במסגרת הטבת ירח דבש.

ביצוע שינויים בהרכב הנופש בהזמנה הקיימת או הוספת לילה להזמנה (שינויים אלו ניתן לבצע בטווח של שבועיים לפני מועד הנופש)

ביטול נופשים בתשלום שלא ניתן לבטל באתר או ביטול נופש בטווח של 48 שעות ממועד הנופש.

לא יינתן מענה לצורך הזמנת חדרים או ביטול חדרים למי שאינו מפקד לוחם או ספ"כ.

בברכה,

רס"ן	גל	תורג'מן
עוזרת	דובר	צה"ל
ב/דובר צה"ל והממונה על חופש המידע בצה"ל		