

חטיבת הכליאה
היחידה לפיקוח אלקטרוני

שירות בתי הסוהר



הפרק:

בתוקף מתאריך: 15.07.2015

ת' עדכון אחרון:

מס' הנוהל: 04.07

עמוד מס' 1 מתוך 41 עמודים

הסמכת נציגי החברה המפעילה

1. כללי

בהתאם לסעיף 22.א) (ל"חוק הפיקוח האלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה - 2014" (להלן: "החוק"), יש להסמיך נציגים של חברה מפעילה לביצוע תפקידי טכנאות וסיור לשם ביצוע פיקוח אלקטרוני.

2. מטרה

קביעת הכללים להסמכת נציגי החברה המפעילה עפ"י דרישות החוק.

3. הגדרות

- 3.1 "חברה מפעילה" - חברה המקיימת אחר הוראות פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972, שהמדינה התקשרה עמה, לשם אספקה והפעלה של אמצעי הפיקוח האלקטרוני, ולביצוע בקרה בכל הנוגע לפעולתם, בהתאם לנהלים שהורה השר לעניין זה.
- 3.2 **טכנאי החברה המפעילה** - נציג החברה המפעילה שהוסמך לבצע עבודות התקנה, תחזוקה ובקרה של אמצעי לפיקוח אלקטרוני.
- 3.3 **סייר החברה המפעילה** - נציג החברה המפעילה שהוסמך לבקר במקום הפיקוח לשם בדיקת הימצאותו של המפוקח במקום הפיקוח, לפי הוראת המנהל או מי מטעמו.
- 3.4 **מנהל הפיקוח האלקטרוני** - סוהר בכיר שמונה ע"י השר לבט"פ לתפקיד מנהל הפיקוח האלקטרוני.

4. השיטה

- 4.1 לא יוסמך כטכנאי פיקוח אלקטרוני או כסייר פיקוח אלקטרוני אלא מי שהתקיימו בו כל אלה:
 - (א) הוא תושב ישראל והוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי לדעת המנהל לשמש כטכנאי או כסייר, לפי העניין;
 - (ב) הוא עבר הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו, כפי שיוורה נוהל זה,

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 2 מתוך 41 עמודים

ובכלל זה הכשרה לעניין שמירה על פרטיות ועל כבוד האדם;

(ג) הוא לא עלול להימצא, במשרתין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו לפי נוהל זה לבין עניין אישי או תפקיד אחר.

4.2 החברה המפעילה תפעל להסמכת טכנאים וסיירים רק לאחר שאושרו ע"י ענף בטחון מידע בשב"ס.

4.3 באחריות החברה המפעילה להכשיר, להדריך ולהסמיך את סיירי וטכנאי הפיקוח האלקטרוני, כל אחד עפ"י תחומו ותפקידו.

4.4 החברה המפעילה תקיים השתלמויות עיתיות לכלל הסיירים והטכנאים בשיתוף רת"ח הדרכה ביחידה.

4.5 החברה המפעילה תחתים את סיירי וטכנאי הפיקוח האלקטרוני על כתב התחייבות בדבר שמירה על כללי סודיות ואתיקה מקצועית.

4.6 החברה המפעילה תקיים מבחן הסמכה לסיירי וטכנאי הפיקוח האלקטרוני, הכולל חלק עיוני וחלק מעשי.

4.7 לא ימונה סייר ו/או טכנאי פיקוח אלקטרוני, אלא אם כן הוכשר והוסמך ע"י החברה המפעילה והגורם המוסמך בשב"ס בעניינים אלה:

- (א) מטרת החוק ועקרונותיו, תפקידי יחידת הפיקוח במימוש מטרות ועקרונות אלה.
- (ב) הסבר אודות התכנית לפיקוח האלקטרוני והכרת תכניה.
- (ג) הכרות עם מערך הסיור/ מוקד חברה מפעילה/ מוקד טכני/ משל"ט פקא"ל שב"ס.
- (ד) הדרכה על ציוד הפיקוח (מקלט, אזיק).
- (ה) אופן זיהוי מפוקח.
- (ו) תהליך התקנה ופירוק / סיום פיקוח.
- (ז) אופן בדיקה (מיקום ותקינות מקלט, מיקום ותקינות אזיק, מרווח תקין בין האזיק לרגל).

(ח) אופן דיווח למשל"ט פקא"ל.

(ט) אופן דיווח לתחנות משטרה ומילוי דו"חות הפרה.

(י) זמני הגעה לבית מפוקח ולתחנת משטרה במידת הצורך.

(יא) חשיבות זמני הגעה מינימליים למקום הפיקוח ולתחנות משטרה.

(יב) שמירה על כללי סודיות ואמינות דיווח.

(יג) איסור התרועעות ודיווח בגין ניגוד עניינים.

(יד) כבוד האדם ושמירה על פרטיותו.

(טו) קשר עם המפוקח (כללי "עשה ואל תעשה" במפגש עם מפוקח).

4.8 החברה מחויבת להודיע לשב"ס על סיום העסקת טכנאי/סייר באופן מיידי.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 3 מתוך 41 עמודים

4.9 הרשאה להסמך

מנהל יחידת הפיקוח האלקטרוני, שמונה בהתאם לכתב הסמכה החתום ע"י נציב שב"ס, יסמך כל טכנאי ו/או סייר לשם ביצוע פיקוח אלקטרוני, בכפוף להדרכה וההכשרה שתינתנה ע"י החברה המפעילה כמפורט בנוהל זה. כתבי ההסמכה לסייר ולטכנאי מצורפים בזה כנספחים י"ד-ט"ו.

4.10 שליטה, פיקוח ובקרה

- 4.10.1 אחת לשלושה חודשים, יפיק מפקד המשל"ט רשימת טכנאים וסיירים כפי המופיע במערכת הממוחשבת. הרשימה תועבר לעדכון ותיקוף ע"י נציג החברה המפעילה לשם עדכון הרשומות המצויות במערכות שב"ס.
- 4.10.2 רת"ח הדרכה ביחידת הפקא"ל תבצע ביקורות חצי שנתיות בנושא הסמכת נציגי החברה, כולל עדכון הרשומות כאמור.

5. אחריות ביצוע

רמת היחידה: מפקד משל"ט ביחידה
רת"ח הדרכה ביחידה
רמת נציבות: רח"ט כליאה

6. נספחים

6.1 חברה מפעילה:

- נספח א' - טופס קליטת סייר
- נספח ב' - תהליך הסמכת סייר
- נספח ג' - חוברת הדרכה לסייר חדש
- נספח ד' - התחייבות לכללי התנהגות סייר
- נספח ה' - נוהל בדיקת מפקח
- נספח ו' - נוהל הגעה לתחנת המשטרה
- נספח ז' - מבחן הסמכה לסייר חדש
- נספח ח' - תהליך הסמכת טכנאי
- נספח ט' - התחייבות לכללי התנהגות טכנאי
- נספח י' - מבחן הסמכה לטכנאי חדש
- נספח י"א - טופס היתכנות פיקוח
- נספח י"ב - טופס התקנה
- נספח י"ג - טופס סיום פיקוח

6.2 שב"ס:

- נספח י"ד - כתב הסמכה לסייר החברה המפעילה
- נספח ט"ו - כתב הסמכה לטכנאי החברה המפעילה

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 4 מתוך 41 עמודים

נספח א' - טופס קליטת סייר



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון(ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

טופס קליטת סייר - פיקוח אלקטרוני

סניף: _____
שם הסייר: _____
מס' ת.ז.: _____
תאריך הסמכה: _____

1. טופס תהליך הסמכת סייר חתום – [] .
2. טופס התחייבות שמירת סודיות (פיקוח אלקטרוני) – [] .
3. טופס התחייבות התנהגות נאותה – [] .
4. טופס נוהל הנחיות לסייר – [] .
5. מבחן הסמכה לסייר חדש – [] .
6. אישור בט"ש שב"ס – [] .
7. תעודת סייר מורשה פיקוח אלקטרוני [] .

שם מאשר: _____ תפקיד: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

תפוצה: מקור – תיק עובד \ העתק – מוקד פיקוח אלקטרוני.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 5 מתוך 41 עמודים

נספח ב' - תהליך הסמכת סייר



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון(ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

תהליך הסמכת סייר

שם הסייר:	ת"ז:	מספר עובד:	סניף:
-----------	------	------------	-------

שלב א' : עיוני

נושאי הדרכה :

1. הכרה והסבר אודות התכנית לפיקוח אלקטרוני.
2. פרוט יעדי התכנית והסבר על מערך הסיור\מוקד האיזוק\מוקד טכני.
3. קבלת חוברת הדרכה לסייר.
4. הדרכה על ציוד הפיקוח (מקלט, איזוק).
5. אופן זיהוי מפוקח.
6. אופן בדיקת ההפרה בבית המפוקח.
7. אופן הדיווח למוקד האיזוק.
8. אופן הדיווח בתחנות המשטרה.
9. זמני תקן להגעה בקריאת הפרה ובהגעה לתחנות משטרה.
10. שמירה על כללי סודיות ואמינות דיווח.
11. שיתוף פעולה עם שירות בתי הסוהר ומשל"ט האיזוק.
12. ניגוד עניינים. (הכרות/קרבת משפחה של הסייר עם מפוקח)
13. איסור התרועעות עם המפוקח או בני משפחתו. (כללי עשה ואל תעשה)
14. כבוד האדם ושמירה על פרטיותו.

שם מעביר הדרכה: _____ תפקיד: _____ תאריך ההדרכה: _____

שלב ב' : עיוני – מבצעי

נושאי הדרכה :

1. קריאת חוברת הדרכה לסייר.
2. נוהל המתנה למפוקח בכניסה לבית המפוקח (לא נכנסים ללא ליווי!).
3. אופן זיהוי מפוקח.
4. קשר עם המפוקח (מה מותר ומה אסור לומר בהגעה לבית המפוקח).

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 6 מתוך 41 עמודים

5. אופן בדיקה (מיקום ותקינות מקלט, מיקום ותקינות איזק, מרווח תקין בין האיזק לרגל).
6. בדיקת חיבורים
7. וידוא תקינות קו בזק. (במידה ומחובר. הסבר על הסלולאר)
8. ביצוע תקלת מתח.
9. ניגוד עניינים. (הכרות/קרבת משפחה של הסייר עם מפוקח)
10. אופן הדיווח למוקד האיזוק.
11. דו"ח הפרה (מילוי פרטים בכתב קריא וברור)
12. נוהל הגשת דו"ח הפרה בתחנת המשטרה והתנהלות הסייר בתחנה.
13. המתנה בתחנת משטרה עד 30 דקות בלבד.
14. כבוד האדם ושמירה על פרטיותו.

שם מעביר הדרכה: _____ תפקיד: _____ תאריך ההדרכה: _____

שלב ג' : מעשי – מבצעי

נושאי הדרכה :

1. הגעה למפוקח בנוכחות מנהל מבצעים/אחראי סיור.
2. ביצוע שלבי בדיקת מפוקח בנוכחות מנהל מבצעים/אחראי סיור.
3. טיפול בדו"ח הפרות והגעה לתחנת משטרה.

שם מעביר הדרכה: _____ תפקיד: _____ תאריך ההדרכה: _____

שלב ד' : מבחן

נושאי הדרכה :

1. מבחן מעשי בנוכחות מנהל מבצעים.
2. מענה על שאלות ובעיות שהעלה הנבחן.

שם מעביר הדרכה: _____ תפקיד: _____ תאריך ההדרכה: _____

שלב ה' : הסמכה ע"י מנהל מבצעים בסניף

נושאי הדרכה :

1. אופן זיהוי ובדיקת מפוקח.
2. התנהגות הסייר בבית המפוקח.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 7 מתוך 41 עמודים

3. טיפול בהפרה (מילוי דו"חות עפ"י הנוהל והגעה לתחנת המשטרה).

4. ניגוד אינטרסים (הכרות או קרבה משפחתית למפוקח)

5. כבוד האדם ושמירה על פרטיותו

אישור מנהל המבצעים בסניף:

שם: _____ ת"ז: _____ מנהל מבצעים בסניף _____
מאשר בזאת _____

שהסייר _____ עבר הסמכה עפ"י נהלי החברה בנוגע לתכנית
הפיקוח האלקטרוני

ורשאי לעסוק בתפקיד סייר בתכנית הפיקוח האלקטרוני.

תאריך: _____ חתימה:

אישור החברה:

האגף לפיקוח האלקטרוני

ג"י, פור, אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ

שם: _____ תאריך: _____ תפקיד: _____ חתימה:

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 8 מתוך 41 עמודים

נספח ג' - חוברת הדרכה לסייר חדש



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

חוברת הדרכה לסייר – פיקוח אלקטרוני

רקע על תכנית הפיקוח האלקטרוני

המשרד לביטחון פנים (בט"פ) בשיתוף פעולה עם המשטרה, שב"ס, משרד העבודה והרווחה/הרשות לשיקום האסיר (רש"א), משרד המשפטים/הפרקליטות ואחרים מפעיל תוכנית של פיקוח אלקטרוני על עצורים משוחררים בערובה ואסירים משוחררים על תנאי. הצורך בתוכנית נבע מהרצון להתמודד עם המחסור המחרף במקומות כליאה בישראל. תוכנית זו אף אמורה להפחית ככל הניתן, נזקי מעצר ומאסר. חברת השמירה טכנולוגיות מיגון (1971) בע"מ זכתה במכרז, נשוא פעילות זאת. החל מפברואר 2009 עבר הפרויקט לאחריות השב"ס.

פיקוח אלקטרוני בישראל

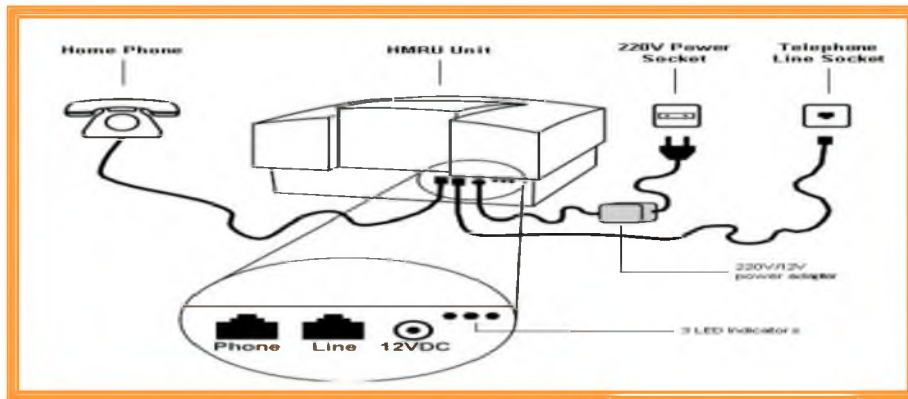
המשרד לביטחון פנים החליט להתמודד עם חוסר במקומות פיזיים לכליאת עצירים/אסירים באמצעות תוכנית לפיקוח אלקטרוני שהינה חלופה למעצר/מאסר. מעבר לחסכון תקציבי ניכר בתוכנית זו, יש גם היבטים חשובים ואפקטיביים בשיקומו של העציר/אסיר.

תרשים סכמטי של מערכת ההפעלה המבצעית



הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 9 מתוך 41 עמודים

תרשים סכמטי של המערכת האלקטרונית



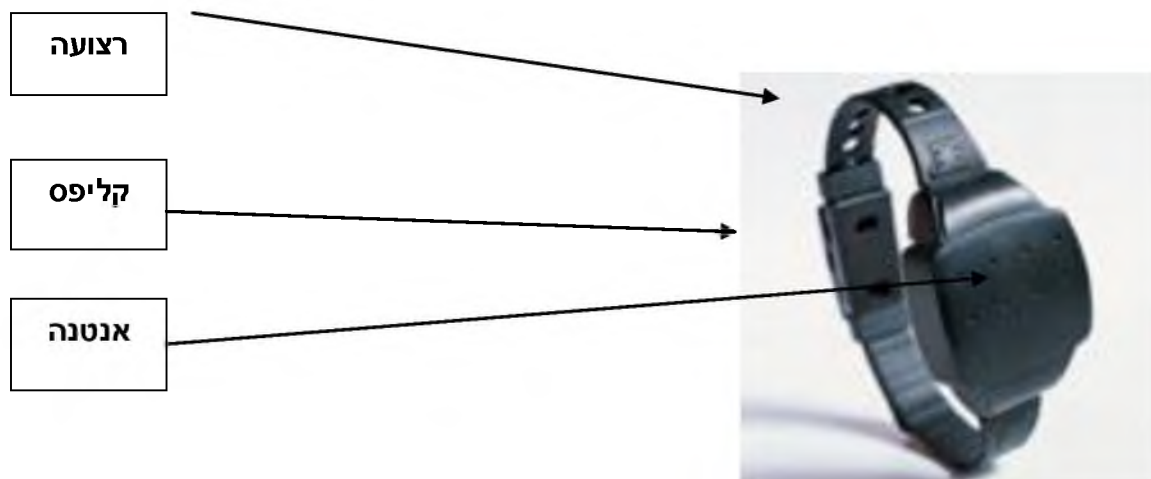
מושגי יסוד

- משטר פיקוח – תנאי הפיקוח האלקטרוני למפוקח הקובעים את המקום לפי החלטת בית משפט הקובע את מקום הפיקוח, הזמנים או כל תנאי אחר.
- מקום הפיקוח – המקום בו ישהה המפוקח לפי החלטת בית המשפט אשר בו נדרש המפוקח להימצא לפי תנאי הפיקוח שנקבעו.
- זמן הפיקוח – תקופת הפיקוח בו יהיה המפוקח תחת פיקוח לפי החלטת בית משפט.
- חלונות פיקוח – המפוקח יהיה בפיקוח אלקטרוני 24 שעות ביממה, למעט פרקי זמן שבהם מותר למפוקח לשהות במקום אחר באישור בית משפט, "חלון חד פעמי" לצורך דיון משפטי, קצין מבחן, טיפול רפואי וכדומה, "חלון קבוע" אישור קבוע בפרקי זמן קבועים לצורך עבודה, לימודים.
- תחנה מפקחת – תחנה משטרה הקרובה למקום הפיקוח.
- שב"ס – הגורם המנחה מטעם משרד לביטחון פנים.
- תקלת מתח - ביצוע ניתוק החשמל מהמערכת.
- הוצאת שיחה – בדרישת מוקד פיקוח אלקטרוני להוצאת שיחה אל המוקד, ממכשיר הטלפון של הקו הייעודי שהוקצה לפיקוח.
- חיישן רצועה – בעיה ברצועות האזיק, קליפס שבור, או לא סגור הרמטית.
- חיישן גוף – רצועות האזיק רגישות לחום הגוף, במידה והאזיק אינו קולט את חום גופו של המפוקח תתקבל הפרה של "חיישן גוף" חשוב !! בהתקבל קריאה "חיישן רצועה+חיישן גוף
- "הסרה ודאית של האזיק."

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 10 מתוך 41 עמודים

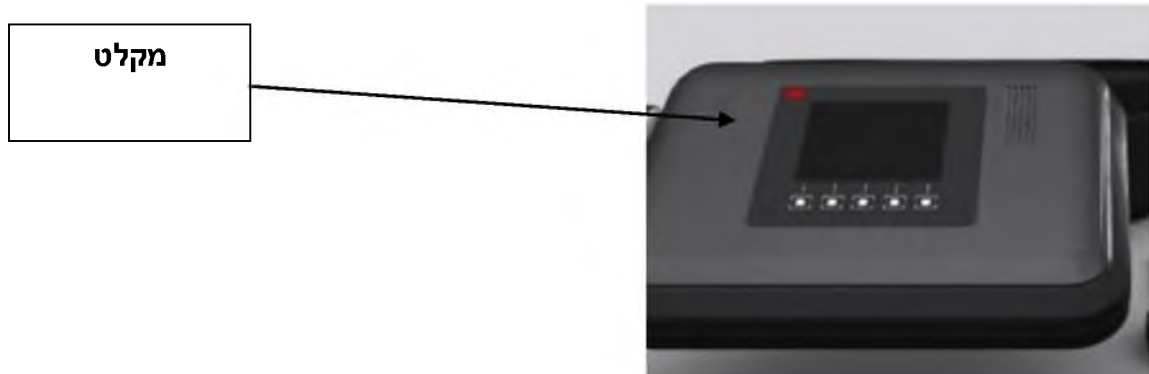
- מקלט פיספס שיחה – המערכת מבצעת בדיקת תקינות אוטומטית (מידי שעה), ובמקרה שהמערכת אינה מצליחה לבצע את הבדיקה האוטומטית מסיבות שונות כלומר מצב של חוסר תקשורת בין המקלט למוקד.
- יציאה ממקום פיקוח – יציאה מתחום מקום הפיקוח המוגדר, בית המשפט קובע את טווחי הפיקוח, כל חריגה מהטווח המוגדר, תתקבל הפרה בגין "יציאה ממקום הפיקוח".
- ביקורת תקופתית \שיגרת – ביקורת יומית \ שבועית יזומה שמבוצעת ע"י מוקד הפיקוח האלקטרוני, עפ"י הנחיית השב"ס.

- 1- בקבלת קריאה יש לעלות מול מוקד פיקוח אלקטרוני (במירס : 107,103,114,117) ולדווח שהוא בדרך למפוקח (יתכן ולמוקד יש מידע שהוא צריך להעביר לו).
- 2- בהגעתו לבית המפוקח להודיע למוקד "מקום" (הגעה למקום).
- 3- הסייר יברר את מהות ההפרה בטרם כניסה לבית המפוקח עדיין בהיותו בניידת הסיור.
- 4- בכניסתו לבית המפוקח הסייר יבדוק תמיד –
 - א- הסייר יזהה את המפוקח באמצעות תעודת זהות, במידה ואין תעודת זהות יזהה הסייר את המפוקח באמצעות דרכון\רישיון נהיגה עם תמונה, בהעדר תעודה מזהה ידווח למוקד רבידים.
 - ב- יש לבדוק האם האזיק מונח על רגלו של המפוקח במרווח תקין (2 אצבעות) ולוודא שהאזיק מונח בכיוון הנכון (אנטנה כלפי מעלה), והאזיק סגור ולא שבור ולא עם סרט בידוד או חיבור מאולתר אחר.



הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 11 מתוך 41 עמודים

ג- יש לוודא שהמקלט מונח על משטח ישר בגובה 80 ס"מ ולא צמוד לקיר במרכז הבית.



ד- יש לוודא שהמקלט לא נמצא ליד עצמים חוסמים : טלוויזיה , פקס , מחשבים אנטנות, ולא על המקרר.

ה- לבדוק מקלט (2 נורות ירוקות דולקות מאחור במידה ואחת מהבהבת זה תקין כלומר המערכת מחייגת)

ו- בדיקת קו הטלפון בבית תקין (במידת הצורך כאשר מוקדן מבקש)

ז- כל פעולת בדיקה שהמוקדן מבקש.

ח- אין להגיע לוויכוח עם המפוקח ו/או בני הבית במקרה זה יש לעזוב מיידית את הבית ולדווח.

ט- בשעות הלילה על הסייר לברר לפני כניסתו לבית (בניידת הסיור) בדיוק מה עליו לבדוק ולהשתדל לדבר כמה שפחות במירס כאשר הסייר בתוך בית המפוקח, ואין להתווכח עם מוקד פיקוח אלקטרוני לפני המפוקח ובני ביתו.

י- חשוב מאד!!!! חל איסור מוחלט לאכול ולשתות בבית המפוקח, חל איסור מוחלט להעביר מידע, לתת או לקבל כסף או כל דבר אחר מהמפוקח \ בני ביתו .

5- בעזיבת בית המפוקח- (לאחר שחרור ממוקד פיקוח אלקטרוני)

א- יש למלא את טופס דו"חות הפרות (בניידת הסיור), בכתב קריא וברור. הסייר יבקש את הפרטים מהמוקדן במוקד רבידים.

ב- לגשת לתחנת המשטרה ולשלוח במידת הצורך (בהפרות חמורות עפ"י הנחיית מוקד פיקוח אלקטרוני).

6- חשוב !!!! אין לבקש פרטים מהמוקד בנוכחות המפוקח או בני ביתו, אלא רק לאחר תום הבדיקה ויציאה מבית המפוקח.

נוהל הגעה לתחנת המשטרה

- חשוב מאד !!!! בכל הפרה חריגה מפוקח אינו נוכח, תקלת בזק, נזק לצידוד, חלה חובת הגעה לתחנת המשטרה, מילוי הדו"ח בלבד ללא הגעה לתחנה אינו מספיק, הסייר יאלץ להגיע לתחנת המשטרה .
- סייר יגיע למשרד החקירות ויבקש להגיש תלונה על הפרה.
- במידה ואין חוקר, ייגש הסייר ליומנאי ויחתימו על דו"ח סייר.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 12 מתוך 41 עמודים

- סייר ימתין בתחנת המשטרה עד 30 דקות בלבד, בסירוב/המתנה ארוכה מידי, ירשום הסייר בחלק העליון של הדו"ח את שם הקצין/יומנאי אשר סירב לקבל את הדו"ח.
- הסייר שהגיע למקום הפיקוח יגיש תלונה, לא ניתנת להעברה.
- חלה חובת כתיבת פרטי סייר כדלהלן: שם מלא, מס' עובד, ת.ז. שם סניף, כתובת הסניף, טל' סניף **חשוב!! אין לרשום מס' טל' פרטי, וכתובת הסייר.**
- חלה חובת כתיבת דו"חות בכתב ברור וקריא.
- חלה חובת כתיבת פרטי המפוקח כנדרש (מס' ת.ז., שם מלא, כתובת מלאה).
- חלה חובת חתימת סייר בדו"ח ההפרה.
- שם המוקדנית המטפלת פרטי וזמני ההפרה.
- חלה חובת כתיבת תגובת המפוקח במדויק (מלל מלא).
- **(רישום מדויק יתכן וימנע הגעת סייר לעדות במשטרה).**
- חלה חובת סימון הפעולות שבוצעו (יש לסמן X במקום המתאים: זיהוי המפוקח, שלמות הצידוד, בדיקת חיבורי חשמל וטלפון).

כמוסבר לעיל, סייר ימתין בתחנת המשטרה עד 30 דקות לקצין חקירות \ חוקר תורן, בעיכוב סירוב \ ייגש הסייר ליומנאי להחתמת הדו"ח וישאיר עותק מהדו"ח, בסירוב מצד היומנאי ירשום הסייר את פרטי היומנאי ושעה בחלק העליון של הדו"ח.

בהצלחה

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 13 מתוך 41 עמודים

נספח ד' - התחייבות לכללי התנהגות נאותה



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

טופס התחייבות להתנהגות נאותה עפ"י אמות מידה המוקנות בחברה

שם הסייר: _____ מספר עובד: _____ תאריך: _____

לכבוד: ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ

הנדון: התחייבות להתנהגות עפ"י אמות מידה המוקנות בחברה

1. הריני לאשר כי הובא לידיעתי כי חברת ג'י פור אס מפעילה את תוכנית הפיקוח האלקטרוני (להלן "אגף פיקוח אלקטרוני").
2. הריני מתחייב לשמור על פרטיותם של המפוקחים בתוכנית הפיקוח ולא למסור ו/או להפיץ כל מידע פרטי אודותיהם לכל גורם שאינו מוסמך. כמו כן, הריני מתחייב לשמור על כבוד האדם ולנהוג במפוקחים ובבני ביתם בכבוד הראוי, כמתחייב מהוראות חוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה - 2014.
3. לאור רגישות התוכנית הריני מתחייב להודיע לחברת ג'י פור אס על לכל פנייה שנעשתה אלי בנסיון מתן שוחד מצד המפוקח ו/או בני ביתו ומקורבים אליו.
4. הריני לאשר כי הובא לידיעתי כי חל איסור מוחלט על קבלת טובות הנאה מצד המפוקח ו/או בני ביתו ומקורבים אליו.
5. לאור רגישות התוכנית, עלי להודיע לחברת ג'י פור אס על כל קשר, ישיר ו/או עקיף, קשר משפחתי ו/או קשר חברי ו/או קשר מכל סוג אחר, שיש לי ו/או לכל אדם הקשור אלי ביחס לגורמים המצויים בתוכנית הפיקוח האלקטרוני ו/או מקורבים אליה וכן בנוגע לכל פנייה שנעשתה אלי בנדון ו/או כל מידע אחר בנוגע לפיקוח האלקטרוני, שיש בהם כדי ניגוד עניינים.
6. ידוע לי שחל איסור מוחלט לקבל ו/או להעביר כל דבר מצד המפוקח ו/או בני ביתו ומקורבים אליו.
7. הריני לאשר כי אי מסירת מידע כאמור לחברה יחשב כהפרת משמעת חמורה על כל המשתמע מכל בשים לב לכל דין.
8. הריני מתחייב לשתף פעולה עם כל בדיקה ו/או חקירה שתיערך בנדון, בין אם על ידי החברה ובין אם על ידי כל גורם אשר יאושר לטובת העניין על ידי החברה.
9. הריני להצהיר כי הנני מבין ומסכים כי במידה וקשר כאמור ייווצר במהלך העבודה תהא חברת G4S רשאית להעביר אותי לתפקיד אחר באופן זמני או לצמיתות בהתאם לשיקול דעתה ו/או הנחיות שירות בתי הסוהר.
10. אני מצהיר כי ידוע לי ואני מסכים כי יתכן ואדרש למסור עדות בקשר לביצוע תפקידי במסגרת הפעלת מערכת פיקוח אלקטרוני, ואני מתחייב בזאת להופיע בבית משפט בהתאם לדרישה כאמור ולמסור עדותי כפי שאדרש, וזאת גם אם לא אהיה במועד הדרישה כאמור עובד החברה.

ולראיה באתי על החתום היום _____ בחודש _____ שנת _____ 20 _____ לאחר שתוכן התחייבויותיי דלעיל הובן על ידי היטב ובמלואו

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 14 מתוך 41 עמודים

חתימה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מאשר כי מר"/גב' _____
 ת.ז. _____ חתם בפני מרצונו על כתב ההצהרה וההתחייבות דלעיל, בהבינו כראוי את תוכן
 כתב זה וכל סעיף מסעיפיו ובהסכימו לכל האמור בו, וזאת לאחר שהסברתי לו היטב את המשמעות והתוצאות
 הנובעות מחתימתו על כתב זה.

 חתימת העד

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 15 מתוך 41 עמודים

נספח ה' - נוהל בדיקת מפוקח



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון(ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

נוהל הגעת סייר למפוקח

נהלי בדיקה

- בקבלת הקריאה מהמוקד האזורי יש לעלות מול מוקד הפיקוח האלקטרוני, יתכן ולמוקד יש מידע שצריך להעביר לסייר.
- בהגעה לבית המפוקח חובה לדווח מקום למוקד הפיקוח האלקטרוני.
- בהגעה לבית המפוקח יש להמתין בפתח הבית ולבקש שהמפוקח יגיע לבדיקה, אין להיכנס לחדרי שינה גם אם המפוקח מאשר זאת, יש לבקש באדיבות שנית, במידה והמפוקח אינו מגיע יש לפתוח בהפרה.
- בהגעה לבית המפוקח יש לזהות את המפוקח באמצעות תעודת זהות, בהעדר תעודת זהות יש ליידע מוקד פיקוח אלקטרוני ולפעול עפ"י הנחיותיו.
- חובה להזהרות בפני המפוקח עם תעודת סייר מורשה פיקוח אלקטרוני.
- יש לבדוק האם האזיק מונח על רגלו של המפוקח במרווח תקין (2 אצבעות) ולוודא שהאזיק מונח בכיוון הנכון(האנטנה כלפי מעלה).
- יש לבדוק האם המקלט מחובר כראוי .
- בדיקת תקינות קו טלפון.
- יש לוודא שמקלט לא נמצא ליד עצמים חוסמים : טלוויזיה , פקס , מחשבים , אנטנות.
- יש לוודא שהמקלט מונח על משטח ישר בגובה של 80 ס"מ ולא צמוד לקיר.
- בתום הבדיקה לאחר יציאה מבית המפוקח יש לעלות מול המוקד לפרטי ההפרה, ולמלא דו"ח הפרות סייר עפ"י הנוהל.

הנחיות עשה\אל תעשה

- חל איסור מוחלט לאכול ולשתות בבית המפוקח .
- חל איסור מוחלט לקבל \להעביר כסף או כל דבר אחר מהמפוקח או בני ביתו.
- אין להגיע לויכוח עם המפוקח \ בני המשפחה במקרה זה יש לעזוב מיידית את המקום .
- חשוב : אין לבקש פרטים מהמוקד בנוכחות המפוקח ו\או בני ביתו.
- אין לנדב מידע על מטרת הביקור, או כל מידע אחר בנושא הפיקוח האלקטרוני.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 16 מתוך 41 עמודים

אני _____ סייר חברת G4S בסניף _____

מתחייב לפעול עפ"י נוהל זה .

תאריך _____ חתימה _____

אני _____ מנהל מבצעים בסניף מאשר בזאת

שהסייר _____ קרא את נהלי הגעת סייר וחתם עליהם.

תאריך _____ חתימה _____

תפוצה : מקור – תיק עובד \ העתק – מוקד פיקוח אלקטרוני.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 17 מתוך 41 עמודים

נספח ו' - נוהל הגעה לתחנת המשטרה



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

דו"חות הפרה נוהל הגעה למשטרה – הפרות חמורות

- חשוב מאד !!!! בכל הפרה חמורה: מפוקח אינו נוכח, תקלת בזק, נזק לציוד, איום על סייר, חוסר אפשרות לבצע בדיקה, חלה חובת הגעה לתחנת המשטרה, מילוי הדו"ח בלבד ללא הגעה לתחנה אינו מספיק, הסייר יאלץ להגיע לתחנת המשטרה.
- סייר יגיע למשרד החקירות ויבקש להגיש תלונה על הפרה.
- במידה ואין חוקר, ייגש הסייר ליומנאי ויחתימו על דו"ח סייר\בסרוב היומנאי לחתום ישאיר הסייר עותק ליומנאי, וירשום את שם מקבל הדו"ח.
- סייר ימתין בתחנת המשטרה עד 30 דקות בלבד, בסירוב\המתנה ארוכה מידי, ירשום הסייר בחלק העליון של הדו"ח את שם הקצין\יומנאי אשר סירב לקבל את הדו"ח ובנוסף ירשום הסייר את שעת הגעתו לתחנה ושעת עזיבתו הסייר שהגיע למקום הפיקוח יגיש תלונה, ולא ניתנת להעברה.
- חלה חובה לרשום זמן הגעה לתחנה ושעת עזיבה!!!!
- חלה חובת כתיבת פרטי סייר כדלהלן: שם מלא, מס' עובד, ת.ז. שם סניף, כתובת הסניף, טל' סניף **חשוב!! אין לרשום מס' טל' פרטי, וכתובת הסייר.**
- חלה חובת כתיבת דו"חות בכתב ברור וקריא.
- חלה חובת כתיבת פרטי המפוקח כנדרש (מס' ת.ז., שם מלא, כתובת מלאה).
- חלה חובת חתימת סייר בדו"ח ההפרה.
- שם המוקדנית המטפלת פרטי וזמני ההפרה.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 18 מתוך 41 עמודים

- חלה חובת כתיבת תגובת המפוקח במדויק (מלל מלא).
(רישום מדויק יתכן וימנע הגעת סייר לעדות במשטרה).
- חלה חובת סימון הפעולות שבוצעו(יש לסמן X במקום המתאים: זיהוי המפוקח, שלמות הצידוד, בדיקת חיבורי חשמל וטלפון.

שם סייר: _____ סניף: _____

תאריך: _____

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 19 מתוך 41 עמודים

נספח ז' - מבחן הסמכה לסייר חדש



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון(ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

מבחן הסמכה לסייר

שלום,

הנך עומד/ת לעבור מבחן הסמכה מסכם לסיירים בנושא הפיקוח האלקטרוני.

(השאלות מופנות לנשים ולגברים כאחד וככל שלא ברצתה הבחנה – הכוונה היא, כמובן, לשני המינים).

בהצלחה!

5 נקודות לכל תשובה נכונה

1. בהגעתך לבית המפוקח סדר את דרכי פעולותיך מ-א' (ראשונה) ל-ד' (אחרונה):

א. ____ בדיקת האזיק.

ב. ____ בדיקת מקלט.

ג. ____ זיהוי של המפוקח.

ד. ____ תקלת מתח.

2. מהם שלושת הדברים שעליך לבדוק בהגעה למקום פיקוח?

- חיבורי המקלט, הימצאות אזיק ואת נוכחות המפוקח.
- זיהוי המפוקח עפ"י ת.ז, בדיקת האזיק ובדיקת המקלט.
- נוכחות המפוקח, הימצאות אזיק והימצאות שיחות יוצאות.
- אפעל לפי הנחיות מוקד פיקוח אלקטרוני.

3. הגעת למפוקח לבדיקה, היכן צריך להיות האזיק?

- א. על הברך.
- ב. על הקרסול.
- ג. על היד.
- ד. תשובות ב+ג נכונות בהתאם להנחיות המוקד.

4. הגעת למפוקח וגילית כי המפוקח הוריד את האזיק וברח. כיצד תנהג?

- א. אקח את האזיק ואסע לתחנת המשטרה.
- ב. אדווח למוקד הפיקוח האלקטרוני, אקח את האזיק ואסע לתחנת המשטרה.
- ג. אדווח למוקד הפיקוח האלקטרוני ואפעל עפ"י הנחיותיו.
- ד. תשובות ב+ג נכונות.

5. הגעת למפוקח וגילית כי אתה מכיר אותו. כיצד תנהג?

- א. אמשיך לבצע את הקריאה כרגיל. אין חשיבות לכך שאני מכיר את המפוקח.
- ב. אעזוב את המקום, אדווח לממונה עליו ולמוקד הפיקוח האלקטרוני.

הפרק:	נוהל מס':	04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך:	15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:	
	עמוד מס' 20 מתוך 41 עמודים	

- ג. אסיים את הבדיקה ובתומה אדווח לממונה עליי.
- ד. אסיים את הבדיקה ובתומה אדווח למוקד הפיקוח האלקטרוני.
6. **קיבלת קריאה עקב אינדיקציה של חיישן גוף. על מה תרחיב את בדיקתך?**
- א. אבדוק אם המפוקח גורב גרב מתחת לאזיק, הרי זהו גורם להעדר קבלת חום גוף אל האזיק.
- ב. אבדוק את המרווח של האזיק מהרגל, המרווח לא אמור לעלות על 2 אצבעות.
- ג. אבדוק את התקשורת בין האזיק למקלט כי יכול להיות שעקב חוסר תקשורת התקבל חיישן גוף.
- ד. כל התשובות נכונות.
7. **בהגעתך נמסר לך ע"י בני הבית שהמפוקח ישן ונמצא בחדר שינה ?**
- א. אלך לחדר השינה לבצע את הבדיקה ובסיומה אדווח למוקד.
- ב. אמתין בפתח הבית ואבקש לקרוא למפוקח להגיע לבדיקה.
- ג. אבדוק את המקלט ואעזוב מקום.
- ד. אודיע להם שנגיע בפעם אחרת.
8. **רשום מהו מיקום הרצוי של האנטנה באזיק, ומה מרווח האזיק הרצוי ?**
- _____
- _____
9. **רשום כמה נורות אמורות לדלוך במקלט ביום חול וכמה בשבת?**
- _____
- _____
10. **מהו הגובה הרצוי במיקום המקלט?**
- א. 20 עד 40 ס"מ.
- ב. 90 עד 200 ס"מ.
- ג. 80 עד 110 ס"מ.
- ד. הגובה לא משנה העיקר במקום יציב.
11. **סיימת קריאה אצל מפוקח, למי תדווח?**
- א. למוקד הארצי.
- ב. למוקד הפיקוח האלקטרוני ולמוקד האזורי.
- ג. למוקד האזורי.
- ד. למוקד הבינלאומי.
12. **מתי עליך למלא דו"ח סייר ?**
- א. בסיום הבדיקה בבית המפוקח.
- ב. בתום המשמרת אבקש ממוקד הפיקוח פרטים על כל הקריאות במשמרת.
- ג. בתום הבדיקה לאחר שהגעת לרכב הסיור אבקש ממוקד הפיקוח פרטי ההפרה.
- ד. בתחנת המשטרה.
13. **באילו מהמקרים הבאים תיגש בתום הקריאה לתחנה המפקחת?**
- א. לפי הנחיות מוקד הפיקוח האלקטרוני.
- ב. במידה ולמפוקח אין אישור והוא אינו נוכח במקום הפיקוח.
- ג. במידה וזיהיתי הפרה חמורה, כמו העדר שיחות יוצאות ו/או הורדת האזיק

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 21 מתוך 41 עמודים

ד. תקיפת ואיום (פיזית/מילולית), פגיעה בניידת הסיור ע"י המפוקח ו/או יושבי מקום הפיקוח ו/או השכנים בקרבת מקום.

14. הגעת לתחנה המשטרה להגיש את הדו"ח אך יש תור ארוך לחוקר. כיצד תנהג?

- אתן את הדו"ח ליומנאי התחנה ארשום את שמו על העותק, ואעזוב את המקום.
- אמתין בתחנה בזמן של עד 30 דק' ורק במידה ועדיין החוקר לא התפנה כדי לקבל אותי, אשאיר את הדו"ח אצל היומנאי, ארשום את שמו וזמן ההגעה וסיום.
- דווח למוקד אעזוב את המקום ואחזור במועד מאוחר יותר.
- כל התשובות נכונות.

15. מתי עליך להגיש תלונה במשטרה?

- אגיע לתחנה במשמרת הבאה
- אעביר את הדו"ח למחליפי בניידת כדי שייגש להגיש תלונה.
- אגיע לתחנת המשטרה עד 4 שעות מסיום משימת הסיור לבית המפוקח.
- כשאתפנה משאר המשימות אגיש את התלונה.

16. המפוקח שואל אותך מה סיבת הגעתך, ו/או מה ההפרה, מה תענה לו ?

- נשלחתי ע"י המוקד לביקורת.
- אומר לו למה הגעתי, ואזהיר אותו לא לעשות זאת שוב.
- אומר לו בכל שאלה תפנה למוקד ותקבל מענה.
- כל התשובות נכונות.

17. כיצד תנהג אם המפוקח ו/או בני ביתו טוענים שיש חלון יציאה מאושר ?

- אדווח למוקד ואומר למפוקח שזה תקין.
- אדווח למוקד ואומר להם לפקסס את ההחלטה לשב"ס ולמוקד.
- אבקש לראות פרוטוקול בית משפט, אדווח למוקד ואצלם אותו במידת האפשר.
- תשובה ב'ג' נכונות.

18. המפוקח שואל מתי יגיע אלי טכנאי, מה תענה ?

- אומר לו שיגיע טכנאי בשעתיים הקרובות.
- אומר לו שמוקד הפיקוח ייצור עימו קשר ויעדכן אותו.
- אומר לו להתקשר למוקד ולברר מתי יגיע טכנאי.
- תשובה ב'ג' נכונות.

19. המפוקח מציע לך טובת הנאה, מה תעשה ?

- אמשיך את הבדיקה ובסיומה אדווח ולממונה עלי.
- אסרב בנימוס ואמשיך בבדיקה.
- אעזוב מקום ואדווח מיידית למוקד הפיקוח ולממונה עלי.
- אתעלם ואמשיך בבדיקה.

20. המפוקח ו/או בני ביתו מציעים לך לאכול ולשתות, מה תעשה?

- אסכים אם מדובר במימס/שתייה קרה בלבד.
- אסרב בנימוס ואמשיך בבדיקה.
- אעזוב מקום ואדווח מיידית למוקד הפיקוח ולממונה עלי.
- אשתה ואוכל במידה וזה לא יעכב אותי.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 22 מתוך 41 עמודים

ציין : _____

סיכום (מנהל מבצעים) : _____

תפוצה : מקור – תיק עובד \ העתק – מוקד פיקוח אלקטרוני.

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 23 מתוך 41 עמודים

נספח ח' - תהליך הסמכת טכנאי חדש



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ
אגף פיקוח אלקטרוני

הסמכת טכנאי איזוק

הסמכת טכנאי איזוק

שם הטכנאי:	ת"ז:
מספר עובד:	שם הסניף:

נרשאים:

1. הסבר מפורט על האזיק והמקלט E4
2. וידוא הכללים והתנאים להתקנה
3. וידוא הכללים והתנאים לתיקון
4. מתי לבצע/לא לבצע תיקון/התקנה
5. מתן הסבר ע"י הטכנאי למפוקח ולבני ביתו
6. ביצוע הדרכה מעשית.

הטכנאי ביצע מבחן הסמכה

שם מעביר ההדרכה : סיון אסייג תפקיד: אחראית טכני אגף הפקא"ל

אישור הסמכה
שם: _____ ת"ז: _____ תאריך: _____
מאשרת בזאת שהטכנאי _____ עבר הדרכה ע"פ נהלי התכנית לאיזוק אלקטרוני ומוסמך לעסוק כטכנאי בתכנית האיזוק האלקטרוני.
חתימה _____
אישור החברה:
האגף לפיקוח האלקטרוני, ג'י, פור, אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 24 מתוך 41 עמודים

שם: לוי יורם, מנהל אגף הפיקוח האלקטרוני

תאריך: _____ חתימה: _____

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 25 מתוך 41 עמודים

נספח ט' - התחייבות לכללי התנהגות טכנאי



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

טופס התחייבות טכנאי להתנהגות נאותה עפ"י אמות מידה המוקנות בחברה

שם הטכנאי: _____ מספר עובד: _____ ת"ז: _____ תאריך: _____

לכבוד: ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ

הנדון: התחייבות להתנהגות עפ"י אמות מידה המוקנות בחברה

1. הריני לאשר כי הובא לידיעתי כי חברת ג'י פור אס מפעילה את תוכנית הפיקוח האלקטרוני (להלן "אגף פיקוח אלקטרוני").
2. הריני מתחייב לשמור על פרטיותם של המפוקחים בתוכנית הפיקוח ולא למסור ו/או להפיץ כל מידע פרטי אודותיהם לכל גורם שאינו מוסמך. כמו כן, הריני מתחייב לשמור על כבוד האדם ולנהוג במפוקחים ובבני ביתם בכבוד הראוי, כמתחייב מהוראות חוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה - 2014.
3. לאור רגישות התוכנית הריני מתחייב להודיע לחברת ג'י פור אס על לכל פנייה שנעשתה אלי בניסיון מתן שוחד מצד המפוקח ו/או בני ביתו ומקורבים אליו.
4. הריני לאשר כי הובא לידיעתי כי חל איסור מוחלט על קבלת טובות הנאה מצד המפוקח ו/או בני ביתו ומקורבים אליו.
5. לאור רגישות התוכנית, עלי להודיע לחברת ג'י פור אס על כל קשר, ישיר ו/או עקיף, קשר משפחתי ו/או קשר חברי ו/או קשר מכל סוג אחר, שיש לי ו/או לכל אדם הקשור אלי ביחס לגורמים המצויים בתוכנית הפיקוח האלקטרוני ו/או מקורבים אליה וכן בנוגע לכל פנייה שנעשתה אלי בנדון ו/או כל מידע אחר בנוגע לפיקוח האלקטרוני, שיש בהם כדי ניגוד עניינים.
6. ידוע לי שחל איסור מוחלט לקבל ו/או ולהעביר כל דבר מצד המפוקח ו/או בני ביתו ומקורבים אליו.
7. הריני לאשר כי אי מסירת מידע כאמור לחברה יחשב כהפרת משמעת חמורה על כל המשתמע מכל בשים לב לכל דין.
8. הריני מתחייב לשתף פעולה עם כל בדיקה ו/או חקירה שתיערך בנדון, בין אם על ידי החברה ובין אם על ידי כל גורם אשר יאושר לטובת העניין על ידי החברה.
9. הריני להצהיר כי הנני מבין ומסכים כי במידה וקשר כאמור ייווצר במהלך העבודה תהא חברת G4S רשאית להעביר אותי לתפקיד אחר באופן זמני או לצמיתות בהתאם לשיקול דעתה ו/או הנחיות שירות בתי הסוהר.
10. אני מצהיר כי ידוע לי ואני מסכים כי יתכן ואדרש למסור עדות בקשר לביצוע תפקידי במסגרת הפעלת מערכת פיקוח אלקטרוני, ואני מתחייב בזאת להופיע בבית משפט בהתאם לדרישה כאמור ולמסור עדותי כפי שאדרש, וזאת גם אם לא אהיה במועד הדרישה כאמור עובד החברה.

ולראיה באתי על החתום היום _____ בחודש _____ שנת _____ 20 _____ לאחר שתוכן התחייבויותי דלעיל הובן על ידי היטב ובמלואו

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 26 מתוך 41 עמודים

חתימה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מאשר כי מר"/גב' _____
 ת.ז. _____ חתם בפני מרצונו על כתב ההצהרה וההתחייבות דלעיל, בהבינו כראוי את תוכן
 כתב זה וכל סעיף מסעיפיו ובהסכימו לכל האמור בו, וזאת לאחר שהסברתי לו היטב את המשמעות והתוצאות
 הנובעות מחתימתו על כתב זה.

 חתימת העד

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 27 מתוך 41 עמודים

נספח י' - מבחן הסמכה לטכנאי חדש



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון(ישראל) בע"מ אגף פיקוח אלקטרוני

מבחן הסמכה לטכנאי

שלום,

הנך עומד/ת לעבור מבחן הסמכה מסכם לטכנאים בנושא הפיקוח האלקטרוני.

(השאלות מופנות לנשים ולגברים כאחד וככל שלא בוצעה הבחנה – הכוונה היא, כמובן, לשני המינים).

בהצלחה!

5 נקודות לכל תשובה נכונה

1. בהגעה לבית המפוקח להתקנה חדשה מה הבדיקה הראשונה שעליך לבצע:

א. לזהות את המפוקח

ב. לוודא תאימות הכתובת

ג. למסור מספרי אזיק ומקלט למוקד הטכני

ד. להניח את המקלט במקום יציב

2. אמצעים לזיהוי המפוקח:

א. תעודת זהות

ב. דרכון

ג. רישיון נהיגה עם תמונה

ד. תעודת שחרור ממעצר עם תמונה

ה. כל התשובות נכונות

3. כאשר אין אמצעי זיהוי למפוקח מה ניתן לעשות?

מענה: לשלוח את המפוקח לתחנת המשטרה באופן עצמאי (להיפגש איתו בתחנה) ולבצע זיהוי המפוקח על ידי שוטר בתחנה

לקבל אישור מהשוטר על זיהוי המפוקח

4. הגעת למפוקח וגילית כי אתה מכיר אותו. כיצד תנהג?

ה. אמשיך לבצע את הקריאה כרגיל. אין חשיבות לכך שאני מכיר את המפוקח.

ו. אעזוב את המקום, אדווח לממונה עליו ולמוקד הפיקוח האלקטרוני.

ז. אסיים את הבדיקה ובתומה אדווח לממונה עליו.

הפרק:	נוהל מס':	04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך:	15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:	
	עמוד מס'	28 מתוך 41 עמודים

ח. אסיים את הבדיקה ובתומה אדווח למוקד הפיקוח האלקטרוני.

5. בעת בדיקת תנאי המחיה יש לוודא:

- שירותים ומקלחת
- מטבח, שירותים, מקום לינה
- כל עוד יש למפוקח איפה לישון ויש לו מה לאכול זה תקין
- שירותים ומקלחת, מטבח ומקום לינה

6. לפני חיבור המקלט:

- יש לבדוק קו בזק כחלופה לסלולאר
- לבדוק קליטה סלולארית תקינה
- א+ב נכונים
- בדיקת ערנות המפוקח

7. ניתן להניח את המקלט על:

- על הרצפה
- על מקרר
- מדף גבוה כדי שלא יגעו במקלט
- על שידה בגובה 100 ס"מ לערך

8. באיזה חלק בגוף האזיק יהיה מותקן:

- חלק תחתון של הרגל
- ביד
- בכל מקום שניתן לסגור את האזיק לפי נוחות המפוקח
- כל התשובות נכונות

9. סגירת האזיק תתבצע במרווח:

- במרווח 3 אצבעות ומעלה
- במרווח שהמפוקח מחליט
- במרווח 2 אצבעות
- כמה שיותר צמוד כדי שהמפוקח לא יוריד את האזיק

10. במידה והמפוקח מעוניין להעביר/להתקין את המקלט לחדר השינה שהוא חדר ממ"ד:

הפרק:	נוהל מס':	04.07
הנוהל:	הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:	
	עמוד מס' 29 מתוך 41 עמודים	

- א. אם החדר נמצא במרכז הבית אז אפשרי
 ב. אפשרי בהחלט
 ג. **אסור בהחלט**
 ד. אם אין ברירה אז אפשר

11. מתי אין לבצע התקנה?

- א. בהיעדר תנאי מחייה
 ב. כשהמפוקח מסרב למזוג לי לשתות
 ג. כאשר המפוקח מסרב להיאזק
 ד. **א+ג נכונים**

12. סיבות נוספות לאי ביצוע התקנה:

מענה:

- א. **קו טלפון לא תקין ואי קליטת סלולאר**
 ב. **איום מצד המפוקח ולא בני ביתו**

13. אילו אפשרויות טווחים מאושרות על ידי נהלי האיזוק האלקטרוני והשב"ס?

- א. קצר מאוד, בינוני, ארוך, מירבי
 ב. **קצר, בינוני, ארוך, מירבי**
 ג. קצר, קצר מאוד, ארוך, מירבי
 ד. ארוך, מירבי

14. מתי ניתן לגשת לתחנת המשטרה להגיש הפרה?

- א. כאשר ישנה חבלה באזיק
 ב. כאשר אני מרגיש מאויים מהמפוקח
 ג. כאשר המפוקח מסרב להיאזק
 ד. **כל התשובות נכונות**

15. מתי ניתן לקבוע שהמקלט אינו תקין וניתן להחליף אותו?

- א. **כאשר ה- CASE OPEN**
 ב. כאשר המקלט נמצא בהוזזה (IN TILT)
 ג. כאשר לא שומעים את הצלצול במקלט
 ד. כל התשובות נכונות

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 30 מתוך 41 עמודים

16. בעת הגעה לתיקון מה עלייך לעשות?

- א. לוודא עם מוקד הטכני מה לעשות ומה שהם אומרים לי אני עושה
- ב. בהגעה למפוקח אני מבצע בדיקה על מנת לוודא שהתיקון שמוקד הטכני מסר לי הוא וודאי.
- ג. לשאול את המפוקח היכן הבעיה
- ד. מה שנראה לי נחוץ אני עושה

17. לאחר סגירת האזיק מהן הפעולות שעלייך לבצע?

- א. לוודא תקינות האזיק על הרגל על פי העין שלי
- ב. לוודא תקינות סגירת האזיק על פי מסך הבדיקות במצב מפקח
- ג. לשאול את המוקד הטכני אם אני יכול להמשיך
- ד. להמשיך לבדיקת טווחים

18. מתי יש לדווח על נזק לצידוד?

מענה: בעת חבלה כלשהיא במכלול הצידוד (אזיק, מקלט, ספק כוח)

19. המפוקח הציע לי תמורה כספית להרחבת הטווחים, מה עלי לעשות?

מענה: אגש מיד לתחנת המשטרה להגשת תלונה

20. מהו קוד הכניסה למצב מפקח?

מענה: 1111/2468

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 31 מתוך 41 עמודים

נספח י"א - טופס היתכנות פיקוח



שירות בתי הסוהר
היחידה לתיאום ופיקוח אלקטרוני

תאריך: ____/____/____

אל:

משל"ט שב"ס

ר"ת רישום

חברה מתקינה (דרך שב"ס)

הנדון: בקשה לבדיקה מקדימה של היתכנות פיקוח

1. נא בדיקתכם היתכנות ביצוע פיקוח כדלקמן:

שם המפיקח: _____ מס מזהה: _____
כתובת מקום הפיקוח: _____ עיר: _____
מס' טלפון ציוד פיקוח: _____ - _____ טלפון נוסף: _____ - _____

2. ממצאי חו"ד טכנאי:

בתאריך: _____ שעה: _____
ביצעתי בדיקה מקדמית של ישימות הפיקוח, להלן חו"ד הבדיקה:

[] נקודת קו טלפון במקום אופטימאלי במקום הפיקוח: יש / אין.

הערות: _____

[] נקודת חשמל בסמוך לנקודת קו הטלפון (לא יותר ממטר רוח בניהם): יש / אין

הערות: _____

[] שטח הדירה מצביע לכאורה על אפשרות ביצוע פיקוח במקום: כן / לא

הערות: _____

[] תנאי מחייה הולמים במקום הפיקוח (כולל מטבח, שירותים ומקלחת ביחידת המגורים): יש / אין

הערות: _____

רישום היחידה לפיקוח אלקטרוני - רמלה	ת.ד. 81	טלפון : 08-9776586/7/8/9	פקס : 08-9193278
כתובתנו באינטרנט : WWW.IPS.GOV.IL			

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 32 מתוך 41 עמודים



שירותי בתי הסוהר
היחידה לתיאום ופיקוח אלקטרוני

[] הימצאות ממ"ד/ מקלט : כן / לא

הערות:

[] הימצאות חצר: יש / אין

[] שטח החצר מחייב הגבלת טווחים

[] שטח החצר מגודר בטווח המאפשר לכאורה פיקוח

[] שטח החצר פרטי / ציבורי / מתחם משפחתי

הערות:

[] בית משותף / בית פרטי / מתחם משפחתי

הערות:

על פי חו"ד שביצעתי להערכתי הפיקוח ישים / אינו ישים בתנאים שפורטו

סיכום הבדיקה והערות:

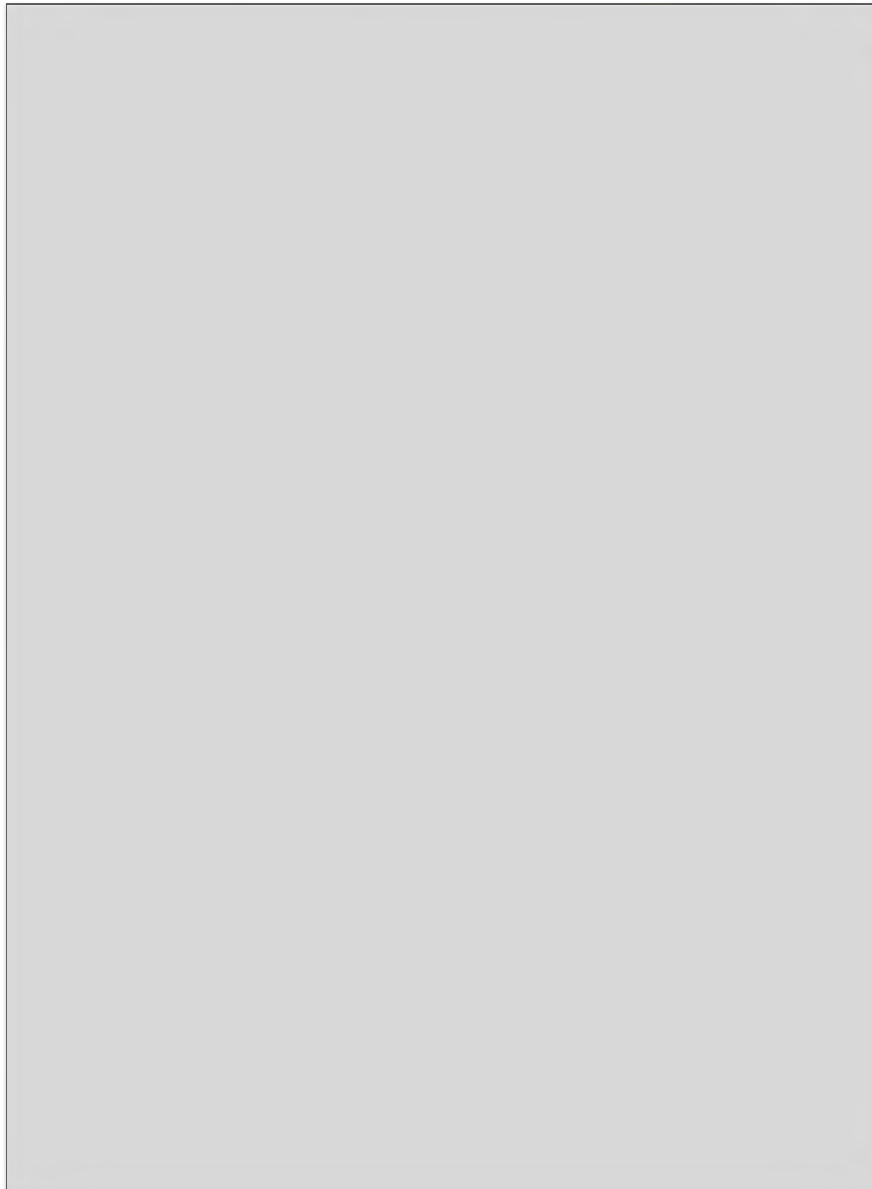
רישום היחידה לפיקוח אלקטרוני - רמלה	ת.ד. 81	טלפון: 08-9776586/7/8/9	פקס: 08-9193278
כתובתנו באינטרנט: WWW.IPS.GOV.IL			

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 33 מתוך 41 עמודים



שירות בתי הסוהר
היחידה לתיאום ופיקוח אלקטרוני

תרשים מקום הפיקוח:



רישום היחידה לפיקוח אלקטרוני - רמלה	ת.ד. 81	טלפון : 08-9776586/7/8/9	פקס : 08-9193278
כתובתנו באינטרנט : WWW.IPS.GOV.IL			

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 34 מתוך 41 עמודים



שירותי בתי הסוהר
היחידה לתיאום ופיקוח אלקטרוני

פרטי איש הקשר, מטעם המפוקח, שנכח במקום הפיקוח בעת הבדיקה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____
הקרבה למפוקח: _____
תאריך: _____ שעה: _____ חתימה: _____

פרטי הטכנאי – שביצע את הבדיקה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____
שעת הגעת טכנאי/ סייר: _____
שעת עזיבה טכנאי / סייר: _____
חתימה: _____

אישור קבלת הדו"ח ע"י משל"ט שב"ס:

תאריך: _____ שעה: _____ חתימת המקבל: _____

שב"ס – אישור ר"ת רישום ודיווח למזכירות בימ"ש:

תאריך: _____ שעה: _____
שם: _____ חתימה: _____

פקס : 08-9193278

טלפון : 08-9776586/7/8/9

ת.ד. 81

רישום היחידה לפיקוח אלקטרוני - רמלה

כתובתנו באינטרנט : WWW.IPS.GOV.IL

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 35 מתוך 41 עמודים

נספח י"ב - טופס ביצוע התקנה



ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) ב אגף פיקוח אלקטרוני

טופס ביצוע התקנה חדשה/תחילת פיקוח

תאריך:

אל: משליט פיקוח אלקטרוני
____/____/____

הנדון: ביצוע התקנה – תחילת פיקוח

שם המפוקח: _____ מספר מזהה: _____ כתובת מקום הפיקוח: _____
עיר/יישוב: _____ מספר טלפון במקום הפיקוח: _____

הרינו להודיעכם כי בתאריך: _____ בשעה: _____, סיימנו את תהליך התקנת ציוד הפיקוח.
מספר מקלט: _____ מספר צמיד: _____
דיווח למשליט האזיז בשב"ס:
[] האזיז הותקן כנדרש
[] הטווחים שהוגדרו בין האזיז ליחידה הביתית מכסים כנדרש את מקום הפיקוח.
קצר/בינוני/ארוך/מירבי
[] מיקום היחידה הביתית הינו אופטימלי. מיקום המקלט: _____
התחלת הפיקוח אושרה טלפונית על ידי שב"ס. שם נציג השב"ס המאשר: _____

[] מצורף טופס התקנה

[] מצורף תרשים התנאים המגבילים

פרטי הטכנאי:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
שעת הגעה: _____ שעת עזיבה: _____

הצהרת המפוקח:

אני החתום מטה מאשר בזאת כי בתאריך _____ בשעה _____ בהתאם להחלטת בית המשפט הותקן ציוד הפיקוח והחלתי בשהייה בתוכנית לפיקוח אלקטרוני.

ידועים לי טווחי הפיקוח המאושרים לי, אשר כוללים:

ממ"ד/מקלט כן/לא

הערות: _____

חצר כן/לא (במידה וקיים אישור ביהמ"ש)
ישנה חצר מתוחמת/ישנה חצר לא מתוחמת

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 36 מתוך 41 עמודים

הערות לחצר:

אני מאשר בזאת קבלת הדרכה שכללה:

- [] תדריך מפורט על מגבלות ותחומי האזוק כפי שמפורט במרשם המצורף.
- [] הסבר על המערכת ותפקידה
- [] כללי התנהגות עם הציווד ומכלולי המערכת
- [] כללים לטיפול בתקלות ומקרים חריגים
- [] אופן הפנייה למוקד
- [] קבלת חוברת הדרכה על התכנית לפיקוח אלקטרוני

מרשם גבול הפיקוח:

לציון מיקום המקלט

הצהרת המפוקח:

שם המפוקח: _____ מספר מזהה: _____ כתובת מיקום הפיקוח: _____

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 37 מתוך 41 עמודים

חתימת המפוקח: _____ חתימת הערב: _____

אישור קבלת הדו"ח ע"י משל"ט שב"ס:
תאריך: _____ שעה: _____ חתימת המקבל: _____

דיווח באחריות משל"ט שב"ס:
 [] משטרה-תחנה מפקחת-מייל/פקס. הערות: _____
 [] יחידת הרישום פקא"ל/מחוז – מייל/פקס. הערות: _____
 [] רש"א (כשמדובר באסיר) – מייל/ רכז רש"א. הערות: _____
 [] משרד הרווחה- מייל/פקס. הערות: _____
 שם המדווח משל"ט שב"ס: _____ תאריך: ____/____/____ שעה: _____
 חתימה: _____

נספח – תצהיר זיהוי מפוקח קטין ע"י ערב

פרטי המפוקח/ת:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____
 כתובת: _____ עיר: _____

פרטי הערב/קרוב משפחה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

בהתאם לבקשת נציגי המשרד לביטחון פנים, הריני לאשר כי הנני הערב / או _____

(ציין קרבה) של המפוקח הנ"ל, _____

וכי זיהיתי אותו בפני נציג חברת ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ

בתאריך: _____ בכתובת: _____

שם נציג חברת ג'י פור אס טכנולוגיות מיגון (ישראל) בע"מ

בפניו נערכה החתימה: _____

נספח י"ג - טופס סיום פיקוח

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 38 מתוך 41 עמודים



שירות בתי הסוהר
היחידה לתיאום ופיקוח אלקטרוני

תאריך: ____/____/____

אל:

משל"ט שב"ס

הנדון: סיום פיקוח והסרת ציוד פיקוח

שם המפוקח: _____ מס' מזהה: _____
 כתובת מקום הפיקוח: _____ עיר: _____
 מס' טלפון ציוד פיקוח: _____ - _____

הרינו להודיעכם כי בתאריך: _____ בשעה: _____
 הסרנו את ציוד הפיקוח עפ"י הנחייתכם מיום: _____ ע"י: _____
 מס' מקלט: _____ מס' צמיד: _____
 סיום הפיקוח דווח טלפונית למשל"ט שב"ס. שם נציג משל"ט שב"ס: _____

[] מצ"ב טופס הסרה חתום על ידי המפוקח

פרטי הטכנאי:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____
 שעת הגעת טכנאי/ סייר: _____
 שעת עזיבה טכנאי/ סייר: _____

רישום היחידה לפיקוח אלקטרוני - רמלה	ת.ד. 81	טלפון : 08-9776586/7/8/9	פקס : 08-9193278
כתובתנו באינטרנט : WWW.IPS.GOV.IL			

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 39 מתוך 41 עמודים



שירות בתי הסוהר
היחידה לתיאום ופיקוח אלקטרוני

אני החתום מטה מאשר בזאת כי:

בתאריך: _____ בשעה: _____
בהתאם להחלטת בימ"ש, הוסר ציוד הפיקוח וסיימתי את שהייתי בתוכנית לפיקוח
אלקטרוני.

שם המפוקח: _____ מס' מזהה: _____
כתובת מקום הפיקוח: _____ מס' טלפון ציוד פיקוח: _____
חתימת המפוקח: _____ חתימת הערב: _____

שם הטכנאי: _____ חתימת הטכנאי: _____

אישור קבלת הדו"ח ע"י משל"ט שב"ס:

תאריך: _____ שעה: _____ חתימת המקבל: _____

רישום היחידה לפיקוח אלקטרוני - רמלה	ת.ד. 81	טלפון: 08-9776586/7/8/9	פקס: 08-9193278
כתובתנו באינטרנט: WWW.IPS.GOV.IL			

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 40 מתוך 41 עמודים

נספח י"ד - כתב הסמכה לסייר החברה המפעילה



חטיבת הכליאה
היחידה לפיקוח אלקטרוני

תאריך: _____

שם, ת.ז., _____

הנדון: כתב הסמכה

בתוקף סמכותי לפי סעיף 22(א) לחוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה - 2014 נלהלך: "החוק", הנני מסמך אותך לביצוע תפקיד סייר, כמשמעותו בסעיף 22(א) לחוק, ובכלל זה ביקור במקומות פיקוח, והכל לפי הוראתי או מי מטעמי ולאחר שהוסח, כי התקיימו בך כל התנאים המפורטים בסעיף 22(ג) לחוק ועברת הכשרה מתאימה לתפקידך, בהתאם לחוק וכמפורט בנהל שבייס - הסמכת נציגי חברה מפעילה.

כתב הסמכה זה הינו בתוקף במסגרת עבודתך בחברה בתפקיד סייר ובצמוד לכרטיס עובד תקף מטעם החברה.

מנהל היחידה לפיקוח אלקטרוני

הפרק:	נוהל מס': 04.07
הנוהל: הסמכת נציגי החברה המפעילה	בתוקף מתאריך: 15.07.2015
	ת' עדכון אחרון:
	עמוד מס' 41 מתוך 41 עמודים

נספח ט"ו - כתב הסמכה לטכנאי החברה המפעילה



חטיבת הכליאה
היחידה לפיקוח אלקטרוני

תאריך: _____

שם, ת.ז., _____

הנדון: כתב הסמכה

בתוקף סמכותי לפי סעיף 22(א) לחוק פיקוח אלקטרוני על עצור ועל אסיר משוחרר על תנאי (תיקוני חקיקה), התשע"ה - 2014 (להלן: "החוק"), הנני מסמיך אותך לביצוע תפקיד טכנאי, כמשמעותו בסעיף 22(א1) לחוק, ובכלל זה ביצוע בדיקת היתכנות של התקנת אמצעי פיקוח אלקטרוני במקום הפיקוח המוצע, התקנת אמצעי כאמור במקום הפיקוח שנקבע ובדיקת תקינותו של האמצעי, והכול לפי הוראתי או מי מטעמי ולאחר שהוסת, כי התקיימו בך כל התנאים המפורטים בסעיף 22(ג) לחוק ועברת הכשרה מתאימה לתפקידך, בהתאם לחוק וכמפורט בנהל שביס - הסמכת נציגי חברה מפעילה.

כתב הסמכה זה הילן בתוקף במסגרת עבודתך בחברה בתפקיד טכנאי ובצמוד לברטיס עובד תקן מטעם החברה.

מנהל היחידה לפיקוח אלקטרוני