



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



ט"ו טבת תשס"ט
11 ינואר 2009
2009-0002-28

חוזר מנכ"ל מיוחד מס' 5

לכבוד

ראשי ערים, ראשי מועצות מקומיות וראשי מועצות אזוריות באזור העימות בדרום

עובדי המחלקות לשירותים חברתיים באזור העימות בדרום

עובדי המשרד

נכבדיי,

היום מתחיל השבוע השלישי של מבצע "עופרת יצוקה" והעורף של דרום ישראל עומד איתן אל מול ההתקפות הבלתי פוסקות נגדו. הנהלת משרד הרווחה והשירותים החברתיים ממשיכה לשקוד על מגוון דרכים לסייע לשירותי הרווחה ביישובי העימות ולאלו שהמלחמה המתמשכת מציבה בפניהם אתגרים קשים אף מאלו עמם הם מתמודדים בשעת רגיעה. לשם כך, הנהלת המשרד, בראשות השר ח"כ יצחק הרצוג, סיירה במרבית היישובים ושמעה את מצוקת התושבים. על סמך רשמיה, היא גיבשה עד כה את מדיניותה עליה הודענו בחוזרים המיוחדים הקודמים. היום אנו מבקשים להודיעכם על צעדים נוספים ובראשם הפעלת תכנית "עד 120".

1. תכנית עד 120. עיקרה של התוכנית מתמקד בתוספת של "תומכים קהילתיים" (סמך מקצועיים) – לתגבור פעילות מערך הרווחה בערים, במועצות המקומיות ובמועצות האזוריות בטווח של 40 ק"מ מרצועת עזה. לתוכנית שותף ג'וינט ישראל. התוספת היא במפתח של תומך קהילתי אחד לכל 120 זקנים ואנשים עם מוגבלויות. תפקידיו של "תומך הקהילתי": סיוע באיתור אוכלוסיית היעד, יצירת קשר עם האנשים כולל ביקור בית בביתם (בעת הצורך) ומתן סיוע באמצעות מידע, תיווך לרשויות, לשירותים וסיוע חירום. התכנית החלה לפעול בעשרים וששה יישובים. במהלך שלושה ימים, גויסו למעלה מ- 50% מהעובדים, כאשר קליטתם מלווה בהדרכה לקראת יציאתם לבתיהם של אנשים עם מוגבלויות ושל זקנים. המחלקות החלו בעריכת רשימות של לקוחות פוטנציאליים לתוכנית ובחלוקת היישוב לתאי שטח, כדי לאפשר עבודה יעילה של "התומכים הקהילתיים".

למחלקה מונה מפקח מחוזי (אם בתחום זקנה ואם בתחום נכויות- פיגור/שיקום/אוטיסטים), ללוות את התוכנית. צוות מעקב משולב למשרד הרווחה והשירותים החברתיים, לג'וינט ישראל ולמוסד לביטוח לאומי נפגש על בסיס יומי. תפקידו המרכזי הוא לוודא כי הפעולה מתבצעת בשטח, לסייע בתיאום בין הגורמים השונים ולתת מענה מיידי לצרכים וקשיים העולים מן השטח.

2. השמות כפולות. בעקבות התופעה של יציאת אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים מיישובי העימות למרכז הארץ והצפון, החליט משרד הרווחה לאפשר השמות כפולות ל"אוכלוסיות הקצה" בלבד (דוגמת מקבלי השירותים של מעונות יום שיקומיים, מרכזי יום לנכים קשים ומעונות יום סיעודיים לאנשים עם פיגור וכד').

בקשות להשמה כפולה יועברו לבחינת מנהל המחוז ויאושרו אך ורק עפ"י המלצתו.



רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני mankal@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il – אתר משרד הרווחה  www.gov.il – אתר ממשל זמין



מדינת ישראל משרד הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



3. פעולות בקהילה ביישובים שהותקפו באופן מסיבי ("חיבוקי"). משרד הרווחה יאפשר פעילות הפגתית לאוכלוסיית היעד של המשרד ביישובים אשר סבלו ממתקפות מסיביות. הסיוע יינתן בין היתר בתחומים הבאים: סדנאות לילדים ובני נוער, סדנאות לזקנים וטיפולים פרטניים לילדים ולמשפחות נפגעות חרדה וכד'.

בכל הנוגע לסיוע, טיפול והפגה של אוכלוסיות ילדים עם צרכים מיוחדים החיים בקהילה - מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים מתבקשים להדק את שיתופי הפעולה עם מחלקות החינוך ברשויות, במגמה לתת מענה הולם ושלם לאוכלוסיות אלו. מחוזות המשרד מתאמים פעילותם עם מחוזות משרד החינוך המקבילים.

את הבקשות לסיוע ניתן יהיה להעביר באמצעות המחוזות, בצירוף תקציר תוכנית מקצועית ותקציבית. המחוזות יגישו ריכוז תוכניות להקצאה מיידית למשרד הראשי. הנחיות מדויקות והקצאות למחלקות לשירותים חברתיים יועברו אליכם בחוזר נפרד, בהקדם.

4. המשך פעולות ההכשרה בבית הספר המרכזי. בית הספר המרכזי נערך לסייע למחלקות לשירותים חברתיים באזורי העימות בדרום וללומדים שמקום מגורם ביישובים אלו. מרכזי התוכניות מקיימים קשר קבוע עם הלומדים בטלפון או בדוא"ל, לדרוש בשלומם ולהציע עזרה. בית הספר גם מעמיד חדר הפעלה לילדי הלומדים, שלא מצאו סידור אחר לילדיהם. האחריות על הבאת הילדים היא על הלומד-ההורה. השגחה והפעלת הילדים תיעשה ע"י צוות ביה"ס. צוות ביה"ס עומד לרשותכם לייעוץ בכל תחום שיידרש. מצ"ב רשימת חברי הצוות ומספרי הטלפון. נא ראו זאת כהזמנה אישית.

5. קהילות הידע. קהילות הידע הפועלות באתר האינטרנט של המשרד, העלו חומרים רבים בנושאי חוסן חברתי ומצבי חירום. כ"כ, הוקמה קהילת ידע חדשה המוקדשת כולה לנושאי החירום. בית הספר אף ערוך, במסגרת תוכנית "חוכמת המעשה", לסייע בהדרכה לתיעוד ולכתיבת יומנים אישיים או צוותיים.

אנו עומדים לרשותכם בכל בקשה ועניין, ונעשה כמיטב יכולתנו להשתתף במאמצים, להמשיך ולתת שירות בתנאים המיוחדים שנוצרו.

בברכה,
נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

העתק: ח"כ יצחק הרצוג, שר הרווחה והשירותים החברתיים

מר מנחם וגשל, המשנה למנכ"ל

מר אלי בן דוד, מנהל אגף הביטחון

חברי צוות חירום

גב' אהובה קרקובר, מנהלת תחום בכיר ארגון ומנהל ברשו"מ

ראשי ערים, ראשי מועצות מקומיות וראשי מועצות אזוריות

עובדי המחלקות לשירותים חברתיים



רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני: mankal@molsa.gov.il

www.gov.il – אתר ממשל זמין



www.molsa.gov.il – אתר משרד הרווחה

צוות ביה"ס

שם	טלפון	נייד	פקס
מנהלת ביה"ס			
שור יפה	08-9455462	050-6223325	
הערכה ומחקר			
ד"ר אלרז יהודית	03-6293771	050-6223493	
ספריית בית הספר			
יערי רוטשטיין חגית	03-9366421	050-7438651	
רכזים			
אביטן לינדה	08-9370723	050-5386513	
איזנברג עירית	04-8346838	050-5696838	04-8254826
ד"ר ארז רות	03-5405083	054-7772067	03-5406841
ברטיש אורית	08-9220047	052-2923396	08-9204122
גולדל ענת	09-7675535	054-4591940	
הראל ענת	09-9506070	054-7992315	09-9560646
ויסברג נורית	08-9356520	050-6467544	
ד"ר לאור גילה	09-8655747	050-9444188	
ד"ר לוינגר מרים	03-6728369 03-6405916	050-4447786	
סרי לוי איזבל	08-9463617	054-4946367	08-9364143
עופרי עירית	03-6441249	052-2226969	
פריאל ורד	03-6779346	050-6527274	
רוזנפלד אושרה	08-9348057	050-4448765	
ריאז הלן	03-5342972	052-4338010	03-7360298
רנץ רבקה	03-5322228	052-3333613	
שלו תמי	03-5407314	054-4444384	



רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני mankal@molsa.gov.il

www.gov.il – אתר ממשל זמין  www.molsa.gov.il – אתר משרד החינוך