



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



ג' טבת תשס"ט

30/12/2008

2008-0002-1690

חוזר מנכ"ל מיוחד

אל:

ראשי ערים, ראשי מועצות מקומיות, ראשי מועצות אזוריות
עובדי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
עובדי המסגרות השונות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים- עובדי המשרד

שלום רב,

הנדון: היערכות ופעילות הרשויות המקומיות נוכח המצב הביטחוני בדרום הארץ

א. כללי

מדינת ישראל ככלל ואזרחיה בפרט, נדרשים מעת לעת לעמוד איתנים וחסינים לנוכח המציאות המדינית- ביטחונית השוררת באזורנו. הלחימה ברצועת עזה, הביאה לכך כי למעלה ממיליון תושבים נדרשים לעמוד בעוז ובגבורה נוכח איום הטיילים והפצמרים. במציאות זו, אתם, ראשי הערים, העובדים הסוציאליים ברשויות המקומיות, מהווים כתובת מרכזית, מנהיגותית ומקצועית, המסייעת לתושבים בשעה קשה זו. משרד הרווחה והשירותים החברתיים איתכם! ופועל על מנת לסייע לכם בכל דבר ועניין אשר לשמו תצטרכו את עזרתנו.

המשרד עמל במהלך השנתיים האחרונות ונערך לחירום, וכן שקד על הכשרת המחלקות לשירותים חברתיים לתפקידיהן בשעת חירום. בראש המערך המקומי לטיפול באוכלוסייה עומד ראש הרשות המקומית.

המשרד מפעיל מטה חירום במשרד הראשי, בראשו עומד המשנה למנהל הכללי ומטות חירום במחוזות הדרום וירושלים, כמו גם באגפי המשרד השונים. עובדי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ביישובים, פועלים בהתאם לנוהלי החירום ובהתאם לתוכנית חוסן קהילתי המארגנת את כל צוותי התמיכה המקצועיים, יחד עם מתנדבים פעילים וארגונים בקהילה.



רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני mankal@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il – אתר משרד הרווחה  www.gov.il – אתר ממשל זמין



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



הנחיות מטה שעת חירום משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מטה החירום המשרדי מוציא מיום ליום הנחיות בהתאם להתפתחויות השונות ובהלימה להוראות פיקוד העורף. ברצוני להדגיש מספר הנחיות מהותיות, אשר יסייעו בשמירה על חיי אזרחי המדינה.

יציאה של מסגרות חוץ ביתיות לפעילות יומית מחוץ למסגרת:

ביישובים המצויים עד קו 40 ק"מ לא תהייה יציאה של חניכים מחוץ למסגרת (החוץ ביתית) אלא באישור חמ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים ובהתאם למפורט להלן. אופן הפנייה לקבלת אישור: על הגוף המפעיל לפנות בבקשה לסמנכ"ל הממונה במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, אשר יביא הבקשה לבחינת חמ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים (מצ"ב נוהל פנייה לסמנכ"ל משרד רווחה והשירותים החברתיים). היציאה תותר רק לאחר שיועבר למסגרת אישור בכתב מהסמנכ"ל הממונה במשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

תגבור עובדי המחלקות לשירותים חברתיים: עובדי מסגרות יומיות, המתקצבות על ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים, שהופסקה פעולתן בהתאם להנחיות פיקוד העורף:

ביישובים המצויים בקו עד 40 ק"מ, שבהם הכריז פיקוד העורף כי מסגרות יומיות (דוגמת מרכזי יום לזקנים, מועדוניות וכד') יפסיקו פעולתן, עקב המצב הביטחוני: יעברו העובדים ממסגרות המתקצבות על-ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים לפעול באמצעות הרשויות המקומיות, בכל הקשור לאוכלוסיית היעד אשר לא הגיעה לפעילויות היומיות במסגרות.

מעבר לכך, יעמדו עובדי המסגרות לטובת המחלקות לשירותים חברתיים, במשימות נוספות באם יידרשו לכך. במקרה הצורך, עומדת בפני הרשות המקומית (בטווח של עד 30 ק"מ, באזור שהוכרז ע"י שר הביטחון) האפשרות לרתק משקית עובדים אלה. העובד, בהנחיית מנהל המחלקה, ירכז מידע ויעסוק בהתערבויות ותמיכה בכל הקשור לאוכלוסיית המסגרות שהופסקה פעולתה. הוראה זו אינה מבטלת הוראות שהן בשעת שיגרה.

כח עזר לסיוע לאנשים עם מוגבלויות ולזקנים, ברשויות המקומיות בשעת חירום:

יודעים אנו כי בימים אלו המחלקות לשירותים חברתיים נמצאות בעומס רב, אשר מקשה על ריכוז ומעקב שוטף אחר אוכלוסיית הזקנים ואנשים עם מוגבלויות החיים בקהילה. אוכלוסייה זו הנה הפגיעה ביותר וזקוקה לסיוע, שכן הם מתנתקים משגרת יומם ומן המסגרות הטיפוליות בקהילה. צרכיה של אוכלוסיית הזקנים והאנשים עם המוגבלויות מחייבת אותנו להיערך ולייצר מענים ראויים מיוחדים לזמן זה. המשרד יפעל לריכוז ומעקב שוטף אחר קבוצה זו וכן הקצאת כוח עזר לטיפול בה; שמירה על קשר, הרגעה, הפחתת לחץ, סיוע בטיפול אישי





מדינת ישראל משרד הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



ואביזרי עזר, סיוע בהבאת תרופות ומזון וכדומה לביתם של אוכלוסיות אילו. בימים הקרובים נעמוד איתכם בקשר, על מנת להפעיל תוכנית זו מהלכה למעשה.

תגבור מוקד 118 נוכח שעת חירום לאומית באזור הדרום:

המשרד הרחיב ותגבר את מוקד 118 הנותן סיוע ומענה לפונים הזקוקים למידע ותמיכה בנושאים הקשורים לרווחה. המוקד מוזן מהנחיות מטה החירום המשרדי וזאת בהתאם להנחיות פיקוד העורף.

שר הרווחה והשירותים החברתיים, ח"כ יצחק הרצוג והנהלת משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיה ניצבים לצידכם ומוכנים לסייע לכם בכל שאלה ועניין. אנא הסתייעו בנו. יישר כוח על עבודתכם המסורה, חיזקו ואימצו!

בברכה,
נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

העתקים:

ח"כ יצחק הרצוג, שר הרווחה והשירותים החברתיים
מר מנחם וגשל, המשנה למנהל הכללי
חברי צוות החירום



רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני: mankal@molsa.gov.il

www.gov.il – אתר ממשל זמין



www.molsa.gov.il – אתר משרד הרווחה