



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



חוזר מנכ"ל מיוחד

כ"ה כסלו תשס"ט
22/12/2008
2008-0002-1649

לכבוד מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים

הנדון: חשיפת שאילתות שחר

פרויקט שח"ר - שער חברה ורווחה רותם את רשת האינטרנט כאמצעי לשיתוף ידע ומידע בין כלל הגורמים לרווחת האזרח, במסגרת הפרויקט הממשלתי – "אזרח בראש"!

שח"ר מייצג תפיסת עבודה רחבה אשר בבסיסה עומד החזון של חשיפת מערכות מידע הפועלות במשרד תוך יצירת אינטגרציה ביניהן ושיפור משמעותי של תהליכי עבודה בארגון ומחוצה לו וזאת על מנת ליצור שיתוף במידע בין המשרד לרשויות המקומיות ומסגרות הרווחה מפעילות השירותים.

חשיפת יישומי המשרד (הנמצאים על גבי פלטפורמות מחשוב שונות), תתבצע באמצעות ממשק ארגוני אחיד, המספק מידע אמין וזמין לגורמים האמורים.

היעד הוא, לחבר באופן הדרגתי את מערכת שח"ר אל כ- 250 רשויות, ועוד כ- 5,000 מסגרות. כל זאת בנוסף לגורמים שונים פנים משרדיים כדוגמת יחידות מטה ומחוזות. בשנה זו חוברו 41 רשו"מ. היעד לשנת 2009 לחבר 100 רשויות נוספות.

במסגרת הפרויקט אנו חושפים את שאילתות שחר אשר יאפשרו למשתמשים ברשות המקומית לאחזר נתונים מתוך מערכות מס"ר ונתוני ייסוד. האחזור יעשה תוך שימוש באמצעי אבטחת מידע מתקדמים בשיתוף תהלי"ה.

המערכת מאפשרת לצפות בנתוני מס"ר ונתוני ייסוד בהתאם לנתונים המדווחים למשרד הרווחה והשירותים החברתיים, ניתן לצפות בפרטים כגון:

1. נתוני ייסוד – תיקים השייכים לרשות

2. המושמים במסגרות

3. התשלומים למסגרות

4. השמות שגויות

5. סיכום לפי תקנות תקציביות

הגישה למערכת היא באמצעות האינטרנט. המערכת מזהה את המשתמש על ידי כרטיס חכם אישי לעובד, אשר מונפק בתאום עם מערך התמיכה של המשרד.

דרך זו מאפשרת למשתמש לצפות רק בנתונים השייכים לו ולשמור על אבטחת המידע.

לצורך הבטחת שימוש מוצלח ונאות במערכת ובשירותים שהיא מספקת, הוקם מרכז שירות ותמיכה. לפניו ולבירורים ניתן לפנות למרכז הסיוע של שח"ר העומד לרשותכם:

בטלפונים: 02-6703614, 02-6708428

בדוא"ל: hd_shachar@molsa.gov.il

בברכה,

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

העתק: מר יעקב אגמון, מנכ"ל המרכז לשלטון מקרומי



רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני: mankal@molsa.gov.il

www.gov.il – אתר ממשל זמין



www.molsa.gov.il – אתר משרד הרווחה