



משרד הרווחה
והשירותים החברתיים

חוזר המנהל הכללי

הודעות • הוראות • החלטות • מידע

ש"ע 193

כסלו תש"ע

נובמבר 2009

תוכן העניינים

=====

3

דבר המנכ"ל

1. דרכי מניעה וטיפול במקרי אלימות במחלקות לשירותים חברתיים -
הוראה 1.14 (עדכון)
2. חוק זכויות נפגעי עבירה התשס"א-2001 -
הוראה 1.31 (עדכון)
3. תיאורי משרות במחלקות לשירותים חברתיים -
הוראה 2.4 (עדכון)
4. מפעל תעסוקה מוגן לעיוורים וללקויי ראייה -
הוראה 6.10 (עדכון)
5. תוכנית רגישות תרבות לילדים ולבני נוער עולים בסיכון ובמצוקה
המטופלים בשירותי הרווחה -
הוראה 12.3 (חדשה)
6. חוברת תעריפים

לבעלי אוגדני תע"ס

יש להפריד דפי הוראות התע"ס בסוף החוזר,
להדקם ולתייכם באוגדן התע"ס בפרק המתאים.
את חוברת התעריפים יש לתייק בשלמותה
בתחילת האוגדן.

אל: ראשי ערים, ראשי המועצות המקומיות, ראשי מועצות איזוריות
עובדי המשרד,
עובדי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות,
עובדי המסגרות השונות ע"י המשרד

מכובדי,

עובדים/ות במחלקות לשירותים חברתיים עוסקים מדי יום, במתן שירות וסיוע מקצועי ללקוחותיהם, מתוך אמונה בסיוע לאוכלוסיות בסיכון ושאיפה להעצים ולקדם את הקהילה בה הם פועלים. במהלך עבודה זו, לצערנו, לעיתים חווים העובדים אלימות כלפיהם, מצד הלקוחות להם הם מעניקים שירות.

אחד האתגרים העומדים היום בפני הרשויות המקומיות ומנהלים/ות במחלקות לשירותים חברתיים הוא מניעת, ככל הניתן, אירועי אלימות מצד לקוחות והכשרת צוות העובדים להתמודדות טובה ויעילה יותר עם אירועי אלימות, אם וכאשר הם מתרחשים. כל זאת, בכדי ליצור סביבה בטוחה, ללקוחות ולעובדים, שתאפשר מתן שירות מיטבי לרווחת הקהילה. לכן אנו מחויבים להעביר מסרים ברורים השוללים אלימות, לפעול להפצת מידע ולשינוי עמדות בקרב העובדים ולהתוות מדיניות מערכתית למניעת אלימות, בהתאם לנוהלי משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

חודש המודעות בא להעלות את הנושא על סדר היום, להנחיל את מדיניות המשרד בנושא וחובת הרשויות המקומיות לביטחון העובדים. היכולת להקטין את התופעה מותנית, בין השאר, בכך שמנהלי המחלקות ונאמני הביטחון יקפידו על דיווח לוועדת אל-אלימות מחוזית לגבי כל מקרה אלימות שהתרחש במחלקה לשירותים חברתיים. מתוך האירועים המדווחים, ניתן ללמוד את הסיבות לאלימות והדרכים שיש לנקוט.

בחוזר זה מפורסמת הוראה 1.14 בתע"ס "דרכי מניעה וטיפול במקרי אלימות כלפי עובדים במחלקות לשירותים חברתיים"

אני קורא לראשי הרשויות המקומיות למנהלי המחלקות להקפיד על הדיווח האמור ובכוחות משותפים נביא למיגור התופעה.

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

ו' בכסלו תש"ע
23 בנובמבר 2009

הוראות והודעות

מספר ההוראה: 1.14 (הוראה 14 לפרק 1 בתע"ס) מס' עמודים: 28

תאריך פרסום: כי בכסלו תשי"ע
23 בנובמבר 2009

תאריך תחולה: 1.12.2009

דרכי מניעה וטיפול במקרי אלימות כלפי עובדים במחלקות לשירותים חברתיים

=====

1. כללי

1.1 הוראה זו באה במקום הוראה מיום 28/1/99.

1.2 הרשות המקומית אחראית לביטחונם האישי של העובדים.

1.3 העובדים במחלקות לשירותים חברתיים נחשפים במהלך עבודתם מעת לעת לתופעת אלימות של לקוחות בין אם היא פיזית ובין אם היא מילולית.

1.4 משרד הרווחה והשירותים החברתיים פועל להטמעת הנהלים לשמירה על ביטחון העובדים ע"י הפצת מידע, יישום למידה ולהפקת לקחים מאירועי אלימות.

פעולות אלו נעשות בין השאר גם עם גורמים נוספים כגון: משטרת ישראל, מרכז השלטון המקומי, איגוד העובדים הסוציאליים.

1.5 בהוראה זו מתפרסמים הנהלים והדרכים למניעת אלימות, במחלקה לשירותים חברתיים להתמודדות איתם ולשמירה על ביטחונם של העובדים.

2. הגדרה

אלימות - כל אירוע שבו לקוח מטריד, מאיים או פוגע פיזית, מילולית בעל פה, באמצעות טלפון או בכתב באמצעות מכתב, אינטרנט או כל אמצעי טכנולוגי אחר באיש מקצוע או קבוצת עובדים בנסיבות הנובעות מעבודתו המקצועית של האיש המקצוע עם הלקוח.

3. מטרות

3.1 מניעת מקרי אלימות ע"י הבטחת מערכת של יחסים הדדיים תקינה בין הלקוח מחד, לבין העובד המטפל מאידך, לרבות סדרי קבלת קהל נאותים במחלקה לשירותים חברתיים ויצירת אקלים אירגוני הולם.

3.2 הגנה על העובדים מפני גילויי אלימות באופנים שונים, הן של עובד בודד והן של קבוצת עובדים.

באמצעות:

א. הנחיית עובדי המחלקות לשירותים חברתיים כיצד למנוע מקרה אלימות וכיצד לנהוג בעת התפרצות אלימות.

ב. הנחיית עובדי המחלקות לשירותים חברתיים כיצד לנהוג לגבי פרסום העלול לגרום לאלימות.

ג. עזרה לעובדי המחלקות לשירותים חברתיים בהליכים המשטרתיים - משפטיים. וכן מול גורמים ממסדים ברשות המקומית ומחוצה לה.

ד. הבטחת התייחסות מתמדת וממוסדת למקרי אלימות במגמה לעדכן את ההנחיות, שיתוף הפעולה הבין-מוסדי, ארגון העבודה ודרכי הטיפול במחלקות לשירותים חברתיים.

ה. באתר האינטרנט של המשרד מפורסמת חוברת "אלימות במחלקות לשירותים חברתיים - התמודדות ודרכי מניעה (תדריך לסגל הבכיר)".

4. דרכים למניעת אלימות ולהרתעה

4.1 במבנה המחלקה לשירותים חברתיים

4.1.1 סדרי קבלת קהל

א. קביעת ימי קבלת קהל קבועים במחלקה לשירותים חברתיים ופירסומם.

ב. ככלל קבלת קהל ו/או פגישות מתואמות מראש, יתקיימו רק כאשר נוכחים לפחות שני עובדים נוספים בבניין המחלקה.

ג. מומלץ לדאוג למספר פינות המתנה נוחות, נעימות ומכובדות.

ד. מומלץ להזמין בנפרד ובימים שונים את הלקוחות המוכרים כאלילים, וכן להתארגן מראש מבחינה בטיחותית כמפורט בהוראה.

ה. לקוח הנמצא בטיפול שוטף יוזמן בכתב או בעל פה לשעות טיפול מתואמות מראש. כל שינוי/דחייה/היעדרות של העו"ס יש להודיע ללקוח מבעוד מועד.

ו. שיחה עם לקוח תתקיים בחדרו של העובד, גם אם זו שיחה קצרה.

ז. בשיחת אינטייק חשוב לנסות ולהעריך את הפוטנציאל לאלימות של הלקוח/ה תוך הפעלת שיקול דעת מקצועי וזהיר - מתי, כמה ובאיזה אופן לשאול שאלות.

4.1.2 סידורי בטיחות

אמצעי ביטחון ומיגון יקבעו בתאום עם קב"ט הרשות המקומית ויש לוודא קיומם.

א. המבנה הפיזי של המחלקה מפורט בהוראה 1.12 בתע"ס.

ב. דלת כניסה למחלקה פלדלת עם אינטרקום וטלויזיה.

ג. יציאת חירום - פתח נוסף במחלקה לשירותים חברתיים פרט לפתח הראשי. פתח זה, שלא ימצא בסמוך לפתח הראשי ולא בטווח ראייה מהפתח הראשי, גם דלת זו תהייה משורינת, ולא תהא חסומה ע"י ריהוט או ציוד.

ד. מעבר חופשי ופתחים לא נעולים בין חדר לחדר שמאפשרים יציאה או כניסה (לעזרה), דלתות הניתנות לנעילה בעת מצוקה. הפתחים לא יהיו חסומים ע"י ריהוט או ציוד בין החדרים.

ה. לחצני מצוקה למוקד חיצוני או משטרה או מאבטח מקומי.

ו. מומלץ ליצור קשר לצורך הזעקת עזרה נל"ן (קשר נקודה לנקודה) לחברת שמירה או למוקד עירוני או לכל גורם אחר ברשות.

ז. ערכת עזרה ראשונה תקנית של מגן דוד אדום.

ח. מטף כיבוי אש במקום נגיש.

ט. הסדרים להפקדת נשק.

י. כאשר מתקיימת ועדה כלשהיא בהשתתפות גורמים מקצועיים שונים עם המטופלים, יש לוודא כי בסיום הדיון בוועדה יצאו המטופלים לפני הגורמים המקצועיים, במיוחד כאשר ידוע כי הינם בעלי פוטנציאל אלימות.

4.1.3 אבטחה

א. אחריות לאבטחה על הרשות המקומית.

ב. ניתן להציב במחלקה לשירותים חברתיים מאבטח העונה לחוק סמכויות לשם שמירה על בטחון הציבור התשס"ה-2005 (נספח ב').

ג. המשרד מסייע במימון חלקי בהעסקת המאבטח העונה לכללים שבסעיף ב' לעיל על פי אמות המידה המפורסמות בהוראה 16.2 בתע"ס.

4.2 מחוץ לכותלי המחלקה לשירותים חברתיים - כולל ביקור בית

כאשר הטיפול הוא בלקוח עם פוטנציאל אלימות יש לשקול את נחיצות המפגש מחוץ לכותלי המחלקה לשירותים חברתיים. כאשר התקבלה החלטה על קיום המפגש מחוץ לכותלי המחלקה לשירותים חברתיים ידווח העו"ס לממונה עליו על הצורך במפגש הצפוי. בכל מקרה, יש לאסור על העובד להיפגש עם לקוח בעל פוטנציאל האלימות לבד. על הממונה לתדרך את העובד ולנקוט בכל אמצעי ההגנה האפשריים:

- להודיע לממונה שם הלקוח, הכתובת המדויקת של מקום המפגש ומשך הזמן המשוער.

- קיום המפגש עם עובד נוסף מתוך עובדי המחלקה לשירותים חברתיים.
- יציאה עם מכשיר קשר כלשהו.
- במקרה הצורך התייעצות עם קב"ט הרשות.
- במקרה הצורך יהיה ליווי של מאבטח או שוטר.
- עם סיום המפגש חובה להודיע על כך לממונה.

אמצעי הבטיחות וההגנה של עובדים יעשו תוך שמירה על כללי הסודיות.

5. נאמן ביטחון

נאמן הביטחון הינו מנהל המחלקה לשירותים חברתיים או מי שהוסמך על ידו.

תפקידיו של הנאמן הם:

- א. יוודא קיומם ותקינותם של סידורי הביטחון המפורטים לעיל.
- ב. יתדרך ויעדכן את עובדי המחלקה לשירותים חברתיים בפרט את העובדים החדשים בנהלים להתנהגות בעת אלימות.
- ג. יתדרך את עובדי המחלקה לשירותים חברתיים בשימוש שבאמצעי המיגון, כולל סיכונים שבשימוש באמצעים.
- ד. יוודא שהמחלקה תבצע תרגול של אמצעי הבטיחות לפחות אחת לשישה חודשים.
- ה. ישתתף בהשתלמות מקצועית בעניין המאורגנת ע"י משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- ו. יעמוד בקשר שוטף עם קב"ט ברשות.

ז. יעמוד בקשר הדוק עם מפקד תחנת המשטרה באזור ועם ועדת אל-אלימות מחוזית.

ח. ירכז את הנתונים על אירועי אלימות.

ט. יוודא קיום שיחת הפקת לקחים וניתוח האירוע לאחר התרחשותו.

6. התנהגות עובדים לאחר אירוע אלימות

חובה על העובד לדווח לממונה עליו על כל מקרה אלימות כלפיו, איום מילולי, איום אחר, תקיפה, גרימת נזק לרכוש, הפרת הסדר. כל זאת במבנה המחלקה או מחוץ לכותליה.

6.1 הגנה עצמית (סעיף 22 לחוק העונשין תשל"ז - 1977)

עובד ינקוט בכל אמצעי כדי להגן על עצמו על פי הכללים לעיל ובהתאם לחוק העונשין:

"ניתן לפטור אדם מאחריות פלילית למעשה או מחדל אם יש בידו להראות שלא נהג כפי שנהג אלא כדי למנוע תוצאות שלא ניתן למנוע בדרך אחרת ושיהיו גורמות חבלה חמורה או פגיעה בגופו, בכבודו או ברכושו או בגופם או בכבודם של אחרים שהגנתם עליו, או ברכוש שהופקד בידיו ובלבד שלא עשה יותר משהיה צורך סביר לעשות לאותה מטרה ושהרעה שגרם איננה בלתי שקולה כנגד הרעה שמנע".

6.2 במקרה של איום על העובד יש להגיש תלונה למשטרה. להלן נוסח

סעיף 2 ג' בפקודת מטא"ר 14.01.01 בדבר קבלת תלונה:

"תלונה על ביצוע עבירה תתקבל באחת הדרכים האלה:

- (1) מפי מתלונן הפונה אל איש משטרה, שלא במתקן משטרתו
- (2) מפי מתלונן המופיע ביחידת המשטרה
- (3) באמצעות פנייה בכתב ליחידת המשטרה
- (4) באמצעות שיחת טלפון ליחידת המשטרה"

6.3 בכל מקרה של הטרדה, תקיפה, גרימת נזק לרכוש או הפרת הסדר במקום, תזעק המשטרה למחלקה לשירותים חברתיים ותוגש תלונה למשטרה.

6.4 בעת הגשת התלונה בתחנת המשטרה יתלווה לעובד המותקף או המאויים הממונה הישיר או עובד אחר. נאמן הביטחון יגיש התלונה בפקס בכל מקרה.

6.5 בעת הגשת התלונה תרשם כתובת המחלקה לשירותים חברתיים ולא כתובתו הפרטית של העובד. בכל מקרה שבו הוגשה תלונה, כאמור לעיל, חל איסור על ביטולה ויש לעקוב אחר טיפולה של המשטרה בתלונה.

6.6 לאחר האירוע תתקיים במחלקה:

א. שיחה לניתוח האירוע מעת התרחשותו ובדיקה לאחור האם היו סימנים מקדימים שבהן ניתן היה למנוע את האירוע.

ב. הפקת לקחים ורענון ההנחיות

6.7 תוקף נגדו הוגשה תלונה, לא יורשה להיכנס למחלקה לשירותים חברתיים, לפחות חודש ימים. התוקף יקבל על כך הודעה בכתב בביתו ממנהל המחלקה לשירותים חברתיים, אך לא ימנע סיוע וטיפול בבני משפחתו. טרם חזרתו של התוקף למעגל הטיפול יש לקיים שיחת הבהרה עימו בנוכחות מנהל המחלקה.

6.8 בכל מקרה כנ"ל, מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ידווח לראש הרשות המקומית ולועדת אל אלימות מחוזית. הדיווח לועדת אל-אלימות במחוז ייעשה ע"י מנהל המחלקה על גבי טופס "דיווח אירוע אליים" (נספח ב') שימלא ב-3 עותקים בצרף דו"ח תמציתי המתאר את האירוע והלקחים שהופקו במחלקה מהאירוע. המקור יועבר למחוז, העותק השני ישאר במחלקה למעקב והעותק השלישי יתויק בתיק הפונה.

6.9 במקרה שיש סיכון מפני אלימות עתידית (איומים) או במקרה של אלימות חוזרת יש לשקול פנייה לבית משפט השלום במסגרת חוק למניעת הטרדה מאיימת - תשס"ב-2001.

בדיקת הנושא ופנייה לבית משפט השלום לבקשה במסגרת חוק זה, תעשה באמצעות היועץ המשפטי של הרשות המקומית.

6.10 במקרה של פרסום שבא לפגוע באדם במשרתו, במשלוח ידו או במקצוע ומסכנו, ניתן לנהוג על פי חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965.

7. מעקב

7.1 מנהל המחלקה או העובד הנפגע זכאי לקבל מידע על השלב בו מצוי ההליך הפלילי בקשר לעבירה שממנה נפגע וזאת עפ"י חוק זכויות נפגעי עבירה התשס"א-2001 סעיף 8 ועפ"י תקנות זכויות נפגעי עבירה התשס"ב-2002 סעיף 9 (ראה הוראה 1.31 בתע"ס)

7.2 המשטרה נתנה הוראות ברורות בדבר הטיפול במקרים אלה כמפורט בנוהל שמירת הסדר במוסדות ציבור מחודש נובמבר 2005, (נספח ג') אשר סוכם עם המשרד.

7.3 בכל הנוגע להליכים בעניינים משטריים, משפטיים, יתייעץ מנהל המחלקה לשירותים חברתיים עם היועץ המשפטי של הרשות המקומית או של המחוז.

7.4 מנהל המחלקה ידאג לכך שהעובד הנתקף יקבל את הגיבוי המתאים שהוא ראוי לו, בכל שלבי התהליך המשטרי-משפטי, כולל הבטחת נוכחות עובד אחר ו/או נציג הרשות המקומית. מוזכר בזה שהיועץ המשפטי לממשלה ומשטרת ישראל הצהירו והסכימו כי יעשו הכול על מנת לזרז הליכים משטריים - משפטיים בגין מקרים אלו, וכן ידרשו מבית המשפט נקיטת אמצעים מתאימים שיש בהם כדי להרתיע בעתיד בפני מקרים דומים.

7.5 לאחר פסק הדין, קיימת אפשרות להגשת ערעור על החלטת בית המשפט תוך 45 יום ממועד פסק דין. ערעור כגון זה מוגש ע"י פרקליטות המחוז. המחלקה לשירותים חברתיים המעוניינת בהגשת ערעור, תבוא בדברים עם היועץ המשפטי של המחוז מבעוד מועד.

8. ועדת אל-אלימות מחוזית

ועדת אל-אלימות מחוזית האחראית לריכוז דיווחים על מקרי אלימות, לניתוחם ולטיפול בהם. הועדה מעניקה מסגרת התייחסות ותמיכה לעובדים/ות שהותקפו, פועלת לצמצום מקרי האלימות במחלקות לשירותים חברתיים ועוסקת במיומנויות העובד/ת הנפגע/ת ובגישתו/ה. הוועדה תתכנס אחת ל- 60 יום, לכל המאוחר. בקרות אירוע אלימות הדורש התערבות הוועדה בין מועדי ההתכנסות, יו"ר הוועדה ומרכז יטפלו באירוע, ינחו בכתב ובעל פה את המחלקה לשירותים חברתיים ויסכמו התייעוד במסגרת דיון בוועדה.

8.1 הרכב ועדת אל-אלימות מחוזית

יו"ר - מנהל המחוז או סגנו
מרכז - מפקח תחום בכיר ארגון ומינהל ברשו"מ

חברים קבועים:

יו"ר הועדה;
שני נציגים של מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים
מהם אחד מנהל מחלקה;
מרכז הועדה;
נציג איגוד העובדים הסוציאליים

חברים לא קבועים:

נציג היועץ המשפטי;
פקיד סעד מחוזי לחוק הנוער ו/או לסדרי דין (עפ"י העניין);
הועדה רשאית להזמין כל בעל תפקיד אחר (עפ"י העניין).

- א. לרכז את אירועי האלימות שקרו במחלקות לשירותים חברתיים, ואלו אשר היו צפויים לקרות וטופלו למען מניעת האירוע.
- ב. בדיקה כל מקרה אלימות וניתוחו במטרה להסיק מסקנות ולשפר דרכי פעולה בעניין, הועדה המחוזית תיתן חוות דעת מקצועית ומנהלית לגבי פעולת המחלקה לשירותים חברתיים בהתאם לנדרש כמפורט לסעיף 8.4 להלן.
- ג. יידוע מנהל המחלקה לשירותים חברתיים וגורמים רלוונטיים נוספים בדבר מסקנותיה והמלצותיה. במקרים חריגים ובמקרים שתופעת האלימות חוזרת על עצמה תיידע את ראש הרשות המקומית במסקנותיה והמלצותיה.
- ד. קיום קשר עם המשטרה במקרים ייחודיים של אירועי אלימות ומניעת אלימות בעתיד
- ה. קיום קשר עם הפרקליטות ברמה מחוזית במקרים ייחודיים של אירועי אלימות.
- ו. קיום קשר עם גורמים ממסדיים ברשות המקומית ובמשרדי הממשלה כגון: ראש הרשות, קב"ט הרשות, ממונה על הרשות במשרד הפנים.
- ז. זמינות בייעוץ למנהלים ועובדים בסמוך לאירוע האלימות.
- ח. הדרכת עובדי המחלקות לשירותים חברתיים כיצד להתנהג במקרה של אלימות.
- ט. הועדה תיזום פעולות נוספות במטרה לצמצם את מקרי האלימות במחלקות לשירותים חברתיים. במסגרת זו רשאית הועדה לאשר

לרשות המקומית סל בטיחות בסיסי הכולל: דלת כניסה פלדלת, אינטרקום, טלויזיה, לחצני מצוקה המקושרים למוקד חיצוני או משטרה.

ז. ברשות בה רמת אלימות גבוהה, הוועדה תציע יצירת אמנה בין המחלקה לבין המנהיגות המקומית למניעת מקרי אלימות.

יא. רענון נוהלי העבודה מעת לעת ע"י פרסומם.

8.3 דווח למשרד הראשי למנהל תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות.

א. דו"ח חצי שנתי המפרט את הפקת הלקחים (בחודשים אפריל ואוקטובר, בכל שנה).

ב. במקרה ייחודי כאשר לא ניתנה תשובה הולמת לאירוע במישור המחוזי ע"י המשטרה ו/או פרקליטות לצורך המשך פעולה במישור הארצי.

8.4 תהליך בדיקה וניתוח של מקרה אלימות

א. יו"ר הוועדה אחראי לזימון מנהל המחלקה לדיון בוועדה בהתאם לצורך.

ב. יו"ר הוועדה יעביר לחברים את דיווחי האירועים לקראת הדיון.

ג. הוועדה תחליט האם יש מקום להתערבות או אך ורק לאשר את קבלת הדיווח.

ד. אם הוועדה תחליט על התערבות מיוזמתה או על פי בקשת מנהל המחלקה תנקוט בדרכים הבאות:

(1) הוועדה תראיין כל אדם העשוי לתרום להבנת המקרה כולל הממונה על תיק הרווחה ברשות המקומית.

(2) הוועדה רשאית לצרף אליה - אם בשלב הבירור או בעת ניתוח ממצאיו - אדם העשוי לתרום ללמוד המקרה, כגון: נציג של ביה"ס לעבודה סוציאלית של אוניברסיטה, נציג מרכז למניעת אלימות.

(3) יו"ר הוועדה ירשום פרוטוקול ויעביר העתקים ממנו אל מנהל תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות ואל מנהל המחוז. העתק יישאר בידי הוועדה.

(4) מרכז הוועדה יביא המלצות הוועדה לידיעת הנוגעים בדבר ויעקוב אחר ביצוען, תוך פרק זמן סביר. לפי הצורך יעביר מידע בדבר אי ביצוע המלצות חשובות אל מנהל המחוז ומנהל תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות.

(5) הדיווחים על אירועי אלימות ופעילות הוועדה הכוללות רישום פרוטוקולים ודוחות יתועדו במאגר הממוחשב.

ה. אם נודע לחבר הוועדה על מקרה אלימות במחלקה מסוימת ולא דווח על כך, ינקוט בדרכים הבאות:

(1) ידווח ליו"ר הוועדה או למרכזה.

(2) מרכז הוועדה יפנה למנהל המחלקה לשירותים חברתיים, במגמה לקבל את המידע הנדרש ויבהיר את חובת הדיווח.

(3) יו"ר הוועדה והמרכז יחליטו האם להתערב מיידית.

ו. אין הוועדה מטפלת בסוגיות משטרתיות-משפטיות, אך אם מתעורר צורך מסוג זה תעביר את העניין לטיפולו של נציג היועץ המשפטי של משרד הרווחה והשירותים החברתיים במחוז.

ז. הוועדה תיזום מגעים עם גורמי חוץ משמעותיים כגון: משטרה, שירותי בריאות הנפש, במטרה להביא לידי מניעת מקרי אלימות בעתיד.

9. פעולות מרכזיות

9.1 מנהל המחוז יקיים מפגשים ברמה המחוזית עם דרגים שונים: במשטרת ישראל, בפרקליטות, בבתי משפט ובמשרד הבריאות (בריאות הנפש), במטרה לגבש נוהלי עבודה משותפים והעברת מידע ברמה המחוזית.

9.2 מנהל תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות, יפרסם אחת לשנה דו"ח סטטיסטי שיכלול נתונים של השנה הקודמת, מתוך המאגר הממוחשב, שימשם בסיס לעבודת הוועדה לשנה הקרובה

9.3 מנהל תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות, יכנס מעת לעת את חברי ועדות אל-אלימות המחוזיות ללמידה משותפת וקביעת דרכי עבודה.

10. מ י מ ו ן

המימון יהיה בכפוף לתקציב המאושר לסעיפים השונים ובהתאם לסיווג כדלקמן: הוצאות הכרוכות במימון אמצעי בטיחות ומיגון יהיה מתקנה תקציבית 23.10.14.42.

11. ב ק ר ה

המשרד יפעיל בקרה שוטפת ע"י מפקחיו במחוזות וע"י עובדי האגף לביקורת פנימית.

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005

=====

1. שימוש בסמכויות - עקרונות

שימוש בסמכויות לפי חוק זה, יהא לשם שמירה על ביטחון הציבור מפני פעילות חבלנית עוינת ומפני אלימות, וזאת במקום ובדרך שיבטיחו שמירה מרבית על כבוד האדם, פרטיותו וזכויותיו.

2. הגדרות

בחוק זה -

"חוק כלי היריה" - חוק כלי היריה, התש"ט-1949

"חייל" - כהגדרתו בחוק השיפוט הצבאי, התשט"ו-1955

"חייל מוסמך" - חייל שהוסמך לפי סעיף 9 לשם ביצוע פעולות אבטחה ושמירה על ביטחון הציבור לפי חוק זה;

"כלי שיט" - כל כלי או מיתקן העשוי לשוט;

"כלי תחבורה" - רכב, רכב ציבורי וכלי שיט;

"מאבטח" - מי שהוסמך לפי סעיף 7 לשם ביצוע פעולות אבטחה ושמירה על ביטחון הציבור לפי חוק זה;

"נקודת בדיקה" - כמשמעותה בסעיף 10 לחוק יישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה (סמכויות שיפוט והוראות אחרות) (תיקוני חקיקה), התשנ"ו-1996;

"נמל" - בהגדרתו בסעיף 1 לפקודת הנמלים [נוסח חדש], התשל"א-1971, וכן כל מקום המשמש לטעינה של טובין על כלי שיט, לפריקתם ממנו, להעלאת נוסעים על כלי שיט או להורדתם ממנו;

"נשק" - כל אחד מאלה:

(1) כלי שסוגל לירות כדור, קלע, פגז, פצצה או כיוצא באלה, שבכוחם להמית אדם, וכולל חלק, אבזר ותחמושת של כלי כזה;

(2) כלי שסוגל לפלוט חומר הנועד להזיק לאדם, לרבות חלק, אבזר ותחמושת לכלי כאמור ולרבות מכל המכיל או שסוגל להכיל חומר כאמור ולמעט מכל גז מדמיע כהגדרתו בחוק כלי היריה;

(3) תחמושת, פצצה, רימון או כל חפץ נפיץ אחר שבכוחם להמית אדם או להזיק לו, לרבות חלק של אחד מאלה;

(4) סכין או אולר כהגדרתם בסעיף 184 לחוק העונשין, התשל"ז-1977;

(5) כל נשק, חפץ או חומר אחר שיש בו או בשימוש בו כדי לפגוע בביטחון הציבור;

"עובד ציבור" - עובד מדינה כמשמעותו בחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, וכן עובד רשות סטטוטורית שחל עליו דין משמעת, על פי דין;

"פקודת החיפוש" - פקודת סדר הדין הפלילי (מעצר וחיפוש) [נוסח חדש], התשכ"ט-1969;

"קצין מוסמך" - קצין משטרה בדרגת סגן ניצב ומעלה, שמינה המפקח הכללי של המשטרה לענין חוק זה, ולענין נקודת בדיקה - יכול שיהא גם עובד ציבור בכיר שהסמיך לענין זה שר הביטחון או קצין בצבא הגנה לישראל בדרגת סגן אלוף ומעלה שהסמיך ראש המטה הכללי;

"רכב", "רכב ציבורי" - כהגדרתם בפקודת התעבורה;

"השר" - השר לביטחון הפנים.

3. ס מ כ ו ת

חיפוש בלא צו

(א) לשם שמירה על ביטחון הציבור רשאי שוטר, חייל מוסמך או מאבטח, לערוך חיפוש בלא צו של שופט כמפורט להלן:

(1) על גופו של אדם, בכלי תחבורה, במטען, בטובין אחרים - בעת כניסה לנמל, לבנין או למקום מגורד;

(2) על גופו של אדם, בכלי תחבורה, במטען ובטובין אחרים - בעת כניסה לאחד מהמקומות המפורטים בפסקה זו או בעת הימצאות בהם:

(א) תחנת הסעה לרכב ציבורי;

(ב) תחנת הסעה לחיילים;

(ג) מקום לצורך הסעת חיילים - שקבע ראש אגף מבצעים של צה"ל ושתוחם על ידי סימון או שילוט;

(ד) נקודת בדיקה;

(ה) סביבתם הקרובה של כל אחד מהמקומות המפורטים בפסקה זו;

(3) על גופו של אדם, במטען ובטובין אחרים - בעת כניסה לרכב ציבורי, בעת הימצאות בו או בעת יציאה ממנו.

(ב) היה לשוטר, לחייל מוסמך או למאבטח חשד סביר שאדם נושא עמו שלא בדין נשק, או עומד לעשות שימוש שלא כדין בנשק, או שנשק המוחזק שלא כדין נמצא בכלי תחבורה, רשאי הוא לערוך חיפוש על גופו של האדם או בכלי התחבורה.

(ג) (1) חיפוש על גופו של אדם לפי סעיף זה הכרוך במגע גופני ייערך על ידי בן מינו של האדם, אלא אם כן בנסיבות הענין לא ניתן לעשות כן ויש בדחיית החיפוש סיכון בלתי סביר לשלום הציבור, לרבות שלומו של אדם.

(2) אין לדרוש מאדם לחשוף בפרהסיה חלקי גוף שבדרך כלל הם מוסתרים אלא כדי למנוע סכנה קרובה לוודאי לשלום הציבור.

(ד) בסעיף זה, "חיפוש על גופו של אדם" - חיפוש על פני גופו של אדם, בבגדיו או בכליו שאינו חיפוש חיצוני או פנימי כהגדרתם בחוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה -חיפוש בגוף החשוד), התשנ"ו-1996.

4. זרישת הזדהות וסמכות תפיסה

מי שהוסמך לערוך חיפוש לפי חוק זה רשאי, לשם שמירה על ביטחון הציבור -

(1) לדרוש מאדם, שיש לו סמכות חיפוש לגביו, למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המעידה על זהותו שהוא חייב בהחזקתה על פי כל דין.

(2) לתפוס חפץ העלול לפגוע בביטחון הציבור, שהתגלה אגב החיפוש; חפץ שנתפס לפי פסקה זו יימסר בהקדם האפשרי למשטרת ישראל ויחולו עליו הוראות הפרק הרביעי של פקודת החיפוש, בשינויים המחויבים.

5. סמכויות נלוות

(א) סירב אדם לדרישת הזדהות, לחיפוש או לתפיסה לפי הוראות חוק זה, רשאי מי שמוסמך לערוך חיפוש כאמור לפעול בדרכים אלה, ואף להשתמש בכוח סביר לשם כך:

(1) למנוע מאותו אדם כניסה למקום או לרכב הציבורי, למנוע הכנסה של מטען או של טובין אחרים למקום או לרכב הציבורי או למנוע כניסה של כלי תחבורה למקום, הכל לפי הענין;

(2) להוציא מהמקום את האדם, את המטען או את הטובין האחרים, או להוציא את כלי התחבורה מהמקום - הכל לפי הענין. (ב) סירב אדם לחיפוש, והיה חשד סביר שהוא נושא שלא כדין נשק או עומד לעשות שימוש שלא כדין בנשק, רשאי מי שמוסמך לערוך את החיפוש, לערוך את החיפוש, על אף הסירוב, ואף להשתמש בכוח סביר לשם כך.

6. סמכות עיכוב

(א) בסעיף זה "עיכוב" - הגבלת חירותו של אדם לנוע באופן חופשי.

(ב) היה לחייל מוסמך או למאבטח חשד סביר שאדם נושא שלא כדין נשק, או עומד לעשות שימוש שלא כדין בנשק רשאי הוא לעכב את האדם עד לבואו של שוטר.

(ג) היה לחייל מוסמך חשד סביר שאדם עומד לבצע עבירה העלולה לסכן את ביטחונו של אדם, את ביטחון הציבור או את ביטחון המדינה, רשאי הוא לעכב את האדם עד לבואו של שוטר.

(ד) על עיכוב לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיפים 72 עד 74 לחוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה - מעצרים), התשנ"ו-1996, בשינויים המחויבים וכן סעיף 44 לפקודת החיפוש.

(ה) סירב אדם כאמור לעיכוב, רשאי מבצע העיכוב להשתמש בכוח סביר כדי לעכבו.

(ו) אין בהוראות סעיף זה וסעיפים 4 ו-5 כדי לגרוע מסמכויות שוטר לפי כל דין.

7. הסמכת מאבטח

(א) (1) השר רשאי להסמיך אדם בסמכויות הקבועות בחוק זה, אם שוכנע כי הסמכות נחוצה לשם ביצוע פעולות אבטחה ושמירה על ביטחון הציבור במקום מהמקומות המפורטים בסעיף 3(א) שיש לציבור גישה אליהם או שלגביהם יש רגישות מבחינת ביטחון הציבור או ביטחון המדינה; לצורך כך רשאי השר להסמיך אף מי שאינו עובד ציבור; בהסמכה לפי סעיף קטן זה יקבע השר את סוג המקום שבו ניתן למי שהוסמך לפי סעיף זה להפעיל סמכות לפי הוראות סעיף 3.

(2) לגבי נקודת בדיקה, יהיו הסמכויות הנתונות לשר, נתונות גם לשר הביטחון, לפי הענין.

(ב) לא תוענק סמכות לפי סעיף קטן (א) אלא למי שקצין מוסמך אישר את כשירותו לשמש כמאבטח כאמור בסעיף 8.

(ג) מאבטח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי חוק זה, אלא בעת מילוי תפקידו כשהוא עונד באופן גלוי לעין תג המזהה אותו ואת תפקידו, ויש בידו תעודה חתומה על ידי קצין מוסמך המעידה על תפקידו ועל סמכויותיו, אותה יראה לפי דרישה (בחוק זה - תעודת מאבטח); תוקפה של תעודת מאבטח יהיה לשנה אחת מיום הינתנה, ובלבד שמקבל התעודה משמש בתפקיד מאבטח במקום שנקבע בכתב הסמכתו; השר רשאי להאריך את תוקפה של תעודת מאבטח לתקופה נוספת שלא תעלה על שנה, וזאת כל עוד משמש המאבטח בתפקידו.

8. כשירות מאבטח

הקצין המוסמך יאשר את כשירותו של מועמד לשמש כמאבטח אם התקיימו בו כל אלה:

- (1) הוא אזרח ישראלי או תושב קבע בישראל;
- (2) הוא המציא אישור מאת רופא מורשה בדבר כשירותו הרפואית כפי שיקבע השר בתקנות, בהתייעצות עם שר הבריאות;
- (3) נקבעה התאמתו הביטחונית מקום שלמשרתו נקבע סיווג ביטחוני;
- (4) הוא בעל רישיון לפי סעיף 18(ב) לחוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב-1972, או בעל אישור לפי סעיף 19(ב) לחוק האמור או שהוא בעל רישיון או תעודת הרשאה לנשיאת כלי יריה כאמור בסעיף 4 לחוק כלי היריה;
- (5) אין מניעה, לדעת הקצין המוסמך, להסמיכו כאמור מטעמים של שלום הציבור או ביטחון הציבור, לרבות מפאת עברו הפלילי;
- (6) לענין מאבטח שאינו עובד ציבור בנקודת בדיקה, אם התקיימו בו גם אלה:

- (1) הוא סיים 12 שנות לימוד במוסד חינוך מוכר כמשמעותו בחוק לימוד חובה, התש"ט-1949, או המציא אישור ממשרד החינוך התרבות והספורט על השכלה כללית שוות ערך לכך;
- (2) הוא עומד בתנאים נוספים באשר לשירותו הצבאי ובאשר להתאמתו לשמש כמאבטח בנקודת בדיקה;
- (7) (א) הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום האבטחה ובתחום הסמכויות המסורות לו לפי חוק זה, בשים לב לסוג המקום שבו יעשה שימוש בסמכויותיו בהתאם להסמכתו, ולרבות לענין השימוש בסמכויות אלה; ולענין מאבטח שאינו עובד ציבור בנקודת בדיקה - הוא קיבל הכשרה מתאימה גם לסוג התפקיד שאותו ימלא בנקודת הבדיקה.
- (ב) לענין פסקה זו, אישור הקצין המוסמך, לרבות לגבי:
 - (1) כשירות הגוף נותן ההכשרה ובעלי השליטה ונותני ההכשרה בו, אם נמצא כי אין מניעה לכך מטעמים של שלום הציבור או ביטחון המדינה, לרבות לענין עברו הפלילי;

- (2) כשירות מקצועית מתאימה של נותני ההכשרה;
(3) אופן מתן ההכשרה, תוכנה, היקפה ומקום נתינתה.

9. הסמכת חייל והכשרתו

(א) קצין בצבא הגנה לישראל בדרגת סגן אלוף ומעלה, שקבע ראש המטה הכללי (בסעיף זה - הקצין המסמך), רשאי להסמך חייל בסמכויות לפי חוק זה, למקום מהמקומות המפורטים בסעיף 3(א)(2), וכן למקום אחר שיפורט בהסמכה אם שוכנע כי ההסמכה נחוצה לשם מילוי תפקידו הצבאי של החייל.

(ב) לא תוענק סמכות לפי סעיף קטן (א), אלא לחייל שמפקד משימה בדרגת קצונה, האחראי על הפעלת חיילים במשימות אבטחה ושמירה על ביטחון הציבור, אישר בפני הקצין המסמך כי הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום האבטחה ובתחום הסמכויות המסורות לו לפי חוק זה, לרבות לענין השימוש בסמכויות אלה.

(ג) חייל מוסמך לא יעשה שימוש בסמכויות לפי חוק זה אלא בעת מילוי תפקידו, ואם הוא עונד תג או סימן המעיד על הסמכתו, ושמו מופיע ברשימת חיילים שהוסמכו שתימצא בידי מפקד המשימה, אותה יראה על פי דרישה.

10. הפקדת נשק

(א) לשם שמירה על ביטחון הציבור רשאי השר לקבוע בצו מקומות שבהם יהיה אסור להכניס נשק או לשאתו.

(ב) במקום שנקבע בצו לפי סעיף קטן (א), רשאי מי שמוסמך לערוך חיפוש לפי הוראות חוק זה, לדרוש מאדם הנכנס לאותו מקום, כי יפקיד בעת שהייתו במקום את הנשק שהוא נושא עמו, או למנוע ממנו את הכניסה עם נשק כאמור, אף תוך שימוש בכוח סביר - אם סירב להישמע להוראותיו.

(ג) הפקדת נשק לפי סעיף זה תהיה בדרך שתיקבע בתקנות שיתקין השר בהתייעצות עם שר הפנים; תקנות ראשונות לענין זה יובאו לאישור ועדת הפנים ואיכות הסביבה של הכנסת בתוך 90 ימים מיום תחילתו של חוק זה. (ד) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מסמכות לאסור הכנסת נשק למקום, על פי כל דין.

11. ביצוע ותקנות

השר ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי, באישור ועדת הפנים ואיכות הסביבה של הכנסת, להתקין תקנות בכל ענין הנוגע לביצועו.

12. ביטול חוק סמכויות חיפוש בשעת חירום

חוק סמכויות חיפוש בשעת חירום (הוראת שעה), התשכ"ט-1969 - בטל.

13. תיקון חוק יישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה - מס' 2

בחוק יישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה (סמכויות שיפוט והוראות אחרות) (תיקוני חקיקה), התשנ"ו-1996 -

(1) בסעיף 9, במקום ההגדרה "בודק" יבוא:

"בודק" - כל אחד מאלה:

(1) שוטר;

(2) חייל שהוסמך לפי חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור

לעשות שימוש בסמכויות כאמור באותו חוק בנקודת בדיקה (בפרק

זה - חייל מוסמך);

(3) עובד ציבור כהגדרתו בחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור,

שהוסמך לשמש כמאבטח בנקודת בדיקה לפי החוק האמור (בפרק זה

- עובד ציבור);

(4) אדם שאינו עובד ציבור שהוסמך לשמש כמאבטח בנקודת בדיקה לפי

חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור (בפרק זה - מאבטח);

"חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור" - חוק סמכויות לשם שמירה

על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005;

"נקודת בדיקה" - מקום שנקבע בצו לפי סעיף 10(א).";

(2) בסעיף 10, אחרי סעיף קטן (ג) יבוא:

(ד) "השר הממונה על נקודת בדיקה או מי שהוא הסמיך לכך, יקבע

בנהלים אחראי על נקודת הבדיקה שהוא עובד ציבור, שוטר או חייל

מוסמך וכן הסדרים לענין שימוש בסמכויות לפי חוק זה.";

(3) בסעיף 11 - (א) אחרי סעיף קטן (א) יבוא:

(1א) "השר לביטחון פנים או שר הביטחון, לפי הענין, רשאי לקבוע סוגי

פעולות המנויות בפסקאות (4) ו-(5) של סעיף קטן (א), שאותם לא יהיה מוסמך מאבטח לבצע, או שלא יהיה מוסמך לבצעם אלא בפיקוח ובקרה של שוטר, חייל מוסמר או עובד ציבור, המצוי בנקודת הבדיקה."

(ב) במקום סעיף קטן (ג) יבוא:

"(ג) בודק שהוא שוטר, חייל מוסמך או עובד ציבור רשאי, לשם שמירה על ביטחון הציבור או לשם גילוי עבירות, לערוך חיפוש על גופו של אדם הנכנס לישראל מאזור או היוצא מישראל לאזור; על חיפוש לפי סעיף קטן זה יחולו הוראות סעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור; מאבטח לא יהיה מוסמך לעשות שימוש בסמכויות לפי סעיף קטן זה אלא בפיקוח ובקרה של שוטר, חייל מוסמך או עובד ציבור, המצוי בנקודת הבדיקה.";

(ג) בסעיף קטן (ד), בסופו יבוא "היה הבודק מאבטח, יהיה רשאי למנוע

מעברו של אותו אדם בנקודת הבדיקה רק באישור בודק שהוא שוטר, חייל מוסמך או עובד ציבור; לשם קבלת אישור כאמור יקרא המאבטח בלא דיחוי לבודק המוסמך להחליט בדבר מניעת המעבר, אשר יחליט בענין בהקדם האפשרי.";

(ד) בסעיף קטן (ה), במקום "לחייל שהוענקה לו סמכות שוטר לפי סעיף 4 לפקודה" יבוא "לבודק שהוא חייל מוסמך או עובד ציבור".

14. תיקון חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים - מס' 4

בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998 -

(1) במקום סעיף 3 יבוא:

3. "סמכויות ממונה ביטחון (א) לשם ביצוע פעולות אבטחה יהיו לממונה ביטחון בגוף ציבורי הסמכויות המפורטות בפסקאות (1) עד (5) -

(1) לערוך חיפוש ולתפוס חפץ לפי הוראות סעיפים 3 ו-4 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005
(בחוק זה - חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור);

(2) לדרוש מאדם הנכנס למקום שבו פועל הגוף הציבורי, או מאדם הנמצא בו או בסביבתו הקרובה, למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המעידה על זהותו, שהוא חייב בהחזקתה על פי כל דין;

(3) סירב אדם לדרישת הזדהות, לחיפוש או לתפיסה, יהיו לממונה ביטחון הסמכויות המפורטות בסעיף 5 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור;

(4) היה לממונה ביטחון חשד סביר שאדם נושא שלא כדין נשק או עומד לעשות שימוש שלא כדין בנשק, או שהוא עומד לבצע עבירה העלולה לסכן את ביטחונו של אדם, את ביטחון הציבור או את ביטחון המדינה, יהיו לו סמכויות עיכוב כנגד אותו אדם לפי הוראות סעיף 6 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור; (5) (א) נאסרה לפי כל דין הכנסת נשק או נשיאתו במקום שבו פועל גוף ציבורי, רשאי ממונה ביטחון לדרוש מאדם הנכנס לאותו מקום כי יפקיד בעת שהייתו במקום את הנשק שהוא נושא, או למנוע ממנו את הכניסה עם נשק כאמור, אף תוך שימוש בכוח סביר - אם סירב להישמע להוראותיו; (ב) הפקדת נשק לפי סעיף זה תהיה בדרך שנקבעה לפי סעיף 10(ג) לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור; (6) בסעיף קטן זה, "נשק" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור. (ב) בגופים ציבוריים שיקבע השר בצו, יהיו לממונה ביטחון הסמכויות האמורות בסעיף זה בשינויים המחויבים גם כשהוא מבצע פעולות אבטחה בעת ליווי כלי רכב או אנשים מחוץ למקום שבו פועל הגוף הציבורי;

(2) בסעיף 5(ב), במקום פסקה (2) יבוא:
" (2) על אישור הכשרה מקצועית כאמור בסעיף קטן זה יחולו הוראות סעיף 7(8)(ב) לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור."

15. תחילה

תחילתו של חוק זה 45 ימים מיום פרסומו.

16. הוראת מעבר

מי שהוסמך בסמכויות לפי חוק סמכויות חיפוש בשעת חירום (הוראת שעה), התשכ"ט-1969, ערב תחילתו של חוק זה, יראו אותו כאילו הוסמך לפי חוק זה לתקופה שלא תעלה על שנה או עד לקבלת תעודת מאבטח לפי הוראות סעיף 7, לפי המוקדם.

אריאל שרון	גדעון עזרא	משה קצב	ראובן ריבלין
ראש הממשלה	השר לביטחון פנים	נשיא המדינה	יושב ראש הכנסת

נספח ב' (1.14)

דו"ח על אירוע אלים

המחלקה לשרותים חברתיים

הרשות המקומית: _____ מחוז: _____

אל: יו"ר וועדת אל-אלימות

סמל רשות: ☐ ☐ ☐
אזור: ☐ ☐
צוות: ☐ ☐

מועד האירוע: _____

א. פרטי התוקף/ת:

שם ומשפחה: _____

כתובת: _____

מז: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ב. שנת הלידה: _____

ג. מין התוקף

1. זכר

2. נקבה

ד. שם העובד הנתקף:

ה. תפקיד העובד הנתקף:

- מנהל מחלקה
- מזכיר/ראש צוות
- פקיד סעד לסדרי דין
- פקיד סעד לחוק הנוער
- עובד סוציאלי
- עובד מינהל וזכאות
- אחר

ו. סוג האירוע

- הפרעת סדר
- איום מילולי
- פגיעה ברכוש
- פגיעה עצמית
- פגיעה פיזית בעובד
- אחר

ז. מקום האירוע

- במקום העבודה
- בבית
- ברחוב
- בסלפון
- אחר

ח. תגובת העובד/ת המותקף/ת

- הפעילה/ה המזמין/ת
- הפעילה/ה גז מדמיע
- הזעיק/ה את שומר המחלקה לש"ח
- הזעיק/ה חברים לעבודה
- התגונן/ה פיזית
- התק מע
- השתמש בכל האפשרויות
- אחר

ט. האם הוזעקה המשטרה

1. כן

2. לא

י. מהירות תגובת המשטרה

1. תוך 30 דקות

2. תוך 60 דקות

3. תוך 3 שעות

4. לא הגיעה כלל

יא. תגובת המשטרה

- הרגיעו את התוקף/ת
- הזהירו את התוקף/ת
- עצרו את התוקף/ת
- פתחו תיק פלילי לתוקף/ת
- ניסו לתווך בין הצדדים
- אחר

יב. האם הוגשה תלונה למשטרה

1. כן, מס' ארוע _____

2. לא

יג. מדוע לא הוגשה תלונה למשטרה

- _____
- _____
- _____
- _____

יד. איפיוני התוקף

- בעיות נפשיות
- בעיות פיגור
- בעיות התמכרות
- עבריינות
- אחר

טו. האם לתוקף/ת רקע אלים קודם

- כן, במשפחתו
- כן, במחלקה לשרותים חברתיים
- כן, במקום ציבורי
- לא ידוע
- אחר

טז. הרקע לאירוע האלים

- בקשת סיוע חמרי
- הפעלת חוק נוער
- סדרי דין (אישות)
- סדור חוץ ביתי
- סיוע שלא במסגרת השרות/ה המחלקה לש"ח
- התערבות טיפולית
- אחר

יז. עוצמת האירוע

- קלה מאד
- קלה
- בינונית
- חמורה
- חמורה ביותר

יח. האם עובדים היו במחלקה

בעת האירוע

1. לא היו

2. היו

יט. האם במחלקה קיים שומר/מאבטח

- כן, סיוע באירוע
- כן, לא סיוע באירוע
- לא קיים

כ. תגובת המחלקה לש"ח

- נמסרה הודעה על הפסקת טיפול
- איסור על כניסה למחלקה
- נדרשה תגובת ועדת האלימות
- השרות/ה המחלקה לש"ח נסגרו
- אחר

כא. בקשה להתערבות ועדת אל-אלימות

- תגובת הועדה לתוקף/ת
- זימון לישיבת הועדה
- אישור שמירה
- בקור במחלקה
- לדיעת הועדה
- אחר

חתימת ממלא הטופס

שם ממלא הטופס

תאריך:

תפקיד ממלא הטופס

נספח ג' (1.14)

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>משרת ישראל</p> </div> <div>תוקף בתאריך 02.09.09</div> </div>			
היחידה המוציאה את הנוהל מחלקת סיוור ושיטור / מדור סיוור		הנושא - סיוור	
שם הנוהל – שמירת הסדר במוסדות ציבור		מס' הנוהל	קבוצת הנוהל סדר ציבורי
		02.220.135	תחולה 11/2005
		סיווג שומר	עמוד 1 מתוך 3

1. כללי:

- א. רבים הם המקרים של התפרעויות ושימוש באלומות ובאיומים כלפי עובדים במוסדות ציבור (בלשכות הסעד, בלשכות השיקום של משרד הביטחון, במשרדי הביטוח הלאומי ובמשרדי מס-ההכנסה וכו').
- ב. העובדה כי המתפרעים במוסדות אלה הם נזקקי סעד ונכים או אנשים שחיים במצוקה מסיבה כלשהי, גורמת לא אחת ליחס ולתגובה סלחניים הן מצד עובדי המוסדות והן מצד המשטרה, התייחסות שאינה תורמת לביעור הנגע.
- ג. השימוש באלומות ובאיומים מהווה עבירה על החוק ומחובתה של המשטרה להילחם בה, על כן יש להקדיש להם את מלוא תשומת הלב ולטפל בהם טיפול החלטי ונמרץ.
- ד. ההנחיות שבנוהל זה סוכם על ידי המשטרה (מס"מ ומח"ק), עם המוסדות העיקריים הנוגעים בדבר, אשר הוציאו הנחיות מקבילות לעובדיהם.


2. המטרה:

- א. לקבוע נוהל אחיד ומחייב לגבי אופן טיפול המשטרה באירועים שיש בהם משום פגיעה בעובדי המוסדות או משום הפרת הסדר הציבורי בתחומם.
- ב. לסייע בידי עובדי המוסדות לבצע את תפקידיהם ללא פגיעות ולחצים.

3. השיטה:

א. מהירות התגובה

- (1) עדיפות גבוהה תינתן לקריאות מהמוסדות הנ"ל ואשר תוכן מורה על ההתפרעות, איומים, גרימת נזק: תקיפות וכיו"ב מעשי אלימות אחרים.
- (2) יש לזכור כי הענות מהירה לקריאה מהווה ערובה להצלחת השטור בטיפול באירוע, מונעת התפתחויות בלתי רצויות ותורמת להרגעת הרוחות ולהחזרת הסדר על כנו. לדיעה כי המשטרה מגיבה במהירות לתלונות מסוג זה יש גם השפעה מרתיעה ומונעת.

עמוד 2 מתוך 3	סיווג שומר	נוהל מס' 20.220.135	משטרת ישראל 
שמירת הסדר במוסדות ציבור			


ב. הטיפול במשרדי המוסד

הטיפול במשרדי המוסד יהיה כדלהלן:

- (1) הפסקה מיידית של המשך ביצוע העבירה.
- (2) קבלת תלונה בכתב ממנהל המוסד, או האחראי במקום.
- (3) מעצר החשוד, הבאתו ליחידת המשטרה, או הזמנתו אליה למועד מאוחד יותר - ייעשו בהתאם לנסיבות המקרה ולחומרתו. בהזמנת המתלונן ליחידת המשטרה למסירת הודעה מפורטת - אין לחייב את המתלונן לנסוע ליחידת המשטרה באותו הרכב בו מובל החשוד.
- (4) אין להתערב בשיקול דעתו של עובד המוסד, ואין לעוץ לו עצות בדבר עבודתו המקצועית.
- (5) עובד המוסד לא יורשה להתערב בדרך טיפולה של המשטרה במקרה ולא יוכל לבטל את תלונתו.
- (6) היותו של החשוד מטופל בילדים קטנים (רעיון אחר המסוגל לטפל בהם) לא ימנע את מעצרו. סידור הילדים באחריות המוסד.
- (7) יש להימנע מניסיונות שכנוע למתלוננים לוותר על הגשת תלונה.

א. החקירה

- (1) גביית העדויות והשלמת התיק ייעשו ללא שהייה, ויכללו סקירה אודות המקרה אשר תוכנן והועבר למשטרה על ידי מנהל המוסד, וסקירה זו תשמש רקע להבנת המקרה על ידי התובע ובית המשפט.
- (2) אין לציין את מענו הפרטי של פקיד המוסד על גבי טופס העדויות וכתבי האישום הנשלחים לנאשמים. יש להסתפק ברישום מקום העבודה של המשרד המתלונן. מנהל המשרד יהיה אחראי להעברת טופס ההזמנה כשידרש להעיד בבית המשפט.
- (3) ככלל, אין לסגור תיק שנפתח עקב מעשה אלימות בדרך של "אי תביעה" או מחוסר עניין לציבור.
- (4) שחרורו של החשוד בערבות, או המשך מעצרו יישקלו בהתאם לחומרת המקרה, הרשעות קודמות, האפשרות שהנאשם יחזור על מעשיו, או שינסה להשפיע על עדים.
- (5) במקרים בהם הוחלט לעצור את החשוד, יש לעשות הכול על מנת להעביר את התיק לתביעה לשם העמדת האיש לדיון תוך תקופת מעצרו.

עמוד 3 מתוך 3	סווג שמור	נוהל מס' 20.220.135	משטרת ישראל 
שמירת הסדר במוסדות ציבור			

ב. התביעה

- 1) לתיקים מסוג הנדון יש לתת עדיפות גבוהה.
- 2) המתלונן יוזמן לבית המשפט כבר בשלב ההקראה, זאת כדי שיוכל להבהיר את נסיבות המקרה - אם החשוד יודה באשמה, יהיה צורך לטעון לעונש.
- 3) נמצא האשם חייב, ידרוש התובע עונש מרתיע תוך הסתמכות על סקירת מנהל המוסד והדגשת התפשטות התופעה של אלימות בכל רחבי הארץ.

א. הנחיות לעובדי המוסדות

- 1) המוסדות יוציאו הנחיות לעובדיהם, בהן יובא לידיעתם כי:
 - א) קיימת חובת הגשת תלונה בכתב, כולל מידע אשר יביא להבנת התפתחות המקרה.
 - ב) לא תהיה הענות מצד המשטרה לבקשה לביטול התלונה.
 - ג) מסירת הזמנות לבית המשפט תעשה באמצעות מנהל המשרד בו קרה האירוע.

ו. תאומים בדרג מקומי

יש לערוך מפגשים בדרג מקומי בין עובדי המוסדות לבין אנשי המשטרה, זאת כדי ליצור נתיבי מגע בנושאים שוטפים והכרת בעיות המתעוררות במקום.

הוראות והודעות

מספר ההוראה: 1.31 (הוראה 31 לפרק 1 בתע"ס) מס' עמודים: 29

תאריך תחולה: 1.12.2009 תאריך פרסום: ו' בכסלו תשי"ע
23 בנובמבר 2009

חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001 =====

1. כללי

1.1 הוראה זו מבטלת ההוראה מיום 20.11.2006

1.2 כנסת ישראל אשרה את חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א - 2001,
ואת תקנות זכויות נפגעי עבירה התשס"ב-2002.

רצ"ב נוסח החוק, והתקנות הכוללים עדכונים שנעשו עד כה.

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001¹

פרק א': עקרונות כלליים

1. מטרה

חוק זה מטרתו לקבוע את זכויותיו של נפגע עבירה ולהגן על כבודו כאדם, בלי לפגוע בזכויותיהם על פי דין של חשודים, נאשמים ונידונים.

2. הגדרות [תיקון: התשס"ה]

בחוק זה -

"בן זוג" - לענין מי שהעבירה גרמה למותו, לרבות הידוע בציבור כבן זוג, ובלבד שערב מותו גר עמו וניהל עמו משק בית משותף במשך שנתיים לפחות;
"בן משפחה" - בן זוג, הורה או בן זוג של הורה, בן או בת, אח או אחות;
"הגוף החוקר" - משטרת ישראל או המחלקה לחקירת שוטרים במשרד המשפטים;

"חוק הנוער" - חוק הנוער (שפיטה, ענישה ודרכי טיפול), התשל"א-1971;²

"חוק העונשין" - חוק העונשין, התשל"ז-1977;³

"חוק סדר הדין הפלילי" - חוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982;⁴

"חשוד" - מי שחשוד בביצוע העבירה שפגעה בנפגע;

"נאשם" - מי שנאשם בעבירה שפגעה בנפגע;

"נידון" - מי שנגזר דינו בשל העבירה שפגעה בנפגע;

"נפגע עבירה" - מי שנפגע במישרין מעבירה, וכן בן משפחה של מי שהעבירה גרמה למותו, למעט החשוד, הנאשם או הנידון;

"עבירה" - עבירה, למעט עבירת תעבורה, שמתקיימים בה כל אלה:

(1) היא מסוג עוון או פשע;

(2) היא נעברה בישראל, ואם נעברה מחוץ לישראל בית משפט בישראל דן בה;

(3) חקירתה תיעשה בידי הגוף החוקר והתביעה בה תנוהל בידי תובע;

"עבירת מין או אלימות" - עבירה מן העבירות המנויות בתוספת הראשונה;

"עבירת מין או אלימות חמורה" - עבירת מין או אלימות המנויה בחלק א' או בחלק ב' בתוספת הראשונה א';

"עבירת תעבורה" - עבירה ששופט תעבורה מוסמך לדון בה לפי הוראות סעיף

25(א)(1) עד (3) ו-(15) לפקודת התעבורה, למעט עבירה לפי סעיפים 64 ו-64א'.

"פקודת בתי הסוהר" - פקודת בתי הסוהר [נוסח חדש], התשל"ב-1971⁵;
"תובע" - כמשמעותו בסעיף 12(א)(1)(א) או (2) לחוק סדר הדין הפלילי;
"הקצין הממונה" - במשטרה - הקצין הממונה על חקירות בתחנת משטרה,
בהעדרו - מפקד התחנה, ובהעדרם - הקצין הממונה על התחנה; במחלקה
לחקירות שוטרים - בעל התפקיד המקביל;
"הרשויות" - רשויות החקירה, התביעה וכל רשות אחרת שהטיפול בנפגעי עבירה
בהליך הפלילי הוא בין תפקידיה;
"השרים" - שר המשפטים והשר לביטחון הפנים.

3. עקרונות

מתן הזכויות לנפגע עבירה ייעשה תוך התחשבות בו ובצרכיו, שמירה על כבודו והגנה על פרטיותו ובתוך זמן סביר.

4. דרכי התאמה במימוש זכויות נפגע עבירה

(א) מתן הזכויות לנפגע עבירה שהוא קטין ייעשה תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות בנסיבות הענין בהתחשב בגילוי ובמידת בגרותו של הקטין, וברוח עקרונות האמנה בדבר זכויות הילד.⁶

(ב) מתן הזכויות לנפגע עבירה שהוא אדם עם מוגבלות ייעשה לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.⁷

(ג) מידע והודעות לפי הוראות חוק זה יימסרו, ככל הניתן, בשפה מובנת לנפגע העבירה.

5. הבטחת זכויות

בתי המשפט והרשויות, כל אחד בתחומו ינקטו צעדים הדרושים להבטחת זכויות נפגע עבירה לפי חוק זה.

פרק ב': זכויותיו של נפגע עבירה בהליך פלילי

6. הגנה

במהלך ההליך הפלילי זכאי נפגע עבירה -

- (1) להגנה, ככל הניתן ועל פי הצורך, מפני החשוד, הנאשם או הנידון ומפני שלוחיו או מקורביו;
- (2) לקבל בבית המשפט, ככל הניתן, הגנה מפני מגע או קשר בלתי נחוץ בינו לבין החשוד, הנאשם או הנידון, שלוחיו או מקורביו;
- (3) לקבל מהמשטרה מידע לגבי אפשרויות קיימות להגנה מפני כל אחד מהמפורטים בפסקה (1);
- (4) למדור שקט בביתו בלא נוכחות החשוד, הנאשם או הנידון, אם הוא מתגורר עמו, לפי החלטת בית המשפט בהתאם להוראות החוק למניעת אלימות במשפחה, התשנ"א-1991.⁸

7. הגבלה על מסירת פרטים אישיים של נפגע עבירה [תיקון: התשס"ה]

(א) בסעיף זה -

"חומר חקירה" - כמשמעותו בסעיף 74 לחוק סדר הדין הפלילי;
"מסירה" - לרבות בדרך של העמדה לעיון או להעתקה;
"פרטים אישיים" - לגבי נפגע עבירה - כתובת מגוריו, כתובת מקום עבודתו ומספרי הטלפון שלו.

(ב) הרשויות לא ימסרו לאדם, לרבות לנאשם ולסניגורו, כחלק מחומר החקירה או כחלק מכתב האישום, את הפרטים האישיים של נפגע עבירת מין או אלימות חמורה המנויה בחלק א' בתוספת הראשונה א' שבשלה נפתחה חקירה או הוגש כתב האישום.

(ג) על אף הוראות סעיף קטן (ב), רשאית כל אחת מן הרשויות, בכפוף להוראות כל דין החלות עליה, למסור את הפרטים האישיים של נפגע עבירת מין או אלימות חמורה המנויה בחלק א' בתוספת הראשונה א', כולם או חלקם, אם מצאה כי המסירה נדרשת לצורך ההליכים הפליליים שענינם העבירה שבשלה נפתחה חקירה או הוגש כתב אישום, לפי הענין, או לצורך הגנה וטיפול בנפגע, והתקיים אחד מאלה:

(1) הפרטים האישיים של הנפגע הם חלק מתיאור העובדות בכתב האישום המהוות את העבירה;

(2) המסירה היא בתוך רשות, בין רשות לרשות או מהרשויות לבית משפט.

(ד) הוראות סעיף קטן (ב) לא יחולו אם נתן הנפגע את הסכמתו למסירה.

(ה) תובע רשאי שלא למסור לנאשם ולסניגורו, כחלק מחומר החקירה או כחלק מכתב האישום, את הפרטים האישיים של נפגע עבירה שאינה מנויה בחלק א' לתוספת הראשונה א', אם קיים לדעתו חשש לפגיעה בשלומו של נפגע העבירה.

(ו) בית משפט רשאי, לבקשת הנאשם או סניגורו, להורות על גילוי פרטים אישיים של נפגע עבירה, כולם או חלקם, שלא נמסרו להם לפי הוראות סעיפים קטנים (ב) או (ה), אם מצא כי מסירת הפרטים נדרשת לצורך ניהול הגנת הנאשם.

(ז) הורה בית המשפט על גילוי פרטים אישיים של נפגע עבירה כאמור בסעיף קטן (ו), רשאי הוא לקבוע תנאים או סייגים לגילוי הפרטים, שתכליתם להגן על פרטיותו של הנפגע.

(ח) על בקשה לפי סעיף קטן (ו) יחולו הוראות סעיף 74(ג) עד (ו) לחוק סדר הדין הפלילי, בשינויים המחויבים.

(ט) הוראות סעיף זה אינן באות לגרוע מכל דין אחר הקובע איסור או הגבלות על מסירת מידע, או חיסיון.

8. זכות לקבלת מידע על ההליך הפלילי [תיקון: התשס"ה]

(א) נפגע עבירה זכאי לקבל מידע על זכויותיו כנפגע עבירה ועל הדרך שבה מתנהל הליך פלילי, כפי שיקבעו השרים.

(ב) נפגע עבירה זכאי לקבל מידע על השלב שבו מצוי ההליך הפלילי בקשר לעבירה שממנה נפגע; ואולם לא ייכלל במידע לפי סעיף קטן זה, מידע

שמסירתו אסורה לפי כל דין או שיש במסירתו, לפי שיקול דעתו של האחראי על החקירה או התביעה, כדי לפגוע בחקירה או בפרטיותו או בשלמו של אדם; השרים יקבעו את דרכי קבלת המידע ותוכנו.

(ג) נוסף על הוראות סעיף קטן (ב) -

(1) נפגע עבירה שביקש זאת זכאי לכך שהגופים המפורטים בתוספת השניה יידעו אותו על שלבים בהליך הפלילי בקשר לעבירה שממנה נפגע, כמפורט באותה תוספת;

(2) נפגע עבירת מין או אלימות חמורה שביקש זאת, זכאי לכך שהגופים המפורטים בתוספת השלישית יידעו אותו על פרטים נוספים בהליך הפלילי בקשר לעבירה שממנה נפגע, לרבות לענין זכותו לפי סעיפים 16 ו-17 כמפורט באותה תוספת.

(ד) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהחובה לידע מתלונן לפי הוראות חוק סדר הדין הפלילי.

9. זכות עיון בכתב אישום

נפגע עבירה זכאי, לבקשתו או לבקשת בא כוחו, לעיין בכתב האישום נגד הנאשם ולקבל העתק ממנו, אלא אם כן התקיים אחד מאלה:

- (1) עיון כאמור בכתב האישום - אסור על פי דין;
- (2) סבר פרקליט המחוז או ראש יחידת התביעות במשטרה, לפי הענין, כי מטעמים מיוחדים שיירשמו אין להרשות את העיון או את קבלת ההעתק כאמור.

10. זכות לקבל מידע על מאסר או משמורת אחרת

נפגע עבירת מין או אלימות שביקש זאת זכאי לכך שהגופים המפורטים בתוספת הרביעית יידעו אותו על מהלך מאסרו של הנידון או על מהלך שהייתו של הנאשם או הנידון במשמורת חוקית אחרת בעקבות העבירה, לרבות לענין זכותו לפי סעיפים 19 ו-20 כמפורט באותה תוספת.

11. זכות לקבל מידע על שירותי סיוע

נפגע עבירה זכאי לקבל מידע על שירותי סיוע הניתנים לנפגעי עבירה בין שהם ניתנים על ידי המדינה ובין שהם ניתנים על ידי גופים לא ממשלתיים, כפי שיקבעו השרים.

12. ניהול הליכים בזמן סביר

ההליכים הנוגעים לעבירת מין או אלימות יקוימו בתוך זמן סביר, כדי למנוע עינוי דין.

13. חקירה של גוף חוקר בדבר עבר מיני

(א) במהלך חקירת תלונה בגוף החוקר בדבר עבירת מין או אלימות לא ייחקר נפגע העבירה על עברו המיני, למעט חקירה הנדרשת בנסיבות הענין בדבר קשר מיני קודם עם החשוד, אלא אם כן קבע הקצין הממונה מטעמים שיירשמו, כי חקירה זו חיונית כדי להגיע לחקר האמת.

(ב) חקירה על עברו המיני של נפגע עבירת מין או אלימות לפי הוראות סעיף קטן (א) תיעשה תוך שמירה קפדנית על כבודו ופרטיותו של הנפגע.

14. זכות לנוכחות מלווה בחקירה

נפגע עבירת מין או אלימות זכאי שאדם המלווה אותו, לפי בחירתו, יהיה נוכח בעת חקירתו בגוף החוקר, אלא אם כן סבר הקצין הממונה, כי יש בכך כדי לפגוע בחקירה.

15. זכות לנוכחות בדיון הנערך בדלתיים סגורות

(א) בכפוף להוראות סעיף 172 לחוק סדר הדין הפלילי, נפגע עבירה זכאי להיות נוכח בדיון בבית המשפט בענין העבירה שממנה נפגע, הנערך בדלתיים סגורות לפי סעיף 68 לחוק בתי המשפט [נוסח משולב], התשמ"ד-1984⁹, וכן זכאי הוא שאדם המלווה אותו, לפי בחירתו, יהיה נוכח עמו בדיון כאמור.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א) רשאי בית המשפט, מטעמים מיוחדים שיירשמו, שלא לאפשר את נוכחותו של נפגע העבירה או של האדם המלווה אותו בדיון בבית המשפט.

16. זכות להביע עמדה לענין עיכוב הליכים [תיקון: התשס"ה]

נפגע עבירת מין או אלימות חמורה, שקיבל הודעה לפי סעיף 8(ג)(2) על כוונה לעכב את ההליך הפלילי נגד הנאשם, זכאי שתינתן לו הזדמנות להביע את עמדתו בענין בכתב לפני היועץ המשפטי לממשלה או מי שהוסמך מטעמו להחליט בבקשה, לפני קבלת ההחלטה, במועד ובדרך שיקבעו השרים.

17. זכות להביע עמדה לענין הסדר טיעון [תיקון: התשס"ה, התשס"ח]

(א) נפגע עבירת מין או אלימות חמורה שקיבל הודעה לפי סעיף 8(ג)(2) על האפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם, זכאי שתינתן לו הזדמנות להביע את עמדתו בענין זה לפני התובע, לפני קבלת החלטה בענין;

(ב) זכויותיו של נפגע עבירת מין או אלימות חמורה לקבל הודעה על פרטיו של הסדר טיעון המתגבש עם הנאשם ולהביע עמדה בענין זה כאמור בסעיף קטן (א), לא יחולו לגבי העבירות המפורטות להלן, אלא אם כן ביקש נפגע העבירה להביע את עמדתו לענין פרטיו של הסדר הטיעון:

(1) עבירה לפי סעיף 192 לחוק העונשין, אם נפגע העבירה הוא בן משפחתו של הנאשם; בפסקה זו, "בן משפחתו" - כהגדרתו בחלק ב' לתוספת ראשונה א';

(2) עבירה לפי סעיף 382(ב) או (ג) לחוק העונשין.

(ג) נפגע עבירת מין או אלימות חמורה המפורטת בתוספת ראשונה ב', שקיבל הודעה לפי סעיף 8(ג)(2) על פרטיו של הסדר טיעון שהתגבש עם הנאשם, זכאי להביע את עמדתו לענין הסדר הטיעון לפני הגורם המאשר, בעל פה או בכתב, על פי בחירתו, טרם קבלת ההחלטה על הסדר הטיעון; בסעיף קטן זה, "גורם מאשר" - פרקליט מחוז או ממונה בכיר בפרקליטות שפרקליט המחוז הסמיכו לענין זה.

(ד) בדיון לגבי כתב אישום בעבירת מין או אלימות חמורה, שבו מציג התובע לפני בית המשפט הסדר טיעון שאליו הגיע עם הנאשם, יברר בית המשפט

האם קוימו הוראות חוק זה לעניין זכויותיו של נפגע עבירת מין או אלימות חמורה לפי סעיף זה, לרבות האם הובאו פרטיו של הסדר הטיעון המוצג לפניו, כאמור בסעיף זה, לפני נפגע עבירה כאמור

(ה) הוראות סעיפים קטנים (א) עד (ג) יחולו, אלא אם כן קבע פרקליט המחוז או ראש יחידת התביעות במשטרה, לפי העניין, כי יש בכך כדי לפגוע באופן ממשי בניהול ההליך

(ו) השרים יקבעו את המועדים והדרכים למימוש זכויותיו של נפגע העבירה לפי סעיף זה.

18. הצהרת נפגע [תיקון: התשס"ה]

(א) נפגע עבירה זכאי למסור הצהרה בכתב לגוף החוקר, או לתובע, על כל פגיעה ונזק שנגרמו לו בשל העבירה, לרבות נזק גוף, נזק נפשי או נזק לרכוש; מסר הנפגע הצהרה כאמור, זכאי הוא שהתובע יביא את הצהרתו לפני בית המשפט בדיון בענין גזר דינו של הנאשם, לפי הוראות פרק ה', סימן ז' לחוק סדר הדין הפלילי או בדיון בענין נאשם שהוא קטין, לפי הוראות פרק ה' לחוק הנוער.

(ב) אין בהגשת הצהרת נפגע לבית המשפט לפי הוראות סעיף קטן (א) כדי לגרוע מהוראות סעיף 187 לחוק סדר הדין הפלילי.

(ג) השרים יקבעו הוראות לענין הצהרת נפגע לפי סעיף זה, לרבות לענין דרכי הגשתה, תוכנה ועדכונה.

19. זכות להביע עמדה לפני ועדת שחרורים

(א) נפגע עבירת מין או אלימות, שקיבל הודעה לפי הוראות סעיף 10 על מועד הבאת הנידון לדיון לפני ועדת שחרורים, זכאי שתינתן לו הזדמנות להביע את עמדתו בכתב לפני הועדה, במועד ובדרך שיקבעו השרים לענין הסיכון הצפוי משחרור הנידון.

(ב) בסעיף זה, "ועדת שחרורים" - כמשמעותה בפרק ו' סימן ב' לחוק העונשין.

20. זכות להביע עמדה לענין חנינה

נפגע עבירת מין או אלימות, שקיבל הודעה לפי הוראות סעיף 10 על בקשת הנידון לחנינה או להקלה בעונשו מנשיא המדינה, זכאי שתיתן לו הזדמנות להביע את עמדתו בכתב באמצעות מחלקת החנינות במשרד המשפטים, לפני החלטת נשיא המדינה בבקשה כאמור, במועד ובדרך שיקבעו השרים.

21. הגנה מפני משפט פלילי או אזרחי

אי קיום זכות מהזכויות הקבועות בחוק זה אין בו כשלעצמו כדי לפסול הליך פלילי, או כדי להוות עילה למשפט פלילי או אזרחי נגד רשות ציבורית או עובד ציבור; ואולם אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע נקיטת הליך משמעתי לפי כל דין.

22. זכאות בני משפחה

גרמה העבירה למותו של אדם, יוענקו הזכויות לפי חוק זה לבני משפחתו של נפגע העבירה, לפי סדר הקדימויות שלהלן:

(1) למי שהיה בן זוגו בעת מותו;

(2) לילדיו;

(3) להוריו;

(4) לאחיו;

בהעדרם של כל אלה למי שהיה אפוטרופסו בעת מותו.

23. הקמת יחידות סיוע בפרקליטות

(א) בפרקליטות המדינה ובפרקליטויות המחוז יוקמו יחידות סיוע, כפי שיקבע

שר המשפטים, שתפקידן להבטיח את מימוש זכויות נפגע העבירה לפי

הוראות חוק זה, ובין השאר:

(1) להבטיח את העברת המידע מהפרקליטויות לנפגעי העבירות ומנפגעי

העבירות לפרקליטויות;

(2) להנחות את עובדי הפרקליטויות ולסייע להם ביישום ההוראות לפי

חוק זה;

(3) לאסוף מידע עדכני בדבר שירותי סיוע לנפגע עבירות, ולהפיצו לעובדי

הפרקליטויות.

(ב) מבנה היחידות, פריסתן, תפקידיהן ודרכי פעולתן ייקבעו על ידי שר המשפטים.

24. מינוי אחראים במשטרת ישראל

(א) משטרת ישראל תמנה שוטרים אחראים לענין חוק זה, כפי שיקבע השר לביטחון הפנים, שתפקידם להבטיח את מימוש זכויות נפגע העבירה לפי הוראות חוק זה ובין השאר:

- (1) להבטיח את העברת המידע מהמשטרה לנפגעי העבירות ומנפגעי העבירות למשטרה;
- (2) להנחות שוטרים ולסייע להם ביישום ההוראות לפי חוק זה;
- (3) לאסוף מידע עדכני בדבר שירותי סיוע לנפגעי עבירות ולהפיצו לשוטרים.

(ב) דרך מינוי השוטרים, מספרם, תפקידיהם ואופן פעולתם ייקבעו על ידי השר לביטחון הפנים.

פרק ג': תיקוני חקיקה והוראות שונות

25. תיקון חוק סדר הדין הפלילי - מס' 29

בחוק סדר הדין הפלילי, אחרי סעיף 65 יבוא:

65א. "מתן החלטה בערר לפי סעיף 64, לענין עבירות מין או אלימות, מסוג פשע, תינתן ותימסר למתלונן עד תום שישה חודשים מיום הגשת הערר, ואולם היועץ המשפטי לממשלה רשאי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, להחליט ולמסור את החלטתו כאמור במועד מאוחר יותר; לענין זה, "עבירות מין ואלימות" - כהגדרתה בחוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001"

26. הודעות [תיקון: התשס"ה]

הודעות לפי חוק זה יישלחו לנפגע העבירה לפי הכתובת שמסר לשם כך או יימסרו לו באמצעות מספר טלפון שמסר לשם כך, הכל בדרך שקבעו השרים; הודעות שנשלחו לכתובת שמסר נפגע העבירה כאמור, או שנעשה מאמץ סביר לשלוח לו אותן בדרך אחרת שקבעו השרים, יראו אותן כאילו נמסרו לו.

27. שינוי התוספות

השרים רשאים לשנות, בצו את התוספות.

28. ביצוע ותקנות

(א) השרים ממונים על ביצוע חוק זה והם רשאים להתקין תקנות בכל הנוגע לביצועו.

(ב) תקנות וצווים לפי חוק זה טעונים אישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת.

29. תחילה ותחולה הדרגתית [תיקון התשס"ה]

(א) תחילתו של חוק זה, בכפוף להוראות סעיפים קטנים (ב) עד (ה), בתום שלושה חודשים מיום פרסומו (להלן - יום התחילה).

(ב) סעיפים 4(ב) ו-6(ג), 6(ב)(2), 7, 8(ב) ו-10(ג), 16, 17, 18, 19, 20, 23 ו-24 יוחלו בהדרגה, החל ביום שיקבעו לגביהם השרים ועל פי צווים שיקבעו; ההחלה יכול שתהיה לפי אזורים או לפי סוגי הזכויות או סוגי עבירות.

(ג) החלתם של הסעיפים המנויים בסעיף קטן (ב) תושלם לא יאוחר מיום כ"א באדר ב' התשס"ה (1 באפריל 2005) (בסעיף זה ובסעיף 31 - המועד הקובע); לא הושלמה החלת הסעיפים האמורים בצווים שקבעו השרים לפי סעיף קטן (ב) עד למועד הקובע, תהיה תחילתם של הסעיפים האמורים במועד הקובע.

(ג1) הזכויות לפי סעיפים 7, 8(ג), 16 ו-17 כנוסחם לפי חוק זכויות נפגעי עבירה (תיקון מס' 2), התשס"ה-2004, והזכויות לפי סעיפים 8(ב), 10 למעט לענין הזכויות שהוחלו בצו זכויות נפגעי עבירה (החלה הדרגתית של סעיף 10 לחוק ושינוי התוספת הרביעית לחוק), התשס"ג-2003, 19 ו-20, כפי שיוחלו בצו לפי הוראות סעיף קטן (ב) ובמועד שנקבע בו, או שתחילתן במועד הקובע לפי הוראות סעיף קטן (ג), יהיו מוקנות לנפגע עבירה רק לגבי הליך פלילי שתיק החקירה בו נפתח במועד החלת הזכויות כאמור או במועד הקובע לפי הענין או לאחריו, אלא אם כן קבעו השרים אחרת.

(ד) תחילתו של סעיף 25 תשעה חודשים מיום תחילתו של חוק זה.

30. אישור תקנות ראשונות

תקנות וצווים ראשונים יובאו על ידי השרים לאישור ועדת חוקה חוק ומשפט של הכנסת בתוך תשעה חודשים מיום תחילתו של חוק זה.

31. מעקב אחר יישום החוק [תיקונים: התשס"ג, התשס"ה]

(א) במהלך התקופה שמיום א' בתמוז התשס"ג (1 ביולי 2003) ועד חודש לפני המועד הקובע, ידווחו שר המשפטים והשר לביטחון הפנים לוועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת מדי ארבעה חודשים, על מצב יישום הסעיפים המנויים בסעיף 29(ב), ולהחלתם ההדרגתית.

(ב) במהלך תקופה של חמש שנים שתחילתה ביום א' בטבת התשס"ו (1 בינואר 2006), ידווחו שר המשפטים והשר לביטחון הפנים לוועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, מדי שנה, על מצב יישום החוק, לרבות אפשרות הקניית הזכויות לפי הסעיפים המנויים בסעיף 29(ג1) גם לנפגע עבירה שתיק החקירה בענינו נפתח לפני המועד הקובע.

תוספת ראשונה

(סעיף 2 להגדרה "עבירת מין או אלימות")

עבירות בחוק העונשין

[תיקון: התשס"ה, תשס"ז]

1. לפי סעיף 192, בסימן ט' לפרק ח'
2. לפי סעיפים 203, 203 ו- 214(ב) בסימן י' לפרק ח'
3. לפי סעיפים 305, 304, 303, 302, 300, 298 ו- 307, בסימן א' לפרק י'
4. לפי סעיפים 336, 335, 334, 333, 332, 330, 329, 327 ו- 337, בסימן ד' לפרק י'
5. לפי סעיפים 347, 346, 345, 347א, 348 ו- 351, בסימן ה' לפרק י'
6. לפי סעיפים 368 ו- 368ג, בסימן ו' לפרק י'
7. לפי סעיפים 370, 369, 374, 373, 372, 371, 374א, 375, 375א, 376, 376ב, 377 ו- 377א בסימן ז' לפרק י'

8. לפי סעיפים 379, 381, 380 ו-382, בסימן ח' לפרק י'

9. לפי סעיפים 402 ו-404, בסימן ג' לפרק י"א

10. לפי סעיפים 427 ו-428, בסימן ו' לפרק י"א

עבירות בחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998¹³

1. לפי סעיף 5

תוספת ראשונה א'

(סעיף 2 להגדרה "עבירת מין או אלימות חמורה")

[תיקון: התשס"ה, תשס"ז]

חלק א'

לענין סעיפים 7(ב), 8(ג)(2), 16 או 17

עבירות בחוק העונשין המנויות בתוספת הראשונה

1. עבירות המנויות בפרט 2.

2. עבירות המנויות בפרט 3, למעט לפי סעיפים 303 ו-304.

3. עבירות המנויות בפרט 4, למעט לפי סעיפים 334 ו-337.

4. עבירות המנויות בפרט 5, למעט לפי סעיף 349.

5. עבירות המנויות בפרט 6.

6. עבירות המנויות בפרט 7.

7. עבירות המנויות בפרט 9.

8. עבירות המנויות בפרט 10.

חלק ב'

לענין סעיפים 8(ג), 16 או 17

עבירות בחוק העונשין המנויות בתוספת הראשונה

1. עבירות המנויות בפרט 1, עבירה לפי סעיף 334, המנויה בפרט 4, ועבירות המנויות בפרט 8, והכל כשנפגע העבירה הוא בן משפחתו של החשוד, הנאשם או הנידון; בפרט זה, "בן משפחתו" - כל אחד מאלה:
(1) מי שמקיים או שקיים עם החשוד, הנאשם או הנידון מערכת יחסים זוגית;
(2) קטין או חסר ישע, שהחשוד, הנאשם או הנידון, לפי הענין, אחראי עליו או היה אחראי עליו; לענין פסקה זו, "אחראי על קטין או חסר ישע" כהגדרתו בסעיף 368א לחוק העונשין.
2. עבירות לפי סעיפים 303 ו-304, המנויות בפרט 3.

עבירות לפי פקודת התעבורה

1. עבירה לפי סעיף 64.

תוספת ראשונה ב'

[תיקון: תשס"ח]

(סעיף 17(ג))

עבירות בחוק העונשין

1. עבירות לפי סעיפים 298, 300 ו-305.
2. עבירה לפי סעיף 329.
3. עבירות לפי סעיפים 345 ו-347(ב).
4. עבירות לפי סעיפים 369, 370, 371, 372, 373, 374 ו-374א.
5. עבירה לפי סעיף 402.

תוספת שניה

(סעיף 8(ג)(1))

[תיקון: התשס"ה]

הגוף מוסר המידע

השלב בהליך הפלילי

1. העברת חומר החקירה לתובע לפי הוראות סעיף 60 לחוק סדר הדין הפלילי;
הגוף החוקר
2. החלטה שלא לחקור לפי הוראות סעיף 59 לחוק סדר הדין הפלילי; יידוע לגבי שלב זה יהיה כאמור בסעיף 63 לחוק סדר הדין הפלילי ויכלול גם הודעה על זכות הערר לפי סעיף 64 לחוק האמור;
הגוף החוקר
3. החלטה שלא להעמיד את החשוד לדין לפי הוראות סעיף 62 לחוק סדר הדין הפלילי; יידוע לגבי שלב זה יהיה כאמור בסעיף 63 לחוק סדר הדין הפלילי ויכלול גם הודעה על זכות הערר לפי סעיף 64 לחוק האמור;
הגוף החוקר
4. שחרור של החשוד או הנאשם ממעצר בתנאים כאמור בסימן ו' לפרק ב' בחוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה - מעצרים), התשנ"ו-1996, לרבות פירוט התנאים ובלבד שבית המשפט או הקצין הממונה קבע שתנאי השחרור, כולם או חלקם, נועדו להגן על נפגע העבירה; יידוע על שלב זה יכלול גם הודעה על כך שנפגע העבירה רשאי להעתיק את פירוט תנאי השחרור האמורים;
לגבי שחרור חשוד - משטרת ישראל;
שחרור ממעצר עד תום ההליכים - התובע
5. החלטה להעמיד את החשוד לדין לפי הוראות סעיף 62 לחוק סדר הפלילי;
התובע

השלב בהליך הפלילי

הגוף מוסר המידע

6. החלטה לעכב את ההליך הפלילי לפי הוראות סעיף 231 לחוק סדר הדין הפלילי או כל החלטה אחרת, לפי כל דין, להפסיק את ההליך הפלילי; היועץ המשפטי לממשלה או התובע לפי הענין
7. מועדי הדיונים בבית המשפט; התובע
8. הכרעת הדין לפי הוראות סעיף 182 לחוק סדר הדין הפלילי או סעיף 21 לחוק הנוער; התובע
9. גזר הדין לפי הוראות סעיף 193 לחוק סדר הדין הפלילי או החלטת בית משפט לנוער לפי סעיפים 24 עד 26 לחוק הנוער; התובע
10. הגשת ערעור על פסק הדין לפי הוראות פרק ז' לחוק סדר הדין הפלילי התובע

תוספת שלישית

[תיקון: ק"ת תשס"ה, תשס"ו, תשס"ח]
(סעיף 8(ג)(2))

השלב בהליך הפלילי

הגוף מוסר המידע

1. שם החוקר שמונה כאחראי על חקירת העבירה; הגוף החוקר
2. מעצרו של החשוד או הנאשם או שחרורו ממעצר, לפי הוראות פרק ב' לחוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה - מעצרים), התשנ"ו-1996, או פרק ג' לחוק הנוער; לגבי חשוד - משטרת ישראל; לגבי נאשם - התובע

השלב בהליך הפלילי

הגוף מוסר המידע

3. כוונה לעכב את ההליך הפלילי לפי הוראות סעיף 231 לחוק סדר הדין הפלילי; יידוע לגבי שלב זה יכול גם הודעה על זכותו של הנפגע להביא את עמדתו בענין לפי הוראות סעיף 16;

4. הודעה על החלטה להעמיד את החשוד לדין כאמור בפרט 5 בתוספת השניה תכלול גם הסבר על כך שיש אפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם והודעה על זכותו להביע את עמדתו בענין לפי הוראות סעיף 17.

5. מתן צו פיקוח לפי סעיף 12 לחוק הגנה על הציבור מפני עברייני מין, התשס"ו-2006, לרבות תנאי הפיקוח לממשלה או נציגה".
והמעקב כאמור בסעיף 13(4), (5), (7) ו-(9) עד (11) לאותו חוק, וכן כל שינוי בתקופת תוקפו של הצו או בתנאי מתנאיו כאמור בסעיפים 14 ו-23 לאותו חוק.

תוספת רביעית

(סעיף 10)

השלב

הגוף מוסר המידע

1. תחילת ריצוי מאסרו בפועל או אשפוזו בבית חולים, שבו אושפז על פי צו של בית משפט לפי חוק חולי נפש, התשנ"א 1991- (להלן - בתי חולים), של הנאשם או הנידון לפי הענין;

השלב

הגוף מוסר המידע

2. יציאת הנידון לחופשה ממאסר או מבית חולים;
שירות בתי הסוהר
או בית החולים,
לפי הענין
3. מועד הבאת הנידון לפני ועדת השחרורים, לפי
הוראות פרק ו' סימן ב' לחוק העונשין ופרק ב'
סימן ה' לפקודת בתי הסוהר; יידוע לגבי שלב זה
יכלול גם הודעה על זכותו של הנפגע להביע את
עמדתו לפני ועדת השחרורים לפי הוראות סעיף 19;
4. תנאים לשחרור הנידון ממאסר לפי הוראות
סימן ה' לפרק ב' לפקודת בתי הסוהר, שמטרתם
להגן על הנפגע;
5. בריחת הנאשם או הנידון ממאסר או מבית
חולים;
שירות בתי הסוהר
או בית החולים,
לפי הענין
6. מועד שחרור הנאשם או הנידון ממאסר או
מבית חולים;
שירות בתי הסוהר
או בית החולים,
לפי הענין
7. בקשת הנידון מנשיא המדינה לחנינה או
להקלה בעונשו כאמור בסעיף 11(ב) לחוק-יסוד:
נשיא המדינה;
8. החלטת נשיא המדינה למתן חנינה או להקלה
בעונשו של הנידון כאמור בסעיף 11(ב) לחוק-יסוד:
נשיא המדינה.
שירות בתי הסוהר

מאיר שטרית
שר המשפטים

עוזי לנדאו
השר לביטחון הפנים

אריאל שרון
ראש הממשלה

אברהם בורג
יושב ראש הכנסת

משה קצב
נשיא המדינה

¹ ס"ח תשס"א, 183.

תקנות זכויות נפגעי עבירה, התשס"ב-2002¹

בתוקף סמכותנו לפי סעיפים 8(א), 11 ו-28 לחוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001 (להלן - החוק), ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, אנו מתקינים תקנות אלה:

1. הגדרה [תיקון: תשס"ה]

בתקנות אלה, "מחלקה לשירותים חברתיים" - לשכת סעד כמשמעותה בסעיף 2 לחוק שירותי הסעד, התשי"ח-1958.
"מענה ממוחשב" - מערכת ממוחשבת למסירת מידע לנפגע עבירה שיזוהה באמצעות קוד מזהה אישי, על ידי מענה קולי או כתוב באמצעות טלפון, טלפון נייד, אתר אינטרנט או בדרך תקשורת אחרת שתקבע בנוהלי משטרת ישראל; "פקיד סעד" ו"חסר ישע" - כהגדרתם בסימן ו'1 לפרק י' בחוק העונשין, התשל"ז-1977;
"קטין" - מי שלא מלאו לו 18 שנה.

2. מידע בדבר זכויות והליכים

לצורך מימוש זכותו לקבלת מידע של נפגע עבירה, לפי סעיף 8(א) לחוק, יופקדו במקומות המפורטים בתקנה 5, דפי מידע שיפרטו מהן הזכויות שמעניק החוק לנפגע עבירה, ויתארו באופן כללי את השלבים בניהולו של הליך פלילי.

3. מידע על שירותי מידע

לצורך מימוש זכותו לקבלת מידע של נפגע עבירה, לפי סעיף 11 לחוק, יופקדו במקומות המפורטים בתקנה 5, דפי מידע שיכללו, בין השאר, מספרי טלפון של הגופים או סניפיהם המקומיים של הגופים, שאליהם יוכל הנפגע לפנות, כמפורט להלן:

- (1) מחלקות לשירותים חברתיים;
- (2) מרכזים למניעת אלימות במשפחה;
- (3) גופים אחרים שנותנים סיוע לנפגעי עבירה, שראש מדור נפגעי עבירות במשטרת ישראל החליט לכלול בדפים, בתיאום עם פרקליטות המדינה ועם משרד העבודה והרווחה.

4. מידע על דרכי הגנה

לצורך מימוש זכותו לקבלת מידע של נפגעי עבירה, לפי סעיף 6(3) לחוק, יופקדו במקומות המפורטים בתקנה 5, דפי מידע שיפרטו, באופן כללי, דרכי הגנה אפשריות.

5. הפצת דפי המידע

- דפי המידע לפי תקנות 2, 3 ו-4 (להלן - דפי המידע) יופקדו במקום נגיש ובוולט לעין ככל האפשר, בכל אחד ממקומות אלה:
- (1) תחנות משטרה ומרכזי שיטור קהילתי;
 - (2) משרדי המחלקה לחקירות שוטרים במשרד המשפטים;
 - (3) בתי המשפט;
 - (4) מזכירות פליליות בפרקליטות מחוז ומזכירות פרקליטות המדינה;
 - (5) מחלקות לשירותים חברתיים;
 - (6) מרכזים לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה מטעם המחלקות לשירותים חברתיים;
 - (7) חדרי מיון בבתי חולים;
 - (8) תחנות שירות ייעוץ לאזרח של משרד העבודה והרווחה (שי"ל);
 - (9) לשכות הסיוע המשפטי הפועלות לפי חוק הסיוע המשפטי, התשל"ב-1972;
 - (10) תחנת מגן דוד אדום.

6. דפי המידע בשפות שונות

דפי המידע יהיו בשפות העברית, הערבית, הרוסית, האמהרית והאנגלית, וכן בצורה המותאמת לעיוורים.

7. עיון וקבלת העתק מכתב האישום

(א) בסעיף זה, "הגורם האחראי" - ראש לשכת התביעות או פרקליט המחוז שהגישו את כתב האישום, לפי הענין, או מי מטעמם.

(ב) מימוש זכותו של נפגע עבירה לפי סעיף 9 בחוק יהיה באחת מהדרכים האלה, לפי הנחיית הגורם האחראי:

(1) עיון הנפגע או בא כוחו בכתב האישום וקבלת העתק ממנו, במועד ובמקום שתואם מראש עם הגורם האחראי;

(2) שליחת העתק מכתב האישום לנפגע או לבא כוחו, בפקסימילה או בדואר אלקטרוני, לפי פרטים שמסר למטרה זו.

(ג) עיון והעתקה כאמור בתקנת משנה (ב) ייעשו לאחר שהמבקש הזדהה באמצעות תעודה מזהה, או בדרך אחרת לפי הנחיית הגורם האחראי; היה המבקש נציג של נפגע העבירה - יציג גם מסמך ייפוי כוח, בדרך שיוורה הגורם האחראי.

8. מסירת מידע על ידי גוף חוקר [תיקון: תשס"ה]

(א) החוקר יזדהה לפני נפגע העבירה בעת חקירתו.

(ב) הגוף החוקר יביא לידיעת נפגע עבירה, בעת חקירתו או בסמוך לאחריה, את אלה:

(1) שם החוקר שמונה לאחראי על חקירת העבירה, אם הוא ידוע, או את פרטי בעל התפקיד בגוף החוקר שיוכל לקבל ממנו מידע על זהות החוקר האחראי כאמור;

(2) זכותו להגיש בקשה לקבלת מידע על שלבים בהליך הפלילי בקשר לעבירה שנפגע ממנה ועל מהלך מאסר של הנידון בעקבות העבירה בהתאם להוראות סעיפים 8(ב) ו-10(ג) לחוק בדרכים כמפורט בתקנות 9 ו-10;

(3) זכותו להגיש הצהרה על כל פגיעה ונזק שנגרמו לו בשל העבירה לפי סעיף 18(א) לחוק כאמור בתקנה 11, עד למועד הדיון בגזר הדין.

(ג) גרמה העבירה למותו של אדם, יביא הגוף החוקר את המידע האמור בתקנת משנה (ב) לידיעת אחד מבני המשפחה של מי שהעבירה גרמה למותו, גם אם לא נגבתה ממנו הודעה, ככל שניתן לפי סדר קדימויות הקבוע בסעיף 22 לחוק, סמוך ככל האפשר למועד הפתיחה של חקירת העבירה.

9. מסירת מידע באמצעות מענה ממוחשב לפי סעיפים 8(ב) ו-8(ג) ו-10(10) לחוק [תיקון: תשס"ה]

(א) בתקנה זו, "מידע" - מידע על השלבים המנויים -
(1) בתוספת השניה לחוק, למעט כאמור בתקנה 10;
(2) בפרט 1 - למעט כאמור בתקנה 10 - ובפרטים 2 ו-4 לתוספת השלישית לחוק;
(3) בפרטים 1 עד 6 לתוספת הרביעית לחוק, בנוגע למידע שמוסר שירות בתי הסוהר.

(ב) נפגע עבירה המבקש לקבל מידע יגיש את בקשתו בכתב, למשטרת ישראל, לפי טופס 1 שבתוספת (להלן - בקשה לקבלת מידע).

(ג) הגיש נפגע עבירה בקשה לקבלת מידע, תיתן לו משטרת ישראל במועד הגשת הבקשה או סמוך לאחר מכן, קוד מזהה אישי לשם קבלת המידע מהמענה הממוחשב.

(ד) מצא החוקר האחראי או התובע כי לא ניתן למסור את המידע, כולו או חלקו, באמצעות המענה הממוחשב, יודיע לנפגע העבירה כי באפשרותו לקבל את המידע באמצעות טלפון או בכתב, כפי שייקבע בנוהלי משטרת ישראל או פרקליטות המדינה, לפי הענין.

(ה) משטרת ישראל רשאית, לבקשת נפגע עבירה שהוא בעל מוגבלות חושית או אחרת שאינה מאפשרת לו לקבל מידע מהמענה הממוחשב, למסור את הקוד

המזהה האישי כאמור בתקנת משנה (ג), לאדם אחר שהוא ייפה את כוחו בכתב לענין זה.

(ו) נפגע עבירה שביקש לקבל מידע כאמור בתקנה זו רשאי, בכל עת, לבקש להפסיק לקבל את המידע.

10. מסירת מידע מהמחלקה לחקירת שוטרים לפי סעיף 8(ב) ו-1(ג) לחוק

[תיקון: תשס"ה]

מידע על השלבים המנויים בפרטים 1 עד 3 בתוספת השניה לחוק ובפרט 1 בתוספת השלישית לחוק, שמוסרת המחלקה לחקירת שוטרים שבמשד המשפטים, יימסר לנפגע עבירה שביקש זאת באמצעות טלפון או בכתב, כפי שייקבע בנוהלי המחלקה האמורה.

11. הצהרת נפגע לפי סעיף 18 לחוק [תיקון: תשס"ה]

(א) נפגע עבירה זכאי למסור לחוקר בעת חקירתו או סמוך לאחר מכן, בהתאם להנחיית החוקר, הצהרה בכתב, ערוכה לפי טופס 2 שבתוספת, על כל פגיעה ונזק שנגרמו לו בשל העבירה לפי סעיף 18(א) לחוק; חוקר שקיבל הצהרה לפי תקנת משנה זו, יעבירה לתובע עם חומר החקירה.

(ב) הועבר חומר החקירה לתובע ולא מסר נפגע העבירה הצהרה לחוקר כאמור בתקנת משנה (א), או שברצונו למסור הצהרה מעודכנת, זכאי נפגע העבירה למסור את ההצהרה למזכירות לשכת התביעות המשטרתית או למזכירות הפרקליטות הפלילית שהועבר אליה חומר החקירה, במשלוח בדואר רשום, בפקסימילה או במסירה אישית, בכל עת עד למועד הדיון בגזר הדין.

(ג) הצהרת הנפגע תובא לפני בית המשפט בעת הדיון בענין גזר הדין כאמור בסעיף 18 לחוק, אם קיבל אותה התובע לפני מועד הדיון האמור.

12. עמדת נפגע עבירה לוועדת שחרורים לפי סעיף 11 לחוק [תיקון: תשס"ה]

(א) נפגע עבירת מין או אלימות המבקש להביע עמדה לפני ועדת השחרורים לפי

סעיף 19 לחוק, ישלח במהלך 6 החודשים שלפני מועד הדיון בוועדת שחרורים ולא יאוחר משבוע לפני המועד האמור, עמדה בכתב ערוכה לפי טופס 3 שבתוספת לקצין שירות בתי הסוהר במחלקת האסיר, נציבות שירות בתי הסוהר (להלן - קצין שירות בתי הסוהר).

(ב) קצין שירות בתי הסוהר ידאג להעברת עמדת נפגע העבירה, שהגיעה אליו כאמור בתקנת משנה (א), לבא כוח היועץ המשפטי לממשלה; בא כוח היועץ המשפטי לממשלה יגיש עמדה שקיבל כאמור לוועדת שחרורים, בהתאם להוראות חוק שחרור על-תנאי ממאסר, התשס"א-2001

(ג) נפגע עבירה המבקש לעדכן או לתקן את העמדה ששלח ישלח עמדה מעודכנת וירשום עליה כי מדובר בעמדה מעודכנת, ובלבד שיגישה במסגרת המועדים האמורים בתקנת משנה (א).

13. הגנה לנפגע עבירה בבית משפט לפי סעיף 6(2) לחוק [תיקון: תשס"ה]

(א) לצורך מימוש זכותו של נפגע עבירה לקבל הגנה בבית המשפט לפי סעיף 6(2) לחוק, ייעשו הפעולות האלה על ידי הנהלת בתי המשפט:

(1) יוקצה, ככל הניתן, בכל בית משפט שמתנהלים בו הליכים פליליים חדר או אזור שיוכל בו הנפגע להמתין עד לתחילת הדיון בהליך הפלילי בקשר לעבירה שנפגע ממנה (בתקנה זו - הדיון), ושאליו לא תותר כניסת החשוד, הנאשם או הנידון, שלוחיו או מקורביו;

(2) בבית משפט שלא ניתן להקצות בו חדר או אזור כאמור בפסקה (1), יתאפשר לנפגע, לאחר תיאום מראש, להמתין לדיון במקום שבסמוך אליו נמצא מאבטח של משמר בתי המשפט, שימנע ככל האפשר מגע או קשר בלתי נחוץ בין הנפגע לבין החשוד, הנאשם או הנידון, שלוחיו או מקורביו.

(ב) נפגע עבירה המבקש לממש את זכותו לפי סעיף 6(2) לחוק, יפנה טלפונית, או ככל שהדבר יתאפשר באמצעות האינטרנט, למוקד הבקרה המחוזי של

משמר בתי המשפט, כעשרים וארבע שעות לפני מועד הדיון, כדי לקבל הנחיות בדבר מימוש זכותו בהתאם לאמור בתקנת משנה (א); התובע רשאי לפנות בבקשה כאמור מיזמתו; לענין זה, "מוקד הבקרה המחוזי" - במחוז שבו יושב בית המשפט שבו יתקיים הדיון.

(ג) הנהלת בתי המשפט תפרסם באתר האינטרנט שלה את מספרי הטלפון, ודרכי התקשרות אחרות אם יתאפשרו, לצורך האמור בתקנת משנה (ב).

14. הודעה על כוונה לעכב הליכים ועל הזכות להביע עמדה לפי סעיף 16 לחוק

[תיקון: תשס"ה]

מידע על פרט 3 בתוספת השלישית לחוק יימסר על ידי נציג היועץ המשפטי לממשלה או מי שהוסמך על ידו, לנפגע עבירת מין או אלימות חמורה באמצעות טלפון או בכתב; המידע יכלול את זכותו של נפגע העבירה למסור את עמדתו בכתב לענין הכוונה לעכב את ההליכים נגד הנאשם בתוך 14 ימים מיום מסירת המידע.

15. הודעה בענין הסדר טיעון ועל זכות להביע עמדה לפי סעיף 17 לחוק

[תיקון: תשס"ה, תשס"ט]

(א) נפגע עבירת מין או אלימות חמורה, שקיבל מידע על החלטה להעמיד את החשוד לדין ועל זכאותו להביע עמדה בענין אפשרות שהתביעה תגיע להסדר טיעון עם הנאשם, כאמור בפרט 4 לתוספת השלישית לחוק, זכאי למסור עמדתו בענין זה בהודעה בכתב ללשכת התביעות או למזכירות פרקליטות המחוז שהגישו את כתב האישום, או למזכירות הפרקליטות המטפלת בערעור, בתוך 14 ימים מהמועד שהמידע הובא לידיעתו, אלא אם כן הודיע לו תובע על אפשרות למסור לו הודעה במועד אחר או בדרך אחרת.

(ב) נפגע עבירת מין או אלימות חמורה המפורטת בתוספת ראשונה ב' לחוק, שקיבל הודעה על פרטיו של הסדר טיעון שהתגבש עם הנאשם ועל זכאותו להביע את עמדתו לענין הסדר הטיעון לפני הגורם המאשר, זכאי לעשות אחד מאלה בתוך 14 ימים מהמועד שהמידע הובא לידיעתו, אלא אם כן הודיע לו תובע על אפשרות לעשות כן במועד אחר או בדרך אחרת:

(1) למסור את עמדתו בעניין הסדר הטיעון בהודעה בכתב למזכירות פרקליטות המחוז שהגישה את כתב האישום או למזכירות הפרקליטות המטפלת בערעור;

(2) לפנות למזכירות יחידת הסיוע בפרקליטות כאמור בפסקה (1), לצורך תיאום מועד להבעת עמדתו בעל פה לפני הגורם המאשר, ולבוא לפני הגורם המאשר לצורך הבעת עמדתו במועד שיתואם כאמור.

(ג) תובע שקיבל עמדת נפגע עבירה בכתב לפי תקנת משנה (ב)(1), יביאנה לפני הגורם המאשר לצורך קבלת החלטה על הסדר הטיעון.

(ד) הבעת עמדת נפגע העבירה בכתב, לפי תקנת משנה (א) או (ב)(1), תהיה ערוכה לפי טופס 6 שבתוספת.

(ה) התקבלה החלטה על הסדר טיעון בעבירת מין או אלימות חמורה שלגביהן חלה חובת הודעת פרטי הסדר הטיעון לנפגע העבירה לפי החוק, יודיע התובע לנפגע העבירה את פרטי הסדר הטיעון שהוחלט עליו ואשר יובא לאישור בית המשפט.

(ו) נפגע עבירה, בעבירות המנויות בסעיף 17(ב) לחוק, יידע, במועד הגשת התלונה או במועד אחר כפי שייקבע בנהלים, כי באפשרותו להודיע לתובע על רצונו להביע את עמדתו לעניין פרטי הסדר הטיעון.

¹ ק"ת תשס"ב, 1327.

² התקנות פורסמו ביום 4.9.2002.

תאורי משרות במחלקות לשירותים חברתיים

=====

2.4

מצ"ב תיאור תפקיד לעובד סוציאלי מרחבי.

יש לצרפו כעמוד 91 בהוראה.

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

ו' בכסלו תש"ע
23 בנובמבר 2009

מז. תואר המשרה: עובד סוציאלי מרחבי

=====

תואר המשרה: עו"ס מרחבי

דרגה ודירוג: דירוג עו"ס (י' - ח')

תאור המשרה:

אחראי על מתן השירות באיזור גיאוגרפי מוגדר (כגון: במועצה איזורית ישוב אחד או מספר ישובים) שלקוחותיו הם הפרט ומשפחתו, מנהיגות הישוב ובעלי התפקידים, בעת שגרה ובעת חירום.

מאתר בעיות וצרכים של הפרט ושל הקהילה.

מטפל בלקוחות במטרה לשפר תפקודם האישי המשפחתי והחברתי ע"י טיפול ישיר, סגור, תיווך, מתן ידע לשם מיצוי זכויות כאזרח, משמש מנהל מקרה.

אחראי על שמירת קשר רציף עם המנהיגות המקומית לרבדיה, שומר על קשר עם כל המערכות המשיקות (כגון: טיפות חלב, בתי ספר, מעונות יום, בית-סיעודי).

מתן יעוץ לבעלי התפקידים בתחום החברתי, במטרה לסייע לפרט, למשפחה ולקהילה.

הקמה/חברות בצוותים בין מקצועיים ליצירת תאום ותכנון פעולות קהילתיות כשירותים לאוכלוסיה על פי הצרכים שעלו באיתור.

דרישות המשרה:

- א. עובד סוציאלי.
- ב. רישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- ג. חייב להשתתף בהשתלמויות וקורסים בתחום תפקידו.

מסלול קידום:

דרגה התחלתית: רמה י' בדירוג העו"ס
לאחר שהייה של שנה: קידום לרמה ט'.
לאחר שהייה של שנתיים: קידום לרמה ח'.

הוראות והודעות

מספר ההוראה: 6.10 (הוראה 8 לפרק 6 בתע"ס) מס' עמודים: 10

תאריך תחולה: 1.12.2009 תאריך פרסום: ו' כסלו תשי"ע
23 נובמבר 2009

מפעל תעסוקה מוגן לעיוורים ולקויי ראייה

=====

1. כללי

1.1 הוראה זו מבטלת הוראה 6.10 מתאריך 1.7.1983 ואת הוראה 6.8 מתאריך 1.7.1981.

1.2 תעסוקה מוגנת מהווה פתרון תעסוקתי עבור אנשים עיוורים ולקויי ראייה שאינם מסוגלים להתמודד עם דרישות השוק הפתוח התחרותי, והיא מהווה תחנה ראשונה ברצף התעסוקתי הממשיך בתעסוקה נתמכת ובתעסוקה בשוק פתוח. לתעסוקה זו יעדים נוספים:

א. תהליך שיקומי שמטרתו פיתוח מיומנויות תעסוקתיות, אימון והכנה למעבר לעבודה בשוק הנתמך, שיפור מיומנויות כלליות, בין אישיות והסתגלויות לחיי קהילה.

ב. מקום עבודה קבוע למי שנמצא מתאים או שבחר באופציה זו.

2. הגדרות

2.1 גורם מפעיל -

מלכ"ר / תאגיד / עוסק מורשה / רשות מקומית שנבחר במכרז או בהליך מכרזי לצורך הפעלת מפעל תעסוקתי מוגן.

2.2 מפעל תעסוקתי מוגן -

מפעל יצרני העוסק בייצור עצמי או בקבלנות משנה.

2.3 משוקם -

עיוור המועסק במפעל מוגן בעבודה יצרנית.

2.4 תשלום קבוע -

שכר בסיס בגובה 50% משכר שעת עבודה בחברת "המשקם", התעריף מתעדכן מעת לעת ומתפרסם בנספח א' להוראה זו בחוברת התעריפים.

2.5 גמול ביצוע עבודה (גב"ע) -

השכר הנובע מהעבודה היצרנית במפעל.

2.6 תנאים סוציאליים -

התנאים הסוציאליים מהווים 15.83% מהשכר והם כוללים: דמי חופשה, דמי מחלה, תאונה, פיצויי פיטורין, וחסכון בקופת גמל. כמו כן כוללים תשלום לביטוח לאומי שנקבע על ידם

3. אוכלוסיית היעד

בעל תעודת עיוור/לקוי ראייה מעל גיל 18.

4. המפעל

תנאים הכרחיים להקמת מפעל תעסוקתי:

- א. ממספר המועסקים העומד על מינימום 35 בעלי תעודת עיוור/לקוי ראייה. ניתן לשלב עד 10% נכים שאינם עיוורים שלהם לפחות 40% נכות.
- ב. מבנה פיזי העומד בדרישות לנגישות מבנה המפורטות בחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות) התשס"ו, 6200 ונגישות לתחבורה ציבורית. וכן בחוק התכנון והבנייה התשנ"ה-1965.
- ג. למבנה חדרים ייעודיים לאולם עבודה, מחסן, חדר אוכל, מטבחון, חדר מנהל, חדר מנהלה, חדרי שירותים. הכול כמפורט בנספח א'.
- ד. כלי עבודה וכלי שינוע מתאימים לעבודות הנדרשות.
- ה. אישור "ניהול תקין" של הגורם המפעיל מרשם העמותות אם מדובר במלכ"ר / עמותה.
- ו. כוח אדם הכולל: מנהל מפעל, מדריכי סדנאות, עוזר מינהל/מזכירה, שירותי ניקיון ואחזקה, כולם כמפורט בנספח ב'.
- ז. אמצעי מיגון: לפחות אולם עבודה אחד ממוגן.

5. הפנייה, קליטה / דחייה

- א. הרכב וועדת הקבלה: רכז ההשמה של השירות לעיוור, עו"ס המחלקה לשירותים חברתיים ומנהל המפעל שתסתמך על אבחון מקצועי שנעשה למועמד.
- ב. החלטה על דחיית עובד נתונה לוועדת הקבלה, אך למנהל המפעל זכות להיות המכריע האחרון.
- ג. לא יתקבל אדם ללא טופס השמה למסגרת חתום על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים וגובר הרשות המקומית.

6. טיפול בבעיות משמעת

- א. מנהל המפעל רשאי להשהות עובד שעבר עבירת משמעת, לתקופה של עד 7 ימים וידווח למפקח המחוזי של השרות לעיוור.

- ב. בעיות משמעת חוזרות, יובאו לדין בפני וועדת הקבלה. הוועדה רשאית להחליט על תקופת השהייה או דחיית העובד (מעבר ל- 7 ימים).
- ג. הסיבה לדחיית העובד תירשם בפרוטוקול ותועבר למחלקה לשירותים חברתיים ולמפקח המחוזי של השרות לעיוור.

7. ניווד העובד

שילוב העובד בשוק העבודה הפתוח הוא יעד מועדף במדיניות המשרד לעניין תעסוקת בעלי מוגבלויות.

ועדת הקבלה תנהג לפי נוהלי "תעסוקה נתמכת" על מנת לאפשר ניווד של האדם לשוק העבודה הפתוח.

8. ביצוע התשלומים

8.1 תשלומים לעובד

- א. "תשלום קבוע" - עבור 5 השעות הראשונות ליום עבודה במפעל, ובתנאי שעבד 12 יום בחודש לפחות.
- ב. גב"ע - תשלום לעובד מהמפעל, על פי התפוקה וערך ביצוע עבודתו.
- ג. תנאים סוציאליים - עבור שני מרכיבי השכר הנ"ל, המשולמים לעובד.
- ד. העובד יקבל תלוש משכורת ובו יפורטו שני מרכיבי השכר וכל הניכויים.
- ה. השכר לעובד ישולם עד ה-10 לחודש.

8.2 תשלום בחופשות מיוחדות

- העובד יקבל את ה"תשלום הקבוע" עבור ימים מיוחדים כמפורט להלן:
- חופשת קיץ - 7 ימי חופשה בתקופת הקיץ ידווחו כימי עבודה.
 - יום בחירות לכנסת
 - ערבי חג - 8 ערבי חג בשנה ישולמו כימי עבודה.

8.3 תשלומים למפעל

- א. **דמי אחזקה:** יועברו לגורם המפעיל כשבוע מתום החודש הראשון על סמך טופסי החלטה והשמה שנקלטו במערכת המיכון של המשרד (מס"ר)
- ב. **"התשלום הקבוע":** יועברו לגורם המפעיל בין 45-60 יום מתום החודש הראשון על סמך דיווח ידני שיועבר למשרד בדוא"ל.

9. דיווח

- 9.1 מדי חודש יעביר המפעל לשירות לעיוור דיווח שמי אודות השכר למרכיביו, תנאים סוציאליים ופרטים נוספים כמפורט בנספח ג.
- 9.2 דו"ח סיכום פעילות יועבר לשירות לעיוור עד ה- 15 לחודש ינואר.

10. הוראת שעה

מפעל הפועל קודם לפרסום הוראה זו יעשה בהדרגה את השינויים כנדרש בהוראה זו עד ליציאת מכרז חדש ממועד פרסום הודעה זו.

11. מ י מ ו ן

המימון במסגרת התקציב המאושר

11.1 ה"תשלום הקבוע"

"התשלום הקבוע" ותנאים סוציאליים בגין שכר זה, ב-100% ע"י המשרד מתקנה תקציבית "מענק לעיוורים במפעלים" 23-06.62.32 וכן מתקנה, שיקום נכים בקהילה כולל עולים" 23-06.22.21

11.2 דמי אחזקה

המימון בהתאם לתקציב המאושר ועל פי הסיווג מתקנה תקציבית
"הכשרה ותעסוקה מוגנת" 23-06-62-08 על פי תעריף המותאם ומאושר
לכל מפעל המתפרסם בנספח ד' להוראה זו בחוברת התעריפים.

12. בקרה

משרד הרווחה והשירותים החברתיים יפעיל בקרה שוטפת על יישום ההוראה
הזאת באמצעות מפקחיו במחוזות ועובדי האגף לביקורת פנימית.

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

דרישות מבנה

תיאור החדר	גודל החדר	ציוד החדר	
<ul style="list-style-type: none"> ■ עמדות עבודה המותאמות לסוגי עבודות שונות. ■ נגישות לקבלת סחורה ופריקתה 	<ul style="list-style-type: none"> ■ בהתאם למסי משתקמים, לפי חישוב של 3 מטר לכל עובד 	<ul style="list-style-type: none"> ■ שולחנות וכסאות ■ מכונות לקו ייצור ■ כלים נלווים לקו ייצור ■ אמצעי שינוע ■ אמצעי חימום ומיזוג ■ חשמל מתאים למכונות ■ תעשייתיות ■ גלאי אש ועשן ■ מערכת אזעקה ומיגון מפני פריצות 	אולם עבודה
<ul style="list-style-type: none"> ■ חדר אחסון של סחורה נכנסת ויוצאת 	30 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> ■ מדפי אחסון ■ אמצעי שינוע ■ נגישות למשאיות 	מחסן
<ul style="list-style-type: none"> ■ חדר אוכל נוח ונגיש לעיוורים ולנכים 	20 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> ■ כסאות כמספר העובדים ■ שולחנות ■ ציוד בסיסי של כלי אוכל ■ פינה להכנת שתייה חמה ■ מקרר 	חדר אוכל ומטבחון
<ul style="list-style-type: none"> ■ חדר שירותים נגיש לעיוורים ולנכים 	2 חדרים לפחות - האחד לגברים והשני לנשים.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ציוד שירותים 	שירותים

תיאור החדר	גודל החדר	ציוד החדר	
חדר מנהל	10 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> ■ פינת עבודה ■ ציוד משרדי ■ מחשב ■ ארונות לשמירה על מסמכים חסויים 	תנאים לאחסון ושמירה של מסמכים חסויים. החדר יהיה נגיש ומותאם לקיום ישיבות מצומצמות
חדר מנהלה	10 מ"ר	<ul style="list-style-type: none"> ■ פינת עבודה ■ ציוד משרדי ■ מחשב ■ ארונות לשמירה על מסמכים חסויים 	

דרישות לכוח אדם

1. מנהל המפעל

אחראי לניהול המפעל. בעל תואר אקדמי או בעל השכלה על תיכונית, בעל ניסיון בעבודה עם אנשים עיוורים, אחראי לאספקת עבודה רציפה למשתקמים ולקיום קשר עם ספקי עבודה. עליו לפקח על תפוקות המפעל ועל ביצוע העבודה ואיכותה, ועל עמידה בדרישות ספקי העבודה. מנהל המפעל יהיה אחראי על המשתקמים והן על צוות העובדים (סגל).

2. מדריך סדנאות

מדריך הסדנא יהיה בעל תעודת גמר תיכון (לפחות), בעל ניסיון בעבודה עם עיוורים ותפקידו להקנות למשתקמים מיומנויות תעסוקתיות, ללוות את המשתקם בשילובו במפעל, להדריך ולהקנות הרגלי עבודה, מיומנויות תעסוקתיות, פיקוח על תפוקות ואיכות העבודה, דיווח בכתב ובע"פ להנהלה ולגורמים מקצועיים כפי הצורך. מדריך מקצועי יהיה אחראי על עבודתם של 25 עובדים בו זמנית

3. עוזר מינהל/מזכירה

בוגר/ת 12 שנות לימוד, אחראי/ת על ניהול אדמיניסטרטיבי של המפעל המוגן ועבודתו/ה תכלול, בין היתר, ניהול כרטיסי נוכחות של המשתקמים ושל העובדים, רישום תפוקות ותרגומם לשכר, ביצוע כל העבודות הנדרשות לתפקודו של המפעל.

4. שירותי ניקיון ואחזקה

נותן השירות יספק שירותי ניקיון ואחזקה של המפעל המוגן, בתדירות יומית.

הוראת שעה:

מפעל הפועל קודם לפרסום הוראה זו יעשה בהדרגה את השינויים בנוגע לדרישות נגישות ודרישות מנהל.

נספח 3: טופס דיווח חודשי



השרות לעיוור

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף השיקום

מקום:

סל:

דואר אלקטרוני

כתובת:

נייד

שם מפעל:

שם המנהל

טופס דיווח חודשי לביצוע תשלומי שכר קבוע לחודש

ביטוח לאומילפי 15.55 ש"ח לאדם
לחודש נכון לנואר 2009

סה"כ בטי"ל:

15.83% **מבטחים**8.33% **פצויים**4.00% **דמי חופשה:**2.50% **דמי מחלה:**1.00% **דמי תאונה:**

סה"כ מבטחים:

השרות לעיוור מממן
אז ורק הנכונים
בשירותים הנ"ל.

קופת גמל

יש להפריש 6% לקופת

גמל:

3% - גורם מפעיל

3% - העובד

שם העובד	ת. דוחת	ימם נוכחות	שעות	שכר קבוע	שכר מחמקה	שכר ברוטו	נכונים משכר	שכר נטו לאחר
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

סה"כ שכר קבוע

נכוי בטי"ל

נכויי מבטחים

סה"כ החוצאה

מטרי ממלא הטופס:

תפקיד

תאריך

תחומה

שם:

חתימה:

תאריך:

אשרור הממונה חריג מאשר/ת כי שילמנו לעיווריים המפורטים לעיל את השכר הקבוע בהתאם לדיווח הנ"ל

חתימה:

תאריך:

חתימה:

חתימה:

נספח ג' (6.10)

הוראות והודעות

מספר ההוראה: 12.3 (הוראה 3 לפרק 12 בתע"ס) מס' עמודים: 12

תאריך תחולה: 1.12.2009 תאריך פרסום: ו' כסלו תשי"ע
23 נובמבר 2009

תוכנית רגישת תרבות לילדים ובני נוער עולים בסיכון ובמצוקה המטופלים בשירותי הרווחה

=====

1. כללי

- 1.1 בהליכי הגירה והסתגלות מתעוררים קשיים משפחתיים רבים הן עבור המבוגרים והן עבור הילדים, הכוללים בין השאר שינוי בתפקיד המסורתי של המשפחה, שינוי ערכים בין ארץ המוצא לארץ החדשה. חיי היום יום משתנים והכלים בהם ניהלה משפחה את חייה אינם מתאימים בחברה החדשה. כמו כן קיימים קשיים וחסמים כגון הבדלים תרבותיים, אי ידעת השפה, העדר רשתות חברתיות, נתק ממערכות החינוך וקשיי תעסוקה.
- 1.2 קשיים אלה מחייבים את המשפחה כולה לתוכניות תמיכה מסוגים שונים.
- 1.3 בהוראה זו מתפרסמת תוכנית לילדים ובני נוער בסיכון ובמצוקה ולהוריהם.

2. סוגי התוכניות

הפעלת התוכניות תעשה לאחר קבלת אישור מהמפקח המחוזי של השרות לילד ולנוער

2.1 תוכנית ביתית לאבות עולים, הרשומים בשירותי הרווחה.

2.1.1 מטרת התוכנית

יצירת מסגרת קבוצתית ופרטנית המאפשרת מתן ביטוי לקשיים מרכזים של חברה במעבר, קשי קליטה, סוגיות בתפקוד ההורי והזוגי, התמודדות עם קשיי שפה ועיבוד האובדניים. טיפוח תפקידים ומעורבותם בפועל, כאבות בישראל, האחראיים להתפתחותם וגדילתם התקינה של הילדים במעבר הבינתרבותי, תוך כדי לימוד אודות תפיסת ההורות בחברה הישראלית. שילוב דפוסי הורות מארץ המוצא עם דפוסי הורות בארץ. הכרות עם מערך השירותים החינוכיים הפורמאליים והלא פורמאליים בישראל, כולל ביקור והכרות אישית עם בתי הספר, המנהלים והצוותים החינוכיים. בניית קבוצות מעורבות של אבות בקהילה סביב נושא חינוך הילדים. יצירת סביבה בטוחה עבורם בבית הספר ובשכונה ושילוב מורשת ההורים במסגרות הפורמאליות והלא פורמאליות. בניית פעולות משותפות לאבות וילדים במערכת החינוך ובשכונות המגורים.

2.1.2 אוכלוסיית היעד

אבות המתקשים בתפקוד המשפחתי ובעיקר כאבות במשפחה, בשל הפרת האיזון במשפחה הגרעינית, אובדן מעמד, קשיי שפה ותקשורת עם הילדים, איבוד הרשתות החברתיות ולחצים כלכליים קשים. כל אלו בשל עלייתם לישראל ובשל המעבר מהחברה המסורתית לחברה מערבית.

2.1.3 תאור הפעלת התוכנית

15 אבות עולים מאותה ארץ מוצא, המטופלים במחלקות לשירותים חברתיים.

מידי שבוע מתקיים מפגש קבוצתי להעשרה כללית, ללימוד, לבניית הרשתות החברתיות והכרות עם השירותים בקהילה. כמו כן האבות נפגשים בראשית התוכנית, בצורה פרטנית עם המדריך ובהמשך לפי הצורך.

2.1.4 כוח-אדם

- מדריך דובר עברית ושפת קבוצת האבות, אשר חווה את אופן גידול הילדים בארץ המוצא של הקבוצה ובישראל מסוגל ליצור יחסי אימון, מקובל בקהילה, מכיר את השירותים ומערכות הבירוקרטיה ומסוגל להדריך קבוצת אבות.
- המדריך עובד בהיקף של 22 שעות שבועיות. (שעות אלו בנויות להכנת העבודה עם הקבוצה, לשעות הפגישות הקבוצתיות, למפגשים פרטניים, להדרכה והשתלמות ולכתיבת דיווחים).
- המדריך מקבל הדרכה שבועית על ידי העובד/ת הסוציאלי/ת המטפל/ת במשפחות כולל בקרה ודיווח.
- מומלץ למנות עו"ס מקרב העובדים במחלקה לתוכנית
- למדריך ולעובד/ת הסוציאלי/ת ניתן קורס מבוא לתפקיד וכן הדרכה באמצעות בית הספר המרכזי במפגשים אזוריים בהתאם לצורך.
- להפעלת התוכנית ניתן לרכוש משחקים ויצירת משחקים חדשים המותאמים לתרבות המשחק של אבות וילדים. עד 9 נ"ז בשנה.

2.1.5 ועדת היגוי מקומית

אחת לארבעה חודשים מתקיימת ועדת היגוי יישובית לתוכנית, בראשות מנהל המחלקה, העו"ס בשיתוף נציג האבות, המפקח המחוזי של השרות לילד ולנוער בהתאם לצורך, וגורמים נוספים בקהילה הקשורים לתוכנית.

2.2 תוכנית ביתית לאמהות עולות לילדים בגיל הרך עד גיל 4

2.2.1 מטרת התוכנית

חיזוק התמיכה הרגשית לאמהות עולות.
מתן ידע בתהליכי התפתחות הילד וכלים לטיפול והעשרת התינוקות.
טיפול תפקידי ההוריים, כאחראית להתפתחותם וגדילתם התקינה של הילדים במעבר הבין תרבותי.
שילוב דפוסי הורות מארץ המוצא עם דפוסי הורות בארץ.
הכרות עם מערך השירותים לגיל הרך בישראל.
בניית רשתות תמיכה חברתיות בקהילה.

2.2.2 אוכלוסיית היעד

אמהות עולות, להן ילדים מגילאי לידה עד שלוש, המתקשות במתן מענים רגשיים וגרייתיים בשל המעבר הבין תרבותי.

2.2.3 תאור הפעלת התוכנית

12 אמהות עולות מאותה ארץ מוצא, המטופלות במחלקה לשירותים חברתיים בתאום עם התחנה לבריאות המשפחה.
כל משפחה תקבל שעת הדרכה בשבוע בבית המשפחה ופעם בחודש מפגש קבוצתי להעשרה כללית, בניית הרשתות והכרות עם השירותים בקהילה.

2.2.4 כח-אדם

- מדריכה דוברת עברית ושפת קבוצת אמהות, אשר חוותה את אופן גידול הילדים בארץ המוצא של הקבוצה ובישראל ומסוגלת ליצור יחסי אימון בינה לבין האמהות. עיקר עבודת המדריכה היא בבית האמהות. אחת לחודש, ניתן לקיים מפגשים קבוצתיים.
- המדריכה עובדת בהיקף של 22 שעות שבועיות. הכוללות הכנת העבודה עם הקבוצה.
- המדריכה מקבלת הדרכה שבועית על ידי העובדת הסוציאלית המטפלת במשפחות, כאשר כל תהליך הכנסת המדריכה לבתי

האמהות, נעשה באמצעות העובדת הסוציאלית, כולל בקרה ודיווח.

מומלץ למנות עו"ס מקרב עובדי המחלקה לתוכנית

- למדריכה ולעובד הסוציאלי המלווה ניתן קורס מבוא לתפקיד וכן הדרכה באמצעות בית הספר המרכזי, במפגשים אזוריים בהתאם לצורך.

- להפעלת התוכנית ניתן לרכוש משחקים המותאמים לתרבות המשחק של אמהות וילדים עד 9 נ"ז בשנה.

2.2.5 ועדת היגוי מקומית

אחת לשלושה עד ארבעה חודשים מתקיימת ועדת היגוי יישובית לתוכנית, בראשות מנהלת המחלקה, העו"ס בשיתוף אחיות לבריאות המשפחה נציגת האמהות, המפקח המחוזי של השרות לילד ולנוער בהתאם לצורך, וגורמים נוספים בקהילה הקשורים לתוכנית.

2.3 תוכנית במעלה לילדים בגיל החביון.

2.3.1 מטרת התוכנית

- חיזוק ושיקום הילד והקניית כישורי חיים.
- הגברת נוכחות הורית בחיי הילד והחזרת הסמכות ההורית.
- שינוי גישה כלפי הילד במסגרות החינוך, מניעת הנשירה הסמויה.
- חיבור ההורים למערכות החינוך.
- השתלבות חיובית של הילד במסגרות נורמטיביות בקהילה.

2.3.2 אוכלוסיית היעד

ילדים בגילאי 8 - 13 יוצאי אתיופיה שנמצאים במצבי הזנחה וסיכון, שמשפחותיהן מטופלות בשירותי הרווחה באופן אינטנסיבי, על רקע בעיות של אלימות ותפקוד הורי לקוי. אלו משפחות ברוכות ילדים, עם הורים מבוגרים יחסית, המתקיימות לרוב מקצבאות המוסד לביטוח לאומי.

2.3.3 תאור הפעלת התוכנית

- התוכנית תופעל במסגרת קבוצה בת 12 משתתפים ותכלול:
- גיוס ההורים ובנית חוזה התערבות.
 - עריכת ביקורי בית פרטניים ובניית מפגשים משותפים לילדים ולהורים.
 - הקמת הקבוצה והפעלתה ארבעה ימים בשבוע בין השעות 13:30 - 17:30..
- חלק מהפעולות נפרדות לקבוצת הבנים והבנות וחלקן משותפות. לעו"סים יש תפקיד מרכזי כדמויות לחיקוי וסמל להצלחה. העו"ס יישלב בין תרבות המוצא לתרבות הקולטת, ולסוג השיח בין גברים לנשים.
- במפגשים הקבוצתיים קיימת קבלה, תמיכה, חיזוק, פישור, תיווך, שיתוף, לימוד, יעוץ ובעיקר הערכה ושילוב של תרבות יוצאי אתיופיה במסגרת המועדונית.
- לגבי ההורים הם מהווים חלק מהצוות, הבונה את התוכנית הקבוצתית בהתנדבות. העו"ס בונה עימם את הקשר ומגייס אותם, כחלק מהאחריות ההורית שלהם. הם אמורים להוות דוגמא, מקור ללימוד בתנאים שאינם מאיימים עליהם, בשפה ברורה להם עם מנהגים ואווירה המשלבים בין תרבות אתיופיה לתרבות הישראלית. העבודה עם ההורים מתנהלת גם בצורה פרטנית וקבוצתית. כמו כן מתקיימת עבודה פרטנית עם הילדים או עם הוריהם או במשותף.
- העובד הסוציאלי והעובדת הסוציאלית שומרים על קשר קבוע עם מחנכת התלמיד ובמידת הצורך עם צוות נוסף של הלשכה לשירותים חברתיים ובית הספר.

2.3.4 דגם ההפעלה

- 50% עובד/ת סוציאלי בן העדה
20% פרה רפואי (כגון: פיזיותרפיסט, מרפאה באמנות)
- העובד/ת הסוציאלי מקבלים הדרכה שבועית על ידי ראש הצוות.
 - לעובדים הסוציאליים ניתן קורס מבוא לתפקיד וכן הדרכה באמצעות בית הספר המרכזי, במפגשים אזוריים בהתאם לצורך.

- להפעלת התוכנית ניתן לרכוש ציוד הפעלה עד 9 נ"ז בשנה.
- ארוחת צהרים קלה

2.3.5 ועדת היגוי מקומית

אחת לשלושה עד ארבעה חודשים מתקיימת ועדת היגוי יישובית לתוכנית, בראשות מנהלת המחלקה, העו"ס, בשיתוף נציג ההורים, נציגי החינוך, המפקח המחוזי של השרות לילד ולנוער בהתאם לצורך, וגורמים נוספים בקהילה הקשורים לתוכנית.

2.4 תוכנית גישור להורים ולילדים (המקיף)

2.4.1 מטרת התוכנית

איתור ההורים להם ילדים הלומדים בפנימיות עליית הנוער והרווחה עם דגש על יוצאי אתיופיה. עידוד ההורים לשמירה על קשר עם הגורמים הפנימיים, כגון אב/אם בית ועו"סים, המטפלים בילדיהם. עידוד התקשורת בין ההורים לילדיהם הלומדים וחיים בפנימיות, כולל תרגום עבור ההורים ודאגה לכך שלהורים יהיה המידע הבסיסי על הפנימיה, שם, מיקום, שם המדריך ומספרי טלפון. כמו כן דאגה לכך שההורים יבקרו בפנימיה לפחות פעם בחצי שנה.

2.4.2 אוכלוסיית היעד

הורים לבני נוער עולים הלומדים וחיים בפנימיות שהופנו על ידי עלית הנוער והמחלקות לשירותים חברתיים המתקשים בתפקוד ההורי, בשל משבר העלייה ובעיות שפה. קבוצה כוללת 50 איש: כ-30 בני נוער וכ-20 הורים.

2.4.3 תיאור הפעלת התוכנית

עבודה פרטנית או קבוצתית לטיפול תיפקודם ומעורבותם בפועל של ההורים, תוך כדי לימוד אודות תפיסת ההורות בחברה הישראלית ומציאת הדרך לשילוב דפוסי הורות מארץ המוצא עם דפוסי הורות בארץ.

ארגון פעולות בחופשים לחיבור בני הנוער להוריהם בקהילה, כולל איתור מקומות בילוי ועבודה לבני הנוער בחופשים. בניית פעולות משותפות להורים ולבני הנוער הלומדים בפנימיות, בשכונות המגורים, תוך דגש על שילוב בין התרבות הישראלית לתרבות המוצא של בני הנוער, במהלך השנה. איתור מקומות בילוי ועבודה לבני נוער בחופשות.

2.4.4 דגם הפעלה

מדריך 50% משרה

עובד סוציאלי 25%

דגש יינתן לאיתור מדריך דובר עברית ושפת קבוצת ההורים הדומיננטית, אשר חווה את אופן הלימודים בפנימייה. אדם יוזם ומקובל בקהילה שמסוגל ליצר יחסי אימון עם ההורים ובני הנוער, מכיר את השירותים ומערכות החינוך ומסוגל להדריך קבוצת ההורים. המדריך יזום קשר עם כל הורה והורה, יברר מה מידת הקשר שבין ההורים לבין ילדיהם הלומדים בפנימייה. כמו כן יציג בפניהם התוכנית ויבנה קבוצת הורים בשיתוף עם העו"ס. המדריך יזום קשר עם הפנימיות והסגל המקצועי ויבקר את כל אחד מבני הנוער לפחות פעם בשנה. המדריך מקבל הדרכה שבועית על ידי העובד/ת הסוציאלי/ת, או על ידי ראש הצוות. במידת הצורך מתקיימות ישיבות עם העו"ס המטפל/ת במשפחות. למדריך ולעובד/ת הסוציאלי/ת ניתן קורס מבוא לתפקיד וכן הדרכה באמצעות בית הספר המרכזי במפגשים איזוריים בהתאם לצורך.

2.4.5 נסיעות

השתתפות בהסעות קבוצתיות להורים מהיישוב לפנימייה עד 9 נ"ז לשנה לכל הקבוצה.

2.4.6 ועדת היגוי מקומית

אחת לשלושה עד ארבעה חודשים מתקיימת ועדת היגוי יישובית

לתוכנית, בראשות מנהלת המחלקה, העו"ס, בשיתוף נציג ההורים, הקב"ס היישובי, נציג עליית הנוער, המפקח המחוזי של השרות לילד ולנוער בהתאם לצורך, וגורמים נוספים בקהילה הקשורים לתוכנית.

2.5 תוכנית מקיף מוקטנת

התוכנית זהה לתוכנית מקיף בסעיף 2.4 לעיל עד 30 משתתפים כולל ילדים והוריהם.

כוח אדם

מדריך - 50%.

לכל תוכנית ישנו תדריך המפרט את דרכי העבודה בתוכנית.

3. השתתפות עצמית

אין השתתפות עצמית.

4. דיווח

הדיווח יעשה עפ"י נוהל מסגרות על גבי טופס השמה על החלטה (נספח א') וטופס השמה למסגרת (נספח ב') כדלקמן:

שם התכנית	סמל תעריך
תכנית ביתית לאבות	1811
תכנית ביתית לאמהות	1812
תכנית מקיף 50 משתתפים	1812
תכנית מקיף 30 משתתפים	1814
תכנית מעלה	1815

5. מ י מ ו ן

המימון בהתאם לתקציב המאושר ועפ"י הסיווג כדלקמן.

- 5.1 תוכנית ביתית לאבות ולאמהות מתקנה תקציבית 10.39.47.0.
- 5.2 תוכנית מעלה ותכנית גישור להורים ולילדים (מקיי"ף) מתקנה תקציבית 10.39.47.
- 5.3 תוכנית במעלה מתקנה תקציבית 10.39.47.2.
- 5.4 גובה התעריפים מפורסם בנספח ג' להוראה זו בחוברת התעריפים המתעדכנת מעת לעת.

6. ב ק ר ה

משרד הרווחה והשירותים החברתיים מפעיל בקרה שוטפת ע"י מפקחיו במחוזות וע"י עובדי האגף לביקורת פנימית.

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

אזהרה
טופס זה מכיל מידע מוגן
לפי חוק הגנת הפרטיות.
המוסרו שלא כדין עובר עבירה.

החלטה על השמה

נתיבים סזזה'ס

[illegible]

השלמה

[illegible]

אישורים

בדקתי ואני מאשר/ת נכונות הפרטים המדווחים לרבות תאריך מתן ההחלטה

שם _____ מספר _____
 רישוי _____ חתימה _____
 תאריך _____ המכלית _____ ע"ס _____

לשימוש המשרד בלבד

הטופס הנ"ל לא נקלט מהסיבה -

הודעה על שגיאה

שִׁים לְבוֹ 1. אֵין לִתְקַן אֶת הַטּוֹפֵס מֵלֵא טּוֹפֵס חֹדֶשׁ, חֲתוּם כַּנִּדְרָשׁ, תְּלוּשׁ סִפְחָ זֶה וְצִרְפוּ אֵלָיו.
2. בִּפְנִיָּה לְבִירֹר לִגְבִי טּוֹפֵס זֶה, צִיֵּן אֶת הַמַּסְפֵּר הַמוֹטְבֵּעַ לְעִיל.

האגף למערכות מידע

תפוצה: מקור - משרד מנין; 2 - ועדת השמה; 3 - ועדת החלטה/המחלקה לשרותים חברתיים. 4 - תיק פונה במחלקה לשרותים חברתיים.

03.99 (03 מסר) 5

[illegible]

הוראות והודעות

כסלו תש"ע
נובמבר 2009

למנויים שלום,

להלן רשימת כל ההוראות התעריפים בציון תאריך התחולה שבו פורסמו.
הוראה שתאריך עדכונה מתפרסם בחוזר הזה, מצויינת בכוכבית (*).
מידע על שינויים בתעריפים אפשר לקבל בטלמסר 03-6066477.

פ ר ק	מס' ההוראה	תאריך תחולה
1	1.2	1.1.2009
	1.15	1.1.2009
	1.22	1.1.2009
	1.23 (*)	2008 - 2009
2	2.1	2008 - 2009
	2.10 (*)	1.5.2009
3	3.2	1.7.2009
	3.6	1.4.97
	3.8	1.7.2009
	3.14	1.11.2008
	3.15	2008
	3.19	1.1.2004
	3.21	1.7.2009
	3.22	1.1.2009
	3.27	1.7.2009
	3.28	1.7.2009
	3.33	1.7.2009
	3.36	1.7.2009
4	4.7	1.7.2009
	4.7/א	1.7.2009
	4.9 ג'	1.7.2009
	4.9 ד'	1.7.2009
	4.11	1.1.2008
	4.13 ט'	1.1.2008
	4.13 י"ב	1.7.2009

1.9.2002	5.3	5
1.1.2009	5.7	
1.1.2009	5.10	
1.1.2009	ב' 5.24	
1.1.2009	ה' 5.24 (*)	
1.3.2009	6.1	6
1.11.2007	6.4	
1.7.2009	6.6	
1.11.2007	6.7	
1.1.2009	6.10 (*)	
1.7.2009	6.13 (*)	
1.9.2009	6.20	
1.9.2009	(10.4 + 14.12 + 6.15 + 5.9 =) 8.4	8
1.9.2009	8.10	
1.9.2009	8.12	
1.9.2007	8.15	
1.7.2009	8.17 (*)	
1.7.2009	8.18	
1.9.2007	ד' 8.28	
1.9.2009	ה' 8.28	
1.10.2009	(8.26 =) 8.29 (*)	
1.9.2009	8.30	
1.7.2008	8.38	
1.7.2003	9.3	9
1.9.2009	10.2	10
1.7.2009	10.3	
1.7.2009	10.5	
1.12.2009	12.3 (*)	12
1.9.2000	14.2	14
1.9.2009	ה' 1/ (5.6 א')	
1.9.2009	ה' 2/ (5.6 ב')	
1.7.2009	14.13 (*)	
1.9.2002	14.16	
1.7.2009	14.28	
1.7.2009	15.1	15
1.7.2009	17.2	17
1.7.2009	17.3	
1.9.2008	18.1	18

לידיעתכם - תעריפי הרכישה והמנוי לאוגדן תע"ס מעודכן (מיום 1.1.2003):

אוגדן מעודכן לציבור	370 ש"ח
אוגדן מעודכן למחלקות לשירותים חברתיים	370 ש"ח
דמי מנוי לעדכון הוראות	350 ש"ח
אוגדן ריק	25 ש"ח

2008 - 2009

נספח להוראה 1.23

עדכון מדד, תוספת יוקר ונקודת זיכוי 2008 - 2009

=====

חודש	שינוי במדד	שינוי בתוספת היוקר	ערך נקודת זיכוי
אוקטובר 2008	0.1%		178
נובמבר 2008	-0.6%		178
דצמבר 2008	-0.1%		178
ינואר 2009	-0.5%		197
פברואר 2009	-0.1%		197
מרץ 2009	0.5%		197
אפריל 2009	1.0%		197
מאי 2009	0.4%		197
יוני 2009	0.9%		197
יולי 2009	1.1%		197
אוגוסט 2009	0.5%		197
ספטמבר 2009	-0.3%		197
אוקטובר 2008	0.2%		197

הערה: ערך נקודת זיכוי מעודכנת אפשר לקבל מהיום ה-20 בכל חודש, ב"שירות התעריפון" שמספרו 03-6066477.

אגרת רישום ועיון בפנקס העובדים הסוציאליים

=====

סכום בש"ח

סוג האגרה

226

27

רישום בפנקס העובדים הסוציאליים

עיון בפנקס העובדים הסוציאליים

נחום איצקוביץ

המנהל הכללי

תעריף לקהילה תומכת לנכים
=====

סכום בש"ח

291

סמל תעריף

5302

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

תעריפים למפעלים תעסוקתיים מוגנים לעיוורים וללקויי ראייה

=====

סמל המפעל	שם המפעל	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
962023	אום אל פחם	3701	596
361010	אשדוד	3304	680
201548	אשקלון	3302	603
201748	בת-ים (שק"ל)	3304	680
161008	באר שבע - מוגן	3901	1,234
363017	גדרה	3301	248
201279	הרצליה - מוגן	3104	977
205502	חולון - המשקם	3114	977
291006	ירושלים (קרן)	3304	680
165002	כפר כנא	3701	596
165006	כפר קרע	3302	603
165005	מגיד אל כרום	3901	1,234
200876	מגדל אור	3108	1,078
	(נתמכת)	3308	680
200523	(נתמכת)	3302	603
363014	נתניה	3304	680
365013	עכו	3208	384
361011	קרית גת	3302	603
201677	רחובות	3302	603
363011	רמת גן	3304	680
363010	תל אביב	3304	680
231022	ירושלים מע"ש אלווין	3198	1,099
201178	תעסוקה נתמכת	3306	337
		3307	168
202853	נא לגעת - במה	3309	2,037
	לחירשים עיוורים		

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

תעריפי השירות לעיוור

=====

בהוראה זו מפורטים התעריפים של שירותים מיוחדים לעיוורים המתוקצבים ע"י השירות לעיוור:

1. מועדונים חברתיים

סמל מועדון	שם המועדון	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
-----	-----	-----	-----
200889	אילת	3601	212
201670	אשדוד	3601	212
202010	אשקלון	3601	212
930111	בת ים	3601	212
203163	הרצליה	3601	212
365011	חדרה	3601	212
930410	חולון	3601	212
950200	טבריה	3601	212
201735	יפו	3601	212
200303	כפר כנא	3601	212
953311	מגדל העמק	3601	212
200927	מעלה יוסף	3601	212
960002	נצרת	3601	212
964405	עארבה	3601	212
950708	עפולה	3601	212
203523	פתח תקוה	3601	212
201750	צפת	3601	212
201740	קלנסווה	3601	212
954007	קרית ביאליק	3601	212
202319	קרית ים	3601	212
202094	קרית גת	3601	212
204413	קרית מלאכי	3601	212
954510	קרית שמונה	3601	212
965104	ריינה	3601	212

212	3601	שדרות (גוונים)	201747
212	3601	חדרה	204158
212	3601	ערד	204007
212	3601	יבנה	203817

2. מרכזי שירותים לעיוור (מרש"לים)

סמל מסגרת	שם מסגרת	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
205688	אשדוד	3201	314
201666	אום אל פחם	3201	314
910322	ירושלים	3201	314
200524	נצרת עילית	3201	314
200525	רמת גן	3201	314
363021	רחובות	3201	314
200270	שפרעם	3201	314
931316	תל אביב	3201	314
202254	ראשון לציון	3201	314
202352	חיפה	3201	314
202253	נהריה	3201	314
203890	ירוחם	3201	314

3. מועדון יום

סמל מועדון	שם המועדון	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
361020	באר שבע	3201	314
203669	בית שמש	3204	118
361016	דימונה	3201	314
361015	ירושלים (אגודה)	3201	314
365015	מעלות	3201	314
203570	נתיבות	3201	314

4. מרכזי שיקום והכשרה יומיים

סכום בש"ח	קבוצת תעריף	שם מסגרת	סמל מסגרת
3,034	5104	באר שבע	291008
3,301	3106		
3,301	3009	מגדל אור נוער	365014
3,301	3106	עיוורים	
1,517	3105	אבחון	
3,301	3109	נכים	
840	3102	תכנון עמדת עבודה	
		עלה - האוניברסיטה	367001
644	2903	העברית	
3,142	3103	הרצליה	363013
2,145	3107	אימון ממושך	
1,517	3105	אבחון	
3,209	3101	וינגייט	200494
3,301 ש"ח	3106	מכון בית דוד -	203021
תעריף חודשי		אורניות מחשבים	

5. מסגרות פנימייתיות

סכום בש"ח	קבוצת תעריף	שם מסגרת	סמל מסגרת
2,109	355 (אקסטרני)	בית חינוך עיוורים ירושלים	1711
3,516	352 (אינטרני)	בית חינוך עיוורים ירושלים	1711
9,293	367 (אינטרני)	קרן אור אינק. ירושלים	1735
3,052	366 (אקסטרני)	קרן אור אינק. ירושלים	1735
		בית השלום לעיוורים	1771
533	350	נשים, שועפט	
3,209	3101	מגדל אור	001978
3,052	366	המרכז לקידום העיוור, צפת	0880

6. גני ילדים / מעונות שיקומיים

סמל המעון	שם המעון	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
363018	גן אלי"ע 3+ (פתח תקוה)	3401	872
363018	זכאי החוק (פתח תקוה)	3405	4,004
202129	גן אלי"ע 3+	3401	872
	1-3	3403	2,896
	0-1	3404	846
202136	זכאי החוק 1-3 (ירושלים)	3405	4,004
201235	לא זכאי החוק 0-1 (ירושלים)	3404	846
202134	זכאי החוק 1-3 (באר שבע)	3405	4,004
200476	לא זכאי החוק 0-1 (באר שבע)	3404	846
	מעון יום שיקומי -		
	שלא במסגרת החוק	3409	4,004

7. בתי תלמיד

סמל מסגרת	שם מסגרת	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
202447	באר שבע	3602	367
201762	אילת	3602	367
201775	שפרעם	3602	367
201779	עוספיה	3602	367
201780	פתח תקוה - עמישב	3602	367
201784	אשדוד	3602	367
201934	רמת גן	3602	367
201935	אום אל פחם	3602	367
201941	נתניה	3602	367
201943	מגידו	3602	367
201991	קרית ביאליק	3602	367
202261	ירושלים - וריאטי	3602	367
202280	נצרת	3602	367
202037	תל אביב	3602	367
202454	בית חינוך עיוורים	3602	367

סמל מסגרת	שם מסגרת	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
202353	שגב שלום	3602	367
202282	רחובות	3602	367
205354	אור עקיבא	3602	367
205337	חולון	3602	367
204968	טייבה	3602	367

8. כלב נחייה לאדם עיוור

שם המסגרת	הסכום בש"ח	המטרה
המרכז הישראלי לכלבי נחייה (בית עובד)	15,000	הדרכת העיוור ומתן הכלב
העיניים המנחות לעיוור בישראל (קיבוץ סאסא)	15,000	הדרכת העיוור ומתן הכלב
אגודת העיוורים הנעזרים בכלבי נחייה	404	דמי אחזקה חודשיים

9. מכונים לשיקום ראייה ירודה

שירותי המכון לראייה ירודה:

באר שבע, הרצליה, ירושלים, ומגדל אור -

שירות מלא 400 ש"ח

שירות חלקי 160 ש"ח

השתתפות הלקוח 120 ש"ח

10. זכאות לתעודת עיוור/לקוי ראייה (תחולה מ-1.2.2007)

הפעולה	המבצע	הסכום בש"ח
בדיקה רפואית כוללת	רופא אימון מחוזי	193

הפעולה	המבצע	הסכום בש"ח
אימות מסמכים	רופא אימון מחוזי	32
דיון בועדת ערערים	רופאי ועדת ערערים	350

השתתפות הלקוח

- א. אגרת חידוש תעודת עיוור בגין אובדן או השחתה 66
(מחושב לפי 0.3 נקודות זיכוי)
- ב. אגרת פנייה לוועדת ערערים 197
(מחושב לפי נקודת זיכוי).

11. ילדים/סטודנטים

- א. השתתפות השירות בפעילות בקייטנה בחופש הגדול 275

12. נופש לעיוורים

סמל המסגרת	שם המסגרת	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
363020	המרכז לעיוור בישראל	2901	449
		2902	224
200446	קרן אור - נופשון	5001	287
204493	נופשון בית דוד	2901	449

13. עניינים אחרים

- א. מענק נישואין 303.00 ש"ח
- ב. עלות "שכר קבוע" לשעת עבודה (ממרץ 2008) 6.80 ש"ח

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

תעריפי החזקה: מעונות פנימייתיים לילדים

=====

סכום בש"ח	סמל תעריף	שם מעון	סמל מעון
1,756	001	כ"ג יורדי הסירה	0485
1,756	001	זכרון דוד	0513
1,756	001	ישיבת תפארת תלמוד	0514
1,756	001	ישיבת נר שמואל	0515
4,509	944 טיפולי	תקומה מזרח ירושלים בנים	0518
1,756	001	דרך תקווה	0551
1,756	001	אהבת חיים	0552
1,756	001	אור עציון-מרכז שפירא	0553
1,756	001	ישיבת נועם מנחם	0612
1,756	001	שערי תשובה וחיים	0757
2,306	949 (תע' פנימיית יום)	פנימייה קהילתית	0809
3,609	958 שיקומי		
4,511	988 טיפולי		
1,756	001	נועם שמעון	0881
1,756	001	אורות התשובה	0882
1,756	001	מגן ישראל	0884
6,304	839 הגיל הרך	שבתאי לוי	1108
7,265	921 תינוקות		
6,771	977 אמהות וילדים		
1,756	001	אמנה - אולפנה ב"נ	1110
7,897	052 בית המעבר	בית לכל ילד	1111
4,251	018 גיל רך	נוה ויצ"ו	1115
5,633	892 לאחר אישפוז		
3,263	809 שיקומי	בית הילד גילה	1301
4,474	851 טיפולי		
1,756	001	מגן הילד	1302
3,530	805 שיקומי	בית אפל	1303
6,304	871 תינוקות		
2,329	980 אקסטרני		

(*) תעריף כולל מע"מ

3,530	יסודי - גשר	805/1	
3,153	גיל רך - גשר	807/1	
3,583		802	קרית צאנז 1304
3,994		891	קדמה 1305
3,702	שיקומי	821	אור שלום 1310
7,939	רעות	051	
5,495	לאחר אישפוז נערות מתבגרות	874	
3,972		888	דרכי שלום 1311
1,756		001	מדרשת הגולן 1312
3,999		886	יובלים 1313
3,611		906	תודה לסקנדינביה 1315
			פנימיה קהילתית לוד
3,530		824	בית זינגר 1316
1,756		001	אולפנא לבנות 1323
3,587	שיקומי	814	טירת הילד 1324
2,414	תעריף פנימיית יום	951	
6,304	גיל רך	956	
2,235	יסודי מיוחד	008	קרית הילד 1326
3,553	שיקומי	856	
1,756		001	בית יעקב אבות 1327
			קרית מתיבתא 1329
1,756		001	גבעת אולגה
4,061		924	יד לתלמיד 1331
1,756		001	מרכז חינוך תורני 1337
1,756		001	קרית חינוך מעלות 1338
(*) 3,551		845	אל אמל 1340
1,756		001	ישיבת אפיקי אור 1342
			ישיבת תורה ושלום - 1344
1,756		001	בני ברק
			ישיבת בית 1345
1,756		001	רבי שמעיה
4,471	טיפול	893	מעון טוביה הרדוף 1347
13,871		054	מרכז חירום אל"י 1351
			תל אביב
(*) 3,677	שיקומי	846	בית אלמחבה 1352
(*) 2,443	אקסטרני	971	
(*) 8,696	לאחר אישפוז	900	ניצנים 1353

(*) תעריף כולל מע"מ

3,968	טיפול	876	דולב	1354
13,871	תעריף מרכז חירום	054	מרכז חירום י-ם תקומה	1355
3,390	בנות שיקומי	890	מעון משפחתי מז' י-ם	1357
1,756		001	בית חנה	1359
1,756		001	ישיבת תפארת משה	1360
2,853		941	בית אהבה ליתומים	1362
13,944	תעריף מרכז חירום	055	מרכז חירום עיבלין	1368
3,587	שיקומי על יסודי	913	נוה חנה קרית גת	1370
2,367	פנימיית יום	954		
1,756	חינוכי על יסודי	001	זהר הגליל (צפת)	1372
3,992	טיפול על יסודי	914	מנו"פ יד נתן	1373
13,871	תעריף מרכז חירום	054	מרכז חירום שבתאי לוי	1378
			ישיבה תיכונית	1379
1,756		001	קרית ארבע	
			פנימיית צירנוביל	1380
1,756		001	כפר חב"ד	
			מעון קרלין סטולין,	1381
1,756		001	בני ברק	
			ישיבת פאר משה,	1382
1,756		001	פ"ת	
1,756		001	שערי ציון, ב"ב	1383
			ישיבת בוכרים,	1384
1,756		001	כפר חב"ד	
3,619	פנימייה שיקומית	834	כפר ילדים מגדים	1385
1,756		001	בית דוד קרית גת	1387
1,896	חינוכי יסודי	005	מעון לאמהות וילדיהן	1389
1,756		001	ישיבת נחלת משה	1390
4,105	פנימייה טיפולית	939	קרית יערים	1391
3,153	שיקומי	807	אור מרגלית	1392
4,767	טיפול	830		
2,081	פנימיית יום	979		
1,756		001	קרית צאנז נתניה	1393
1,756		001	ישיבת ישמח משה	1394
1,756		001	בית רפאל בני ברק	1395
1,756		001	עטרת התורה ירושלים	1396
			ישיבת חומת ציון	1397
1,756		001	בני ברק	
1,756		001	ישיבת חכמת רחמים	1398

(*) תעריף כולל מע"מ

1,756	001	קנייני התורה י-ם	1399
(*) 4,322	940	אל אימאן - טייבה	1400
(*) 2,852	996		
		ישיבת אור החיים	1401
1,756	001	ירושלים	
4,533	963	תלפיות חדרה	1402
2,378	965		
3,135	842	סנהדריה	1403
		אור שלום-בתים	1405
3,501	040	טיפוליים	
3,587	813	עלומים	1407
3,000	908		
3,587	813		
3,532	806	אחוזת שרה	1409
4,509	950		
2,762	841	בתי אבות	1410
1,756	001		
2,158	883	נווה הדסה	1411
3,135	868		
1,756	001	אור משה	1413
1,896	005	מגדל אור	1415
3,534	970		
3,530	867	נווה מיכאל	1424
4,379	938		
2,331	966		
3,530	870	אומן עפולה	1426
2,329	969		
3,579	825	בית הילד	1431
4,126	929		
3,579	823	גבעת הוד	1432
4,126	929		
2,942	820	בלומנטל	1434
1,756	001	בית בלומה	1435
1,756	001	ישיבת משכן יעקב	1444
1,756	001	תומכי תמימים לוד	1446
4,313	907	אשלים	1447
7,236	897		
3,999	822		
(*) 8,696	960		

(*) תעריף כולל מע"מ

1449	נוה הדר	837	טיפול	4,943 (*)
		942	נוה אלישיב	4,941 (*)
		960	לאחר אישפוז	8,696 (*)
1450	רננים	836	טיפול	5,044 (*)
		920	לאחר אישפוז	8,627 (*)
1453	בית טף	811		4,185 (*)
		937	טיפול	4,833 (*)
1454	משכן שמעון	001		1,756
1455	ישיבת פורת יוסף	001		1,756
1456	ישיבת באר שבע	001		1,756
1457	אור ברוך שערי תורה	001		1,756
1459	תשבר	810		3,683
1460	קרית חינוך			
	לבנים - אשדוד	932		2,816
1462	ישיבת אוהל משה	001		1,756
1463	שפתי צדיק	008		2,235
1464	נרדים	834		3,619
1469	ישיבה תורנית			
	בית אל	001		1,756
1501	חוות הנוער הציוני	001		1,756
1502	בית אסתר ירושלים	001		1,756
1503	ישיבת אחוזת יעקב	001		1,756
1504	בית יהודה בני ברק	001		1,756
1506	הדסים	001	על יסודי	1,756
		869	טיפול	4,251
		005	יסודי רגיל	1,896
1509	כפר הנוער זיבוטניסקי	001		1,756
1510	כפר בתיה	001		1,756
1511	בן שמן	840	יסודי שיקומי	3,674
		001	על יסודי	1,756
		005	יסודי רגיל	1,896
		840	עולים חדשים "גשר	3,674
1515	שפייה	001		1,756
1516	הודיות	001		1,756
1517	כפר הנוער הדתי	001	על יסודי	1,756
		910	פרויקט גשר	3,535
1479	עדנים	989	טיפול	4,511
		957	לאחר אישפוז	7,236

(*) תעריף כולל מע"מ

1,756		001	אלוני יצחק	1518
1,756		001	קרית חינוך בר יוחאי	1519
4,266		833	אחוזת ילדים	1520
7,236	לאחר אישפוז	955		
4,266	טיפול	872	חב"ד קרית מלאכי	1521
7,236	לאחר אישפוז	961		
3,599	שיקומי	835	בית הנוער	1523
4,126	טיפול	930		
1,756		001	בית שלמה רחובות	1525
1,756		001	ישיבת אשקלון	1527
			מרכז לחינוך תורני,	1528
1,756		001	זכרון יעקב	
			מתיבתא לצעירים,	1530
1,756		001	בני ברק	
3,512	אינטרני	011	גבעת חיים	1531
2,371	פנימיית יום	036		
4,957	קבוצה טיפולית	916		
1,756		001	בית חנה צפת	1534
1,756		001	אולפנת אבן שמואל	1537
2,409	יסודי	804	סנט וינסנט	1541
4,623	תינוקות	866		
3,511		803	אנה הקדושה	1559
6,304	גיל רך	953		
2,340	אקסטרני	986		
(*) 4,936		854	בית אלחנן	1561
3,017	פנימיית יום	983		
(*) 2,841		847	אל אודהר	1562
(*) 4,185	שיקומי	850	אבו דאוד אוסמה	1563
(*) 8,696	לאחר אישפוז	967		
(*) 2,762	פנימיית יום	984		
1,756		001	קרית חינוך ירושלים	1578
			תום תורה	1580
1,756		001	ומקצוע חרב לאת	
			יש חרוצים, טבריה	1581
1,756		001	עלית	
3,203	שיקומי	864	בית עולות	1584
1,756	על יסודי	001		

(*) תעריף כולל מע"מ

1,756		001	תורה והוראה	1588
1,756		001	בית לוי יצחק	1590
1,756		001	מרכז מקצועי נחלים	1592
1,756		001	אוהל חיה	1595
1,756		001	ישיבת הנגב נתיבות	1599
			מכון למורות,	1601
1,756		001	בית יעקב	
1,756		001	קרית נוער ירושלים	1602
			ישיבת תורת ישראל	1604
1,756		001	בני ברק	
			הישיבה הטכנולוגית,	1607
1,756		001	פתח תקוה	
1,756	על יסודי	001	אור החיים	1608
2,298	יסודי	887		
1,756		001	ישיבת אוהל מועד	1609
1,756		001	מוסינזון	1610
1,756		001	בית רבקה כפר חב"ד	1612
1,756		001	סמינר בית יעקב	1613
1,756		001	נווה שרה הרצוג	1614
1,756		001	בית יעקב רחובות	1617
1,756		001	אולפנת סגולה	1619
			אולפנא לבנות,	1621
1,756		001	כפר פינס	
1,756		001	כפר סיטרין	1623
2,070		002	ימין אורד	1624
3,534	גשר	973		
			בי"ס מקצועי	1625
1,756		001	למטפלות	
1,756		001	אור חדש	1627
1,756		001	גבעת וושינגטון	1628
1,756		001	יד בנימין	1629
3,590	שיקומי	873	אמית פתח תקווה	1633
4,266	נחלים טיפולי	918		
1,756	על יסודי	001	גננות וטכנאות	1634
2,253	פנימיית יום	968		
1,756		001	הכפר הירוק	1635
1,756		001	עיינות	1636

(*) תעריף כולל מע"מ

1,756		001	בי"ס נחלת יהודה	1637
1,756		001	כנות	1639
1,756		001	כפר סילבר	1640
1,756		001	מקווה ישראל	1642
1,756		001	נהלל בי"ס חקלאי	1643
1,756		001	ויצו ניר העמק	1644
1,756		001	כדורי בי"ס חקלאי	1646
1,756		001	כפר גלים	1648
1,756		001	בי"ס לקציני ים, עכו	1650
4,470		861	בית חגי	1652
3,587	שיקומי	881	קרן הילד בנים	1658
4,396	טיפול	943		
1,756		001	בי"ס חקלאי פרדס חנה	1659
1,756		001	ישיבת כפר גנים	1661
2,070		002	ישיבת נתיב מאיר	1662
1,756		001	ישיבת אור עציון	1664
1,756		001	בית יהודה	1665
1,756		001	ישיבת נחל יצחק	1667
3,587		801	קרן הילד - בנות	1669
1,756		001	ישיבת בני"ע נתניה	1671
1,756		001	נווה הרצוג	1673
1,756		001	ישיבת כפר הרואה	1676
1,756		001	ישיבת פרחי אהרון	1677
1,756		001	ישיבת תקוות יעקב	1678
1,756		001	מדרשת נועם	1679
1,756		001	בית שמואל חדרה	1680
2,235	חינוכי	008	נווה עמיאל	1683
4,471	טיפול	893		
1,756		001	ישיבת שעלבים	1684
1,756		001	יחל ישראל	1691
1,756		001	ישיבת יקירי ירושלים	1693
1,756		001	ישיבה לצעירים י-ם	1700
(*) 4,322	שיקומי	815	ארזים	1714
(*) 4,936	טיפול	898		
1,756		001	ישיבת קול תורה	1716
1,756		001	ישיבת אדרת	1717
1,756	חינוכי	001	נתיב אור	1718
3,101	שיקומי	926		

(*) תעריף כולל מע"מ

4,474	טיפול	832	אהבה	1807
2,956	פנימיית יום	947		
7,236	לאחר אישפוז	985		
3,971	טיפול	827	בני ברית	1901
7,236	לאחר אישפוז	909		
(*) 4,941	טיפול	829	טוקיאר	1905
(*) 7,942	לאחר אישפוז	935		
7,236	לאחר אישפוז	882	נווה צאלים	1907
(*) 4,936		848	בית אלהודא	1937
(*) 4,936		859	דאר אל סאלם	1939
1,756		001	אולפנה בני"ע צפורה	4274
(*) 4,047		862	תדמור	4315
4,400		865	מזור ומרפא	7654
1,756		001	ישיבת נוה ארץ	7758
3,495	שיקומי	959	בית אור אביבה	1745
3,609	שיקומי	964	ארפאד	2139
4,511	טיפול	994		
7,897	בית מעבר	52	בית ברוריה (ויצו)	2508
4,362	טיפול	972	נוה לינדי	2773
7,236	לאחר אישפוז	974		
1,756		001	כפר ילדים דוד	2781
1,756		001	קוממיות	2799
1,756		001	מוסדות התורה	2801
1,756		001	ירוש משה	2981
1,756		001	עטרת הלויים	3118
3,658	טיפול	816	אור פנינה	3250
5,325	טיפול לאחר אישפוז	902		
1,756		001	אוהל אשר	3251
4,510	טיפול	976	ארפאד פנימייה טיפולית	3530
3,585	שיקומי	896	יחדיו דימונה שיקומי	3636
4,510	טיפול	982	עדן כרמיה	3654
			שחר פנימייה טיפולית	4398
(*) 4,989	טיפול	993	(אביב)	
4,511	טיפול	995	יחדיו באר שבע (העוגן)	4482
			משפחתון בת ים	4753
4,511	טיפול	818	העמותה לקידום החינוך	
4,363	טיפול	894	יחדיו דימונה טיפולי	4855

(* תעריף כולל מע"מ)

מרכזי חירום

=====

סמל מסגרת	שם	סמל תעריך	סכום בש"ח
292	אלי מרכז חירום אקסטרני ת"א	53	486
		59	1,460
294	תקומה מרכז חירום אקסטרני ירושלים	53	486
		59	1,460
610	בית לכל ילד מרכז חירום אינטרני באר שבע	54	13,871
611	בית לכל ילד מרכז חירום אקסטרני באר שבע	53	486
		59	1,460
1286	אמונה - מרכז חירום אינטרני נוה מיכאל	54	13,871
1351	אלי מרכז חירום אינטרני ת"א	54	13,871
1355	תקומה מרכז חירום אינטרני ירושלים	54	13,871
1368	מרכז חירום אינטרני עיבלין	55	13,944 (*)
1378	מרכז חירום אינטרני שבתי לוי	54	13,871
3669	שבתי לוי - מרכז חירום אקסטרני - היחידה לשלום הילד	53	486
		59	1,460
3834	אור מרגלית מרכז חירום אינטרני חרדי	54	13,871
4440	ויצו מרכז חירום אינטרני הדסים	54	13,871
4923	עיבלין - מרכז חירום אקסטרני	47	486 (*)
		48	1,460 (*)
4924	אמונה - מרכז חירום אקסטרני נוה מיכאל	53	486
		59	1,460
4938	אהבה - מרכז אינטרני קרית אתא	54	13,871
4939	אהבה - מרכז אקסטרני קרית אתא	53	486
		59	1,460

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

דמי החזקה: במעונות יום, במשפחתונים ובמועדוניות

=====

**א. ארגוני נשים המפעילות מעונות יום
וטפלות בעיריות ובמועצות מקומיות
במסגרת משרד הרווחה**

סמל תעריך	סכום בש"ח
-----	-----
8013	ילדים (גיל 16-48 חודשים) - יום מלא 1,396
8014	תינוקות (גיל 6-15 חודשים) - יום מלא 1,833
8015	פעוטון עם ארוחה חמה - 5 שעות 915
8017	סנט וינסנט 2,139
8018	פעוטון עם ארוחה חמה - 5 שעות 1,203

**ב. מועצות איזוריות המפעילות מעונות-יום
וטפלות בבעלותן במסגרת משרד העבודה
(ללא ארגון ציבורי)**

8021	ט פ ל י ת (בלי אוכל) 956
8022	ילדים (גיל 16-48 חודשים) 1,277
8023	תינוקות (גיל 6-15 חודשים) 1,689

8025	מרכזים טיפוליים 1,117
8026	משעולים 589
8027	מסגרת יום לימודים ארוך 1,277

ד. משפחת וניס (רווחה)

סכום בש"ח	סמל תעריף
1,099	תעריף זמני במקרה של חוסר מידע 8061
1,532	8 שעות - עם ארוחות - תינוקות 8062
1,257	8 שעות - בלי ארוחות - תינוקות 8063
1,210	6 שעות - עם ארוחות - תינוקות 8064
1,472	8 שעות - עם ארוחות - ילדים 8065
1,099	8 שעות - בלי ארוחות - ילדים 8066
1,189	6 שעות - עם ארוחות - ילדים 8067

משפחתון המופעל במסגרת מעון רב תכליתי מבוזר ראה סעיף "מעון רב תכליתי" להלן.

ה. מעון רב תכליתי

1,090	פעוטות (19.00-16.00) 6305
1,144	גן (19.00-16.00) 6306
1,325	תינוקות (19.00-16.00) 6307
2,050	גן (19.00-12.00) 6302
2,574	פעוטות (19.00-07.00) 6308
3,293	תינוקות (19.00-07.00) 6309
1,603	פעוטות (16.00-07.00) 6803
2,104	תינוקות (16.00-07.00) 6804

ו. מעון רב תכליתי מבוזר

1,676	פעוטות (16.00-07.00) - מעון יום 9101
2,645	פעוטות (19.00-07.00) - מעון יום 9102
1,775	פעוטות במשפחתון ברב תכליתי - (16.00-07.00) 9103
2,645	פעוטות במשפחתון ברב תכליתי - (19.00-07.00) 9104
2,176	תינוקות (16.00-07.00) - מעון יום 9105

3,365	תינוקות (07.00-19.00) - מעון יום	9106
1,834	תינוקות במשפחתון ברב תכליתי - (07.00-16.00)	9107
3,365	תינוקות במשפחתון ברב תכליתי - (07.00-19.00)	9108
1,218	גן (16.00-19.00)	9109
2,122	גן (12.00-19.00)	9201

ז. מעון רב תכליתי יום קצר עם ארוחה

1,228	פעוטות - 5 שעות	9202
1,518	תינוקות - 5 שעות	9203

ח. מועדונית לגיל הרך (גילאי 3-6)

787	עם מטפלת מוסמכת - 5 ימים 41/2 שעות ליום	6303
836	עם גננת מוסמכת - 5 ימים 41/2 שעות ליום	6304
716	עם גננת מוסמכת - 5 ימים 31/2 שעות ליום	9408
678	עם מטפלת מוסמכת - 5 ימים 31/2 שעות ליום	9409
	מועדונית טיפולית עם מטפלת עו"ס ופרא-רפואי -	9410
1,214	5 ימים, 41/2 שעות ליום	
	מועדונית טיפולית עם גננת עו"ס ופרא-רפואי -	9411
1,392	5 ימים, 41/2 שעות ליום	
	מועדונית טיפולית עם מטפלת עו"ס ופרא-רפואי -	9412
1,065	5 ימים, 31/2 שעות ליום	
	מועדונית טיפולית עם גננת עו"ס ופרא-רפואי -	9413
1,204	5 ימים, 31/2 שעות ליום	

ט. מועדוניות ילדים

1,142	מועדונית אינטנסיבית - 5 ימים 5 שעות ליום	6501
	מועדונית לא אינטנסיבית כולל מדריך אחד -	6506
283	3 ימים 4 שעות ליום	
	מועדונית משותפת עם משרד החינוך - 5 ימים	6701
1,531	6 שעות ליום	

	מועדונית אינטנסיבית ללא עו"ס - 5 ימים	6702
1,001	4 שעות ליום	
820	אינטנסיבית - 4 ימים 4 שעות ליום	9401
679	אינטנסיבית - ללא עו"ס 4 ימים 5 שעות ליום	9402
	לא אינטנסיבית - כולל 2 מדריכים - (30 ילדים)	9403
283	במסגרת) 3 ימים 4 שעות ליום	
426	לא אינטנסיבית - עם עו"ס 3 ימים 4 שעות ליום	9404

י. מועדוניות מתבגרים

1,453	5 ימים 5 שעות	9501
1,283	5 ימים 4 שעות	9502
1,191	4 ימים 5 שעות	9503
1,055	4 ימים 4 שעות	9504
929	3 ימים 5 שעות	9505
638	2 ימים 5 שעות	9506
570	2 ימים 4 שעות	9507

יא. מועדוניות יחודיות

	מועדונית פוסט אישפוזית עם משרד הבריאות	6703
2,455	4 ימים 4 שעות ליום	
2,142	מועדונית בעיות התנהגות 5 ימים 5 שעות ליום	9405
	(החל מה-1.9.06 - 12 ילדים במסגרת)	

יב. מועדוניות ביתיות

1,019	לגיל 6 - 12, 5 ימים 5 שעות	6401
886	לגיל 3 - 6, 5 ימים 5 שעות	6402
729	לגיל 6 - 12, 5 ימים 3 שעות	9406
650	לגיל 3 - 6, 5 ימים 3 שעות	9407

י.ג.

תכניות בקהילה

370	תכנית אוריון	6503
345	תכנית הקן	6504
1,792	חממות	6509
486	תכנית משפחות 1 מפגש בשבוע	9208
731	תכנית משפחות 2 מפגשים בשבוע	9209
904	תכנית ראשית ילדים	9508

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

תעריפי תכניות רגישות תרבות

=====

סמל תעריף	שם התכנית	סכום בש"ח
-----	-----	-----
1811	תכנית אבות	270
1812	תכנית אמהות	338
1813	תכנית "מקיף" - 50 משתתפים	125
1814	תכנית "מקיף" - 30 משתתפים	135
1815	תכנית "מעלה"	527

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

**דמי החזקה במסגרת יום
ובמעונות פנימייתיים למפגרים**
=====

א. מעונות משפחתיים, אומנה, סידור יומי בפנימייה:

סוג המעון

1. מעונות משפחתיים

<u>סכום בש"ח</u>	<u>קב' תע'</u>	
2,443	130	קבוצה א'-ב' (חינוכיים, שיקומיים, אמוניים, טיפוליים)
2,636	133	קבוצה ג'-ד' (סעודיים, תינוקות, חריגים)

2. משפחות אומנה

3,924	128	סעודי ופיגור קשה
3,209	129	טיפוליים
2,428	131	אמוניים

3. סידור במסגרת יום בפנימייה (אקסטרני)

		יום שלם (9-6 שעות) 35% מדמי החזקה של אותו מעון
		יום חלקי (5-3 שעות) 15% מדמי החזקה של אותו מעון
		בביה"ס 5% מדמי החזקה של אותו מעון
289	1006	עלות יומית לנופשון

ב. מעונות ציבוריים

סמל מעון	שם	המכון	קבוצת תעריף	סכום בש"ח
1541	אכסנית סנט-וינסנט דה-פאול, ירושלים		866	4,623
(*)	תעריף נוסף			
(*)	תעריף עבור ילדים		804	2,409
1777	בית אלמוג - בני ברק		533	5,545
1778	דירת רומנלי - בני ברק		523	5,014
1782	מוריה - גדרה		086	8,252
1786	הוסטל שיקמים - נס ציונה		526	6,247
1805	אלוין הכפר השבדי, ירושלים		149	7,946
1828	בית אליהו - באר שבע		132	7,763
1840	הלב הקדוש - חיפה		121	8,512
1860	מערך דיור ירושלים		543	6,801
			119	9,751
1871	הוסטל אל אמאנה		540	6,893
1876	בית קבוצתי האגודה, באר שבע		529	5,867
1878	בית פרימן (הוסטל) גבעתיים		530	5,602
1842	בית דור - מעוז ציון		132	7,763
1846	גיל - גבעת שמואל		521	5,137
1872	מערך דיור חדרה		542	6,438
1873	הוסטל אקיי"ם, חיפה		541	6,287
1845	הוסטל אקיי"ם, אשקלון 1		535	5,717
1845	הוסטל אקיי"ם, אשקלון 2		536	6,298
1847	הוסטל אביב אקיי"ם, חולון		538	5,825
1837	מעון "כפר כנא", כפר כנא		144	7,678
1822	כפר תקוה, גבעת זייד		120	7,711
1839	כפר רפאל, באר שבע		140	8,204
1841	סנט וינסנט, עין כרם, ירושלים		126	8,303
1867	בית אורי, עפולה		110	8,277
1800	מעון עלה - בית היהלום, בני ברק		097	9,232
1870	דירת מגורים אשדוד - אקיי"ם		525	6,147
1851	דירת מגורים תלמי רות		522	6,046

5,867	524	דירת מגורים שקל	1810
6,651	534	דיור מוגן עמי ב"ש	1801
5,867	520	דירת מגורים ראשל"צ	1803
5,895	531	הוסטל אקיי"ם, צפת	1824
5,867	528	ויצוק נדה	1874
5,617	537	הוסטל אקיי"ם דימונה	1899
7,445	544	מערך דיור שק"ל	1806
9,926	539	אבן יהודה	1770
6,893	545	עלי שיח	1797
5,828	547	בית כהן	1894
5,867	527	דירת פרגיון מושב בית הגדי	1775
5,545	532	הוסטל קרית שמונה - מיוחדת	1897
8,939	76	מעון עלה (ירושלים)	1766

ג. מעונות פרטיים - תעריף לחודש

סכום בש"ח	קבוצת תעריף	שכ"ד (רמה)	שם המעון	סמל מעון
-----	-----	-----	-----	-----
9,617	105		אביב, רמלה	531
9,207	073		עמית, לוד	532
9,624	074		נווה צדק, תל אביב	1765
10,131	077		כרמל, בנימינה	1767
6,816	516	מיוחדת	בית נחליאל, הוסטל, נתניה	1772
7,183	506	מיוחדת	בית הדס, הוסטל נתניה	1773
9,301	079		בית עדן, רמלה	1776
9,237	080		רהט - רהט	1779
10,084	081		אשכר - טבעון	1780
7,113	501		אלאעונה - תמרה	1781
9,130	087		אלבסמה בע"מ - שפרעם	1783
9,348	088		רנד בע"מ - נצרת	1784
9,516	089		אלנהדה - כפר תמרה	1785
9,424	090		בית דפנה	1787
6,865	502		בית קשר - עכו	1788

6,443	509		בית רעות - הוד השרון	1789
9,479	085		כפר ל' - בנימינה	1790
9,745	139	א'א'	מוסד רמים	1852
9,751	119	ב'	אילנית תל אילן, פרדס חנה *	1855
9,283	102	ב	אתגר, חדרה	1811
9,109	115	א'א'	בר דרור, כפר סבא	1829
9,070	117	א	דרור ירכא, ירכא	1819
9,124	113	א'א'	הוד חדש, נהריה	1817
6,418	507	א	הוסטל יאסיף, כפר יאסיף	1892
6,436	508	מיוחדת	הוסטל עתיד	1896
7,293	505		רעננה	1879
9,893	104	א'א'	ידידה, מעלה החמישה	1823
9,617	105	ד	מקים, רמלה	1825
8,665	107	-	נוה כנרת	1881
8,998	103	-	נוה רם	1818
8,822	109	א'א'	נטוע, חדרה	1866
9,645	112	-	סנטוריום, נס ציונה	1884
8,385	100	א	פרח שלבי, בקה אל גרביה	1813
8,701	118	-	רמת טבריה	1880
6,372	510	מיוחדת	תפארת אלומים, ראש העין	1895
8,741	111	א'א'	אור נתניה	1809
9,115	096		בני ציון, קבע	1799
9,161	142	א'	סביון	1804
9,791	123	ב'	כלנית ראשל"צ	1808
6,796	511	מיוחדת	הוסטל טבריה 1	1827
7,386	512		רמת טבריה 2	1827
8,995	148	א'	גילעד חדרה	1844
7,318	519	מיוחדת	הוסטל פלדמן	1848
9,565	101	ב'	בית עדנאן	1849
7,184	513	מיוחדת	בית אריה 1	1853
6,881	514		בית אריה 2	1853
6,271	515	מיוחדת	הוסטל תמרה	1857
9,758	108		נווה שלוה *	1858
6,857	549	מיוחדת	עמית רמלה	1889
9,132	091		מעון נצרת	1791
9,087	093		רוגלית	1794

7,229	548	מערך דיור רגיל	1796
7,240	504	בית קבוצתי עפולה	1882
6,187	517	הוסטל אקיי"ם, רחובות 1	1843
6,479	518	הוסטל אקיי"ם, רחובות 2	1843
9,432	072	השלושה, קיבוץ עין השלושה	2238
8,450	070	טירה, טירה	2510
9,663	068	נווה אדיר, רחובות	2952
6,934	560	בית קאנא - בנים	3711
6,934	560	בית קאנא - בנות	4318

ד. מעונות ממשלתיים

סכום בש"ח	תעריף	
11,200	499	אינטרנים
5,400	498	אקסטרנים

ה. פעוטונים ומעונות יום טיפוליים

סכום בש"ח	קבוצת תעריף	המפעיל	שם המסגרת	סמל מעון
312	1202	הלב הקדוש, נצרת	מעון למפגרים	235015
940	1309	שק"ל	אדי שור	231044
940	1309	עירוני אשקלון	אלי כהן, פעוטון	910018
1,280	1307	אקיי"ם ק. מוצקין	גן אור	235010
544	1303	עירוני ב"ש	גן עומר	910204
1,698	1406	שק"ל	"הטנה" לסעודיים	231047
366	1401	עירוני חיפה	ח ו ס ן	950104
1,425	1405	עירוני בני ברק	טיפול סיעודי	930004
1,412	1306	עירוני כפר סבא	ל י מ ן	930506
312	1202	אקיי"ם תל אביב	"מאור" פעוטון	233014
1,255	1305	עירוני ראשלי"צ	מעון טיפולי	930903
1,152	1404	עירוני רמלה	מעון טיפולי	931101
1,049	1402	עירוני רחובות	מגדל אור	931005
1,323	1302	אקיי"ם נתניה	מ ע ל י ם	233016

544	1303	עירוני חיפה	נ ס א ו	950103
1,425	1405	ציבורי ירושלים	"סולם" פעוטון	231021
1,698	1406	אלווין י-ם	מעון טיפולי אלווין	231025
1,425	1405	עמי ב"ש	מעון סלעית	231029
1,698	1406	עמי ב"ש	מעון סלעית	231029
730	1407	ציבורי י-ם	גן הרמוני	231036
1,698	1406	אלווין	אלווין אלקודס - טיפולי	231010
2,101	1701	אלווין	מעון סיעודי, בוגרי הטנא	231017
940	1309	נוה צבי	נוה צבי "תקוה לילד"	231033
940	1309	בית יעקב	בית יעקב - פתחיה	231034
940	1309	שק"ל	מעון ביי"ס שקד	231041
1,323	1302	ציבורי ת"א	מעון טיפולי אקיי"ם	233015
1,425	1405	ציבורי ת"א	מעון סיעודי אקיי"ם	233024
1,698	1406	ציבורי	בית איזי שפירא	233025
1,425	1405	ציבורי אהל שרה, ב"ב	גן שלמה - אהל שרה	233026
1,412	1306	ציבורי ת"א	מעון עליזה ציימס	233035
1,425	1405	ציבורי חיפה	אקיי"ם אורים	235013
1,280	1307	ציבורי ק. שמונה	מעון טיפולי יחד	235016
1,698	1406	ציבורי ב"ב	"עלה" מעון	233021
1,698	1406	אליין יפו	ק נ ד י	233019
730	1407	עירוני ת"א	ק ל י ש ר	231317
1,412	1306	אקיי"ם עופרים חולון	ר נ נ ים	233018
1,412	1306	ציבורי ת"א	מעון טיפולי	233022
1,022	1304	ציבורי ירושלים	פעוטון חרדי מיוחד	231020
564	1409	ציבורי ק. מלאכי	מעון מע"ש אפק	231024
1,425	1405	ציבורי	צוהר לטוהר	235020
1,698	1406	ציבורי	מעון טיפולי לב חם	235022
715	1301		מעון קנדי איל"ן	
2,101	1701		מעון ונצואלה	
3,198	1702		בית נועם	
2,209	1801	מסגרת יום לימודים ארוך (מיי"א) הטנה		231047
1,968	1802	מסגרת יום לימודים ארוך (מיי"א) אקיי"ם טיפולי		231009
		מסגרת יום לימודים ארוך (מיי"א) שק"ל		231050
1,968	1802	טיפול - סיעודי		
2,209	1803	מסגרת יום לימודים ארוך (מיי"א) סיעודי		
2,897	1703	מעון יום לגילאים 0-3 ללא משרד החינוך		

סכום בש"ח	סמל תעריף	ו. מעשי"ם
669	1101	בבעלות רשות מקומית (פעולות)
1,099	1102	בבעלות ציבורית (כ"א ופעולות)
1,099	1103	בבעלות ציבורית (כ"א ופעולות חריגות)
773	1104	ילדי חוץ (פעולות + 25% מכ"א)
1,099	1105	מע"ש ציבורי 0 ציימס
1,050	1106	מע"ש ציבורי - אלון
1,099	1107	מע"ש בעלות פרטית

73	1601	ז. מועדונים
----	------	-------------

סכום	סמל	ח. מעונות יום
58	1201	מעון בבעלות רשות מקומית (פעולות)
312	1202	מעון לאימוניים (כ"א ופעולות)
115	1203	ילדי חוץ (פעולות + 25% מכ"א)
360	1204	מעון יום ניצן

473	1501	ט. קייטנה מרכזית - בידי אק"ם (קיץ 2009)
-----	------	---

סכום	סמל	י. תעריפי אבחון
368	ש"ח	איבחון בסיסי
1,099	ש"ח	איבחון מקיף

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי



משרד הרווחה
והשירותים החברתיים

חוזר המנהל הכללי

ש"ע 193
כסלו תש"ע
נובמבר 2009

אתרנו באינטרנט: www.molsa.gov.il

ממשל זמין: www.gov.il