



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



י"ט כסלו תש"ע
06/12/2009
2009-0002-1233

לכבוד
מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים

שלום רב,

חוזר מנכ"ל מיוחד

הנדון: תוכנית מחשוב רווחה – תמ"ר
הערכות לשנת 2010

שנת 2010 תהיה השנה השלישית בתוכנית מחשוב רווחה – תמ"ר התלת שנתית.
בשנה זו יושם הדגש על השתלבות כל הרשויות בפרויקט שח"ר על שני חלקיו.

א) הקלדה ישירה למשרד של נתוני יסוד.
ב) שאילתות המציגות מידע ממערכת נתוני יסוד ומערכת מס"ר באמצעות כרטיס חכם.
נוהל השתלבות מצ"ב.

כמו כן, יושם דגש על מתן כלים לעובדים במחלקות המאופיינות בעבודה בפריסה גיאוגרפית רחבה, באופן שהסל לגביהן יכלול מחשבים ניידים.

(1) מבנה הסל

להלן מבנה הסל לפי תחשיב של 5,500 ₪ לעמדת מחשוב:

מס' פריט	תיאור הפריט	הערות
1	מחשב שולחני כולל מערכת הפעלה	
2	מסך	
3	מדפסת לייזר מחלקתית	מדפסת ל- 5 משתמשים
4	תשתית תקשורת	פסיבית ואקטיבית
5	רישיון לקוח OFFICE	
6	תוכנת אנטי וירוס	
7	סורק	
8	כרטיס חכם	



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



(2) אמות המידה להקצאה

- א. מספר עמדות המחשוב החסרות במחלקה לשירותים חברתיים.
ב. השתלבות בפרויקט שח"ר על שני שלביו.
ג. אשכול חברתי-כלכלי.

(3) גובה השתתפות המשרד

המשרד ישתתף בהוצאה על פי הסווג הבא :

אשכול חברתי כלכלי	סווג
3-1	95%
6-4	85%
10-7	75%

(4) שאלון לאסוף נתונים

מצ"ב שאלון לאיסוף נתונים להקצאה תקציבית, שיש להחזיר בכתובת דואר אלקטרוני ornaba@molsa.gov.il

בברכה,

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

העתק: ראשי רשויות

גזברי רשויות

מר מוטי וינטר, סמנכ"ל בכיר אגף לשירותים חברתיים ואישיים
גב' אהובה קרקובר, מנהלת תחום בכיר ארגון ומנהל ברשויות מקומיות



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



נוהל השתלבות בפרויקט שח"ר

רקע:

פרויקט שח"ר - "שער חברה ורווחה", הינו שימוש מושכל ברשת האינטרנט



כאמצעי

לשיתוף ידע ומידע בין המשרד לבין הרשויות המקומיות ומסגרות הרווחה. שח"ר מייצג תפיסת עבודה רחבה, אשר בבסיסה עומד החזון של חשיפת מערכות המידע הפועלות במשרד, תוך יצירת אינטגרציה ביניהן ושיפור משמעותי של תהליכי העבודה בארגון ומחוצה לו. התחברות לפרויקט שח"ר מאפשרת טיפול יעיל ומהיר במטופלי משרד הרווחה והשירותים החברתיים, ע"י שיתוף ידע ומידע בין מערכות המשרד לבין עובדי המחלקות לשירותים חברתיים.

שימושים:

פרויקט שח"ר מאפשר כיום לרשויות שני שימושים עיקריים:



- קליטה ועדכון נתוני יסוד ישירות ממערכת הרווחה ברשות אל מערכת נתוני יסוד במשרד.
- צפייה בנתוני מערכת מסגרות (מערכת התשלומים), ומערכת נתוני יסוד.

צפייה במערכת נתוני יסוד של משרד הרווחה והשירותים החברתיים	צפייה במערכת מסגרות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים	קליטה ישירה של נתוני יסוד מתוך מערכת הרווחה ברשות	
			*מחלקות לשירותים חברתיים
			**מסגרות טיפוליות

לשמירה על חיסיון ואבטחת מידע:

- * המחלקה תתחבר אל נתוני הרשות שלה בלבד.
- ** המסגרת תתחבר אל נתוני המערכת הרלבנטי לה.



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



שיטת הצלחה ותמיכה:

קליטה ישירה של נתוני יסוד מתוך מערכת רווחה ברשות –

- פותחה ומתבצעת כיום ע"י שני ספקים: החברה לאוטומציה וחברת מטרופולינט.
- מספר רשויות פיתחו מערכת רווחה באופן עצמאי והתחברו ישירות למשרד.
- חוזה ההתקשרות מהווה קשר ישיר בין הרשויות לחברות. התמיכה הטכנולוגית ניתנת ע"י הספק. בכל שאלה או בעיה תפנה הרשות באופן ישיר לספק.
- התמיכה בתחום התוכן, שאלות בנושא פרטי הטופס עצמו והנחיות התע"ס, ניתן ע"י – צוות נתוני יסוד, תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות.

צפייה במערכת מסגרות ונתוני יסוד –

- הצפייה מתאפשרת בשתי המערכות – מסגרות ונתוני יסוד.
- מתבצע בעזרת "כרטיס חכם" המונפק לכל משתמש אשר אושר ע"י משרד הרווחה והשירותים החברתיים כגורם מורשה לצפייה במערכת. הכרטיס החכם מהווה מעין חתימה אלקטרונית המוכרת משפטית, ומשמשת את בעליה להודעות במערכת המחשוב.
- הצפייה מתאפשרת גם לרשויות שאינן מחוברות בקליטה ישירה למשרד.
- התמיכה ניתנת ע"י משרד הרווחה והשירותים החברתיים בשני מוקדים :
- **תחום טכני:** תמיכה, הדרכה והממעה, בקשות לשוניים ובירורים לכניסה ולתפעול במסגרת שח"ר – מוקד תמיכה שח"ר.
- **תחום התוכן:** תמיכה והדרכה במילוי טופס נתוני יסוד, כללי התע"ס הרלוונטיים, שאלות ובירורים שוטפים במערכת נתוני יסוד – מוקד תמיכה נתוני יסוד.



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



יתרונות:



קליטה ישירה של נתוני יסוד:

- קבלת משוב מיידי על קליטת הטופס במערכת נתוני יסוד של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- מקצרת זמן קליטה למערכת נתוני יסוד של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- מזרז טיפול בשגויים שלא נקלטו במשרד.
- מאפשרת שליחה מידית של טופסי השמה והחלטה, סמך מקצועי ומת"ס.



צפייה במערכת נתוני יסוד של משרד הרווחה והשירותים החברתיים:

- קבלת משוב מיידי על קליטת הנתונים במערכת נתוני יסוד של המשרד.
- זיהוי מיידי של השגויים שלא נקלטו במשרד.
- קבלת תמונה עדכנית על נתוני המחלקה.
- ניתוח והשוואה של הנתונים המחלקתיים.



צפייה במערכת מסגרות:

- קבלת פרופיל מסגרת אמין בכל רגע נתון.
- "הצפה" של נתוני קליטות שגויות ואפשרות לדאוג לתיקון באופן מיידי.
- קבלת תמונה עדכנית ואמיתית על נתוני העברות ותשלומים.
- אפשרות לניתוח השוואתי של הנתונים המצטברים לאורך זמן.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



דרישות חומרה לצורך התחברות:

 **קליטת נתוני יסוד –**

בהתאם לטופס ההתחייבות שחותמת הרשות מול משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

 **צפייה ע"י כרטיס חכם -**

- חיבור לרשת האינטרנט.
- מערכת הפעלה SP4 + Windows 2000 או SP2 + Windows XP
- גרסת דפדפן אינטרנט Explorer 6.0 ומעלה עם SP2 ומעלה.
- התקנת התוכנה צריכה להתבצע תחת חשבון administrator.

עלויות:

- קליטת נתוני יסוד – בהתאם להסכם עם ספק התוכנה.
- עלות הנפקת הכרטיס החכם + קורא כרטיסים – 275 ₪ כולל מע"מ.

נכון לימים אלו עלות הכרטיס החכם בדיונים מול משרד האוצר.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



כתובות לצורך התחברות ותמיכה:

התחברות לקליטה ישירה במערכת נתוני יסוד ע"י ספק + תמיכה מכנית:

- חברה לאוטומציה – טלפון: 03-9275246, iritof@ladpc.co.il
- חברת מטרופולינט - מאיר יוסף – טלפון: 052-8887705, y-meir@zahav.net.il

התחברות לצפייה במערכת נתוני יסוד ומסגרות ע"י כרטיס חכם + תמיכה

והדרכה:

- מוקד תמיכה שח"ר – hd_shachar@molsa.gov.il
טלפון: 1-700-50-30-90 (שלוחה 1).

לצורך תמיכה והדרכה בנושאי התוכן בתחום נתוני יסוד:

- מוקד תמיכה שח"ר, נתוני יסוד - hd_ny@molsa.gov.il

מענה טלפוני בשעות 11:00 – 15:00:

02-6703619

02-6708461

02-6708453



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת המנהל הכללי



שם הרשות המקומית _____

שאלון מיפוי להקצאה במסגרת
תוכנית מחשוב רווחה – תמ"ר
שנת 2010

יש להשלים סעיפים 2 ו-4.

(1) מספר העובדים המוכרים ע"י המשרד _____

(2) מספר מחשבים חסרים _____

(3) אשכול חברתי כלכלי _____

(4) משולב בפרוייקט שח"ר

א) הקלדה ישירה של נתוני-יסוד _____ / _____
כן / לא

ב) שימוש בכרטיס חכם _____ / _____
כן / לא

מי שמציין לגביו לא יציין מועד ההשתלבות הצפוי _____
המועד

חתימת ממלא השאלון _____

שם ממלא השאלון
ותפקידו _____

תאריך _____

נא להחזיר בכתובת דואר אלקטרוני ornaba@molsa.gov.il