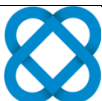


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2019	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 1 מתוך 3	


## חוזר מנכ"ל – מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה

### 1. כללי

- 1.1 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים הינו הזרוע של הממשלה לגיבוש מדיניות הרווחה, הוצאתה לפועל בכפוף לכל דין ופיקוח על כל המעורבים בארגון שירותי הרווחה ובהוצאתם לפועל.
- 1.2 מטלות אלו מתבצעות ישירות על ידי המשרד ו/או באמצעות תאגידים המתמחים במתן שירותי רווחה למיניהם הקשורים בהסכמים עמו וכן באמצעות רשויות מקומיות ותאגידים הקשורים בהסכמים עמן.
- 1.3 עבודת זרוע הרווחה של המשרד, כרגולטור האחראי על הנושא, מתקדמת בין השאר בנושאים הבאים:
  - 1.3.1 גיבוש מדיניות הרווחה;
  - 1.3.2 קביעת סטנדרטים והנחיות להוצאתם לפועל;
  - 1.3.3 ארגון ותפעול שירותי הרווחה שהמשרד אחראי לביצועם, במישרין או בעקיפין;
  - 1.3.4 סיוע לרשויות המקומיות במתן שירותי רווחה על ידן, בעיקר בקהילה.
  - 1.3.5 פיקוח על נותני שירותי הרווחה בישראל.
- 1.4 משימות מורכבות אלה מוטלות על המשרד ומחייבות קיומו של מבנה ארגוני מפורט וברור; הגדרת תפקידיו של כל נושא משרד בארגון; הגדרת סמכויותיהם של דרגי הניהול השונים במשרד.
- 1.5 תכלית קיומם של מבנה ארגוני, הגדרת תפקידים וסמכויות ברורים היא לאפשר למשרד למלא את ייעודו ביעילות. מבנה ארגוני, הגדרת תפקידים וסמכויות אינם מטרה העומדת בפני עצמה אלא נועדו לאפשר תפעול יעיל של כל המערכת המורכבת הזו, כך שבסיומו של דבר כל צרכני שירותי הרווחה במדינת ישראל יקבלו את השירותים הניתנים תחת מגבלות התקציב ביעילות ובאיכות מירבית.
- 1.6 חוזר מנכ"ל זה בא לפרט את הסמכויות שמואצלות על ידי מטה המשרד למחוזות ולרשויות במקומיות ואת הסמכויות של דרגי הניהול במשרד. מובהר כי מדרג הסמכויות עוסק במצב שגרה בלבד. במצבי חירום (כגון מלחמה, אסון טבע וכו'), נהלי העבודה לרבות הסמכויות מוסדרים באופן נפרד, על פי הנחיות אגף בכיר חירום וביטחון של המשרד.
- 1.7 חוזר מנכ"ל זה ייכנס לתוקף החל מיום 1.1.2020.

### 2. עקרונות לשימוש במדרג הסמכויות

- 2.1 מדרגי הסמכויות המפורטים בנספחים המצורפים לחוזר מנכ"ל זה יעודכנו ויורחבו בהתאם לצורך מעת לעת, בדרך של הוספת נספחים או עדכון נספחים קיימים.
- 2.2 להלן רשימת הנספחים המצורפים לחוזר מנכ"ל זה:
  - 2.2.1 נספח א' – לוח סמכויות מינהל מוגבלויות – קהילה;
  - 2.2.2 נספח ב' – לוח סמכויות מינהל מוגבלויות – חוץ ביתי;
  - 2.2.3 נספח ג' – לוח סמכויות מינהל שירותים אישיים וחברתיים – קהילה;
  - 2.2.4 נספח ד' – לוח סמכויות מינהל שירותים אישיים וחברתיים – חוץ ביתי;
  - 2.2.5 נספח ה' – לוח סמכויות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון – קהילה;
  - 2.2.6 נספח ו' – לוח סמכויות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון – חוץ ביתי;

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות</b> בשירותי הרווחה	 <b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 2 מתוך 3	

- 2.2.7 נספח ז' – לוח סמכויות אגף בכיר אזרחים ותיקים.
- 2.3 סוגי החריצים המצוינים בלוח הסמכויות מוגדרים בסעיף 3.6 להלן.
- 2.4 הסמכות בנושא שלא הוגדר במפורש בנוהל זה נשארת בידי הגורם המקצועי במטה המשרד. לעניין זה, גורם מקצועי משמעו: מינהל מוגבלויות, מינהל שירותים אישיים וחברתיים, מינהל סיוע בלתי משפט ותקון, אגף בכיר אזרחים ותיקים ואגף בכיר ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות.
- 2.5 לוח הסמכויות מתבסס על הגדרת גבולות הסמכות לכל אחד מארבעת הרבדים הבאים:
- 2.5.1 הרשות המקומית;
- 2.5.2 ממונה מחוזי והמפקחים הכפופים לו;
- 2.5.3 הנהלת המחוז הכוללת את: מנהל המחוז, סגנו ומנהלי הנפות;
- 2.5.4 מטה המשרד הכולל את: מנהלי התחומים, מנהלי השירותים, מנהלי האגפים וראשי המינהליים, כל אחד בתחום אחריותו.
- 2.6 בעל התפקיד הבכיר ביותר בכל רובד רשאי לצמצם או להרחיב סמכות של מי מכפיפו בתחומים שבאחריותו עד לגבול הסמכות שנקבע לאותו רובד.
- 2.7 הורדת סמכות מרובד אחד לרובד אחר או משיכת סמכות מהמחוז למטה כרוכה בעדכון של חוזר מנכ"ל זה.
- 2.8 חוזר מנכ"ל זה לא בא לשנות מהסמכויות שנקבעו בנהלים העוסקים בנושא ספציפי. כמו כן חוזר מנכ"ל זה אינו מתייחס לנושאים מנהליים שאינם חלק ממערך שירותי הרווחה של המשרד.

### 3. הנחיות נוספות והגדרות

#### 3.1 תקציב למימוש הסמכויות

הצורך בקבלת אישור תקציבי למימוש הסמכויות אינן משתנה בעקבות חוזר מנכ"ל זה. האחריות לקבלת האישור כאמור מוטלת על הגורם שהסמכות הואצלה לו.

#### 3.2 השמות ארציות

כל השמה במסגרת שאין בצדה השתתפות במימון של רשות מקומית (בין אם השמות ארציות ובין אם השמות במימון 100% על ידי המשרד), תאושר על ידי הגורם המקצועי במטה המשרד. הנחייה זו חלה על כלל המינהלים והשירותים המקצועיים ומהווה חלק בלתי נפרד ממדרג הסמכויות המפורט בסעיף 2 לעיל.

#### 3.3 פתיחת מסגרות בקהילה

הגורם מטעם המשרד המוסמך לאשר פתיחת מסגרות בקהילה על ידי רשויות מקומיות הינו הנהלת המחוז, לאחר הצמדת התעריף הרלוונטי למסגרת על ידי אגף בכיר תקצוב וכלכלה. הנחייה זו חלה על כלל המינהלים והשירותים המקצועיים ומהווה חלק בלתי נפרד ממדרג הסמכויות המפורט בסעיף 2 לעיל.


על אף האמור לעיל, פתיחת מסגרות בקהילה המיועדות לתת שירות למספר רשויות מקומיות כפופה לאישור מטה המשרד.

#### 3.4 סגירת מסגרות ועצירת קליטת מושמים חדשים

כלל הסמכויות לגבי סגירת מסגרות ועצירת קליטת מושמים חדשים מוסדרות בנהל כללי 14-004 "כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה".

#### 3.5 תכניות פיילוט

כלל הסמכויות לגבי תכניות הפועלות במסגרת התקשרות במודל של מיזם משותף או תכניות המופעלות על ידי המשרד ומוגדרות כתכניות פיילוט תהיינה במטה המשרד במשך השנתיים

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 3 מתוך 3	

הראשונות מיום התחלת הפעלת תכנית הפיילוט. בתום השנתיים יהיה מדרג הסמכויות כמוגדר בנוהל זה.

### 3.6 סוגי החריגים

#### 3.6.1 חריג גיל

אישור לקבלת מושם למסגרת אשר גילו חורג מטווח הגילאים המוגדר עבור מסגרת מסוג זה בהוראת תקנון העובדים הסוציאליים ו/או בהנחיות המקצועיות הרלוונטיות.

#### 3.6.2 חריג תפוסה

אישור הוספת מושמים מעבר למכסת המושמים המקסימאלית כפי שנקבעה בהסכם ההתקשרות עם המפעיל, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים לתוספת המושמים בעת הצורך בהתאם לדיני המכרזים.


#### 3.6.3 חריג שהות

אישור להארכת משך השהות של מושם במסגרת לתקופה החורגת מהתקופה המוגדרת בהוראת תקנון העובדים הסוציאליים ו/או בהנחיות המקצועיות הרלוונטיות.

#### 3.6.4 חריג פרופיל


אישור שהות מושמים אשר מאפייניהם חורגים מפרופיל המושמים הייעודי של המסגרת כפי שנקבע בהוראת תקנון העובדים הסוציאליים ו/או בהנחיות המקצועיות הרלוונטיות.

ד"ר אביגדור קפלן  
  
מנהל כללי

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות</b> בשירותי הרווחה	 <b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 4 מתוך 3	


## נספח א' - לוח סמכויות – מינהל מוגבלויות – קהילה

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
תעסוקה ומרכזי יום	חריג גיל (מעל 18)		מאשר			
מועדון חברתי (אחר הצהריים)	חריג גיל (מעל 17)		מאשר			
קייטנות	חריג גיל (מעל 18)		מאשר (גילאי 18-25)			
מעון יום שיקומי	חריג גיל (מתחת לגיל 6 חודשים) (תע"ס 14.25)		מאשר (עד 3 ילדים חריגי גיל במסגרת)		מאשר (3 ילדים חריגי גיל במסגרת)	האישור הינו להגשת המועמדות לוועדת השמה משותפת עם משרד הבריאות.
מעון יום שיקומי	חריג גיל (מעל 3 שנים) (תע"ס 14.25)		מאשר (עד 3 ילדים)		מאשר (מעל 3 ילדים)	האישור הינו להגשת המועמדות לוועדת השמה משותפת עם משרד הבריאות.
נופשוניים	חריג גיל (מתחת ל 3 שנים)		מאשר			
ימי נופשון	חריג שהות (סך ימי הנופשון) (תע"ס 14.15)	מאשר (עד 24 ימים)	מאשר (מעל 24 ימים ועד 45 ימים)		מאשר (מעל 45 ימים)	הוראת התע"ס תקפה כיום רק לאוכלוסיית מש"ה ותעודכן בהמשך בהתאם לצורך.
סמך מקצועי	חריגה בהיקף השעות החודשיות	מאשר (עד 30 שעות, למשך חצי שנה)	מאשר (מעל 30 שעות ועד 60 שעות)		מאשר (מעל 60 שעות)	
יום שהות ארוך	חריג גיל (מעל 18)	מאשר (גילאי 18-23)	מאשר (מתחת לגיל 3 ובגילאי 23-25)			האישור לגילאי 18-23 בכפוף לאישור משרד החינוך להשמה במסגרת החינוכית; האישור מתחת לגיל 3 שנים בתנאי שהמושם שייך לשנתון הנוכחי המאושר על ידי משרד החינוך.
הסעות	אישור הסעה חריגה (תע"ס 14.8)	מאשר (עד 19 נקודות זיכוי)	מאשר (20-39 נקודות זיכוי)		מאשר (מעל 39 נקודות זיכוי)	הוראת התע"ס תקפה כיום רק לאוכלוסיית מש"ה ותעודכן בהמשך בהתאם לצורך.
ליווי בהסעות	אישור מלווים בהסעות	מאשר (עד 11 נקודות זיכוי)	מאשר (12-17 נקודות זיכוי)		מאשר (מעל 17 נקודות זיכוי)	
כפל הסעות	אישור כפל השמות		מאשר			כגון פנאי ותעסוקה, פנאי וצבא, מעון שיקומי וסמך ועוד.
מועדוניות ומועדונים חברתיים	חריג תפוסה		מאשר			
השמה במסגרת חוץ ביתית	חריג גיל (מתחת לגיל 8)				מאשר	בכפוף להוראת חוזר מנכ"ל מספר 80 בנדון.
סגירת מסגרת	החלטה על סגירת מסגרת			מאשר		
אבחון מש"ה ואוטיזם	מתן אישור להעברת ממצאי אבחונים	העברת חומרי אבחון למרכזי אבחון	מאשר העברת חומרי האבחון			העברת חומרי האבחון למרכזי האבחון תיעשה בכפוף לאישור המפקח המחוזי.
טיפול חברתי מיני	מתן אישור להפניה לטיפול חברתי מיני		מאשר (סבב טיפול ראשון)		מאשר (סבב טיפול שני)	

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות</b> בשירותי הרווחה	 <b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 5 מתוך 3	


## נספח ב' - לוח סמכויות – מינהל מוגבלויות – חוץ ביתי

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
מושמים במסגרת	חריג גיל		מאשר (עד שנתיים מעבר לטווח הגילאים של המסגרת)			
החזר הוצאות מיוחדות למושם	מתן אישור החזר הוצאות מיוחדות עבור המושם				מאשר	
מדריך צמוד	מתן אישור מדריך צמוד למושם				מאשר	
התנהגות מאתגרת – סדנה לעובדים במסגרות	אישור השתתפות בסדנה לעובדים במסגרת		מאשר			
טיפול חברתי מיני	מתן אישור להפניה לטיפול חברתי מיני		מאשר (סבב טיפול ראשון)	מאשר (סבב טיפול שני)		
מכסת המושמים במסגרת	חריג תפוסה				מאשר	
פרופיל המושמים במסגרת	חריג פרופיל	מאשר (עד 24 ימים)			מאשר	


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 6 מתוך 3	

## נספח ג' - לוח סמכויות – מינהל שירותים אישיים וחברתיים - קהילה

נושא	מחוזות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
תמיכה ביתית (תע"ס 8.28)	חריג	מאשר				
מועדוניות (תע"ס 8.30-8.32)	חריג גיל	מאשר				
תמיכה ביתית (תע"ס 8.28)	חריג תפוסה		מאשר			במועדוניות משותפות אישור החריגות יעשה לאחר תאום עם מנחה מטעם משרד החינוך.
מועדוניות (תע"ס 8.30-8.32)	חריג תפוסה		מאשר			במועדוניות משותפות אישור החריגות יעשה לאחר תאום עם מנחה מטעם משרד החינוך.
מרכז ילדים הורים או נתיבים להורות (תע"ס 8.38)	כל החריגים		מאשר			
מעון או משפחתון (תע"ס 8.10)	חריג תפוסה				מאשר	בתיאום עם אגף מעונות יום ומשפחתונים ברוע העבודה.
מעון או משפחתון (תע"ס 8.10)	חריג גיל – מתחת לגיל 6 חודשים	מאשר				
מעון או משפחתון (תע"ס 8.10)	חריג גיל – מעל גיל 3				מאשר	
מעון רב תכליתי – כיתת גן (תע"ס 8.37)	חריג תפוסה		מאשר			
מעון רב תכליתי – כיתת גן (תע"ס 8.37)	חריג גיל – מעל 6 שנים		מאשר			בדיקת פיקוח כי הפעוט שהה בגן עם בשנה הקודמת ועדיין מבקר בגן בבוקר.
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג גיל		מאשר			
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג תפוסה				מאשר	
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג שהות		מאשר (מעל 3 חודשים ועד 6 חודשים)		מאשר (מעל 6 חודשים)	
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג שהות		מאשר (עד שנה וחצי)		מאשר (שנה וחצי)	
מרכז חכם או פנימיית יום (תע"ס 8.14)	חריג גיל מתחת לגיל 6 או מעל 13 שנים	מאשר				מרכז חכם – מסגרת טיפולית בקהילה לילדים בגילאי 6-12.
מרכז חכם או פנימיית יום (תע"ס 8.14)	חריג שהות או מעל 3 שנים		מאשר			
השמה בפנימיית יום או מרכז חכם	השמת אח שלישי		מאשר		מאשר (סבב טיפול שני)	
השמה בפנימייה	חריג גיל (מעל 18)		מאשר			בתיאום בין מפקח קהילה לבין מפקח חוץ ביתי.
השמה באומנה	חריג גיל (מעל 18)		מאשר			בתיאום בין מפקח קהילה לבין מפקח אומנה.
השמת אומנה חירום	חריג גיל או תפוסה				מאושר	


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 7 מתוך 3	

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
השמת אומנה חירום	חריג שהות		מאושר (מעל 3 חודשים ועד חצי שנה)		מאושר (מעל חצי שנה)	
השמה במסגרת חוץ ביתית	חריג גיל (מתחת לגיל 8)				מאושר	בתיאום בין מנהל השירות באגף קהילה לבין מנהל השירות באגף חוץ ביתי.
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	חריג גיל (מעל 19 לצורך השלמת טיפול או מתחת לגיל 3 או פוגעים מינית מעל גיל 13)		מאושר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	חריג שהות – אישור המשך טיפול מעל שנה וכל חצי שנה לאחר מכן, עד 3 שנים		מאושר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	חריג שהות – מעל 3 שנים				מאושר	
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	אישור "השמה במקביל" עבור מסגרות בקהילה		מאושר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	במשפחת אומנה או חוץ ביתית				מאושר	
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	אישור "השמה במקביל" עבור קטין השוהה במסגרת חוץ ביתית של משרד החינוך		מאושר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	אישור שהמרכז לא יחוייב לקבל לטיפולו נער או נערה בן או בת 17 שנים ומעלה והטיפול יתקיים במרכז לבוגרים		מאושר			
תמיכה ביתית (תע"ס 8.28)	חריג	מאושר				
מועדוניות (תע"ס 8.30-8.32)	חריג גיל	מאושר				
תמיכה ביתית (תע"ס 8.28)	חריג תפוסה		מאושר			במועדוניות משותפות אישור החריגות יעשה לאחר תאום עם מנחה מטעם משרד החינוך.
מועדוניות (תע"ס 8.30-8.32)	חריג תפוסה		מאושר			במועדוניות משותפות אישור החריגות יעשה לאחר תאום עם מנחה מטעם משרד החינוך.
מרכז ילדים הורים או נתיבים להורות (תע"ס 8.38)	כל החריגים		מאושר			
מעון או משפחתון (תע"ס 8.10)	חריג תפוסה				מאושר	בתיאום עם אגף מעונות יום ומשפחתונים בזרוע העבודה.
מעון או משפחתון (תע"ס 8.10)	חריג גיל – מתחת לגיל 6 חודשים	מאושר				
מעון או משפחתון (תע"ס 8.10)	חריג גיל – מעל גיל 3				מאושר	
מעון רב תכליתי – כיתת גן (תע"ס 8.37)	חריג תפוסה		מאושר			


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות</b> בשירותי הרווחה	<b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 8 מתוך 3	סוג הנוהל: <b>חוזר מנכ"ל</b>

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
מעון רב תכליתי – כיתת גן (תע"ס 8.37)	חריג גיל – מעל 6 שנים		מאשר			בדיקת פיקוח כי הפעוט שהה בגן עם בשנה הקודמת ועדיין מבקר בגן בבוקר.
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג גיל		מאשר			
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג תפוסה				מאשר	
מרכז חירום – מסגרת אינטרנית (תע"ס 8.40)	חריג שהות		מאשר (מעל 3 חודשים ועד 6 חודשים)		מאשר (מעל 6 חודשים)	
מרכז חירום – מסגרת אקסטרנית (תע"ס 8.40)	חריג שהות		מאשר (עד שנה וחצי)		מאשר (מעל שנה וחצי)	
מרכז חכם או פנימיית יום (תע"ס 8.14)	חריג גיל מתחת לגיל 6 או מעל 13 שנים	מאשר				מרכז חכם – מסגרת טיפולית בקהילה לילדים בגילאי 6-12.
מרכז חכם או פנימיית יום (תע"ס 8.14)	חריג שהות או מעל 3 שנים		מאשר			
השמה בפנימיית יום או מרכז חכם	השמת אח שלישי		מאשר		מאשר (סבב טיפול שני)	
השמה בפנימייה	חריג גיל (מעל 18)		מאשר			בתיאום בין מפקח קהילה לבין מפקח חוץ ביתי.
השמה באומנה	חריג גיל (מעל 18)		מאשר			בתיאום בין מפקח קהילה לבין מפקח אומנה.
השמת אומנה חירום	חריג גיל או תפוסה				מאושר	
השמת אומנה חירום	חריג שהות		מאושר (מעל 3 חודשים ועד חצי שנה)		מאשר (מעל חצי שנה)	
השמה במסגרת חוץ ביתית	חריג גיל (מתחת לגיל 8)				מאשר	בתיאום בין מנהל השירות באגף קהילה לבין מנהל השירות באגף חוץ ביתי.
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	חריג גיל (מעל 19 לצורך השלמת טיפול או מתחת לגיל 3 או פוגעים מינית מעל גיל 13)		מאשר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	חריג שהות – אישור המשך טיפול מעל שנה וכל חצי שנה לאחר מכן, עד 3 שנים		מאשר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	חריג שהות – מעל 3 שנים				מאשר	
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	אישור "השמה במקביל" עבור מסגרות בקהילה		מאשר			
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	במשפחת אומנה או חוץ ביתית				מאשר	
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	אישור "השמה במקביל" עבור קטין השהה במסגרת חוץ ביתית של משרד החינוך		מאשר			




מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 9 מתוך 3	סוג הנוהל: <b>חוזר מנכ"ל</b>

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
מרכז טיפולי פגיעות מיניות בקטינים	אישור שהמרכז לא יחוייב לקבל לטיפולו נער או נערה בן או בת 17 שנים ומעלה והטיפול יתקיים במרכז לבוגרים		מאושר			
מרכזי טיפול פגיעות מיניות בגירים	חריג גיל (מתחת לגיל 18)		מאושר			
מרכזי טיפול פגיעות מיניות בגירים	משך זמן שהות (מעל שנה ואילך) עד שלוש שנים		מאושר			
מרכזי טיפול פגיעות מיניות בגירים	משך זמן שהות מעל שלוש שנים		מאושר		מאושר	
הוסטל לנשים נפגעות תקיפה מינית	חריג שהות מעל 4 חודשים ואילך		מאושר			
הוסטל לנשים נפגעות תקיפה מינית	חריג תפוסה מעל 12 נפגעות		מאושר		מאושר	
הוסטל לנשים נפגעות תקיפה מינית	חריג תפוסה מעל 6 נשים בדירה		מאושר		מאושר	
מרכז אלימות	חריג שהות (מעל שנה)		מאושר			
מקלט לנשים נפגעות אלימות (תע"ס 3.8)	חריג שהות (מעל חצי שנה ועד שנה וחצי)		מאושר (עד שנה וחצי)		מאושר (מעל שנה וחצי)	
דירת מעבר לנשים יוצאות מקלט	חריג תפוסה (מעל 2 משפחות בדירה)				מאושר	
אישור כל סוגי כפל השמות	כפל השמות		מאושר			כגון: אומנה ומועדוניות, אומנה וטיפול במרכז לפגיעות מיניות ועוד.
תחנה לטיפול זוגי ומשפחתי כולל אובדן ושכול	חריג שהות	מאושר (עד שנה וחצי)	מאושר (עד שנה וחצי)		מאושר (שנתיים)	
מרכז קשר (תע"ס 3.36)	חריג שהות (מעל חצי שנה)		מאושר			
סמך מקצועי (תע"ס 3.3 ו 3.4)	חריגה בהיקף שעות		מאושר (עד להיקף שעות כפול מההוראה)		מאושר (היקף שעות הגדול מהיקף כפול)	
סמך מקצועי (תע"ס 3.3 ו 3.4)	חריגה במשך תקופת מתן השירות	מאושר (עד שנה)	מאושר (עד שנה ועד שנתיים)		מאושר (שנתיים)	
המרת מכסות	המרת מכסות מושמים חוץ ביתיות לתקציב פעולות בקהילה				מאושר	
עצירת קליות מושמים חדשים במסגרת	החלטה על עצירת קליטה			מאושר		
סגירת מסגרת	החלטה על סגירת מסגרת			מאושר		
נושמים לרווחה ומרכזי עוצמה	חריג שהות	מאושר (עד שנתיים וחצי)	מאושר (מעל שנתיים וחצי ועד שלוש)			


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 10 מתוך 3	

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
תכניות השביל המיטיב" (משפחה בצמיחה ומיטיבה)	חריג שהות		מאשר (חצי שנה נוספת, מעל שנתיים)			

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 11 מתוך 3	


## נספח ד' – לוח סמכויות – מינהל שירותים אישיים וחברתיים – חוץ ביתי

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
אירועים חריגים	אחריות על טיפול באירועים חריגים					נוהל מפורט בנדון יפורסם בנפרד.
מסגרת במשבר	אחריות על טיפול במסגרות במשבר					נוהל מפורט בנדון יפורסם בנפרד.
השמה בפנימייה	חריג גיל (מעל 18)		מאשר			בתיאום בין מפקח קהילה לבין מפקח חוץ ביתי.
השמה בפנימייה	חריג גיל (מתחת ל 8)				מאשר	בתיאום בין מנהל השירות באגף קהילה לבין מנהל השירות באגף חוץ ביתי.
השעיית מושם	אישור השעיית מושם משהייה במסגרת		מאשר			בתיאום עם עובד סוציאלי מחוזי לחוק הנוער.
השמת חריג גיל בקבוצה	אישור השמת חריג גיל בקבוצה		מאשר			
מכסת המושמים במסגרת	אישור חריג תפוסה				מאשר	
פרופיל המושמים במסגרת	אישור חריג פרופיל				מאשר	
החזר הוצאות מיוחדות למושם	מתן אישור החזר הוצאות מיוחדות עבור המושם		מאשר			ככל שנדרש, בכפוף לאישור ועדת חריגים בתיאום עם אגף בכיר תקצוב וכלכלה.
טיפול בפגיעות מיניות מחוץ למסגרת במרכז לטיפול בפגיעות מיניות (כפל השמות)	מתן אישור טיפולים מחוץ למסגרת		מאשר			בהיוועצות עם הממונה המחוזי קהילה וככל שנדרש, בכפוף לאישור ועדת חריגים ואגף בכיר תקצוב וכלכלה.
החזר הוצאות למסגרת	אישור החזר הוצאות		מאשר			הוצאות של המסגרת שאינן בגין מושם.
אבחון פסיכו דיאקטי ודיאקטי	מתן אישור ביצוע אבחונים		מאשר			באמצעות ועדת החריגים המחוזית.
עצירת קליטות מושמים חדשים במסגרת	החלטה על עצירת קליטה					מוסדר נוהל כללי 14-004 כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם.
סגירת מסגרת	החלטה על סגירת מסגרת					מוסדר נוהל כללי 14-004 כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם.
חונכות מיוחדת למושם	מתן אישור חונכות מיוחדת		מאשר (עד 50 שעות)		מאשר (מעל 50 שעות)	בכפוף לכך שמפעיל המסגרת העמיד את מלוא מכסת כח האדם כפי שנקבעה בהסכם התקשורת.


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה	 <b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 12 מתוך 3	

## נספח ה' – לוח סמכויות – מינהל סיוע לבתי משפט ותקון – קהילה

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
בית חם (תע"ס 17.1, 17.4) סלע, מעטפת, מרכז טיפולי לנוער (מט"ל), מרכז עדי, נוער חרדי מנותק (נוח"מ), מרכז יום תומך רב תחומי (מית"ר) (תע"ס 9.1, 9.2, 9.3) ומעגל בנים בנות (נוער)	חריג גיל		מאשר (שנה מעל או מתחת לטווח הגילאים של המסגרת)			
מרכז יום תומך רב תחומי (מית"ר) תע"ס 9.1, 9.2, 9.3	חריג שהות		מאשר (עד שלושה חודשים)			
תכנית בשבילי	חריג גיל			מאשר (עד גיל 27)		
מרכז עדי ומית"ר (תע"ס 9.1, 9.2, 9.3), בית חם (תע"ס 17.1, 17.4) סלע, מעטפת, מט"ל ומעגל בנים בנות (נוער), נוח"מ איתור וטיפול, סלע, אוהל חם (מסגרת טיפולית תעסוקתית מחוז דרום) ומעגל להט"ב	חריג תפוסה		מאשר (עד 10% חריגה)			
מסגרת שהייתית (בית חם) (תע"ס 17.1, 17.4), מט"ל וכיוצא בזה) עם מסגרת טיפולית (מעטפת, מעגל להט"ב וכיוצא בזה) ו/או יחידות טיפוליות – התמכרויות נוער (תע"ס 11.2, 11.6)	חריג כפל השמה	מאשר				כפל השמות באותו המינהל, בכפוף לכך שהמושם לא מקבל את המענה בסידור אחר.
השמה מקבילה במסגרות קהילה ובמסגרות חוץ ביתיות	חריג כפל השמה		מאשר			בכפוף לכך שהמושם לא מקבל את המענה באף אחת מהמסגרות (קהילה או חוץ ביתי).


מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות</b> בשירותי הרווחה	 <b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 13 מתוך 3	

נישא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
מסגרת שהייתית (בית חם, מט"ל וכיוצא בזה) עם מסגרת טיפולית (מעטפת, מעגל להט"ב וכיוצא בזה) השייכת למינהל אחר (אומנה), (תע"ס 17.1, 17.4)	חריג כפל השמה			מאשר		על פי ההשתייכות של המושם לרשות המקומית.
ריבוי השמות באותו המינהל, בכפוף לכך שהמושם לא מקבל את המענה בסידור אחר.	חריג כפל השמה			מאשר		
יחידות טיפוליות – התמכרויות נוער (תע"ס 11.2, 11.6)	חריג גיל		מאשר (עד גיל 21)			
יחידות טיפוליות – התמכרויות מבוגרים (תע"ס 11.3, 11.4, 11.6)	חריג גיל		מאשר (החל מגיל 17)			

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה	 <b>משרד העבודה הרווחה</b> <b>והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 14 מתוך 3	


## נספח ו' – לוח סמכויות – מינהל סיוע לבתי משפט ותקון – חוץ ביתי

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
הלנת חירום או שלטר למבוגרים או מבוגרות	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
חסות הנוער (למעט המעונות הממשלתיים) (תע"ס 15.1)	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
חסות הנוער (למעט המעונות הממשלתיים) (תע"ס 15.1)	מתן אישור חונכות מיוחדת למושם		מאשר			
חסות הנוער מעונות ממשלתיים (תע"ס 15.1)	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות				מאשר	
הוסטלים צעירים או צעירות ומבוגרים או מבוגרות	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			נוהל מפורט בנדון יפורסם בנפרד
דירות מעבר לצעירים או צעירות, דירות מעבר למבוגרים או מבוגרות (תע"ס 17.2)	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
דירות	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
קורת גג, שלטר נוער, צעירים או צעירות ומבוגרים או מבוגרות	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
גגונים	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
קהילה טיפולית מבוגרים או מבוגרות	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
מקלט חירום לנערים או נערות (תע"ס 17.3)	חריג גיל ו/או תפוסה ו/או פרופיל ו/או שהות		מאשר			
השעיית מושם	אישור השעיית מושם מהמסגרת		מאשר			בתיאום עם הגורם המפנה

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 15 מתוך 3	

## נספח ז' - לוח סמכויות – אגף בכיר אזרחים ותיקים – קהילה וחופי ביתי


נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
בית אבות (תע"ס 4.8)	חריג גיל		מאשר (עד שנה)		מאשר (מעל שנה)	
טיפול באזרחים ותיקים עם רקע של בעיות נפש	פנייה לוועדה הבין משרדית עם משרד הבריאות לבניית תכנית טיפול		מאשר			האישור הינו להעברת הפנייה והחומרים הנלווים לוועדה
נופשוניים (תע"ס 4.19)	חריג שהות	מאשר (עד חודש)	מאשר (מעל חודש ועד חודשיים)		מאשר (מעל חודשיים)	
הוצאות מיוחדות עבור ניצולי שואה	מימון הוצאה שאינה נכללת ברשימת ההוצאות המיוחדות		מאשר			
מועדוני מופ"ת (תע"ס 4.12)	חריג פרופיל		מאשר			
מועדוני מופ"ת (תע"ס 4.12)	חריג תפוסה		מאשר			עד 10 מכסות נוספות
קהילות תומכות (תע"ס 4.11)	חריג תפוסה		מאשר			עד 50 מכסות נוספות
סמך מקצועי	חריג בהיקף השעות החודשיות		מאשר (עד להיקף שעות כפול מההוראה)		מאשר (בהיקף שעות הגדול מהכפול מההוראה)	
סמך מקצועי	חריג במשך תקופת מתן השירות	מאשר (עד שנה)	מאשר (מעל שנה ועד שנתיים)		מאשר (שנתיים)	
השמה במרכזי יום וזכאות לגמלת סיעוד	כפל עזרות				מאשר	אישור השתתפות במרכזי יום שבמימון המשרד עבור מקבלי גמלת סיעוד
סידור חירומי בבתי אבות (תע"ס 4.8)	הליך מזורז לאישור ההשמה לאור המצב החירומי		מאשר			
מרכזי יום (תע"ס 4.13)	חריג גיל		מאשר			
מרכזי יום (תע"ס 4.13)	חריג פרופיל		מאשר			

מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 16 מתוך 3	סוג הנוהל: <b>חוזר מנכ"ל</b>

## נספח ח' - לוח סמכויות – אגף בכיר ארגון מינהל ופיתוח ברשויות מקומיות

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
קביעת השתייכות בעת מחלוקת בין רשויות מקומיות (תע"ס 1.1)	חריג השתייכות		מאשר			יידוע מנהל הנפה
קביעת השתייכות בעת מחלוקת בין רשויות מקומיות במחוזות שונים	חריג השתייכות				מאשר	
הדרכה וליווי מנהלי מש"חים עם קשיים בניהול הפוגעים בתפקוד המחלקה	חריג הדרכה			מאשר		המחוזות יפעלו על פי העקרונות וההנחיה של מטה המשרד
הדרכת מחלקות ללא תקינת מדר"ץ	חריג הדרכה			מאשר		המחוזות יפעלו על פי העקרונות וההנחיה של מטה המשרד
הדרכת מחלקות ללא איוש מדר"ץ	חריג הדרכה			מאשר		המחוזות יפעלו על פי העקרונות וההנחיה של מטה המשרד
אישור מועמדות עובדי מש"חים להשתתפות בקורסים שבאחריות האגף			מאשר			המחוזות יפעלו על פי העקרונות וההנחיה של מטה המשרד
אישור מועמדים להשתתפות בקורסים שלא עומדים בקריטריונים	חריג קריטריון		מאשר (מחוזות ירושלים ודרום עד מועמד 1; מחוזות צפון ומרכז עד 2 מועמדים)		מאשר (מעל מועמד 1 במחוזות ירושלים ודרום; ומעל 2 מועמדים ממחוזות צפון ומרכז לכל קורס)	המחוזות יפעלו על פי העקרונות וההנחיה של מטה המשרד
הצטיידות במש"חים	חריג סביבה מותאמת		מאשר			סיוע בהצטיידות כאשר תנאי קבלת הקהל אינם ראויים
בינוי ושיפוץ מש"חים					מאשר	המטה יגדיר בשותפות עם המחוז סדרי עדיפויות בין הרשויות שבתוך המחוז
סל בטיחות – ויסות תקציבי בין רשויות במחוז	חריג תקציב		מאשר			בשיתוף עם הועדה המחוזית להגנת העובדים
ויסות תקציבי בין סעיפי תקציב שונים	חריג תקציב				מאשר	בהמלצת הנהלות המחוזות



מספר נוהל: 2019-018 (חוזר מנכ"ל 167)	שם הנוהל: <b>מדרג הסמכויות בשירותי הרווחה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 1.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 1.1.2020	גורם אחראי: <b>מינהל איכות פיקוח ובקרה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 1.12.2019	עמוד 17 מתוך 3	

נושא	מהות החריגה	הרשות המקומית	ממונה או מפקח מחוזי	הנהלת המחוז	מטה המשרד	הערות
הפחתה בהשתתפות עצמית של מקבל השירות לעומת הנחיות התע"ס	חריג תקציב		מאשר			בכפוף להמלצת מפקח השירות הרלוונטי
מתן סיוע למקבל שירות במענה שלא מופיע במדיניות ובנהלים	חריג תקציב		מאשר			בכפוף להמלצת ממונה השירות הרלוונטי
המרת תקנים במחלקות לשירותים חברתיים שאינם "צבועים"	חריג כח אדם			מאשר		בכפוף להמלצת ממונה מחוזי ומנהל נפה
ויסות תקנים זהים ולא "צבועים" בין מחלקות במחוז	חריג כח אדם		מאשר			
ויסות תקנים "צבועים" במחוזות	חריג כח אדם			מאשר		
גריעת תקנים	חריג כח אדם			מאשר		
הקצאות תקנים למש"חים במחוז	חריג כח אדם			מאשר		קביעת הקריטריונים תתבצע בשיתוף עם המחוז
הקצאת מאבטחים לרשויות מקומיות שלא עומדים בקריטריון	חריג קריטריון			מאשר		בהמלצת המחוזות
ויסות תקציב בתוך המחוז לרכישת ציוד מחשוב לרשות מקומית	חריג תקציב		מאשר			
אישור מבנה ארגוני (תע"ס 1.20)			מאשר			בהתאם לקריטריונים
מבנה ארגוני שחורג מהקריטריונים שהוגדרו	חריג מבנה ארגוני			מאשר		