

י"ב חשון תשע"ו
25/10/2015
2015-0002-554

חוזר מנכ"ל מיוחד
מס' 91

לכבוד
ראשי הרשויות המקומיות
גזברי הרשויות המקומיות
מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים
שלום רב,

הנדון: הגברת שיתופי פעולה בין הביטוח הלאומי לבין העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים

1. כללי

מיצוי זכויות לאזרחים, הינו יעד מרכזי של משרד הרווחה והשירותים החברתיים כמו גם של המוסד לביטוח הלאומי. אנו רואים חשיבות רבה לשיתופי פעולה בינארגוניים, למען קיצור התהליכים לאזרח ולהרחבת מיצוי זכויותיו.

המוסד לביטוח לאומי רואה בעובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים שותפים אסטרטגיים במימוש הזכויות לאולכוסיות חלשות ומודרות, ועל מנת להסיר חסמים בירוקרטיים ולאפשר לכם גישה ישירה למידע יזם אתר ייעודי עבורכם שנקרא: **"עו"סים ישיר"**.

באמצעות האתר תינתן גישה ישירה לסניפים ולמידע, דבר אשר יסייע במיצוי זכויותיהם של הלקוחות בתחומים השונים בביטוח הלאומי.

2. מה באתר?

האתר כולל שתי סביבות עבודה שלכל אחת מהן סל שירותים מותאם:

אתר כללי - אליו יכולים להכנס כלל העובדים הסוציאליים-או מי מטעמם. **סל השירותים באתר**:

- טפסים, מחשבוניים ידידותיים לחישוב קצבאות, תנאי זכאות ועוד
- מערכת הזמנת אישורים לבית המטופל
- כרטיס ביקור של כל סניף, כולל מס' הפקס של המחלקות
- ערוץ פניה אינטרנטי לבירורים אודות מטופלים
- הגשת תביעה באינטרנט
- הודעות מתפרצות בנושאים רלוונטיים- לדוגמא - תשלום מענק לחד הוריות לפני תחילת שנת הלימודים.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל משרד הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



- הזמנת קודי סודי עבור המטופלים, שיאפשר בירורים באמצעות הטלפון והאינטרנט.

אתר אישי - לבעלי כרטיס חכם - סל השירותים באתר:

- מידע על אחוזי נכות
- הפקת אישורים על גובה קצבה
- מכתבים שנשלחו למטופלים
- הנפקת קודי סודי לעמדת שירות עצמי ולמוקד הטלפוני

3. כרטיס חכם

לבעלי כרטיס חכם עם הרשאה המאושרת ע"י משרד הרווחה והשירותים החברתיים תינתן הרשאה לכניסה לאתר האישי ע"י המוסד לביטוח לאומי. למי שאין כרטיס חכם יפעל לפי הנוהל באתר האינטרנט של המשרד (שח"ר).

4. הטמעה ושימוש באתר

המוסד לביטוח לאומי יוזם בימים אלה כנסי הסברה על האתר ועל אופן השימוש בו בכל סניפי הביטוח הלאומי בארץ. בימים אלה תקבלו הזמנות להשתתף בכנסים אלה. מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים מתבקשים לשלוח נציגים לכנסים אלה ולעקוב אחר הטמעת השימוש באתר.

האתר נבנה במיוחד עבורכם לשימוש בו שיסייע בקיצור תהליכים ושיאפשר מתן שירות משופר למטופלים.

ב ב ר כ ה ,
אליעזר ח. יבלון
המנהל הכללי

העתק: פרופ' שלמה מור יוסף, מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי
גב' אילה שרייבמן, המשנה למנכ"ל המוסד לביטוח לאומי וראש מנהל גימלאות
חברי הנהלת משרד הרווחה והשירותים החברתיים