



הלב פתוח לרווחה

א' כסלו תשע"ה
23/11/2014
2014-0002-638

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



חוזר מנכ"ל מיוחד
מס' 68

לכבוד
ראשי רשויות מקומיות
מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים
גזברי הרשויות המקומיות

שלום רב,

הנדון: חוזר מנכ"ל מיוחד - סיוע למשפחות נפגעי עבירות המתה

ממשלת ישראל בישיבתה מיום 22/11/2009 החליטה להטיל על מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים הרמת מערך תמיכה טיפולית וסיוע למשפחות נפגעי עבירות המתה (רצח והריגה).

בחוזר זה מתעדכנים דרכי הפעולה של מערך התמיכה הטיפולית והסיוע למשפחות אלה והוא מחליף את חוזר מנכ"ל מיוחד מס' 20 מיום 14/12/2010.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים והרשויות המקומיות, בשיתוף עם ארגונים ומשרדים נוספים, לקח על עצמו לטפל ביחידים ובמשפחות אשר חוו אובדן פתאומי נוכח עבירת המתה. המשרד רואה בשילוב הכוחות ובהפעלת המערך שליחות חברתית חשובה ומבורכת.

המערך כולל:

א. הפעלה ע"י הרשות המקומית:

הפעלת צוותי "הודעה מרה" ברשויות המקומיות והכשרתם לביצוע המשימה, ע"י משרדנו. צוות ההודעה המרה יהיה מורכב משוטר, נציג הרשות המקומית וכן מנציגי גורמים אחרים, כפי שיידרש בנסיבות העניין.

ב. הפעלה ע"י מרכז הסיוע:

- מתן סל שירותים מיידי למילוי צרכיהם החיוניים של משפחות הנפגעות בסמוך לאירוע. העלות המקסימלית של הסל הינה כ- 5,000 ₪ למשפחה.
 - הפעלת מרכזי סיוע למשפחות למיצוי זכויותיהם, מתן סל שירותים טיפוליים, שיקומיים, מתן סיוע וליווי משפטי בהליך הפלילי ובהליך האזרחי והפעלת קבוצות תמיכה.
- התמיכה והסיוע יינתנו לתקופה שלא תעלה על 24 חודשים.

לפי החלטת הממשלה, ועדה בין-משרדית תקבע בסמוך לקרות האירוע, האם האירוע יכלל בקטגוריה של עבירות המתה. כאשר האירוע מוגדר ככזה ינקטו הפעילויות הבאות:

- צוות "הודעה מרה" יגיע למשפחה להודיע על האירוע וימסור מידע על נסיבותיו ועל זכויות המשפחה לסיוע.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל משרד הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



(2) עובד סוציאלי מהמחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית יהיה בקשר ויבקר את המשפחה סמוך לאירוע ולהודעה, וימסור לה מידע על זכויותיה (בע"פ ובכתב), יאבחן את מצב המשפחה ויעמוד על צרכיה המידיים. בהמשך יסייע למשפחה ליצור קשר עם מרכז הסיוע ויעביר מידע למרכז הסיוע על הצרכים המידיים למשפחה ובכלל זה הוצאות ראשוניות מיידיות של המשפחה: הסעות אבלים, הוצאות קבורה, הוצאות ימי האבל והוצאות רפואיות חריגות ודחופות.

לגבי משפחות בהן יש יותר מבן משפחה אחד שהוכר כי מצא את מותו כתוצאה מעבירת המתה, המפקח הארצי על אובדן פתאומי ושכול במשרד הרווחה והשירותים החברתיים רשאי לאשר סכום הגבוה מ- 5,000 ₪. הסיוע הכספי הראשוני יכול להתבצע בתנאי שהבקשה לסיוע הוגשה עד 6 חודשים מיום אישור הזכאות.

(3) לצורך מתן הסיוע מופעלים חמישה מרכזים ברשויות הבאות: חיפה, כפר כנא, ת"א, ירושלים ובאר שבע. לכל משפחה במרכז ימונה מנהל מקרה ותבנה תכנית טיפולית. כמו כן, יוצעו למשפחות הזכאיות (עפ"י זכאותם ועפ"י מבחן ההכנסות) סיוע ליווי משפטי הכולל: ליווי בהליך הפלילי וייצוג בהליכים האזרחיים הקשורים למותו של המנוח.

מרכז הסיוע יעמוד בקשר עם עו"ס המשפחה במחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית, יעדכן לגבי מצב המשפחה במהלך הטיפול ועם סיומו יוחלט במשותף לגבי המשך הסיוע.

(4) במסגרת מרכזי הסיוע, יופעלו קבוצות תמיכה לבני המשפחות.

דרכי דיווח:

(1) דיווח לגבי קריאות פתע עבור עו"ס המחלקה לשירותים חברתיים, יעשה על גבי טופס דיווח על יציאה לקריאת פתע לנושא עבירות המתה וטופס קליטת תשלומים חודשיים (טופס 100) ויועבר לראש ענף לכה אדם בתחום בכיר ארגון ומינהל ברשו"מ במחוז. המשרד יזכה את הרשויות המקומיות בגין ההוצאה בקובץ כח אדם ושכר עובדים, בהסתמך על הדיווח שהועבר.

(2) הדיווח על סיוע בצרכים מידיים בסך של עד 5,000 ₪ ייעשה על ידי מרכז הסיוע האזורי מידי חודש למפקח הארצי על אובדן פתאומי ושכול בשירות לרווחת הפרט והמשפחה ולהחזר מידי עפ"י קבלות (חשבוניות).

מימון

המימון מתקנה תקציבית "טיפול בנפגעי המתה", 23.10.20.26.96, במימון מלא של המשרד.

בברכה,
יוסי סילמן
המנהל הכללי

העתקים:

ח"כ מאיר כהן, שר הרווחה והשירותים החברתיים
מר שלמה דולברג, מנכ"ל שלטון מקומי
מר ישראל נדיבי, מנכ"ל מרכז המועצות האזוריות
גב' איריס פלורנטיין, סמנכ"ל שירותים אישיים וחברתיים
גב' איילה מאיר, מנהלת השרות לרווחת הפרט והמשפחה
גב' אהובה קרקובר, מנהלת תחום בכיר ארגון ומינהל ברשויות המקומיות