



25 פברואר 2018
י' אדר תשע"ח

חוזר מנכ"ל מיוחד מספר 126

**לכבוד
ראשי הרשויות המקומיות
מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים
מנהלי מדורים לאזרחים ותיקים ברשויות המקומיות
מנהלי מחוזות**

שלום רב,

הנדון: חוזר מנכ"ל מיוחד – טיפול באזרחים ותיקים במהלך חג הפסח תשע"ח

לאור חג הפסח המתקרב ויציאתם לחופשת החגים של רבים מהמטפלים המסייעים לאזרחים הוותיקים בקהילה בחיי היום יום בתקופה זו, חלק גדול מאוכלוסיית האזרחים הוותיקים הבודדים מוצא עצמו ללא טיפול הולם וארוחות חמות.

החג מביא עמו שמחה מחד וחושף בעיות רבות מאידך, בפרט בכל הנוגע לצרכים אישיים ולביטחון תזונתי, לרבות ההכנות לחג. לעיתים, מתעצמת גם תחושת הבדידות והמחסור בתקופת החג. בתוך כך, הנחנו את גורמי המקצוע במשרד לייצר תכנית ייעודיות לתקופת החג לטיפול באוכלוסייה בכלל ובאוכלוסיית האזרחים הוותיקים בפרט.

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים יממן אירוח בבתי אבות בתקופת החגים, אשר יאפשר טיפול אישי וארוחות לאזרחים ותיקים הזקוקים לטיפול. ההסדר יבוצע על ידי הפנייה ושיבוץ בבתי אבות ונופשוני העובדים בהסכם עם המשרד.

ניתן לאשר מקסימום 5 ימים לפי בחירת האזרח הוותיק (30-31/3/18 חג ראשון, 5-7/4/18 חג שני).

על המחלקות לשירותים חברתיים לפנות בנושא למפקחי השירות לאזרחים ותיקים במחוז, לקבלת אישור להפניה. הדיווח יבוצע כמקובל על גבי טופס החלטה והשמה ובמימון 100% של המשרד וללא השתתפות עצמית של האזרח הוותיק.

פרטים נוספים ניתן לקבל אצל מפקחי השירות לאזרחים ותיקים במחוזות.





הנני פונה אליכם ומבקש כי יעשה מאמץ לסייע לאזרחים הוותיקים הבודדים, על מנת שיעברו את החג באופן מכובד וראוי, כמיטב המסורת ובמסגרת מכובדת, נעימה וחגיגית.

בנוסף, אבקש לנצל הזדמנות זו להודות לכם על עבודתכם בתחום הסיוע לאזרחים ותיקים. בזכותכם, אזרחים ותיקים רבים נהנים ממסגרות מקצועיות רבות ומגוונות המספקות עבורם טיפול, תמיכה, תעסוקה וחברה. אני מודה לכם על פעילותכם הברוכה ומאחל לכם המשך עשייה פורייה ומוצלחת.

בברכה,

**ד"ר אביגדור קפלן
המנהל הכללי**

העתק: מר שלמה דולברג, מנכ"ל מרכז השלטון המקומי
מר ישראל נדיבי, מנכ"ל מרכז המועצות האזוריות
גברת איריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה ומנהלת האגף לשירותים חברתיים ואישיים
גברת גלית מבורך, מנהלת השירות לאזרחים ותיקים
ד"ר דיצה מורלי שגיב – ראש אגף ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות
גברת אסא בן-יוסף, מנהלת תחום רווחה וקהילה, מרכז השלטון המקומי
גברת שולה מנחם, יושבת ראש ארגון מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים

