



הלב פתוח לרווחה

24 ינואר 2018
ח' שבט תשע"ח

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי



חוזר מנכ"ל מיוחד מספר 125

לכבוד
ראשי הרשויות המקומיות
מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים

שלום רב,

הנדון: הפעלת תכנית בתים חמים לאזרחים ותיקים - רענון הנחיות

בתים חמים כאמור, תכנית חברתית לאזרחים ותיקים. לאחרונה ארע אירוע חמור באחת מהמסגרות בעקבותיה אנו מבקשים לחדד את נהלי ההפעלה של מסגרות אלו ברשויות.

התוכנית "בית חם" נקלטה כתוכנית חדשה ברצף התוכניות החברתיות (מועדונים) המפוקחות ומתוקצבות על ידי המשרד. בימים אלו מנוסחת הוראת תע"ס מפורטת (4.12) לכל המסגרות החברתיות לאזרחים הוותיקים וחוזר זה יכנס כחלק בלתי נפרד מהוראה זו.

להלן דגשים בהפעלת המסגרות:

1. על הרשות המעוניינת להפעיל בית חם לפנות למפקח המחוזי בתחום אזרחים ותיקים בבקשה פורמלית בכתב להפעיל מסגרת זו. בקשה זו יש לחדש אחת לשנה.
2. על הרשות, בטרם פתיחת המסגרת, לבצע פעולות בסיסיות לבדיקת מקום הפעילות, המארחים, והמועמדים להשתתף ולבצע מיון על מנת למנוע מצבים של חוסר התאמה.
3. הרשות תחתנים כל משתתף ומארח בתכנית על התחייבות לנהוג על פי כללי המסגרת.
4. לפחות אחת לרבעון (3 חודשים) הרשות תקיים ישיבת עבודה עם כל מפעילי המסגרות לצורך בקרה, עדכון, מעקב וסטטוס שוטף על הנעשה במסגרת. סיכום ישיבות אלו יועבר בכתב למפקח המחוזי הרלוונטי.
5. באחריות הרשות לוודא קיום רישום מסודר של כל משתתפי המסגרת ופרטים רלוונטיים מהותיים ולעדכן הרישום אחת לשנה לפחות.
6. המחלקה באמצעות עובד סוציאלי אזרחים ותיקים שיהווה רפרנט קבוע, תנחה מקצועית את מפעילי המסגרות ואת המארחים.
7. אירועים חריגים כולל מקרי אלימות, או חשד לפגיעה באחד מהמשתתפים ידווחו במידי בכתב לעובד הסוציאלי המלווה את המסגרת ברשות המקומית. העובד הסוציאלי יפעל במידי לטפל באירוע תוך דיווח ושיתוף הפיקוח המחוזי הרלוונטי.

בכבוד רב,

ד"ר אביגדור קפלן
מנהל כללי

העתק:
גב' גלית מבורך – מנהלת השירות לאזרחים ותיקים