



הלב פתוח לרווחה

17 אוגוסט 2017  
כ"ה אב תשע"ז

# מדינת ישראל

## משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

### לשכת המנהל הכללי



חוזר מנכ"ל מיוחד מספר 118

לכבוד  
ראשי הרשויות המקומיות  
מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים  
מנהלי מדורים לאזרחים ותיקים ברשויות המקומיות  
מנהלי מחוזות

שלום רב,

הנדון: חוזר מנכ"ל מיוחד – טיפול באזרחים ותיקים במהלך חגי תשרי תשע"ח

חגי תשרי בפתחנו.

לאור יציאתם לחופשות החגים של רבים מהמטפלים המסייעים לאזרחים הוותיקים בקהילה בחיי היום יום בתקופה זו, חלק גדול מאוכלוסיית האזרחים הוותיקים הבודדים מוצא עצמו ללא טיפול הולם וארוחות חמות.

החג מביא עמו שמחה מחד וחושך בעיות רבות מאידך, בפרט בכל הנוגע לצרכים אישיים ולביטחון תזונתי, לרבות ההכנות לחג. לעיתים, מתעצמת גם תחושת הבדידות והמחסור בתקופת החג. בתוך כך, הנחנו את גורמי המקצוע במשרד לייצר תכנית ייעודיות לתקופת החג לטיפול באוכלוסייה בכלל ובאוכלוסיית האזרחים הוותיקים בפרט.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים יממן אירוח בתקופת החגים, אשר יאפשר טיפול אישי וארוחות לאזרחים ותיקים הזקוקים לטיפול. ההסדר יבוצע על ידי הפנייה ושיבוץ בבתי אבות ונופשוניים העובדים בהסכם עם המשרד. ניתן לאשר מקסימום 5 ימים לפי בחירת האזרח הוותיק בראש השנה ובחג סוכות.

על המחלקות לשירותים חברתיים לפנות בנושא למפקחי השירות לאזרחים ותיקים במחוז, לקבלת אישור להפניה. הדיווח יבוצע כמקובל על גבי טופס החלטה והשמה ובמימון 100% של המשרד וללא השתתפות עצמית של האזרח הוותיק.

**פרטים נוספים ניתן לקבל אצל מפקחי השירות לאזרחים ותיקים במחוזות.**

רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il)

[WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



אתר משרד הרווחה באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) ממשל זמין: [www.gov.il](http://www.gov.il)



הלב פתוח לרווחה

## מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



הנני פונה אליכם ומבקש כי יעשה מאמץ לסייע לאזרחים הוותיקים הבודדים, על מנת שיעברו את החג באופן מכובד וראוי, כמיטב המסורת ובמסגרת מכובדת, נעימה וחגיגית.

בנוסף, אבקש לנצל הזדמנות זו להודות לכם על עבודתכם בתחום הסיוע לאזרחים ותיקים. בזכותכם, אזרחים ותיקים רבים נהנים ממסגרות מקצועיות רבות ומגוונות המספקות עבורם טיפול, תמיכה, תעסוקה וחברה. אני מודה לכם על פעילותכם הברוכה ומאחל לכם המשך עשייה פורייה ומוצלחת.

**ב ב ר כ ה ,**

**ד"ר אביגדור קפלן  
המנהל הכללי**

העתק : מר שלמה דולברג, מנכ"ל מרכז השלטון המקומי  
מר ישראל נדיבי, מנכ"ל מרכז המועצות האזוריות  
גב' איריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה ומנהלת האגף לשירותים חברתיים ואישיים  
גב' גלית מבורך, מנהלת השירות לאזרחים ותיקים  
ד"ר דיצה מורלי שגיב – ראש אגף ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות  
גב' פאני יוז, סגנית מנהלת השירות לאזרחים ותיקים  
גב' אסא בן-יוסף, מנהלת תחום רווחה וקהילה, מרכז השלטון המקומי  
גב' שולה מנחם, יו"ר ארגון מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים

רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il)

[WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)

אתר משרד הרווחה באינטרנט:



[www.gov.il](http://www.gov.il) ממשל זמין: