



הלב פתוח לרווחה

**מדינת ישראל**  
**משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**  
**לשכת המנהל הכללי**



30 יולי 2017  
ז' אב תשע"ז

**חוזר מנכ"ל מיוחד מספר 117**

**לכבוד**  
**ראשי הרשויות המקומיות**  
**מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים**  
**מנהלי מדורים לאזרחים ותיקים ברשויות המקומיות**  
**מנהלי מחוזות**

שלום רב,

**הנדון: טיפול באזרחים ותיקים – חוק סיעוד (לשעבר) מתווה חדש**

בהמשך למשבר בסוגיית חוק סיעוד והתקנים ברשויות המקומיות ולאור מתווה ההסכם שהתקבל בין משרד האוצר, ביטוח לאומי, המרכז לשלטון מקומי, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ואיגוד העובדים הסוציאליים, מצורפות הנחיות ליישום המתווה החדש.

חשוב לציין כי מתווה זה מחזק את עבודת ההתערבות עם אזרחים ותיקים במחלקות ומאפשר ראייה מערכתית ועבודה ממוקדת בתחום התמחות הזקנה. תקנים אלו הופכים לתקני עובדים סוציאליים לזקן הכוללים התערבות ככל ההתערבויות עם הלקוחות במחלקה האחרים כלומר, **על פי תכנית התערבות ולא מתווה בקרה.**

להלן ההנחיות:

**א. תקנים**

- התקנים שקוזזו מהמחלקות במהלך המשבר (165), יוחזרו למחלקות בתקינה כפי שהייתה עד למועד הקיזוז וישולם רטרואקטיבית על הקיזוז. תקנים אלו יופעלו בהתאם למודל הקצאת כח אדם המקובל במשרד ביחס לכלל התקנים (השתתפות 75% משרד).
- התקנים הקיימים יוגדרו כתקני עובדים סוצאלים לזקן (ראה הוראות תקנון עובדים סוציאליים 4.4 ו - 2.4).
- לגבי עובדים קיימים בפועל, לא ישתנה הדרוג אליו הם היו זכאים עד כה. עובדים חדשים יקלטו כעובדים סוציאליים לזקן על כל המשתמע מכך (מתח דרגות י-ח, וביטול הטבות נוספות שהיו נהוגות).
- תקני מרכזי הועדות המקומיות לחוק הסיעוד יישארו במודל הקיים.

רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני [mankal@molisa.gov.il](mailto:mankal@molisa.gov.il)

ממשל זמין: [www.gov.il](http://www.gov.il) אתר משרד הרווחה באינטרנט: [www.molisa.gov.il](http://www.molisa.gov.il)





הלב פתוח לרווחה

## מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



### ב. ביטוח לאומי ובקורות

- הביטוח הלאומי יפרסם מכרז לבחירת ספק/ספקים לביצוע ביקורי בקרה מדגמיים בקרב כלל מקבלי גמלת סיעוד. ממצאי הביקורים הללו ידווחו לביטוח הלאומי. ככל שיתברר בביקורים הללו שמצבו של הקשיש מחייב התערבות מחלקת הרווחה ברשות המקומית הרלוונטית, יועבר הדיווח לאותה רשות אשר תטפל באזרח הוותיק לפי הנהלים הקיימים. למען הסר ספק השלטון המקומי לא ישתתף במימון הבקורות של הביטוח הלאומי.

### ג. ניהול התיקים

- תיקי האזרחים הוותיקים שהיו עד היום מוכרים כתיקי ביטוח סיעוד יטופלו ככל תיק משפחה אחר במחלקה (בהתאם להערכת העובד הסוציאלי שיש מקום להמשך קשר ומעקב ובהתאם לרצונו של הלקוח) ויש לנהל עבורם תיק הכולל: אבחון, קביעת תכנית התערבות, הערכת תוצאות התערבות המנוהלים במערכת תיק לקוח ממוחשבת במחלקות על פי כללי הרפורמה. (נזקקות משפחתית – בעיות הנובעות ממאפייני זקנה, נזקקות פרט בהתאם לרשימה הקיימת).
- תיקי אזרחים ותיקים, שבהם על פי ההערכה המקצועית של המחלקה, אין צורך בהתערבות מקצועית ועיקר ההתערבות בתיק עד כה הייתה הבקרה בלבד, ניתן לסגור תיקים אלו תוך הוצאת הודעה מסודרת ללקוחות מהמחלקה בכתב.
- תיקים שנפתחו בעבר לצורך יישום חוק סיעוד, במידה ואין טופס פניה בתוקף, יש להחזית מחדש את הלקוחות על טופס פניה ולוודא רצונם להמשך קשר התערבותי עם המחלקה.
- התיקים יסווגו לתיקים על פי נוהל הסללת תיקים החדש (מקצועי, נוהלי, והמתנה) בהחלטה משותפת של העובדים הסוציאליים לזקן והמדריך ראש צוות/מנהל מדור/מנהל מחלקה.
- ביקורי בית בתיקים אלו יבוצעו כחלק מתכנית ההתערבות שתוגדר אחת לשנה כמקובל בכל תיקי המחלקה. כחלק מביקורי הבית שיעשו על פי הצורך, יברר העובד הסוציאלי גם את מצב שירותי הסיעוד הניתנים לאזרח הוותיק. ככל שיעלו ממצאים חריגים בביקור זה הקשורים בטיב שירותי הסיעוד, הם ידווחו לביטוח לאומי.

בברכה,

ד"ר אביגדור קפלן

מנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il)

ממשל זמין: [www.gov.il](http://www.gov.il) אתר משרד הרווחה באינטרנט: [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

