



הלב פתוח לרווחה

ב' אדר תשע"ז
28/02/2017
2017-0002-194

מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



חוזר מנכ"ל מיוחד
מס' 110

לכבוד
ראשי הרשויות המקומיות
מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים

שלום רב,

הנדון: חוזר מנכ"ל מיוחד 110 - טיפול באזרחים ותיקים במהלך חג הפסח/הפסחא תשע"ז

חג הפסח בפתחנו.

לאור יציאתם לחופשת החג של רבים מהמטפלים המסייעים לאזרחים הוותיקים בקהילה בחיי היום יום, חלק גדול מאוכלוסיית האזרחים הוותיקים הבודדים מוצא עצמו ללא טיפול הולם וארוחות חמות.

החג מביא עמו שמחה מחד וחושף בעיות רבות מאידך, בפרט בכל הנוגע לצרכים אישיים ולביטחון תזונתי, לרבות ההכנות לחג. לעיתים, מתעצמת גם תחושת הבדידות והמחסור בתקופת החג.

בתוך כך, הנחנו את גורמי המקצוע במשרד לייצר תכניות ייעודיות לתקופת החג לטיפול באוכלוסייה בכלל ובאוכלוסיית האזרחים הוותיקים בפרט.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים יקצה תקציב לאירוח בתקופת החג (מקסימום 4 ימים כל אירוח), אשר יאפשר טיפול אישי וארוחות לאזרחים ותיקים הזקוקים לטיפול. ההסדר יבוצע על ידי הפניה ושיבוץ בבתי אבות ונופשוניים העובדים בהסכם עם המשרד (ברחבי הארץ פרוסים מספר רב של מקומות מתאימים, הפועלים בהסכם עם המשרד).

על המחלקות לשירותים חברתיים לפנות בנושא למפקחי השירות לאזרחים ותיקים במחוז, לקבלת אישור להפניה. הדיווח יבוצע כמקובל על גבי טופסי החלטה והשמה ובמימון 100% של המשרד וללא השתתפות עצמית של האזרח הוותיק.

בנוסף, תחום ההתנדבות, בשיתוף השירות לאזרחים ותיקים פנה לגופים וארגונים וביקשם כי יארחו בליל הסדר אזרחים ותיקים עיריית מעוטי הכנסות (שהינם עצמאיים בתפקודם), ללא תשלום. רשימת הגופים המוכנים לארח מופיעה בחוברות שנשלחו ע"י תחום ההתנדבות למחלקות לשירותים חברתיים.

פרטים נוספים ניתן לקבל אצל מפקחי השירות לאזרחים ותיקים במחוזות.

רחוב קפלן 2 ירושלים, טלפון: 02-6752520 פקס: 02-5632541 דואר אלקטרוני mankal@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il – אתר משרד הרווחה  www.gov.il – אתר ממשל זמין



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשכת המנהל הכללי



הנני פונה אליכם ומבקש כי יעשה מאמץ לסייע לאזרחים הוותיקים הבודדים, על מנת שיעברו את החג באופן מכובד וראוי, כמיטב המסורת ובמסגרת מכובדת, נעימה וחגיגית.

בנוסף, אבקש לנצל הזדמנות זו להודות לכם על עבודתכם בתחום הסיוע לאזרחים ותיקים. בזכותכם, אזרחים ותיקים רבים נהנים ממסגרות מקצועיות רבות ומגוונות המספקות עבורם טיפול, תמיכה, תעסוקה וחברה. אני מודה לכם על פעילותכם הברוכה ומאחל לכם המשך עשייה פורייה ומוצלחת.

בברכה,

ד"ר אביגדור קפלן
המנהל הכללי

העתק: מר שלמה דולברג, מנכ"ל מרכז השלטון המקומי
מר ישראל נדיבי, מנכ"ל מרכז המועצות האזוריות
גב' איריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה השירותים אישיים וחברתיים
גב' גלית מבורך מנהלת השירות לאזרחים ותיקים
גב' פאני יוז, סגנית מנהלת השירות לאזרחים ותיקים
גב' אסא בן-יוסף, מנהלת תחום רווחה וקהילה, מרכז השלטון המקומי
גב' שולה מנחם, יו"ר ארגון מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים