



ט' אייר תש"פ
04.05.2020

למנהלי מסגרות הדיור
באמצעות ממוני הדיור המחוזיים

שלום רב,

אנו נמצאים בתהליך מדורג של חזרה לשגרה החדשה בצל מגפת הקורונה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. ברור לנו, כי תהליך זה הינו תהליך מורכב המלווה בחששות ובחוסר ודאות. יחד עם זאת, דיירי מסגרות הדיור ככלל הציבור שותפים לתהליך זה. תהליך זה מחד, הינו הכרחי לצורך שמירה על הבריאות הנפשית ואיכות החיים ומאידך מחויב להיות מבוצע תוך שמירה על שלומם ובריאותם הפיזית.

החזרה לשגרה החדשה מציבה למסגרות הדיור אתגר נוסף בשמירה על בריאותם ושלומם של הדיירים, זאת בשל הגברת החשיפה לקהל רחב יותר בגין המפגש עם בני המשפחות ואנשים מחוץ למסגרת הדיור והקושי בהפרדה בין דיירי המסגרת לאנשים עמם הם נפגשים. וזאת בשל העובדה שרמת הסיכון במסגרות הדיור גבוהה יותר מכלל הציבור בגין:

- ✓ דיירים רבים עם מחלות רקע נלוות, לא פעם מורכבות.
- ✓ ישנן מסגרות רבות בהן מספר דיירים גדול. המשמעות היא - סכנת הדבקה בהיקף נרחב.
- ✓ קושי של חלק גדול מדיירי המסגרות לשמור על הנחיות משרד הבריאות: כללי היגיינה, ריחוק חברתי וחבישת מסיכות.

נדגיש כי דווקא לאור החזרה לשגרה החדשה יש להקפיד עוד יותר ולוודא שמירה על ההנחיות של משרד הבריאות בדבר ההיגיינה, חיטוי, המיגון והריחוק החברתי.
כלל ההנחיות שיצאו עד עתה תקפות למעט השינויים המצוינות בהנחיות הרשומות מטה.

בהזדמנות זו אנו רוצות להביע הערכה רבה על כל העשייה במסגרות, על ההתמודדות הטובה מול כל האתגרים שהציבה לנו מגפת הקורונה, על שיתוף הפעולה והשותפות והובלת מסגרות הדיור בבטיחות, באחריות ובמקצועיות.

תודה לכם ולכל צוות המסגרת

בברכה

מיכל חפץ
מנהלת השירות לדיור בקהילה

שפרן ליליאן
מנהלת השרות לדיור תומך

שוש אספלר
מנהלת תחום חירום בטיחות ונגישות

וצוות אגף הדיור





חזרה לשגרה החדשה – שלב א'
(נכון לתאריך ה-4.5.2020) – מעודכן מה-7.5.2020 (שינוי מדרג אוכלוסייה בהתאם למשרד הבריאות)

עקרונות לחזרה לשגרה החדשה

1. מדרג אוכלוסייה בסיכון בהתייחס לקורונה:
בשל הזדקנות מוקדמת של האוכלוסייה עם המוגבלות, הגילאים שהוגדרו ע"י משרד הבריאות שונו על ידנו בהתאמה ב- 10 שנים פחות.
רמות הסיכון שהוגדרו ע"י משרד הבריאות הינן תכלול של גיל + קיומם של מספר ממצבי הסיכון הבאים:

- ☒ מחלות לב וכלי דם
- ☒ יתר לחץ דם
- ☒ מחלות ממושכות ולא מאוזנות של דרכי הנשימה ו/או עישון מעל 10 שנים
- ☒ סוכרת
- ☒ השמנת יתר – BMI מעל 30
- ☒ כל אשפוז ב 3 השנים האחרונות (למעט לידה) מוסיף נקודת סיכון אחת
- הבהרה** - כל אשפוז ייחשב כמצב סיכון אחד בפני עצמו, לדוגמא שני אשפוזים יחשבו כשני מצבי סיכון

א. רמת סיכון מרבית - אדום

הנחיות:

**לא יצאו מהמסגרת לבתי הספר ומרכזי היום ו/או התעסוקה
יש לבחון בהקפדה יתרה כל צעד בחזרה לשגרה**

- ✓ אדם בוגר מגיל 60 ומעלה ויש לו 3 או יותר ממצבי הסיכון המוצגים למעלה.
- ✓ אדם עד גיל 59 ויש לו 4 או יותר ממצבי הסיכון המוצגים למעלה.

ב. רמת סיכון גבוהה - צהוב

הנחיות:

חזרה לשגרה תוך ניהול סיכונים אישי (התייחסות ליישום ההנחיה של פעילות בקבוצות אורגניות "קפסולות" עם צוות קבוע)

- ✓ אדם בגיל 50-59 ויש לו 2 או 3 ממצבי הסיכון המוצגים למעלה.
- ✓ אדם בגיל 60 ומעלה ויש לו עד 2 ממצבי הסיכון המוצגים למעלה.
- ✓ אנשים לגביהם יש קושי משמעותי ביישום כללי ההיגיינה מפני הדבקה מהסיבות כדוגמת:

- ☒ התנהגות מאתגרת
- ☒ אי שקט פסיכומטורי
- ☒ קוגניציה נמוכה וקושי בהבנת הוראות
- ☒ קשיים בוויסות חוש

ג. רמת סיכון רגילה (על פי נהלי משרד הבריאות) - ירוק

הנחיות:

שיגרה חדשה בצל הקורונה (מסיכה, ריחוק והיגיינה, ככל שניתן)

- ✓ אדם בגיל 0-49 ויש לו עד 3 ממצבי הסיכון המוצגים למעלה.
- ✓ אדם בגיל 50-59 ויש לו עד אחד ממצבי הסיכון המוצגים למעלה.



מינהל מוגבלויות

www.molsa.gov.il | sarao@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085505 | פקס: 02-5085940



הערה: אדם שיש לגביו ספק על רמת הסיכון (לדוגמא: מחלות רקע שאינן פעילות בשנים האחרונות; מחלות רקע שלא הוגדרו בהגדרות משרד הבריאות אך יש לגביהן ספק; התנהגות קיצונית בעבר שאינה באה לידי ביטוי בזמן האחרון ועלולה להתעורר עקב המצב החדש) – יש להיוועץ עם הגורם המקצועי הרלוונטי.

2. מדרג מסגרות או יחידות בסיכון בהתייחס לקורונה

הסבר - מדרג זה מתייחס ליחידות הקצה – שהינם מבנים פיזיים נפרדים (לדוגמת מעון, שלוחה, דירה, הוסטל וכ"ו) של כל סמל מסגרת בנפרד כמו גם לביתנים או מבנים הנמצאים בתוך מעון גדול העומדים בקריטריונים הבאים (יתכן מצב שבסמל מסגרת אחת יהיו מבנים שונים בעלי מדרג סיכון שונה).

א. **מסגרת או יחידה ברמת סיכון גבוהה להדבקה – אדום**

- ✓ מסגרת/יחידה שיש בהם חולים מאומתים
- ✓ מסגרת/יחידה שיש בהן בידוד בשל חשיפה לחולה מאומת
- ✓ מסגרות/יחידות הנמצאות בתוך יישובים / שכונות / אזורים בהם יש מוקדי התפרצות. כפי שיוגדרו מעת לעת ע"י משרד הבריאות

ב. **מסגרת או יחידה ברמת סיכון בינונית להדבקה – צהוב**

- ✓ מסגרת/יחידה גדולה בה יש מעל 60 דיירים במבנה אחד
- ✓ מסגרת/יחידה בה יש אוכלוסייה בסיכון גבוה (כמופיע בסעיף 1א) מעל 50%
- ✓ מסגרת/יחידה בה יש אוכלוסייה בסיכון בינוני (כמופיע בסעיף 1ב) מעל 50%

ג. **מסגרת או יחידה ברמת סיכון נמוכה להדבקה – ירוק**

3. מסגרות או יחידות הקצה האדומות

כלל המסגרות או יחידות הקצה האדומות הנמצאות בקבוצת רמת סיכון גבוהה בהתאם לסעיף 2א, בשלב זה אינן נכללות במתווה זה של חזרה לשגרה חדשה

4. הנחיות כלליות ליציאה וכניסה למסגרות הדיור - בכלל החזרה לשגרה החדשה

א. טרם היציאה

- ✓ יש למדוד לדיירים חום לפני יציאתם ולסייע להם (כל דייר על פי רצונותיו, יכולותיו וצרכיו) למלא טופס הצהרת בריאות, באם נדרש.
- ✓ יש לצייד את היוצאים במסכת פה אף ובכפפות ולהסביר ולהנגיש את הנחיות השימוש הנדרשות מכל אזרח
- ✓ יש לידע את אפוטרופוס על היציאה מהמסגרת (חד פעמי)
- ✓ מנהל המסגרת או מי מטעמו לתאם עם הגורם אליו יוצא הדייר את כל תוכנית היציאה והחזרה.

ב. חזרה מהיציאה

- ✓ מיד עם החזרה למסגרת יש לוודא כי הדייר התקלח והחליף בגדים

5. תקופת התארגנות

על מנהלי המסגרות להתארגן ליישום הנחיות אלו וליישמן במלואן עד סוף השבוע ה- 7.5.20.



מינהל מוגבלויות

www.molsa.gov.il | sarao@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085505 | פקס: 02-5085940



פעילויות בחזרה לשיגרה החדשה

1. מתווה חזרה ללימודים בבתי הספר

בהמשך להחלטת משרד החינוך, כי מערכת החינוך המיוחדת חוזרת ללימודים בהיקף מלא - להלן מתווה לחזרה ללימודים בהתייחס למסגרות הדיור במינהל מוגבלויות:

א. מנהל המסגרת לפעול בהתאם למסמכי משרד החינוך מיום ה- 19.4.2020 וה- 2.5.2020 – "מענה לתלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים – קורונה" (מצ"ב).

ב. על מנהל המסגרת או מי מטעמו, לקיים קשר ראשוני עם מנהל בית הספר על מנת לוודא שמירת בריאותם ושלומם של הילדים שבאחריותו בזמן הלימודים בבית הספר. בשיח המקדים עם הנהלת בית הספר חשוב:

- ✓ לחתור, ככל הניתן, כי התלמידים היוצאים מהמסגרת יהיו קבוצה אורגנית נפרדת לכל אורך היום עם צוות פדגוגי קבוע.
- ✓ במידה והדבר אינו אפשרי – יש לוודא כי הקבוצה אליה משתייכים תלמידים מהמסגרת הינה קבוצת למידה אורגנית קבועה.
- ✓ באחריות מנהל המסגרת לוודא מול מנהל בית הספר כי התלמידים ילוו על ידי איש (אנשי) צוות קבוע/ים

ג. ההסעה הינה באחריות הרשות המקומית ותפעל בהתאם להנחיות משרדי החינוך והבריאות. ואולם, יש לחתור מול הרשות המקומית לכך שההסעה תהיה מיועדת רק לתלמידים ממסגרת הדיור בלבד וכי יש מלווה קבוע, שיוכל להסדיר את הירידה מהרכב והחזרה אליו ובכך למנוע התקהלות בנקודות זמן אלו.

יש לדווח לפיקוח על אי קיום או קשיים בישום מחויבות הרשות המקומית להסעת התלמידים.

ד. תלמידים המשתייכים לקבוצה של רמת סיכון גבוהה (סעיף 1א) – "האדומה", לא יצאו לבתי הספר וישארו במסגרת הדיור. יש לפעול מול בית הספר ולנסות למצוא מענה ופתרון ייעודי – ייחודי לדיירים אלו. כגון למידה מקוונת ו/או הגעת צוות פדגוגי ללמידה פרונטלית במסגרת הדיור (אפשרות שקיימת על בסיס שיח עם משרד החינוך).

יש לבצע מיפוי של דיירים מקבוצה זו ולהעביר לפיקוח עד יום חמישי ה- 7.5.20.

ה. במידה ותתעורר בעיה כלשהי בתחום – יש לפנות למטה באמצעות המפקח על המסגרת

2. מתווה חזרה למסגרות יום לבוגרים ותעסוקה (כולל חזרה ללימודים במוסד אקדמי, הכשרה מקצועית ותוכניות צבא)

א. שר ראשוני עם מנהל המסגרת על מנהל המסגרת או מי מטעמו, לקיים קשר ראשוני עם מנהל מסגרת היום או מסגרת התעסוקה על מנת לוודא שמירת בריאותם ושלומם של הדיירים שבאחריותו בזמן הפעילות במסגרת היום או מסגרת התעסוקה. בשיח המקדים חשוב:

- ✓ לחתור ככל הניתן כי הדיירים היוצאים מהמסגרת יהיו קבוצה אורגנית נפרדת לכל אורך היום עם צוות קבוע. וזאת בהקפדה יתרה בהתייחס לאוכלוסייה רמת סיכון בינונית – "צהובה" (סעיף 1ב')



מינהל מוגבלויות

www.molsa.gov.il | sarao@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085505 | פקס: 02-5085940



✓ במידה והדבר אינו אפשרי – יש לוודא כי הקבוצה אליה משתייכים הדיירים מהמסגרת הינה קבוצת עבודה אורגנית קבועה.

✓ יש לוודא מול מפעיל מסגרות היום כי הדיירים ילוו על ידי איש (אנשי) צוות קבוע/ים

ב. נסיעות למסגרת היומית ובחזרה:

✓ ההסעות באחריות מפעיל המסגרת בהתאם להנחיות משרד הבריאות בנושא הסעות.

✓ יש לנסוע בקבוצות הומוגניות בלבד. אין לצרף קבוצות

✓ נסיעות בתחבורה ציבורית הינן בהתאם לרמת התפקוד, לתוכנית ניהול סיכונים ולאחר הסבר הנחיות משרד הבריאות לעניין זה

ג. דיירים המשתייכים לקבוצה של רמת סיכון גבוהה (סעיף א1) – "האדומה" לא יצאו למסגרות היום או התעסוקה וישארו במסגרת הדיור. יש לפעול מול מנהל מסגרת היום/תעסוקה ולנסות למצוא מענה ופתרון ייעודי – ייחודי לדיירים אלו כתעסוקת בית (כפי שמופיע ב"הנחיות לחזרה הדרגתית לשגרה - מסגרות תעסוקה ומרכזי יום לבוגרים 18 או 21 השרות לבוגרים מזדקנים ותעסוקה – אגף בכיר קהילה" – מצ"ב)

יש לבצע מיפוי של דיירים מקבוצה זו ולהעביר לפיקוח עד יום חמישי ה- 7.5.20.

ד. בתעסוקת בית יש לוודא חיטוי של עמדת העבודה במסגרת

ה. בתעסוקה בשוק החופשי או דיירים הלומדים במוסדות אקדמיים או בהכשרות מקצועיות, באחריות מנהל המסגרת או מי מטעמו, לוודא כי קיימת דרישת המעסיק/ המוסד לחזרה לעבודה/ לימודים ועליהם חלות ההנחיות ככל אזרחי המדינה.

ו. במידה ותתעורר בעיה כלשהי בתחום – יש לפנות למטה באמצעות המפקח על המסגרת

3. השמה של דיירים

א. חזרה לשגרה של השמה כפי שהיה טרם התפרצות הקורונה.

ב. השמה של דייר מותנה:

✓ היעדר תסמינים מחשידים בקורונה

✓ בדיקת קורונה שלילית בסמוך לקליטה

✓ ובמקרה של השמה מהקהילה נדרשת הצהרה חתומה של המשפחה עמה מתגורר המושם על היעדר תסמינים המחשידים לקורונה ו/או הימצאות חולי מאומת במשפחה ו/או הימצאות אדם בבידוד במשפחה

ג. לא ניתן להפנות השמות מהמסגרת או למסגרת המוגדרת כמסגרת/יחידת קצה ברמת סיכון גבוהה – "אדומה" (סעיף א2)

ד. עם קליטת הדייר במסגרת יש לבצע מעקב אחר תסמינים ומדידת חום ולתעד ברשומה במשך 72 שעות.

4. חזרה של דיירים משהות בבית המשפחה

דיירים ששהו בבית המשפחה תקופה ארוכה יכולים לחזור למסגרות בהתאם ל"הנחיות ליציאה לביקור בחיק המשפחה לדיירי מסגרות הדיור של מינהל מוגבלויות – 30.4.2020".

5. אקסטרנים במעונות:

א. אין להפעיל נופשונים במסגרות הדיור

ב. אישור הכנסת אקסטרנים בתחום התעסוקה תתאפשר רק במסגרות שהינן מסגרות/יחידות קצה ברמת סיכון נמוכה – "ירוקות" (סעיף ג2) ובתנאי שיפעלו בהתאם ל"הנחיות לחזרה הדרגתית לשגרה - מסגרות תעסוקה ומרכזי יום לבוגרים 18 או 21 השרות לבוגרים מזדקנים ותעסוקה – אגף בכיר קהילה"





6. ביקורי הורים

- יש להמשיך לפעול בהתאם לנוהל ביקורי משפחות מתאריך 21.4.2020. למעט:
- א. תדירות הביקורים יורחבו לעד פעם אחת לשבוע
 - ב. משך הביקור יוגדל ויערך עד שעה.

7. כניסת צוות טיפולי רפואי משלים למסגרות הדיור

- א. אנשי המקצוע בתחומים של פדיקור ומניקור רפואי
תתאפשר כניסתם וזאת בהתאם לכלל ההנחיות של כניסה למסגרת:
- ✓ חתימה על הצהרת בריאות מכוונת קורנה
 - ✓ מדידת חום בכניסה
 - ✓ עבודה במיגון הכולל חלוק, כפפות ומסכת פה אף
 - ✓ חיטוי כל המכשירים בשימוש על פי הנחיות משרד הבריאות.
- ב. רפואת שיניים
רפואת שיניים תינתן בהתאם למתווה הבא:
- ✓ חזרה לפעילות מרפאות השיניים רק לדיירי המעונות בהן ממוקמת מרפאת השיניים
 - ✓ מרפאות החירום שהוגדרו יוסיפו לפעול במתכונת חירום לשאר הדיירים
 - ✓ כל הטיפול יתקיים בכפוף להוראות משרד הבריאות לעניין מרפאות השיניים
- ג. מקצועות הבריאות (פרא-רפואי)
למען הסר ספק, לכל אורך הדרך בהנחיותינו אפשרנו כניסה ועבודה של צוות מקצועות הבריאות וזאת על פי שיקול דעת של מנהל המסגרת.
- ד. ספקי מערכות הושבה ותחזוקת שבר (תקלות)
השירותים יתבצעו בהתאם לשיקול דעת של מנהל ועל פי רמת הדחיפות בצורך להספקת הציוד או תיקון התקלה.
- ✓ כניסת הספקים החיצונים תתבצע על פי כל ההנחיות של כניסה למסגרת.
 - ✓ בזמן התאמת הציוד או תיקון התקלה ימצאו בחדר עד 4 אנשים: הספק, הדייר, איש המקצוע הרלוונטי והמטפל.
 - ✓ חיטוי כל הציוד בשימוש על פי הנחיות משרד הבריאות
- ה. עבודה במקביל של הצוות הטיפולי
ניתן לאשר באופן חריג עבודה של הצוות הטיפולי במקביל לעבודה במערכת החינוך בלבד (זאת בשל הקפדה של מערכת החינוך בהתאם לנוהלי משרד הבריאות)
- ו. פעילות פנאי
אין שינוי עקרוני בהנחיות בשלב זה למעט אפשרות להכנסת מפעיל לפעילות פנאי בתוך המסגרת ובתנאי שהפעילות תתקיים בשטח פתוח, במרחק הפרדה של לפחות 4 מטר של המפעיל מהדיירים וצוות המסגרת.
- בכל מקרה על המפעיל למלא הצהרת בריאות, למדוד חום להתמגן.

הנחיות אלו ישתנו מעת לעת.



מינהל מוגבלויות

www.molsa.gov.il | sarao@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085505 | פקס: 02-5085940