

מטרות ויעדים אסטרטגיים

1. "מונעים" - מניעת והפחתת הצורך בשירותי רווחה

- מערכת רווחה צופה פני עתיד - מובילה ויוזמת
- מניעה של מצבי סיכון ומצוקה, בדגש על הגיל הרך
- "הארת נקודות עיוורון" – איתור אוכלוסיות נזקקות שאינן מוכרות לשירותי הרווחה
- מיצוי זכויות מיטבי לאוכלוסייה, בדגש על אוכלוסיות מוחלשות
- מתן כלים ויכולות בתפקודי החיים השונים, בדגש על הכשרה מקצועית ותעסוקה, למניעת עוני ויציאה ממנו
- פיתוח והעצמת החוסן הקהילתי

2. "מתאימים" - שירותי רווחה מגוונים המותאמים למגוון האוכלוסיות ולצרכים השונים

- פיתוח רצף התערבות מותאם לפרט, למשפחה ולקהילה על כל רכיביהם
- פיתוח כלים דיגיטליים ועידוד השימוש בהם לצורך הנגשת המענים והשירותים לתושבים
- זיהוי צרכים משתנים בחברה הישראלית וקידום מענים מותאמים
- "והדרת פני זקן" – העצמת הכלים והמענים לסיוע רווחתי לאזרחים וותיקים, לאור הזדקנות האוכלוסייה

3. "משיאים" - מערכת רווחה אפקטיבית ויעילה

- מדידת איכות, תוצאות ואפקטיביות במערך שירותי הרווחה
- שיפור הפיקוח והבקרה על השירותים החברתיים
- ביסוס מערכות מידע מסונכרנות לכלל המסגרות המספקות שירותי רווחה ובתוכן הרשויות המקומיות למען שיפור השירות והפיקוח
- שיפור השרות על ידי צמצום הבירוקרטיה וייעול תהליכי העבודה
- שינוי מערך התמחור כך שיתמוך בהתאמת המענים לצרכים
- חיזוק מערך השירותים החברתיים הממשלתיים

4. "מתחזקים" - הון אנושי איכותי ומועצם במערך הרווחה

- חיזוק מעמדם של עובדי מערכת הרווחה ובכללם העובדים הסוציאליים
- קידום ההכשרה ופיתוח מקצועי של כלל עובדי מערכות הרווחה
- טיפוח איכות הניהול במערכת הרווחה

5. "משתפים" - חיזוק שיתופי הפעולה במערכת ומחוצה לה

- חיזוק שיתופי הפעולה במשרד, ובכלל זה עם זרוע העבודה
- חיזוק שיתופי הפעולה עם משרדי הממשלה השונים שיש להם השפעה על המדיניות החברתית כלכלית והשלטון המקומי
- חיזוק הקשרים המקצועיים ותהליכי השיתוף עם השלטון המקומי
- חיזוק שיתופי הפעולה עם ארגוני החברה האזרחית ומתנדבים, ובכלל זה לצורך זיהוי וצרכים ופיתוח מענים
- שיתוף מקבלי השירותים בתהליכי קבלת החלטות ברמת המדיניות והפרט

6. "מתקנים" - צמצום פערים ועיוותי הקצאה

- הקצאת משאבים מותאמת צרכים
- מנגנוני תמיכה והקצאה ברורים ושקופים