

14 אוקטובר 2018  
ה' חשון תשע"ט

## חוזר מנכ"ל מיוחד - פנימי - מספר 139

לכבוד

סמנכ"לים ומנהלי מינהלים

מנהלי שירותים

מנהלי מחוזות

שלום רב,

### הנדון: השתתפות לקוחות במימון סידורים ושירותים בקהילה

המשרד מפעיל ישירות או באמצעות הרשויות המקומיות מגוון רב של סידורים בקהילה ומחוץ לקהילה. במסגרת זו הכלל המנחה מחייב השתתפות הלקוח במימון השירות אותו הוא מקבל בהתאם לכללי הזכאות והוראות תקנון העובדים הסוציאליים.

גביית ההשתתפות של הלקוחות נעשית ישירות דרך המחלקות לשירותים חברתיים (למעט אוטיסטים שכל תהליך הנזקקות נעשה ברשות והגביה דרך חברה חיצונית - תהליך שגם ישתנה בעתיד הקרוב).

במקרים של צורך בהנחות לדמי השתתפות פועלות ועדות חריגים במחוז. ורק במקרים פרטניים קיצוניים שאושרו מראש יש פטור מהשתתפות.

לאחרונה הובא לידיעתי מקרה שבו הועברה במסגרת התקשרות אחריות הגביה לגורם המפעיל את המסגרת.

מבקש להבהיר מצב זה אינו תקין וחורג ממדיניות המשרד.

מנחה שלא לאפשר בשום דרך כולל באמצעות התקשרויות או מכרזים מצב שבו גביית ההשתתפות לא נעשית במסגרת הרשות המקומית בלבד.

מבקש ליידע את כל הנוגעים בדבר בנוהל זה ויישמו המידי.

במידה ויש תהליכים כאלו בתהליכי התקשרות מנחה לעצור אותם במידי. התקשרויות שכבר קיימות יש לוודא שבעת חידושם סעיף זה יעודכן בהתאם לנוהל זה.

בפני רב,  
ד"ר אביגדור קפלן  
מנהל הכללי

העתקים:

גב' אלן אלול – סמנכ"לית בכירה מינהל תקון ויחידות הסיוע

מנהלי מחוזות

מפקחי ארגון מינהל ופיתוח

לשכת המנהל הכללי

רחוב קפלן 2 ירושלים | טלפון: 02-6752520 | פקס: 02-5632541  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)

