

22 מאי 2018  
ח' סיון תשע"ח

## חוזר מנכ"ל מיוחד מספר 133

לכבוד  
ראשי הרשויות המקומיות  
מנהלי מחלקות לשירותים חברתיים  
מנהלי מחוזות

שלום רב,

הנדון: חוזר מנכ"ל מיוחד - ליווי חיילים בשירות סדיר בתכניות המשרד

בשנים האחרונות הלכה וגברה ההבנה כי שמירת רצף טיפולי במעבר מהאזרחות לשירות הצבאי הינה קריטית בשיקום ובמעבר שירות סדיר איכותי ותקין.  
בהמשך להבנה זו הגיע המשרד להסדר עם הצבא על שיתופי פעולה במספר תכניות בין המשרד לצבא. כפוף כמובן להסכמת הצעיר לשיתוף פעולה זה.  
להלן, התכניות השונות הפועלות כעת עם הצבא:

### 1. תכנית ניצוץ -

(נוער צעירים וצבא) - תכנית יישובית המלווה 150 מועמדים לגיוס (מלשב"ים) וחיילים.

### 2. בסיסים במיקוד -

התערבות ממוקדת בחיים בבסיסים צבאיים שבהם ריבוי של חיילים מתקשים ונבחרו על ידי צה"ל לעבודה מעמיקה עם החייל, המשפחה והקהילה באמצעות שילוב רפרנט רווחה בבסיס.

### 3. בית דין משלב -

המבוסס על מודל בתי משפט קהילתיים, עבור חיילים עריקים שיאפשר בניית תכנית שיקום לחייל ולמשפחתו.

להלן קריטריונים לחיילים המתאימים לליווי זה:

1. חייל שזקוק לעזרה בהיבטים האזרחיים של חייו: עבודה, אירוח בסופי שבוע ובחגים, תיווך לגורמים בקהילה, מיצוי זכויות, סיוע באירועים חריגים במהלך השירות (עקירות/נפקדות/מצבי משבר), חיבור למחלקה לשירותים חברתיים המקומית בסיוע למשפחת החייל.

2. רישום חיילים בתיק לקוח יעשה על פי הנוהל הבא: פתיחת תיק נפרד לחייל בסימון מאפיין צעיר בסיכון (יתד) ומאפיין חייל בשירות סדיר. רישום בנתוני יסוד יעשה גם על פי תעודת זהות ובנוסף ימולא שדה של מספר חוגר. את התיק ינהל עובד סוציאלי יתד או נוצץ כעובד סוציאלי משפחה לכל דבר ועניין. הנחיות ושאלות בנושאי פתיחת תיק יש להפנות אך ורק למפקחי ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות.

3. פניה לפתיחת תיק תעשה אך ורק על ידי החייל שיידרש לחתום על טופס פניה במחלקה ויעבור תהליך מיון והערכה מסודר כולל הרחבה לתכנית יתד.

אני רואה חשיבות רבה בשיתוף הפעולה של המחלקות בתהליך זה לצורך ייעול הטיפול וקידום הפיכת שירותי הרווחה למסייעים בשיקום ובמניעת הדרדרות בעתיד ונשירה מהשירות הצבאי.

אני מברך על שותפות זו בין הצבא לשירותי הרווחה ורואה בה הזדמנות להמשך חיזוק שיתופי פעולה בין משרדיים לטובת אזרחי המדינה.

**בברכה,**

**ד"ר אביגדור קפלן**  
**המנהל הכללי**

#### **העתק:**

גבי אלין אלול – סמנכ"לית בכירה ומנהלת מינהל תקון ויחידות סיוע  
גבי ציפי נחשון גליק – מנהלת שירות נוער צעירים וצעירות  
גבי מירב דדיה – מנהלת תכנית יתד  
ד"ר דיצה מורלי שגיב – ראש אגף ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות

**לשכת המנהל הכללי**

רחוב קפלן 2 ירושלים | טלפון 02-6752520 | פקס: 02-5632541  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [mankal@molsa.gov.il](mailto:mankal@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)

