


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 8)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 18.3.2020	עמוד 1 מתוך 3	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 8

1. כללי

- 1.1. בהתאם לעדכון המדיניות והיערכות הממשלה להתמודדות עם נגיף הקורונה, להלן הנחיות המשרד ליישום החלטות הממשלה:
- 1.2. בהמשך להתייחסות המשרד בחוזרי מנכ"ל קודמים, כידוע, האוכלוסיות המטופלות על ידי המשרד מצויות בחלקן בהגדרת אוכלוסיות בסיכון סביב התחלואה בקורונה. בנסיבות אלו, על כלל עובדי שירותי העבודה והרווחה, לרבות נותני השירותים, להקפיד הקפדה יתרה על הנחיות משרד הבריאות, על מנת שלא לסכן האוכלוסיה.


2. פעילות עובדי המשרד

- 2.1. ההנחיות לגבי מתכונת פעילות עובדי המשרד יפורסמו בנפרד על ידי סמנכ"ל בכיר להון אנושי, בהתאם להנחיות נציבות שירות המדינה.

3. פעילות מסגרות חוץ-ביתיות

- 3.1. המסגרות המפורטות להלן, יפעלו במתכונת רגילה:
 - 3.1.1. כלל המסגרות החוץ-ביתיות לאנשים עם מוגבלות. הנחיות מקצועיות משלימות יפורסמו על ידי מינהל מוגבלויות.
 - 3.1.2. כלל המסגרות החוץ-ביתיות לאזרחים ותיקים (בתי אבות ודיור מוגן).


מובהר כי אזרחים ותיקים נמצאים בסיכון גבוה לתחלואה מוגברת ולסיבוכים הנובעים מהידבקות בנגיף הקורונה. לפיכך, יש להקפיד על הנחיות סעיף 5 בחוזר מנכ"ל מס' 4 שפורסם ביום 12.3.2020 ולצמצם ככל הניתן כניסות ויציאות של אנשים ממסגרות אלה.
 - 3.1.3. כלל המסגרות החוץ-ביתיות באחריות מינהל שירותים אישיים וחברתיים.
 - 3.1.4. כלל המסגרות החוץ-ביתיות באחריות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון.
 - 3.1.5. דירות בקהילה המהוות קורת גג עבור מקבלי השירות (בכל סוגי השירותים).
 - 3.1.6. מקלטים לאוכלוסיית ייעודיות בכל סוגי השירותים (כגון: נשים מוכות, להט"בים, זנות, דרי רחוב וכו').
 - 3.1.7. הפנימיות שבאחריות האגף להכשרה מקצועית בזרוע העבודה.
- 3.2. מובהר כי מבנה קבוצות שבשגרה בחסות הנוער ובפנימיות ילד ונוער, יישאר במתכונת הקבועה, תוך הקפדה על כללי ההיגיינה והנחיות משרד הבריאות.
- 3.3. **מסגרות חוץ-ביתיות שיפעלו בתנאי בידוד** – יפעלו בהתאם להנחיות משרד הבריאות ואגף חירום וביטחון של המשרד. צוות העובדים שימשיך לעבוד במסגרת כזו במתכונת 24/7 ויימצא גם הוא בתנאי בידוד, יקבל תגמול מיוחד עבור עבודתו בתנאי הבידוד, כפי שיוגדר על ידי המשרד ובמימונו.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 8)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 18.3.2020	עמוד 2 מתוך 3	

3.4. ככל שמסגרת חוץ-ביתית תידרש לתגבר את צוות העובדים מעבר לתשומות כח האדם בשגרה, המסגרת תקבל שיפוי בגין ההוצאה הנוספת, כפי שיוגדר על ידי המשרד ובמימונו.

4. פעילות שירותי הרווחה ברשויות המקומיות ובקהילה

- 4.1. **מעונות היום ומשפחתונים לגיל הרך** - (בפיקוח אגף מעונות היום בזרוע העבודה) – יושבתו.
- 4.2. **מחלקות לשירותים חברתיים** – כלל עובדי המש"חים ימשיכו לעבוד כרגיל ובכללם עובדים סוציאליים בעלי מינוי מכח חוק. פגישות עם לקוחות וביקורי בית יתקיימו על פי שיקול הדעת המקצועי של מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים, בהתאם לצורך ובכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל.
- 4.3. **מרכזי יום טיפוליים וסיעודיים לבוגרים ומזדקנים עם מוגבלות** – ימשיכו לפעול כרגיל, לרבות מרכזי יום כאלה הפועלים במרכזי תעסוקה לאנשים עם מוגבלות.
- 4.4. **מרכזי תעסוקה לאנשים עם מוגבלות** – יושבתו.
- 4.5. **מעונות יום שיקומיים** – יושבתו, בהתאם להנחיות משרד החינוך לגבי השבתת מסגרות החינוך המיוחד.
- 4.6. **אבחונים לאנשים עם מוגבלות** – יתקיימו במקרים דחופים בלבד, בהתאם להנחיות המשלימות של מינהל מוגבלויות בנדון.
- 4.7. **משפחות אומנה** – הארגונים המטפלים במשפחות אומנה ימשיכו לפעול כרגיל.
- 4.8. **מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה, מרכזי הגנה ומרכזי טיפול בנפגעי תקיפה מינית** – ימשיכו לפעול כרגיל. מובהר כי מרכזי הקשר ימלאו את הסדרי הראיה בין הורים לילדים על פי צווי בית משפט באמצעים דיגיטליים וטלפוניים בלבד.
- 4.9. **מועדוניות לילדים בסיכון** – ימשיכו לפעול, בכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל, תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים בו-זמנית (לרבות אנשי צוות) במרחב אחד.
- 4.10. **מרכזים חכ"מים לילדים בסיכון** – ימשיכו לפעול, בכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל, תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים בו-זמנית (לרבות אנשי צוות) במרחב אחד.
- 4.11. **פנימיות יום לילדים בסיכון** – ימשיכו לפעול, בכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל, תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים בו-זמנית (לרבות אנשי צוות) במרחב אחד, לרבות מרכזי קלט לנוער וצעירים בסיכון שבאחריות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון.
- 4.12. **מעונות רב תכליתיים** – יושבתו, בהתאם להנחיות ביחס למעונות היום שבפיקוח זרוע העבודה.
- 4.13. **מרכזי יום לשיקום מונע לעברייני מין** – ימשיכו לפעול כרגיל.
- 4.14. **מרכזי יום לטיפול בגברים אלימים** – ימשיכו לפעול כרגיל.
- 4.15. **חונכות אישית לנוער עובר חוק** – שירות זה ימשיך לפעול.
- 4.16. **מרכזי יום ומועדונים לאזרחים ותיקים** – יושבתו. אספקת סלי שירותים לאזרחים ותיקים הבאים בשגרה למרכזי היום והמועדונים הפועלים תחת המחלקות לשירותים חברתיים הוסדרה במסגרת חוזר מנכ"ל מס' 6 שפורסם ביום 16.3.2020.
- 4.17. **מפתנים ומיתרים** – יושבתו.
- 4.18. שירותים שאינם מפורטים לעיל יושבתו, למעט שירותים לגביהם ייצאו הנחיות פרטניות בהמשך.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 8)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 18.3.2020	עמוד 3 מתוך 3	

- 4.19. **מערכי ההיסעים למקבלי השירותים** – עובדי הגופים המספקים שירותי הסעה למסגרות רווחה הפועלות ימשיכו לספק את שירותי ההסעה כנדרש ובהתאם להתקשרויות עמם.
- 4.20. **עמותות מזון** – עמותות העוסקות באספקת מזון לנזקקים יוגדרו כחיוניות וימשיכו לספק שירותים כנדרש ובהתאם להתקשרויות עמן.
- 4.21. **שירותי סמך** – שירותי סמך לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים ולמשפחות במצוקה ימשיכו לפעול, על פי הנחיות גורמי המקצוע במשרד ושיקול הדעת המקצועי של מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים.

ד"ר אביגדור קפלן

מנהל כללי