


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 6)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 16.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 30.4.2020	עמוד 1 מתוך 3	

## חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות

### עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 6


#### 1. כללי

- 1.1. לאור הנחיות הממשלה ומתוך דאגה לשלומם של האזרחים הוותיקים המשתמשים במרכזי היום ובמועדוני מופ"ת, יצאה הודעה במסגרת חוזר מס' 5 על הפסקת פעילותם.
- 1.2. מסגרות אלו תישארנה סגורות אך המחלקות לשירותים חברתיים יפעלו למתן סל שירותים לאזרח הוותיק מבאי אותן מסגרות בשגרה, באמצעות צוותי המסגרות או מפעיליהן או בכל דרך אחרת, בהתבסס על השמות פרטניות, בדומה לנוהל העבודה בשגרה, כמפורט להלן בחוזר מנכ"ל זה.
- 1.3. תוקפן של ההנחיות המפורטות להלן עד ליום 15 במאי 2020 או עד להודעת עדכון חדשה בנושא.

#### 2. מרכזי היום לאזרחים ותיקים – זכאי חוק סיעוד


- 2.1. אזרחים ותיקים זכאי חוק סיעוד יוכלו לבחור לקבל ממרכז היום את השירותים המפורטים בטבלה מטה. יודגש כי כל סל מתייחס ליום אחד בשבוע, בעוד שזכאי יכול לבחור לקבל שילוב של עד 5 סלים בשבוע (בכפוף לזכאותו ליחידות סיעוד).
- 2.2. קיימים שלושה סוגי סלים: סל 1 השווה ליחידה אחת של גמלת סיעוד; סל 2 השווה לשתי יחידות של גמלת סיעוד; וסל 3 השווה לשלוש יחידות של גמלת סיעוד.
- 2.3. כל מבקר זכאי למספר היחידות על פי הגמלה אותה מקבל ובהתאם לפוליסה העדכנית ביותר הנמצאת במרכז היום.
- 2.4. מבקר יכול לפצל את הגמלה העומדת לרשותו בין הסלים השונים ובלבד שלא יעבור את סך היחידות העומדות לרשותו. להלן דוגמה: מבקר שלו 10 יחידות שבועיות לטובת מרכז היום יוכל לבחור יום בשבוע את אחת האפשרויות מסל 3, עוד יומיים את אחת האפשרויות מסל 2 ועוד 3 ימים את אחת האפשרויות מסל 1 - סך הכל 10 יחידות.
- 2.5. להלן רשימת סוגי הסלים היומיים:

מרכיבי הסל	ערך הסל ביחידות (ערך יחידה אחת עבור מרכז היום הוא כ 61 ₪)	מס' סל
1. שינוע ארוחת צהרים + קשר טלפוני יומי. 2. שיחה טיפולית עם עו"ס במשך 30 דק'. 3. הנחייה לתרגול ע"י עובד פרא-רפואי במשך 30 דק'. 4. קשר טלפוני יומי + שליחת קיט יצירה. 5. שיחת זום לקבוצה של 5 אנשים במשך שעה עם אנשי מקצוע מתחומים שונים. 6. שינוע תרופות.	1 יחידה = 61 ש"ח	1
1. שינוע ארוחת צהרים + קשר טלפוני יומי + הגעת מטפלת לבית למשך 60 דק'.	2 יחידות = 122 ש"ח	2

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 6)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	<div>  <b>משרד העבודה הרווחה</b>  <b>והשירותים החברתיים</b>  חוסן חברתי לישראל </div>
תאריך הוצאה ראשוני: 16.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 30.4.2020	עמוד 2 מתוך 3	

סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

מרכיבי הסל	ערך הסל ביחידות (ערך יחידה אחת עבור מרכז היום הוא כ 61 ₪)	מס' סל
2. שינוע ארוחת צהרים + קשר טלפוני יומי + שיחה טיפולית עם עו"ס במשך 30 דק'. 3. שינוע ארוחת צהרים + קשר טלפוני יומי + הנחייה לתרגול ע"י עובד פרא-רפואי במשך 30 דק'. 4. הגעת מטפלת לבית למשך 60 דק' + שיחה טיפולית עם עו"ס במשך 30 דק'. 5. הגעת מטפלת לבית למשך 60 דק' + הנחייה לתרגול ע"י עובד פרא-רפואי במשך 30 דק'. 6. שיחה טיפולית עם עו"ס במשך 30 דק' + הנחייה לתרגול ע"י עובד פרא-רפואי במשך 30 דק'. 7. עריכת קניות לבית. 8. הגעת רכזת תעסוקה לבית + קיט יצירה למשך 60 דק'. 9. שליחת איש אחזקה לתיקונים בבית במשך 60 דק'. 10. ביקור עובד פרא-רפואי/עו"ס בבית והפעלה במשך 30 דק'. 11. הגעת מדריך לאוריינות דיגיטלית לבית במשך 60 דק'. 12. שינוע תרופות + שיחה טיפולית עם עובד פרא רפואי/עו"ס למשך 60 דק'.		
1. שינוע ארוחת צהרים + קשר טלפוני יומי + הגעת מטפלת לבית למשך 60 דק' + שיחה טיפולית עם עובד פרא רפואי/עו"ס למשך 60 דק'. 2. הגעת מטפלת לבית למשך 60 דק' + שיחה טיפולית עם עובד פרא רפואי/עו"ס למשך 60 דק' + קיט יצירה. 3. עריכת קניות לבית + שיחה טיפולית עם עובד פרא רפואי/עו"ס למשך 60 דק'. 4. שליחת איש אחזקה לתיקונים בבית במשך שעתיים. 5. ביקור עובד פרא רפואי בבית במשך 30 דק' + ביקור עו"ס בבית במשך 30 דק'. 6. ביקור של ספר/מניקור-פדיקור בבית כולל חומרים (בכפוף לאישור משרד הבריאות).	3 יחידות = 183 ש"ח	3

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 6)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 16.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 30.4.2020	עמוד 3 מתוך 3	

- 2.6. זכאי שיבחר לקבל 3 יחידות בשבוע או יותר, יקבל בנוסף לערך היחידות המפורט בטבלה, סיוע בביצוע רכישות און ליין למזון או כל רכישה שלה זקוק האזרח הוותיק.
- 2.7. על מרכזי היום לסייע לזכאים לבנות את השירות המבוקש על ידם ובהעברת **סך כל היחידות לשבוע** בהם בחר הזכאי למחלקות הסיעוד בביטוח לאומי.
- 2.8. ככל ואין בידו של מרכז היום להעמיד את הסלים 2-3, ידאג לספק את סל 1 כברירת מחדל.
- 2.9. יש לשמור במרכז היום תיעוד של בחירת הזכאי ומימושו שיוצגו על פי דרישה לגורמים המפקחים.

### 3. מרכזי היום לאזרחים ותיקים – השמות רווחה

- 3.1. אזרח ותיק שביקר במרכז היום על בסיס השמה יומית של המשרד (ללא מימון הביטוח הלאומי), יהיה זכאי לסל השירותים על פי היחס שלהלן: כל יום ביקור שווה ערך ל-2 יחידות (כמפורט בטבלה בסעיף 2.5 לעיל), כך שזכאות המבקר היא על פי מספר הימים השבועי לו זכאי.
- 3.2. יתר ההנחיות המפורטות בסעיף 2 לעיל יחולו גם על השמות רווחה, בשינויים המחויבים.

### 4. מועדונים יומיים

- 4.1. באי מועדוני מופ"ת ומועדונים מועשרים בשגרה, בתעריף הכולל קבלת שלוש ארוחות בשבוע, יקבלו את הארוחות הללו בשינוע לביתם.
- 4.2. רכז/ת המועדון יבצעו שיחות קשר טלפוניות לכל אחד ממבקרי המועדונים, למעקב אחר מצבם, בכל יום בו אמורה הייתה להתקיים פעילות במועדון.
- 4.3. יש לנהל רישום שמי מפורט המתעד את ביצוע שיחות הטלפון ואת קבלת הארוחות באופן שוטף.
- 4.4. תמורת שירות זה תקבלנה המסגרות הללו סכום השווה להשמה החודשית בתעריף הנוכחי.
- 4.5. השתתפות עצמית של האזרח הוותיק תישאר כבזמני שגרה. ניצולי שואה פטורים מהשתתפות עצמית.

ד"ר אביגדור קפלן  
מנהל כללי

