


מס' נוהל: 003-2020 (חוזר מספר 38 – עדכון מספר 6)	שם הנוהל: הפעלת השירותים בקהילה והמש"חים	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 22.7.2021 תאריך כניסה לתוקף: 15.5.2023	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 15.5.2023	עמוד 1 מתוך 2	


חוזר מנכ"ל – התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה - הנחיות להפעלת השירותים בקהילה והמש"חים – חוזר מספר 38

1. מטרת הנוהל

- 1.1 בתאריך ה-15.5.2023 יפוג תוקפו של צו בריאות העם המחייב בידוד בשל הדבקה בנגיף הקורונה. עם זאת, יכולת ההדבקה של וירוס הקורונה, התחלואה הנגזרת והשלכותיה לא השתנו אלא רק המסגרת החוקית באמצעותה ניתנות ההנחיות.
- 1.2 זיהוי מוקדם של תחלואה, בידוד, עטיית מסיכות, היגיינת ידיים ואיתור תחלואה בקרב מגעים הפחיתו משמעותית את התחלואה והתמותה, לפיכך הנחיית משרד הבריאות, צוות טיפול במגיפות, מערך שירותי הבריאות במשרד הרווחה וגורמים מקצועיים נוספים, היא להמשיך ולמנוע הדבקה, לאתר בעת חשד להדבקה, להרחיק פיזית ולבודד את החולים כדי לא לפגוע בבריאות הציבור ושאר מקבלי השירות במסגרת. להדבקה של אוכלוסייה בסיכון או רגישה יש השלכות משמעותיות מבחינה בריאותית, השלכות ידועות שלא השתנו והסרת הצו עשויה להגביר את הסיכונים לאור שינוי ההתנהלות באוכלוסייה הכללית.
- 1.3 כניסה ויציאת העובדים ומקבלי השירות אל ומהמסגרות והמש"חים עשויה להוות מקור הדבקה כמו גם השימוש בהסעות ושהיה יחדיו.
- 1.4 מטרתו של נוהל זה להנחות לצורך הפעילות השוטפת של המסגרת.
- 1.5 מצופה מעובדי המסגרת להקפיד על הנחיות אלו לטובת שמירה על בריאות כלל העובדים והאוכלוסיות מקבלות השירותים.
- 1.6 המחלקה לשירותים חברתיים אחראית למימוש הנחיות אלו בשירותים הישירים הניתנים על ידי ולוודא כי ההנחיות מיושמות בשירותים שהיא מפעילה באמצעות התקשרות עם גורם מפעיל. לגורמים מפעילים (הן בשירותים בהתקשרות ישירה של המשרד והן בשירותים הניתנים על ידי התקשרות של הרשות המקומית) אחריות ישירה למימוש ההנחיות.

2. הגדרות

- 2.1 **שירותים בקהילה –**
שירותים המיועדים בעיקרם למקבלי שירות המתגוררים בביתם הניתנים על ידי המחלקות לשירותים חברתיים או על ידי גורם מפעיל שהמחלקה יצרה עמו התקשרות או על ידי גורם מפעיל שהמשרד נמצא בהתקשרות ישירה עמו.
- 2.2 **מסגרת שהייה –**
מסגרות בהן מקבלי השירות שוהים במשך מספר שעות ביום ומקבלים מענים טיפוליים, העשרה, הזנה וכדומה.

מס' נוהל: 003-2020 (חוזר מספר 38 – עדכון מספר 6)	שם הנוהל: הפעלת השירותים בקהילה והמש"חיים	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 22.7.2021 תאריך כניסה לתוקף: 15.5.2023	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 15.5.2023	עמוד 2 מתוך 2	

3. קבלת קהל במחלקות לשירותים חברתיים

- 3.1 אין מגבלות על קבלת קהל.
- 3.2 מומלץ להציב מסיכות בכניסה לקבלת השירות ולהציע למקבלי השירות ולעובדים עם תסמינים נשימתיים לעטות מסיכה בעת קבלת ומתן השירות.

4. בדיקות לעובדים במסגרות בקהילה ובמש"חיים

- 4.1 עובד שאינו חש בטוב מתבקש לבצע בדיקת אנטיגן. על העובד להימנע מהגעה למקום העבודה כל עוד הוא סובל מתסמינים גם אם בדיקת האנטיגן שלילית.
- 4.2 עובד שאובחן כחולה בקורונה ימנע מהגעה לעבודה כל עוד סובל מתסמינים. במידה ואין תסמינים יכול העובד לחזור לעבודה ולעטות מסיכה עד חלוף חמישה ימים מהאבחנה בקורונה.
- 4.3 עם גילוי תחלואה של חמישה אנשים או יותר בקרב עובדים או מקבלי שירות במרכזי יום לאזרחים ותיקים יש לדווח במייל לגברת תמר לב TamarLev@molsa.gov.il.

5. ביקורי בית או התערבות ביתית לאדם מאומת לנגיף הקורונה

- 5.1 אין מגבלות על ביצוע ביקורי בית או התערבות. במידה וידוע כי בבית או במקום הביקור מצוי חולה קורונה יש לעטות מסיכה.
- 5.2 לאור הירידה בבדיקות קורונה וגילוי תחלואה בקרב כלל האוכלוסייה כעת מומלץ לעטות מסיכה בעת פעילות זו בכל מקרה.

6. הפעלת מסגרות שהייה

מקבלי השירות ימנעו מהגעה למסגרת בעת תסמינים נשימתיים. מקבל שירות שאובחן כחולה בקורונה יימנע מהגעה למסגרת כל עוד סובל מתסמינים או עד חמישה ימים, וככל שחזר טרם חלפו חמישה ימים יעטה מסיכה.

7. הסעות למסגרות

מומלץ למקבלי שירות בסיכון בריאותי לעטות מסכה במהלך כל זמן הנסיעה וככל הניתן לנסוע במושב נפרד מהאחרים.

בברכה,


ינון אהרונ
המנהל הכללי