


מספר נוהל: 003-2020 (חוזר מספר 38 – עדכון מספר 5)	שם הנוהל: הפעלת השירותים בקהילה והמש"חים	<b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 22.7.2021 תאריך כניסה לתוקף: 22.7.2021	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 27.7.2022	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## חוזר מנכ"ל – התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה – הנחיות להפעלת השירותים בקהילה והמש"חים – חוזר מספר 38

### 1. מטרת הנוהל

- 1.1 מטרתו של נוהל זה להוסיף על הנחיות משרד הבריאות לציבור הכללי כנדרש לצורך הפעילות השוטפת של המסגרות בקהילה והמחלקות לשירותים חברתיים (להלן - המש"חים).
- 1.2 מצופה מעובדי המסגרות והמש"חים להקפיד ביתר שאת על הנחיות משרד הבריאות ומשרד הרווחה לטובת שמירה על בריאות כלל העובדים והאוכלוסיות מקבלות השירותים.
- 1.3 כניסה ויציאת העובדים ומקבלי השירות אל ומהמסגרות והמש"חים עשויה להוות מקור הדבקה. יש לנקוט בהסברה לעובדים על החובה להגן עד מקבלי השירות.
- 1.4 שימוש במסכות ובציוד המיגון הנדרש, בשגרה, בעת התפרצות וירוס הקורונה נמצא יעיל במניעת הדבקה של צוות ומטופלים. חובתנו, כמי שאמונים על שלומם ובריאותם של מקבלי השירות במסגרות הרווחה, להגן מפני הידבקות בנגיף הקורונה של מקבלי השירות ועובדים.
- 1.5 המחלקה לשירותים חברתיים אחראית למימוש הנחיות אלו בשירותים הישירים הניתנים על ידי ולוודא כי ההנחיות מיושמות בשירותים שהיא מפעילה באמצעות התקשרות עם גורם מפעיל. לגורמים מפעילים (הן בשירותים בהתקשרות ישירה של המשרד והן בשירותים הניתנים על דרך של התקשרות של הרשות המקומית) אחריות ישירה למימוש ההנחיות.

### 2. הגדרות

#### 2.1 שירותים בקהילה -

שירותים המיועדים בעיקרם למקבלי שירות המתגוררים בביתם הניתנים על ידי המחלקות לשירותים חברתיים או על ידי גורם מפעיל שהמחלקה יצרה עמו התקשרות או על ידי גורם מפעיל שהמשרד נמצא בהתקשרות ישירה עמו.

#### 2.2 מסגרות שהייה -


מסגרות בהן מקבלי השירות שוהים במשך מספר שעות ביום ומקבלים מענים טיפוליים, העשרה, הזנה וכדומה.

### 3. קבלת קהל במחלקות לשירותים חברתיים

- 3.1 תותר קבלת קהל במחלקות לשירותים חברתיים בכפוף להנחיות משרד הבריאות.
- 3.2 אין מניעה לבצע את כלל הפעולות הנדרשות על ידי המחלקה, למעט ההגבלות המופיעות בחוזר זה.

### 4. בדיקות לעובדים במסגרות בקהילה ובמש"חים

- 4.1 עובד שאינן חש בטוב יבצע בדיקה, ויישאר בביתו עד לקבלת תשובה.
- 4.2 עובד שנחשף לחולה אינו מחויב בבידוד. עם זאת, ביחס לעובדים של המסגרות, בעת שבה החולה אליו נחשף נמצא בבידוד, יבצע אנטיגן לפני כל כניסה למסגרת ויעטה מסיכה כל זמן שהותו במסגרת

מספר נוהל: 003-2020 (חוזר מספר 38 – עדכון מספר 5)	שם הנוהל: הפעלת השירותים בקחיילה וחמש"חים	<b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b>  חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 22.7.2021 תאריך כניסה לתוקף: 22.7.2021	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 27.7.2022	עמוד 2 מתוך 2	

סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

בין אם קיימת במסגרת חובת עטיית מסיכה ובין אם לא. ככל שניתן לאפשר לעובד שנחשף לא להתקרב לאוכלוסייה בסיכון ללא פגיעה בעבודתו ובשכרו תינתן לכך עדיפות.

4.3 עובדים במרכזי יום לקשיש ימשיכו להידגם על פי מדיניות מגן אבות ואימהות.

## 5. ביקורי בית או התערבות ביתית לאדם מאומת לנגיף הקורונה

אין להיכנס לביתו של אדם חולה. ככל שעולה צורך דחוף לנקיטת פעולות רווחה בביתו של אדם כאמור, ניתן לעשות זאת בהתאם להנחיות המיגון ועל פי נוהל משרד הבריאות שכותרתו "נוהל כניסת עובד חיוני לבית בו שוהה חולה או מבודד" מיום 31.1.2021 ויש לערב את הפיקוח המחוזי באופן מיידי.

## 6. הפעלת מסגרות שהייה

6.1 לפני הגעת מקבלי השירות למסגרת יש לוודא שאין חולים בבית בו מתגורר מקבל השירות. במידה ובבית מקבל השירות שוהה אדם חולה שנמצא בבידוד, מקבל השירות נדרש, במידת האפשר, לעטות מסכה במהלך כל זמן שהייה במסגרת וככל הניתן לשמור על מרחק של 2 מטר משאר מקבלי השירות. יש לעודד מקבל שירות שמתגורר עם אדם מאומת לקורונה לבצע בביתו בדיקת אנטגן יומית טרם הגעתו למסגרת.

6.2 יש ליידע את האפוטרופוסים והאומנים (לגבי ילד שבאומנה) בדבר האחריות והחובה שלהם לעדכן מידית על כל שינוי סטטוס בהדבקות בנגיף הקורונה של מי מבני המשפחה לנגיף.

## 7. הסעות למסגרות

במידה ובבית מקבל השירות שנוסע בהסעה שוהה אדם חולה שנמצא בבידוד, מקבל השירות נדרש, במידת האפשר, לעטות מסכה במהלך כל זמן הנסיעה וככל הניתן לנסוע במושב נפרד מהאחרים.

סיגל מורן  
מנהלת כללית