


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 31)	שם הנוהל: פעילות שירותי הרווחה בתקופת סגר	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 7.1.2021 תאריך כניסה לתוקף: 7.1.2021	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 7.1.2021	עמוד 1 מתוך 1	

## חוזר מנכ"ל - התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה - פעילות שירותי הרווחה בתקופת סגר - חוזר מספר 31

1. לנוכח החלטת הממשלה על החמרת הסגר הנוכחי, ועל מנת לאפשר היערכות מראש של שירותי הרווחה, חוזר זה מנחה את אופן הפעילות בעת הסגר, כפי שיפורט להלן:
2. מסגרות הרווחה ושירותי הרווחה בקהילה מהווים טיפול סוציאלי חיוני ולכן ימשיכו לפעול באופן מלא כבסגר הקודם וניתן יהיה להגיע למסגרות, הכול בכפוף להוראות החוקיות, הנחיות התו הסגול של משרד הבריאות, חוזר מנכ"ל מספר 25 והנחיות המינהלים הרלוונטיים, כפי שיעודכנו מעת לעת. התשלום בגין הפעלת השירותים בקהילה יהיה כבשגרה, בגין מושמים המגיעים למסגרת בפועל.
3. בנוסף, על מנת לסייע למסגרות בקהילה להיערך ליישום הנחיות התו הסגול בקרב אנשי הצוות ומקבלי השירותים, ובכלל זה הנחיות לשמירה על סביבה נקייה, מעבר לעבודה בקבוצות קטנות, הקפדה על מרחק מינימלי וכיוצא בזה, העמיד המשרד תקציבים ייעודיים לנושא, כפי שפורסם בנפרד בחוזרי מנכ"ל מספר 19 ומספר 29.
4. אופן הטיפול במקרים בהם נדרשים מענים וליווי של חולי קורונה מאומתים או אנשים הנדרשים לבידוד המופנים למלוניות מוסדר בחוזר מנכ"ל מספר 26.
5. ככל שרשות מקומית נתקלת בקושי בהפעלת שירות מסוים או שירותים בשטחה, על מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית לפנות בנושא מראש למנהל הנפה הרלוונטי במחוזות המשרד.
6. מובהר כי מסגרות בקהילה ובכלל זה מסגרות לאזרחים ותיקים ימשיכו לפעול כסדרן, בכפוף להנחיות התו הסגול, בקבוצות של עד 15 אנשים, בהתאם להוראות תקנות סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה) (הגבלת פעילות והוראות נוספות), תש"ף-2020 וכמפורט בחוזר מנכ"ל מספר 25.
7. במידה ורשות מקומית סבורה כי לאור נתוני התחלואה ברשות יש צורך להפסיק את פעילות אחת או יותר מבין המסגרות בקהילה, יש לתאם זאת מראש מול המשרד, כאמור בסעיף 5 לעיל.
8. הנחיות משלימות לגבי אופן הפעלת השירותים ולגבי ביקורים ויציאות במסגרות חוץ ביתיות, מתפרסמות על ידי המינהלים המקצועיים במשרד.

  
ד"ר אביגדור קפלן  
מנהל כללי