


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 30)	שם הנוהל: פעילות שירותי הרווחה בתקופת סגר	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
ראשוני: תאריך: 27.12.2020 תאריך כניסה לתוקף: 27.12.2020 תאריך עדכון אחרון: 27.12.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
	עמוד 1 מתוך 1	

חוזר מנכ"ל - התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה - פעילות שירותי הרווחה בתקופת סגר - חוזר מספר 30

1. לנוכח החלטת הממשלה על סגר שיחל ביום א', 27.12.2020, ועל מנת לאפשר היערכות מראש של שירותי הרווחה, חוזר זה מנחה את אופן הפעילות בעת הסגר, כפי שיפורט להלן:
2. מסגרות הרווחה ושירותי הרווחה בקהילה מהווים טיפול סוציאלי חיוני ולכן ימשיכו לפעול באופן מלא כבסגר הקודם וניתן יהיה להגיע למסגרות, הכול בכפוף להוראות החוקיות, הנחיות משרד הבריאות, חוזר מנכ"ל מספר 25 והנחיות המינהלים הרלוונטיים, כפי שיעודכנו מעת לעת.
3. התשלום בגין הפעלת השירותים בקהילה יהיה כבשגרה, בגין מושמים המגיעים למסגרת בפועל. בנוסף, על מנת לסייע למסגרות בקהילה להיערך ליישום הנחיות התו הסגול בקרב אנשי הצוות ומקבלי השירותים, ובכלל זה הנחיות לשמירה על סביבה נקייה, מעבר לעבודה בקבוצות קטנות, הקפדה על מרחק מינימלי וכיוצא בזה. העמיד המשרד תקציבים ייעודיים לנושא, כפי שפורסם בנפרד בחוזרי מנכ"ל מספר 19 ומספר 29.
4. אופן הטיפול במקרים בהם נדרשים מענים וליווי של חולי קורונה מאומתים או אנשים הנדרשים לבידוד המופנים למלוניות מוסדר בחוזר מנכ"ל מספר 26.
5. ככל שרשות מקומית נתקלת בקושי בהפעלת שירות מסוים או שירותים בשטחה, על מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית לפנות בנושא מראש למנהל הנפה הרלוונטי במחוזות המשרד.
6. הנחיות משלימות לגבי אופן הפעלת השירותים ולגבי ביקורים ויציאות במסגרות חוץ ביתיות, מתפרסמים על ידי המינהלים המקצועיים במשרד.


 ד"ר אביגדור קפלן
 מנהל כללי