



מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 27)	שם הנוהל: רכישת מחשבים אישיים לשימושם של עובדי המש"חים	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 14.10.2020 תאריך כניסה לתוקף: 14.10.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 14.10.2020	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל – רכישת מחשבים אישיים לשימושם של עובדי המחלקות לשירותים חברתיים – חוזר מספר 27

1. בשנים האחרונות פותחו תוכנות לשימוש המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות (להלן: "המחלקה" או "המחלקות", לפי העניין) ותנופת הפיתוח של תוכנות כאלה נמצאת בעיצומה. ככל שהעמיק תהליך מחשוב המחלקות כך גם נחשף קיומו של פער משמעותי בין זמינות התוכנות לבין היכולת להשתמש בהן ביעילות, עקב העדר מחשבים ואמצעי תקשורת בכמות המספקת. פער זה נחשף במלוא חריפותו בתקופת התפשטות נגיף הקורונה ותפקידן המרכזי של המחלקות בטיפול בהשלכות הסוציאליות של התפשטות הנגיף. ביצוע העבודה תוך שמירה על רחוק חברתי מחד ועבודה בקפסולות מאידך מחייב יכולת של תקשורת מרחוק ממקומות שונים ואת זאת ניתן לקיים באמצעות מחשבים ניידים המאפשרים תקשורת לפי הצורך מכל מקום.
2. מפעל הפיס ומשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המשרד") נרתמים לסייע למחלקות לסגירת הפער בין צרכי המחלקות לצידוד מחשוב ותקשורת לבין הצידוד הנמצא בהן ולצורך זה מפעל הפיס והמשרד מעמידים תקציב בסך של 10 מיליון ש"ח (להלן: "התקציב"), 5 מיליון ש"ח מכל צד, לרכישת 3,000 מחשבים ניידים כולל תוכנות החיוניות להפעלתם היעילה בלבד ולשימושם של עובדי המחלקות (להלן: "הצידוד"). השימוש בתקציב ייעשה אך ורק למטרה לשמה הוא נועד והמחשבים שירכשו ישמשו את עובדי המחלקות בלבד.
3. התקציב יוקצה למחלקות על פי נוסחה שתסוכם בין המשרד לבין מפעל הפיס ולבין אגף התקציבים במשרד האוצר. כל רשות תקבל הודעה משותפת מהמשרד וממפעל הפיס על הסכום שיוקצה לה.
4. הנפקת צידוד למחלקה במגבלות התקציב הכולל העומד לרשותה מותנה במתן אישור ספציפי על ידי המשרד לבקשה של כל מחלקה לרכוש עבורה צידוד במסגרת מגבלת התקציב. האישור כאמור יינתן על ידי מנהל הנפה הרלוונטי בהתקיים התנאים הבאים:
 - 4.1 המחלקה ערוכה לעבור למערכת נתוני הייסוד החדשה;
 - 4.2 כל עובד סוציאלי במחלקה משתמש באופן מלא בתיק התערבות ממוחשב;
 - 4.3 המחלקה ערוכה לקיים גם באמצעים מקוונים, קשרי עבודה עם מסגרות שבאחריותה, עם מטופלים ובין משתתפים בדיוני חלק מהועדות המתקיימות בה, לרבות ועדות תכנון טיפול, ופועלת לקיצור זמני ההמתנה לכינוסן של הוועדות שמתכנסות ביוזמת המחלקה.
5. הבקשה, כאמור בסעיף 4 לעיל, תפרט את מספר פרטי הצידוד שיירכשו וכן תפרט, בפירוט רב ככל הניתן, את השימוש באמצעי המחשוב הקיימים והנוספים לקיום קשרי עבודה מקוונים עם המסגרות שבאחריות המחלקה, עם מטופלים ובין משתתפים בחלק מהוועדות לסוגיהן, שמתכנסות ביוזמת המחלקה, לרבות ציון תדירות התכנסותם היום ותדירות התכנסותן בעתיד.
6. המחלקה תדווח לאגף ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות בתום כל רבעון של שנת 2021 על השימושים שנעשו בצידוד הנרכש כגון: מספר ועדות תכנון טיפול, מספר הטיפולים מרחוק ועוד.
7. הצידוד שיירכש יהיה רכוש הרשות המקומית הרלוונטית.
8. הרשויות תהינה רשאיות לרכוש צידוד במסגרת התקציב שנקבע לכל אחת מהן ובמגבלת מחיר ליחידה שלא תעלה על 3,333 ש"ח למחשב נייד ותכלול גם מערכת הפעלה, מצלמה ותוכנת אופיס.

מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 27)	שם הנוהל: רכישת מחשבים אישיים לשימושם של עובדי המש"חים	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 14.10.2020 תאריך כניסה לתוקף: 14.10.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 14.10.2020	עמוד 2 מתוך 2	

9. השימוש בתקציב הכולל ינוהל על ידי מפעל הפיס לפי הכללים של מפעל הפיס ועל בסיס האמור במסמך זה ובשקיפות מלאה למשרד.
10. הרשויות תהינה רשאיות לרכוש את הצידוד לפי הכללים הנהוגים אצלן ובלבד שמחירו של כל פריט שיירכש לא יעלה על תקרת המחירים כאמור בסעיף 8 לעיל. על כל רשות לחייב את הספק ממנו רכשה את הצידוד להתקינו ולהטמיע את השימוש בו בין עובדי המחלקות שהצידוד עומד לשימושם.
11. על הרשויות לרכוש את הצידוד בהקדם ובלבד שזמן אספקת הצידוד והדיווח הסופי למימוש יהיה לא יאוחר מיום 31.3.2021.
12. כל רשות רשאית להוסיף ממקורותיה סכומים נוספים, מעבר לסכום התקציב הכולל, ככל שתצצה לרכוש לשימוש המחלקות או מסגרות המופעלות ישירות על ידן, צידוד נוסף על זה שיירכש במימון התקציב הכולל.
13. ככל שרשות איננה מעוניינת לנצל את התקציב בתנאים המפורטים במתווה זה, בחלקו או במלואו, ייועד התקציב שיתפנה לשימוש מחלקות ברשויות אחרות ובלבד שישמש אותן למטרה שלשמה נועד תקציב זה. מפעל הפיס והמשרד יסכמו ביניהם את נוסחת החלוקה של סכומי תקציב שלא ינוצלו על ידי מי מהרשויות המקומיות.

ד"ר אביגדור קפלן
מנהל כללי