


מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 26)	שם הנוהל: נוהל יציאה ממלונות קורונה חזרה לקהילה ולמסגרות חוץ ביתיות	<div>  <div> <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b>            חוסן חברתי לישראל         </div> </div>
תאריך הוצאה ראשוני: 24.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.9.2020	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים	
תאריך עדכון אחרון: 24.9.2020	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## חוזר מנכ"ל - נוהל יציאה ממלונות קורונה חזרה לקהילה ולמסגרות חוץ ביתיות – חוזר מספר 26

### 1. כללי

- 1.1 עקב התפרצות נגיף הקורונה, חולי קורונה מאומתים או אנשים הנדרשים לבידוד וזקוקים למקום לשהות בו בתקופת המחלה או הבידוד, מופנים בתקופה זו למלונות החלמה או בידוד של פיקוד העורף הפרוסות ברחבי הארץ.
- 1.2 עם החלמתם מהנגיף או סיום תקופת הבידוד, נדרשים השוהים במלונות לחזור למקום מגוריהם.
- 1.3 במקרים חריגים, בהם אין לאדם מקום מגורים לחזור אליו, או לחילופין אין לאדם את האמצעים לחזור למקום מגוריו, מתבקש משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה") לסייע בחיבור לגורמים הרלוונטיים לטובת המשך טיפול או לחילופין לסייע במציאת פתרונות חד פעמיים עד לחזרת המחלים או המבודד לקהילה או למסגרת חוץ ביתית מתאימה.

### 2. מטרה


- 2.1 מטרת חוזר מנכ"ל זה לקבוע את אופן הטיפול במקרים בהם נדרשים מענים וליווי של מחלים או מבודד שאין באמצעותו לחזור למקום מגוריו, או לחילופין שאין לו מקום מגורים קבוע לחזור אליו, עד לשיוכו למקום מגורים קבוע או לטיפול של משרד ממשלתי אחר בהתאם לצורך.

### 3. אוכלוסיית היעד

- 3.1 מחלימים או מבודדים אשר הועברו למלונות באמבולנס או בהסעות ואין להם אפשרות לשוב לביתם או למסגרת חוץ ביתית עם שחרורם מהמלונות, וגורמי הטיפול במלונות אינם יכולים לסייע בתחום זה.
- 3.2 מחלימים או מבודדים שאין להם מקום מגורים קבוע.
- 3.3 תושבים חוזרים חסרי אמצעי קיום, קורת גג ו/או ביטוח רפואי.
- 3.4 אנשים ללא עורף משפחתי.
- 3.5 מקרי אלימות במשפחה.
- 3.6 משפחות או בודדים המסרבים להתפנות מהמלונות בטענה לקשיים כלכליים.
- 3.7 מקרים בהם עולה צורך בבידוד סוציאלי, קרי בידוד מושמים ממסגרות הרווחה השונות או לחילופין דרי רחוב (ההפניה תעשה אל משרד הבריאות בליווי עובד סוציאלי המלונות).
- 3.8 במקרים של נזקקות בתחום הדיור, הבריאות, הקליטה והסיעוד, משרד הרווחה, באמצעות עובד סוציאלי המלונות, יפנה להמשך טיפול הגורמים והמשרדים הרלוונטיים לטובת מציאת פתרון קבע.

### 4. אופן הפעולה

- 4.1 עובד סוציאלי המלונות תפנה אדם אשר נזקק להמשך טיפול בתחום הרווחה למחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית אליה משויך, באמצעות מחוז הרווחה הרלוונטי.

מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 26)	שם הנוהל: נוהל יציאה ממלונות קורונה חזרה לקהילה ולמסגרות חוץ ביתיות	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 24.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.9.2020	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים	
תאריך עדכון אחרון: 24.9.2020	עמוד 2 מתוך 2	

- 4.2 ככל שמדובר באדם ללא מקום מגורים ולא ניתן לשייך אותו למחלקה מטפלת, תפנה עובד סוציאלי המלונות למחוז הרווחה הרלוונטי (בהתאם למיקום המלונות) לטובת המשך הסיוע. במקרים אלה, תעורב מחלקה בהתאם להמלצת המחוז לצורך הליווי המקצועי.
- 4.3 במקרים בהם נדרש מימון ראשוני של מזון ואמצעי תחבורה חד פעמי, המימון ייעשה באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות. בעבור פעולות אלה, יקצו מחוזות הרווחה לרשויות תקציב ייעודי באמצעות סעיף תקציבי "טיפול במשפחות במצוקה בקהילה".
- 4.4 המשך הטיפול באחריות המחלקות לשירותים חברתיים, בהתבסס על התקציבים הגמישים הייעודיים שהעמיד המשרד לטובת העניין.

## 5. תקציב

- 5.1 לצורך הפעולות המנויות בסעיף 4 לעיל, יעמיד המשרד תקציב ייעודי למחוזות, אשר יועבר למחלקות לשירותים חברתיים, בהתאם לצורך, באמצעות סעיף תקציבי "משפחות במצוקה בקהילה".
- 5.2 יובהר בזאת כי התקציב מיועד למענים הנדרשים מרגע שחרור המחלים או המבודד מהמלונות, ועד הגעתו לרשות אליה משויך, שם יימשך הטיפול, במידת הצורך, על ידי המחלקה לשירותים חברתיים בכלים העומדים לרשותה ובאמצעות התקציבים הגמישים אותם העמיד המשרד לטובת העניין או על ידי גורמים מטפלים רלוונטיים אחרים.

## 6. שיתופי פעולה עם גורמים נוספים

- 6.1 עובד סוציאלי המלונות תעבוד תוך שיתוף פעולה עם נציגי משרדים רלוונטיים אחרים במלונות לצורך הטיפול באדם.
- 6.2 מקרים המנויים בסעיפים 3.2-3.3 לעיל, יופנו על ידי עובד סוציאלי המלונות להמשך טיפול אל מול המשרד האחראי, קרי משרדי הבריאות, משרד הבינוי והשיכון, המשרד לקליטת העלייה או המוסד לביטוח לאומי.

ד"ר אביגדור קפלן  
מנהל כללי