


| | | |
|---|---|---|
| מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 23) | שם הנוהל: מיפוי צרכי האזרחים הוותיקים ומתן סל מענים גמיש |  משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל |
| תאריך הוצאה ראשוני: 14.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 14.9.2020 | גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים | |
| תאריך עדכון אחרון: 14.9.2020 | עמוד 1 מתוך 4 | |

חוזר מנכ"ל - "מגן זהב" - מיפוי צרכי האזרחים הוותיקים ומתן סל מענים גמיש באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות - חוזר מספר 23

1. כללי

- 1.1 בהמשך להחלטת ממשלה מספר 326 מיום 16.8.2020, ולנוכח השלכות התפשטות נגיף הקורונה בחברה הישראלית על אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, נדרשים אזרחים ותיקים לשמור על ריחוק חברתי ולעיתים נמצאים פרק זמן ממושך בביתם, זאת שעה שהעורף המשפחתי של האזרחים הוותיקים אינו נגיש כבעבר, כמו גם שגרת הפעילות שנקטעה עקב משבר הקורונה. לכן, על הממשלה לפעול באופן מתואם ברמה הממשלתית יחד עם הרשויות המקומיות ובשיתוף החברה האזרחית למתן גישה לציבור האזרחים הוותיקים לשירותים חיוניים וצרכים נוספים, העולים משהייה ממושכת בביתם.
- 1.2 לשם כך גובשה תכנית הפעולה "מגן זהב". במסגרת התכנית יבוצע מיפוי צרכים מקיף לאזרחים הוותיקים הכלולים באוכלוסיית היעד, וינתן סל מענים רחב לאותם אזרחים ותיקים, על פי הצורך, באמצעות המנגנון שיפעיל המשרד בשיתוף הקרן לידידות.

2. מטרה


- 2.1 מטרת חוזר מנכ"ל זה היא לקבוע את אופן הפעולה של תכנית "מגן זהב" ביחס לפעילות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה") והמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות (להלן: "המש"ח").

3. אוכלוסיית היעד

- 3.1 אזרחים ותיקים הנמנים על לפחות אחת מקבוצות האוכלוסייה הבאות:
 - 3.1.1 מוכרים למש"ח.
 - 3.1.2 מקבלי השלמת הכנסה.
 - 3.1.3 מקבלי גמלת סיעוד.
 - 3.1.4 מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה.

4. מיפוי צרכים

- 4.1 משרד הרווחה יבצע מיפוי צרכים לאזרחים הוותיקים הכלולים באוכלוסיית היעד. המיפוי יכלול שאלון מובנה.
- 4.2 מיפוי הצרכים יבוצע הן באמצעות מוקד ייעודי של משרד הרווחה והן באמצעות הפעלת מתנדבים.
- 4.3 מיפוי הצרכים יבוצע בהתאם לסדר עדיפות שקבע משרד הרווחה.
- 4.4 מיפוי הצרכים יבוצע באמצעים דיגיטליים ותוצאותיו ירוכזו באמצעות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד הרווחה.
- 4.5 במסגרת מיפוי הצרכים יישאל האזרח הוותיק האם הוא מסכים למסירת המידע שנאסף בשאלון למערך שירותי הרווחה.

| | | |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 23) | שם הנוהל: מיפוי צרכי האזרחים הוותיקים ומתן סל מענים גמיש |  משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל |
| תאריך הוצאה ראשוני: 14.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 14.9.2020 | גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים | |
| תאריך עדכון אחרון: 14.9.2020 | עמוד 2 מתוך 4 | |

4.6 מש"חים שאינן מעוניינות שמשרד הרווחה יבצע עבורן את מיפוי הצרכים יודיעו על כך למנהל הנפה במחוז משרד הרווחה ויציגו בפניו את תכנית המענים לאוכלוסיית היעד. את התכנית יש לאשר אל מול מנהל המחוז ולהביא לידיעת המשנה למנכ"ל המשרד.

4.7 יובהר כי בכל מקרה, על המיפוי להיערך תוך שימוש במערכת ייעודית שיעמיד המשרד לשימוש הרשויות.

5. העברת מידע שנאסף במיפוי

5.1 העברות מידע שנאסף במסגרת המיפוי יבוצע רק עבור אזרחים ותיקים שנתנו הסכמה למסירת המידע כאמור בסעיף 4.5 לעיל.

5.2 אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד הרווחה יעביר למש"ח בכל יום עבודה בצורה מרוכזת את המידע שנאסף אודות אוכלוסיית היעד של אותה רשות מקומית. המידע יעבור באמצעות מערכת מס"ר.

5.3 מידע אודות צרכים רפואיים יועבר לקופות החולים הרלוונטיות, באמצעות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד הרווחה, לצורך מתן המענים לאזרחים הוותיקים על ידי קופות החולים.

5.4 מידע אודות קשיים במימוש גמלת הסיעוד יועבר למוסד לביטוח לאומי, באמצעות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד הרווחה, אשר יפעל למול נותני הטיפול האישי בבית של האזרח הוותיק.

5.5 העברות מידע יעשו בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.

6. מתן מענים לצרכים של האזרחים הוותיקים


6.1 לטובת סיוע לצרכים שעלו במיפוי הצרכים כאמור בסעיף 4 לעיל, משרד הרווחה יעמיד מראש תקציב ייעודי לכל רשות מקומית. הסיוע התקציבי הייעודי יינתן על ידי המש"חים באמצעות ספק של משרד הרווחה. הספק יעמיד לרשות המש"ח מערכת דיגיטלית שתאפשר את מתן המענים בהתאם לשיקול דעת המש"ח בכפוף לקריטריונים שבחוזר זה ולמגבלות התקציב.

6.2 משרד הרווחה, באמצעות ממונה מחוזי ארגון, מינהל ופיתוח, יעדכן את המש"חים בנוגע לדרכי העבודה עם הספק וכן בנוגע לסכום התקציב הייעודי.


6.3 הסיוע מתקציב זה בלבד איננו מותנה בהשתתפות עצמית של מקבל הסיוע ולא חל עליו מצייג של הרשות המקומית.

6.4 התקציב יועבר לרשות בפעילות חודשיות, החל מיום 01.10.2020, בכפוף לניצול בפועל של התקציב. הסכום שיוקצה בפועל לרשות מקומית יעמוד לרשותה עד ליום 31.3.2021.

6.5 מגבלת הסיוע הכוללת למשק בית תהיה 4,000 ₪ וליחיד החי בגפו 3,000 ₪. במקרים פרטניים ולאחר אישור בכתב של מפקח מחוזי אזרחים ותיקים, ניתן יהיה להגדיל סכומים אלו בעד 50%. פנייה כאמור, תתבצע באופן שיקבע על ידי המטות של מינהל אזרחים ותיקים ואגף בכיר ארגון, מינהל ופיתוח. התקציב הייעודי לפי סעיף זה יכול לשמש למטרות הבאות:

| | | |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 23) | שם הנוהל: מיפוי צרכי האזרחים חוויתקים ומתן סל מענים גמיש |  משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל |
| תאריך הוצאה ראשוני: 14.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 14.9.2020 | גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים | |
| תאריך עדכון אחרון: 14.9.2020 | עמוד 3 מתוך 4 | |

| הערות | מגבלת סיוע למשק בית לתקופת הפרויקט | פירוט | סוג הסיוע |
|---|---|---|--------------------------------|
| תחשיב המקסימום נערך לפי סל מזון של 350 ₪ לחודש. | 2,100 ש"ח | רכישת מוצרי מזון ומצרכי בסיס נוספים תתאפשר בדרכים הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • חבילות מזון קבועות דרך רשת מזון לפי ההתקשרות שתערוך הקרן לידידות. • כרטיס רשת המזון הנ"ל - להפעלה מרחוק • שובר קנייה לחנות מקומית • מנות מצוננות | מזון ומצרכים בסיסיים |
| | 4,000 ש"ח | | טיפול שניניים |
| על המחלקה לוודא בטרם האישור כי מקבל השירות ממצה את אפשרויות קבלת הסיוע ממשרד הבריאות, קופות החולים ועמותות כגון "יד שרה". | 2,000 ש"ח | תרופות, ציוד רפואי, נסיעות לטיפולים דחופים. | צרכים רפואיים אחרים |
| הסיוע יינתן במקרים חמורים בלבד: <ul style="list-style-type: none"> • אין זכאות לדמי אבטלה. • חלה ירידה בהכנסה המשפחתית בעקבות המשבר ב 50% לפחות. • נמצא כי קיימת סכנה מוחשית להיעדר פתרון דיור בשל אי תשלום שכר דירה. | 4,000 ש"ח | סיוע בתשלום שכר דירה. | דיור |
| כאשר לא קיים פריט בר שימוש בבית כלל. | 3,000 ש"ח | על פי שיקול דעת, לרבות אמצעים לקשר מקוון. | מוצרי חשמל בסיסיים |
| כאשר לא קיים פריט בר שימוש בבית כלל. | 3,000 ש"ח (ולא יותר מ 1,500 ש"ח סיוע לפריט בודד). | | ריהוט בסיסי |
| | 1,000 ש"ח | | ביגוד והנעלה |
| | 1,500 ש"ח | כמפורט בסעיף 6.8 לחוזר זה. | צרכים עבור הפגת בדידות |
| | 1,000 ש"ח (מעל סכום זה נדרש בנוסף אישור מפקח מחוזי – ארגון מינהל ופיתוח). | צרכים בסיסיים אחרים אשר היעדרם פוגע בתפקוד הפרט או המשפחה. | צרכים אחרים באישור מנהל המחלקה |

| | | |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 23) | שם הנוהל: מיפוי צרכי האזרחים הוותיקים ומתן סל מענים גמיש |  משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל |
| תאריך הוצאה ראשוני: 14.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 14.9.2020 | גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים | |
| תאריך עדכון אחרון: 14.9.2020 | עמוד 4 מתוך 4 | |

- 6.5.2 רכישת ציוד חשמלי חיוני לבית.
- 6.5.3 תיקון ציוד קיים החיוני לצרכים היומיומיים של האזרחים הוותיקים, כגון תיקון מקרר, תיקון מזגן, תיקון נזילות מים שאינם מכוסות בביטוח.
- 6.5.4 עזרה במימון השתתפות עצמית הנדרשת לצורך קבלת שירות רפואי חיוני (ובכלל זה טיפולי שיניים) ותרופות, כאשר ידו של האזרח הוותיק הנזקק לסיוע אינה משגת כדי לממן השתתפות עצמית.
- 6.5.5 החזר הוצאות נסיעות לטיפולים רפואיים דחופים.
- 6.5.6 סיוע במזון.
- 6.5.7 מנהל המחלקה לשירותים חברתיים רשאי לאשר החזר הוצאות שאינן מהסוג שצוין לעיל ובלבד שהחזר זה חיוני ביותר. היקף החזר ההוצאות לפי סעיף זה לא יעלה על 10% מהתקציב שהוקצה לרשות.
- 6.6 תכניות להפגת בדידות - ככל ובשלב המיפוי יעלה כי האזרחים הוותיקים סובלים מבדידות וכן יביעו רצון להפגת בדידותם, הרשות המקומית תפעל ליעד תקציב מהסל הגמיש, כדי לממן מענים מקומיים להפגת בדידותם. להלן פירוט המענים:
- 6.6.1 רכישת ערכות להפגת בדידות.
- 6.6.2 רכישת טאבלט או אמצעים טכנולוגיים שיאפשרו חיבור האזרח הוותיק לתכניות להפגת בדידות מרחוק.

7. שיתופי פעולה עם גורמים נוספים

- 7.1 משרד הרווחה יפעל יחד עם משרדי ממשלה נוספים על מנת לספק מענה רחב לכלל האזרחים הוותיקים, לרבות אזרחים ותיקים אשר אינם נכללים באוכלוסיית היעד, כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- 7.2 מיפוי צרכים לאזרחים ותיקים שאינם נכללים באוכלוסיית היעד יבוצע על ידי המשרד לשוויון חברתי. המידע שייאסף במסגרת מיפוי זה יועבר למשרד הרווחה, לטובת העברתו למש"ח באופן המצוין בסעיף 5.2 לעיל.
- 7.3 משרד הרווחה יאפשר למש"ח להשתמש בתקציב המצוין בסעיף 6.7.6 על מנת לתת מענים לצרכים שעלו במסגרת מיפוי הצרכים של המשרד לשוויון חברתי או באמצעות מיפוי עצמאי של הרשות.
- 7.4 שירותים שיינתנו לאזרחים ותיקים על ידי משרדים אחרים במסגרת מבצע "מגן זהב", יינתנו ללא אפליה גם לאזרחים ותיקים הנמנים על אוכלוסיית היעד.

8. בקרה

- 8.1 הבקרה על השימוש בתקציב האמור בסעיף 6 לעיל תבוצע על ידי מפקחי אגף בכיר "ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות". יש להקפיד לדווח על השימוש בתקציב באמצעות כלי הדיווח שיופצו בנפרד מחוזר זה.

ד"ר אביגדור קפלן
מנהל כללי