


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 19 – עדכון מספר 7)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 26.11.2020	עמוד 1 מתוך 2	


## חוזר מנכ"ל – התמודדות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מספר 19

### 1. כללי

- 1.1 לאור הנחיות הממשלה ומתוך דאגה לשלומם של האזרחים הוותיקים המשתתפים במסגרות בקהילה, חוזר זה מסדיר את אופן הפעלת המסגרות בקהילה לאזרחים ותיקים לרבות את אופן תשלום המשרד בגין הפעלת המסגרות בקהילה לאזרחים ותיקים, שיינתנו במודל שונה מאשר בשגרה, עד לסוף חודש ינואר 2021.
- 1.2 ההנחיות לגבי הפעלת המסגרות הינן בכפוף להחלטות הממשלה, להוראות התו הסגול ולהנחיות המשרד לגבי אופן הפעלת השירותים בקהילה.

### 2. מימון מרכזי היום והנחיות נוספות

- 2.1 התעריף המשולם בגין כל אזרח המגיע למרכזי היום יהיה כבשגרה.
- 2.2 כמו כן, עד לסוף חודש ינואר 2021 תשולם תוספת בסך 61 ש"ח ליום עבור כל אחד מבאי המסגרות, בגין הוצאות נוספות הנדרשות עקב הוראות התו הסגול, כגון חיטוי, רכישת אמצעי מיגון, מערך ההסעות וכו'. התוספת תשולם הן בגין מקבלי השירות הממומנים על ידי המשרד והן בגין מקבלי השירות הממומנים על ידי המוסד לביטוח לאומי. מובהר כי תוספת התשלום אשר תשולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין תשושי נפש תעמוד על סך של 84 ש"ח ליום.
- 2.3 בגין באי מסגרות אשר נעדרו ביום פעילות לו היו זכאים ורשומים על פי תכנית הטיפול אך נעדרו, ישולם 70% מהתעריף היומי, כולל התוספת האמורה בסעיף 2.2 לעיל עד לסוף חודש ינואר 2021.
- 2.4 בעבור אזרחים ותיקים הנמנים על באי מרכז היום בשגרה אך לא נרשמו לתכנית הטיפול לאור מגבלות הנובעות ממשבר הקורונה, אשר מרכז היום ממשיך לספק עבורם סל שירותים בבתים, ישולם 70% מהתעריף היומי. סל השירותים בבתים יינתן אך ורק לאזרחים ותיקים שאין באפשרותם להגיע למרכזי היום וביקשו זאת.
- מובהר כי בגין מקבלי שירות בבתים על בסיס זכאותם לחוק סיעוד, ישולם 70% מערך יחידה (קרי, 42.7 ש"ח ליחידה) וכי לאותם מקבלי שירות תנוכה בהתאם 0.7 יחידת זכאות עבור כול יחידת סל המוגדרת בחוזר מנכ"ל מספר 6.
- 2.5 המשרד יהיה רשאי לקזז את מלוא התשלום או חלקו ביחס למסגרת שלא תפעל על פי ההנחיות.
- 2.6 ככל שהביקוש למרכז היום עולה על מספר המבקרים שיכולים להגיע למרכז היום (לאור הנחיות התו הסגול), יש לפעול באחת האפשרויות הבאות:
  - 2.6.1 הפעלת מרכז היום בשעות נוספות, מעבר לשעות הפעילות המקובלות בשגרה, וזאת באמצעות התקצוב הנוסף שניתן כמפורט בסעיפים 2.2 ו-2.3 לעיל.
  - 2.6.2 התאמת מספר השעות עבור כל אזרח ותיק, על מנת לאפשר לכלל המבקשים להגיע למרכז היום.
- 2.7 מובהר כי אין להורות לאזרח ותיק המבקש להגיע למרכז היום שלא לעשות זאת עקב תפוסת יתר, למעט מקרים בהם יש סיבה בריאותית לכך.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 19 – עדכון מספר 7)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 <b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 26.11.2020	עמוד 2 מתוך 2	

2.8 במקרים בהם מרכז יום יחויב להפסיק את פעילותו עקב היותו ב"אזור מוגבל" או עקב גילוי חולה מאומת אשר מחייב את סגירת מרכז היום לתקופה של עד 14 ימים, ישולם הסכום האמור בסעיף 2.3 לעיל בגין כל אזור ותיק הרשום במרכז היום, למשך תקופת הסגירה.

### 3. פעילות מסגרות נוספות בקהילה

- 3.1 **מסגרות נוספות בקהילה**: מועדוני מופ"ת, מועדונים מועשרים, מועדונים חברתיים ובתים חמים לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים (כולל ניצולי השואה) – יפעלו על פי הנחיות התו הסגול. התשלום למסגרות אלה יותאם להיקף פעילותן בפועל, כפי שפורט בהנחיות משלימות שפורסמו על ידי אגף בכיר אזרחים ותיקים.
- 3.2 **מועדוני מופ"ת**: בגין מתן סל שירותים בבתים לאזרחים ותיקים הבאים למועדוני מופ"ת בשגרה יוגדר סל שירותים שפורט בהנחיות משלימות שפורסמו על ידי האגף, לסל זה ישולם 70% מהתעריף החודשי הרגיל. סל השירותים בבתים יינתן אך ורק לאזרחים ותיקים שאין באפשרותם להגיע למועדוני מופ"ת. ההסדר האמור בסעיף זה הינו בתחולה החל מיום 1.9.2020 ובתוקף עד לסוף חודש ינואר 2021.
- 3.3 על מנת לסייע למועדוני המופ"ת להיערך ליישום הנחיות התו הסגול בקרב אנשי הצוות ומקבלי השירותים, ובכלל זה הנחיות לשמירה על סביבה נקייה, מעבר לעבודה בקבוצות קטנות, הקפדה על מרחק מינימלי וכיוצא בזה, יעמיד המשרד לרשות כל מסגרת שיפוי אשר יינתן בגין אזרחים ותיקים המגיעים למועדוני המופ"ת בפועל (ולא עבור מתן סלי שירותים חלופיים בבתים). התוספת האמורה תינתן עד לסוף חודש ינואר 2021.

ד"ר אביגדור קפלן  
מנהל כללי